

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กมลวรรณ วรรณธำ. (2553). **ทฤษฎีสังคมกับการจัดการความรู้สู่ชุมชนพึ่งตนเอง**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กฤตกร กัลยารัตน์. (2553). **ผลกระทบเชิงประจักษ์ของสถานการณ์การแข่งขัน การจัดการความรู้บรรยากาศการเรียนรู้ ความพร้อมในการปรับตัวให้ทันการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรมที่มีต่อผลการดำเนินงานสาขาของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เกรียงไกรยศ พันธุ์ไทย. (2552). **อิทธิพลของพฤติกรรมผู้นำ วัฒนธรรมการทำงานในองค์กร และกิจกรรมการ พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจ**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี. (2549). **ภาวะผู้นำองค์กรยุคใหม่ (Organizational Leadership)**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: อรรถกมลการพิมพ์.
- ธร สุนทรายุทธ. (2553). **การบริหารจัดการเชิงจิตวิทยา หลักการ การประยุกต์ และกรณีศึกษา**. กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.
- นิตย สัมมาพันธ์. (2546). **ภาวะผู้นำ: พลังขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- นิตติ รัตนปรีชาเวช. (2553). **ผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจากมุมมองแนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรมองค์กร**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน). (2555). **รายงานประจำปี 2554**. กรุงเทพฯ: บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน).
- ประวัติและความเป็นมาสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์:
<http://www.tct.or.th/aboutus/aboutus.aspx>.

- ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม. (2538). การวิเคราะห์ภาวะผู้นำของศึกษาธิการจังหวัดที่สัมพันธ์กับประสิทธิภาพองค์กรการสำหรับศึกษาธิการจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พยัต วุฒิมรงค์. (2552). ผลกระทบจากมุมมองด้านทรัพยากรและองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อความสามารถในการสร้างสรรค์นวัตกรรมขององค์กรที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พลู เดชะรินทร์. (2546). เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิภพ วรชังเงิน. (2547). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: รวมสาส์น (1977).
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2548). พฤติกรรมองค์กร Organizational Behavior. กรุงเทพฯ: อรรถสาธ.
- รัตกรณ์ จงวิศาล. (2554). มนุษย์สัมพันธ์: พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร Human Relation: Human Behavior in Organization. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2548). การจัดการความรู้ จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สมจินตนา คุ่มภัย. (2553). การเปรียบเทียบวัฒนธรรมองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพองค์กร กรณีศึกษารัฐวิสาหกิจในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุประภาดา โชติมณี. (2554). Modern KM applications in business management: จัดการความรู้อย่างไรให้ใช้ได้ผลกับทุกระบบ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: พงษ์วรินทร์การพิมพ์.
- สุภมาส อังศุโชติ, สมถวิล วิจิตรวรรณ และรัชนีกุล ภิญโญภาณุวัฒน์. (2554). สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์: เทคนิคการใช้โปรแกรม LISEL. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ. เจริญดีมั่นคงการพิมพ์.
- สุวิมล ตีรกานันท์. (2553). การวิเคราะห์ตัวแปรพหุในงานวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรอนงค์ โรจน์วัฒนบุญย์. (2554). การพัฒนาตัวแบบผู้นำเชิงนวัตกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- Bass, Bernard M. (1994). *Improving Organization Effectiveness Through Transformational Leadership*. Thousand Oaks: Sage.
- Burns, J. M. (1978). *Leadership*. New York: Harper and Row.
- Chen, Yue-Yang; & Huang, Hui-Ling. (2012 March). Knowledge Management Fit and Its Implications for Business Performance: A Profile Deviation Analysis. *Knowledge-Based Systems*. 27: 262-270.
- Davenport, T.; & Prusak, L. (1998). *Working Knowledge*. Boston: Harvard Business School Press.
- Hunger, J. David; & Wheelen, Thomas, L. (2555). *หัวใจของการจัดการเชิงกลยุทธ์ (Essentials of Strategic Management)*. แปลโดย ภัคดี มานะหิรัญเวท (ดร.). กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- Jabbour, Charbel Jose Chiappetta; et al. (2012, July). Environmental Development in Brazilian Companies: The Role of Human Resource Management. *Environmental Development*. 3: 137-147.
- Kaplan, Robert, S.; & Norton, David P. (2547). *Balanced Scorecard ก้บการเน้นกลยุทธ์ (Focusing Your Organization on Strategy with Balanced Scorecard)*. แปลโดย พิพัฒน์ ก้องกิจกุล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์ปอร์ตเน็ต.
- Lin, Chinho; et al. (2012). Exploring Barriers to Knowledge Flow at Different Knowledge Management Maturity Stages. *Information & Management*. 49: 10-23.
- Liu, Pang-Lo. (2011, August). Empirical Study on Influence of Critical Success Factors on ERP Knowledge Management on Management Performance in High-tech Industries in Taiwan. *Expert Systems with Applications*. 38(8): 10696-10704.
- Nicolas, Carolina Lopez; & Angel, L. Merono-Cerdan. (2011, December). Strategic Knowledge Management, Innovation and Performance. *International Journal of Information Management*. 31(6): 502-509.
- Pollack, Julien B. (2012). Transferring Knowledge about Knowledge Management: Implementation of a Complex Organizational Change Programmed. *International Journal of Project Management*. 30(8): 877-886.

- Reich, Blaize Horner; et al. (2012, August). Knowledge Management and Project-based Knowledge in it Projects: A Model and Preliminary Empirical Results. *International Journal of Project Management*. 30(6): 663–674.
- Robbins, Stephen P. (2554). พฤติกรรมองค์กร (Organizational Behavior). แปลโดย รั้งสวรรค์ ประเสริฐศรี (รศ.ดร.) พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- Serna, Edgar M. (2012). Maturity model of Knowledge Management in the Interpretative Perspective. *International Journal of Information Management*. 32: 365–371.
- Shao, Junyang; et al. (2012, July). Multidimensional Supply Performance Framework: A Conceptual Development and Empirical Analysis. *International Journal of Production Economics*. 138(1): 26–34.
- Sung, Sun Young; & Choi, Jin Nam. (2012, May). Effects of Team Knowledge Management on the Creativity and Financial Performance of Organizational Teams. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*. 118(1): 4–13.
- Voola, Ranjit; et al. (2012, May). The Effects of Market Orientation, Technological Opportunism, and E-business Adoption on Performance: A Moderated Mediation Analysis. *Australasian Marketing Journal (AMJ)*. 20(2): 136–146.
- Wilderom, Celeste P. M.; et al. (2012, October). A Longitudinal Study of the Effects of Charismatic Leadership and Organizational Culture on Objective and Perceived Corporate Performance. *The Leadership Quarterly*. 23(5): 835–848.
- Wu, Hung-Yi. (2012, August). Constructing a Strategy Map for Banking Institutions with Key Performance Indicators of the Balanced Scorecard. *Evaluation and Program Planning*. 35(3): 303–320.
- Wu, Ing-Long; & Ching-Hui, Chang. (2012, January). Using the Balanced Scorecard in Assessing the Performance of E-SCM Diffusion: A Multi-stage Perspective. *Decision Support Systems*. 52(2): 474–485.
- Yang, Li-Ren; et al. (2012, March). Assessing Impacts of Information Technology on Project Success through Knowledge Management Practice. *Automation in Construction*. 22: 182–191.