

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ความเชื่ออำนาจภายในตนในการทำงาน และการได้รับการสนับสนุนทางสังคมกับทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศิริรินทร์ โดยกลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ คือ พยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศิริรินทร์ ทั้งหมด จำนวน 120 คน เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถามและแบบวัด ต่าง ๆ รวม 5 ส่วน คือ 1) แบบสอบถามด้านข้อมูลส่วนบุคคล 2) แบบวัดทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน 3) แบบวัดแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ 4) แบบวัดความเชื่ออำนาจภายในตนในการทำงาน 5) แบบวัดการได้รับการสนับสนุนทางสังคม โดยแบบสอบถามและแบบวัดที่ใช้ได้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรง(Validity) และทดสอบความเชื่อถือได้ของแบบวัดทั้ง 4 ชุด สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way Analysis of Variance) และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product-Moment Correlation)

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

1. ด้านข้อมูลทั่วไปพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศิริรินทร์จำนวน 120 คน ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 97.5 เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 30.7 ปี อายุการทำงานในวิชาชีพเฉลี่ย 7.7 ปี เกือบทั้งหมดหรือร้อยละ 95 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สถานะภาพสมรสส่วนใหญ่หรือร้อยละ 60.8 มีสถานภาพโสด
2. ข้อมูลด้านทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ พบว่าพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศิริรินทร์มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง โดยมีค่าเฉลี่ยคะแนนทัศนคติที่สูงสุดในประเด็นที่ว่า "เป็นเรื่องสำคัญที่พยาบาลต้องแนะนำผู้ป่วยให้เข้าใจขั้นตอนการรักษา"

ส่วนค่าเฉลี่ยคะแนนที่ต่ำสุดคือทัศนคติต่อประเด็นที่ว่า"งานพยาบาลเป็นงานที่เสี่ยงต่อการเกิดโรค"

3. ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน อย่างมีนัย สำคัญทางสถิติ คือ ความตั้งใจเดิมที่อยากเป็นพยาบาล โดยพยาบาลที่เลือกประกอบอาชีพพยาบาล เนื่องจากเป็นความตั้งใจเดิมที่อยากเป็นพยาบาลมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ที่เลือกประกอบอาชีพพยาบาลเพราะบิดามารดาต้องการและเพราะเหตุผลอื่นๆ ได้แก่ สบตืดหางานง่าย รายได้ดี

4. ปัจจัยทางด้านจิตลักษณะและสภาพแวดล้อมทางสังคม 3 ประการ คือ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ความเชื่ออำนาจในตนในการทำงาน และการได้รับการสนับสนุนทางสังคม ล้วนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ พยาบาลวิชาชีพที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูงกว่า มีความเชื่ออำนาจในตนในการทำงานสูงกว่า และได้รับการสนับสนุนทางสังคมที่สูงกว่า มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานพยาบาลมากกว่าผู้ที่มีลักษณะดังกล่าวอยู่ในระดับที่ต่ำกว่า

จากผลการศึกษา ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ 1) องค์กรวิชาชีพพยาบาลและฝ่ายพัฒนาบุคลากรของโรงพยาบาล ควรพิจารณาคัดเลือกพยาบาลที่จะเข้ามาปฏิบัติงานที่มีคุณลักษณะของการเป็นผู้ที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูง มีความเชื่ออำนาจในตนสูง และมีความใฝ่ฝันดั้งเดิมที่จะเป็นพยาบาล 2) ผู้บริหารองค์กรและผู้บริหารทางการพยาบาลของโรงพยาบาล ควรให้การสนับสนุนทางสังคมโดยเฉพาะด้านอารมณ์และความก้าวหน้าในอาชีพ ตลอดจนจัดการอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนา ความเชื่ออำนาจในตนและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ให้กับพยาบาลวิชาชีพ เพื่อเป็นการส่งเสริมทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งอาจส่งผลที่ดียิ่งขึ้นต่อการปฏิบัติงานในวิชาชีพพยาบาลต่อไป

The purpose of the study was to find out the relationship between the attitude toward work of professional nurses at Sikarin Hospital and the personal variables: achievement motivation, belief in one's internal locus of control about work and social support. A questionnaire was employed to collect the data from 120 professional nurses at Sikarin Krungthep Hospital. The questionnaire was composed of five parts: 1) bio – social aspects, 2) measurement of the attitude toward work, 3) measurement of achievement motivation, 4) measurement of belief in one's internal locus of control about work, and 5) measurement of social support. All the four parts were tested for their validity and reliability. Percentage, mean and standard deviation were used to describe the data, and t-test, one-way analysis of variance and Pearson's Product Moment Correlation to test the hypotheses.

The findings were summed up as follows:

1. General background information. Most of the 120 professional nurses were female (97.5%). The average age was 30.7. The average number of working years was 7.7. Nearly all of them had a Bachelor's degree (95%). The majority were single (60.8%).

2. Attitude toward work. Overall, the nurses were found to have a highly positive attitude toward their work. They had the best attitude toward giving advice to patients on the steps of treatment. In contrast, their attitude toward the risk of infection had the lowest mean.

3. A significant relationship was found between bio-social factors and the attitude toward work. That is, those who dreamed to become nurses since childhood had a better attitude toward work than those who became nurses to satisfy their parents' desire and for other reasons.

4. The three psychological and social environmental aspects, namely, achievement motivation, belief in one's internal locus of control about work, and social support were all found to have a significantly positive relationship with their attitude toward work. To be specific, those with more achievement motivation, a stronger belief in one's internal locus of control about work and more social support had a better attitude toward work.

The following were recommended for promotion a good attitude toward work among professional nurses. 1) The professional nurse organization and the hospital's personnel development division should recruit nurses on the basis of their belief in one's internal locus of control about work, high achievement motivation and their intention to become nurses since childhood. 2) The hospital administrators and nursing administrators should provide professional nurses with social support, especially emotional support and career advancement support. A training course or seminar should be held to develop nurses' belief in their internal locus of control about work, and achievement motivation so that they would have a better attitude toward work, which would, in turn, help to improve their work efficiency.