

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้มีความมุ่งหมายเพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพ ความต้องการและปัญหาของครูและบุคลากรทางการศึกษาในพื้นที่กรุงเทพมหานครในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน

ตอนที่ 2 ผลการดำเนินการร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน

ผู้วิจัยขอเสนอรายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพ ความต้องการและปัญหาของครูและบุคลากรทางการศึกษาในพื้นที่กรุงเทพมหานครในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน

1. ผลการศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ สังเคราะห์ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผลการรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้าเอกสาร งานวิจัย และผลการประเมินการประชุมวิชาการเพื่อพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน สรุปได้ดังนี้

1.1 ความเร่งด่วนในการยกระดับคุณภาพการศึกษา เกิดจากสภาพการณ์ของสังคมโลก และสังคมไทยที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จึงมีความจำเป็นที่จะต้องเร่งนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการปฏิรูปการเรียนรู้ สร้างมาตรฐานการเรียนการสอนด้วยคอมพิวเตอร์แบบพกพา (แท็บเล็ต) และพัฒนาเนื้อหาสาระ พัฒนาครู และการวัดประเมินผลที่ได้มาตรฐาน รวมทั้งเพื่อเป็นเครื่องมือให้เกิดระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิตในสังคมไทย

1.2 การใช้อุปกรณ์แท็บเล็ตเป็นเรื่องสำคัญและเป็นหนึ่งในนโยบายการศึกษาของรัฐบาล การสร้างมาตรฐานการเรียนการสอนด้วยแท็บเล็ตเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการคิดหรือประดิษฐ์แบบเรียน แบบฝึกหัดเนื้อหาสาระที่ได้มาตรฐาน เพื่อสามารถนำไปสู่การพัฒนาผู้เรียนได้อย่างแท้จริง เป็นเรื่องเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการ

2.1.3 กระบวนการบริหารจัดการแก้ปัญหาวิกฤติทางการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ปัญหาสำคัญคือประเด็นการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยเฉพาะการพัฒนาครู ซึ่งที่ผ่านมารัฐบาลให้การสนับสนุนงบประมาณ รวมถึงการกำหนดยุทธศาสตร์ การสร้างระบบกลไกในการปฏิรูปการศึกษา ทั้งใช้เวลาเพื่อดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างเต็มกำลัง แต่ก็ยังไม่สามารถปฏิรูปการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายไปสู่การพัฒนาคุณภาพของคนไทย โดยเฉพาะเด็กไทยที่อยู่ในระบบการศึกษาของไทย

2. จากศึกษาผลการประชุมวิชาการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน ที่จัดขึ้นเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2556 ณ อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นการนัดประชุมวิชาการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรสู่ประชาคมอาเซียน เพื่อเป็นให้ได้รับทราบความสำคัญในการเข้า มีความตระหนัก ทั้งต้องการได้รับการพัฒนาสมรรถนะของตนเองเพื่อให้มีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน รวมทั้งเป็นการสำรวจความคิดเห็นถึงครูและบุคลากรทางการศึกษา ต้องการเตรียมความพร้อมอย่างไรเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนด้วย โดยข้อสรุปและข้อเสนอแนะจากที่ประชุมสามารถสรุปได้ว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมให้ความสำคัญกับการเตรียมการเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีความต้องการที่เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดการศึกษาเพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีความรู้ความเข้าใจเรื่องเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ในการจัดการเรียนเพื่อเตรียมสู่ประชาคมอาเซียน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ในการจัดการเรียนเพื่อเตรียมสู่ประชาคมอาเซียน ความคาดหวังที่มีต่อการพัฒนาความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดการศึกษากับประชาคมอาเซียนเพิ่มมากขึ้นในทุกๆ ประเด็น ดังตาราง 4

ตาราง 4 คำร้อยละความคิดเห็นก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมวิชาการ

รายการประเมิน	คำร้อยละระดับความคิดเห็น (จำนวน)					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง
1. การให้ความสำคัญกับการเตรียมการเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	29.84 (77)	88.76 (229)	60.47 (156)	11.24 (29)	9.69 (25)	-
2. ความต้องการที่เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเรื่อง การจัดการศึกษาเพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	39.53 (102)	84.88 (219)	50.78 (131)	15.12 (39)	9.69 (25)	-

ตาราง 4 (ต่อ)

รายการประเมิน	ค่าร้อยละระดับความคิดเห็น (จำนวน)					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง
3. ความรู้ความเข้าใจเรื่องเกี่ยวกับ ประชาคมอาเซียน	6.98 (18)	65.50 (169)	71.71 (185)	33.72 (87)	21.32 (55)	0.78 (2)
4. ความต้องการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ในการจัดการเรียนเพื่อเตรียมสู่ ประชาคมอาเซียน	6.20 (16)	58.53 (151)	57.75 (149)	37.98 (98)	36.05 (93)	3.49 (9)
5. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ในการ จัดการเรียนการสอนเพื่อเตรียมสู่ ประชาคมอาเซียน	6.59 (17)	60.08 (155)	65.50 (169)	37.98 (98)	27.91 (72)	1.94 (5)
6. ความคาดหวังที่มีต่อการพัฒนา ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัด การศึกษากับประชาคมอาเซียน	29.84 (77)	79.46 (205)	58.14 (150)	19.38 (50)	12.02 (31)	1.16 (3)

จากตาราง 4 ค่าร้อยละความคิดเห็น ก่อนและหลังประเมินการเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมวิชาการ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

การให้ความสำคัญกับการเตรียมการเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ก่อนการเข้าร่วมการประชุมความเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 60.47 โดยหลังการเข้าร่วมการประชุมความเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 88.76

ความต้องการของท่านที่เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดการศึกษาเพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ก่อนการเข้าร่วมการประชุมความเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 50.78 โดยหลังการเข้าร่วมการประชุมความเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 84.88

ความรู้ความเข้าใจเรื่องเกี่ยวกับประชาคมก่อนการเข้าร่วมการประชุมความเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 71.71 โดยหลังการเข้าร่วมการประชุมความเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 65.50

ความต้องการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ในการจัดการเรียน เพื่อเตรียมสู่ประชาคมอาเซียน ก่อนการเข้าร่วมการประชุมความเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 57.75 โดยหลังการเข้าร่วมการประชุมความเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 58.53

ความสามารถในการใช้เทคนิคและวิธีสอนเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนก่อนการ เข้าร่วมการประชุมความเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 65.50 โดยหลังการเข้าร่วมการประชุมความเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 60.08

ความคาดหวังของท่านที่มีต่อการพัฒนาความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดการศึกษากับ ประชาคมอาเซียน ก่อนการเข้าร่วมการประชุมความเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 58.14 โดยหลังการเข้าร่วมการประชุมความเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 79.46

2.1 ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมการประชุมต่อประเด็นปัญหาหรือยังไม่พร้อมถ้าประเทศ ไทยจะเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558 ผลจากการประเมินที่แบ่งความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ จาก ระดับมากไปน้อย ดังแสดงในตาราง 5

ตาราง 5 ค่าร้อยละความคิดเห็นของครูที่เข้าร่วมการประชุมต่อประเด็นปัญหาหรือความไม่พร้อมของ ประเทศไทยเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในปี 2558

ท่านคิดว่าประเด็นใดต่อไปนี้ ที่ยังอาจเป็นปัญหา หรือยัง ไม่พร้อมถ้าประเทศไทยจะ เข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในปี 2558	ค่าร้อยละความคิดเห็น (จำนวน)				
	มาก				น้อย
	ระดับ 5	ระดับ 4	ระดับ 3	ระดับ 2	ระดับ 1
1. คุณภาพผู้เรียน	22.10(57)	44.20(114)	27.10(70)	5.40(14)	1.20(3)
2. คุณภาพผู้สอน	9.30(24)	43.00(111)	37.60(97)	8.10(21)	1.90(5)
3. คุณภาพหลักสูตร	20.90(54)	37.60(97)	33.30(86)	7.40(19)	0.80(2)
4. ประสิทธิภาพการสอน	12.00(31)	37.20(96)	38.80(100)	9.70(25)	2.30(6)
5. ประสิทธิภาพการบริหาร การศึกษา	22.10(57)	37.20(96)	32.20(83)	6.60(17)	1.90(5)
ค่าเฉลี่ยรวม	17.28(44.6)	39.84(102.8)	33.80(87.2)	7.44(19.2)	1.62(4.2)

จากตาราง 5 พบว่า ประเด็นที่ยังอาจเป็นปัญหาหรือยังไม่พร้อมถ้าประเทศไทยจะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในปี 2558 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ 4 ร้อยละ 39.84 โดยส่วนใหญ่เห็นว่า ประเด็นที่ยังอาจเป็นปัญหาหรือยังไม่พร้อมถ้าประเทศไทยจะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในปี 2558 คือ คุณภาพผู้เรียน ร้อยละ 44.20 รองลงมาคือ คุณภาพผู้สอน ร้อยละ 43.00 คุณภาพหลักสูตร ร้อยละ 37.60 โดยประสิทธิภาพการสอนและประสิทธิภาพการบริหารการศึกษา ร้อยละ 37.20

กล่าวโดยสรุป พบว่า สภาพปัจจุบัน ประเทศไทยยังมีปัญหาความไม่พร้อมทางการศึกษาในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในทุกประเด็น โดยเฉพาะเรื่องคุณภาพของผู้เรียนและคุณภาพผู้สอน

ส่วนประเด็นข้อเสนอแนะในการพัฒนาตามความต้องการของครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาตนเองเพื่อพัฒนาคุณภาพตัวเองในฐานะผู้สอน อันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนได้ โดยเห็นว่าการฝึกอบรมที่ใช้เวลาไม่มาก และได้รับการสนับสนุนงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์แบบพกพา (แท็บเล็ต) ซึ่งครูส่วนใหญ่ขาดความรู้และทักษะการใช้อุปกรณ์เป็นความจำเป็นเร่งด่วน

ขั้นตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน

การยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการวิจัยทางการศึกษา โดยการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structure) จำนวน 7 ท่าน สรุปได้ว่า ควรจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูด้วยวิธีการจัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ร่วมกับเครือข่ายสังคมหรือสังคมออนไลน์ (Social Network) โดยใช้เวลาในการฝึกอบรมที่เน้นพัฒนาสมรรถนะด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา (แท็บเล็ต) เป็นเวลา 2 วัน ทำให้ได้แนวคิดการจัด “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน” ทั้งนี้ได้ขอสรุปความคิดเห็นที่เป็นประเด็นสำคัญขององค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนได้ ดังนี้

1. ด้านปัจจัยการบริหาร (Inputs)

1.1 องค์ประกอบด้านบุคลากร (Man)

ด้านบุคลากร ควรประกอบด้วยบุคลากรสำคัญ 3 กลุ่ม ประกอบด้วย

1.1.1 กลุ่มผู้บริหารโครงการ ควรมีศักยภาพด้านการบริหารจัดการ โดยเฉพาะควรมีสมรรถนะพิเศษด้านการประสานงานกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสามารถประยุกต์ใช้หลักการบริหารจัดการเพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมได้สำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์

1.1.2 กลุ่มวิทยากร ควรประกอบด้วยวิทยากร ดังนี้

1.1.2.1 วิทยากรด้านการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน ควรเป็นวิทยากรที่มีคุณลักษณะเป็นผู้มีความรู้ มีประสบการณ์และมีทักษะสร้างแรงจูงใจที่สามารถทำให้ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมตระหนักรู้ถึงความสำคัญในการจัดการเรียนรู้เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยเฉพาะสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรแกนกลางอาเซียน ที่ประกาศเผยแพร่ให้กลุ่มประเทศสมาชิกในการนำไปประยุกต์ใช้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายรู้จักอาเซียน เพื่อสร้างความร่วมมือและความมั่นคงในอาเซียน

1.1.2.2 วิทยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศควรเป็นวิทยากรที่มีคุณลักษณะเป็นผู้มีความรู้ มีทักษะและประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสูง ตลอดจนควรเป็นผู้มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักในแวดวงนักเทคโนโลยี สามารถทำการอบรมเอื้อพื้นฐานความรู้ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และระบบปฏิบัติการต่างๆ ที่ใช้อยู่ในประเทศไทย มีความสามารถในการนำผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมเข้าสู่เครือข่ายสังคมหรือสังคมออนไลน์ (Social Network) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีจริยธรรม

โดยพบว่ากลุ่มวิทยากรดังกล่าวควรมีความสามารถเพิ่มเติมในการประเมินสมรรถนะของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม โดยใช้วิธีพิจารณาประเมินผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน (Working Achievement Motivation) ของผู้เข้าร่วมโครงการจากผลงานที่ได้รับการมอบหมายจากวิทยากร

1.1.3 ด้านผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม

1.1.3.1 ควรเป็นผู้มีพื้นฐานการศึกษา และพื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น เพื่อให้สามารถพัฒนาความรู้และทักษะได้อย่างรวดเร็ว

1.1.3.2 ควรจำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมอบรม เพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการฝึกอบรม

1.2 องค์ประกอบด้านงบประมาณ (Money)

การดำเนินงานจัดโครงการ มีความจำเป็นต้องใช้งบประมาณที่ครอบคลุมในทุกมิติของรูปแบบโครงการ ซึ่งโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน ในครั้งนี้เป็นการจัดโครงการระยะสั้น การจัดแผนงบประมาณจึง

ต้องมีความชัดเจน มีความยืดหยุ่น มีความเพียงพอต่อการดำเนินการในทุกกิจกรรม ครอบคลุมหมวดค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1.2.1 ค่าตอบแทน เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการตอบแทนวิทยากร ตอบแทนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และอื่นๆ

1.2.2 ค่าวัสดุ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการเตรียมการเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม โดยเฉพาะอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2.3 ค่าใช้สอย เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดจ้างต่างๆ เช่น การจัดอาหารอาหารว่าง และเครื่องดื่มสำหรับบุคลากรโครงการ

1.2.4 งบประมาณเพื่อการบริหารเบ็ดเตล็ดอื่นๆ

1.3 องค์ประกอบด้านการจัดการ (Management)

1.3.1 ด้านเวลา ควรเป็นโครงการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นโดยตั้งเป้าเป้าหมายที่สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายได้ตามเวลาที่กำหนด โดยถ้าตั้งเป้าเป้าหมายไว้สูง และต้องการพัฒนาสมรรถนะที่หลากหลายอาจไม่สามารถทำให้บรรลุผลได้ตามที่ต้องการ ควรกำหนดเป็นการฝึกอบรมเป็นระยะ และต่อเนื่องตามความต้องการของผู้เข้าร่วมโครงการ

1.3.2 ด้านเนื้อหา ควรออกแบบเนื้อหาในหลักสูตรการฝึกอบรม ที่มีความชัดเจน มีความกระชับ สั้นและง่ายต่อการเข้าใจ ควรประกอบด้วยพื้นฐานความรู้ที่เกี่ยวข้องกับประชาคมอาเซียน และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะควรมุ่งเน้นการฝึกทักษะ และการปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงานตามที่ตั้งเป้าเป้าหมายไว้ ควรออกแบบเนื้อหาให้สอดคล้องกับระยะเวลาที่ใช้การฝึกอบรมระยะสั้น และควรคำนึงถึงศักยภาพของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมที่จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของเนื้อหาในการจัดการอบรม

1.3.3 ด้านการประเมิน ควรมีการประเมินที่ครอบคลุมในทุกมิติของการฝึกอบรม ทั้งการให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมประเมินตนเองในด้านความรู้และทักษะ โดยเฉพาะควรมีผู้ที่เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์ของผลงานที่เกิดขึ้นจากการฝึกอบรมประเมินสมรรถนะของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อยืนยันประสิทธิผลการของจัดโครงการ

ผู้วิจัยดำเนินการบูรณาการองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการ ทั้งด้านเวลา ด้านเนื้อหา และด้านการประเมิน พัฒนาเป็นโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการโดยใช้ชื่อ “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน” ดังปรากฏรายละเอียดในภาคผนวก ง

2. ด้านกระบวนการบริหาร(Process)

2.1 การวางแผน (Plan)

ผู้วิจัยจัดทำแผนการดำเนินงานลักษณะเป็นแผนปฏิบัติการ “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน” ดังปรากฏรายละเอียดในภาคผนวก ง

2.2 การปฏิบัติ (Do)

มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

2.2.1 เสนอขออนุมัติโครงการและงบประมาณ จากหน่วยงาน

2.2.2 ประชาสัมพันธ์โครงการ และเปิดรับสมัครผู้สนใจ ผ่านสำนักงานการศึกษา

กรุงเทพมหานคร

2.2.3 ประสานงานเชิญคณะวิทยากร

2.2.4 เตรียมการเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการจัดโครงการพัฒนาสมรรถนะครูในการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน เช่น สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และเอกสารที่ใช้ในโครงการ

2.2.5 ดำเนินการ “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน”

2.3 การติดตามประเมินผล (Check)

ติดตามประเมินผล “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน” โดยใช้เครื่องมือในการประเมินระหว่างการจัดกิจกรรมโครงการ ประกอบด้วย

2.3.1 การประเมินการเข้าร่วมอบรมตามโครงการพัฒนาสมรรถนะครูสู่ประชาคมอาเซียนโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยให้ครูผู้เข้าร่วมโครงการประเมินตนเองก่อนและหลังการเข้าร่วมโครงการ

2.3.2 การประเมินสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน จากแบบประเมินสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยผู้เชี่ยวชาญที่ควบคุมดูแลการจัดการฝึกอบรม

2.4 การดำเนินการต่อปรับปรุง (Act)

ผู้บริหารโครงการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน และแบบประเมินสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน รวมทั้งประเด็นปัญหาอื่นที่เกิดขึ้นจากการจัด “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน” เพื่อนำไปสู่การวางแผนและแก้ปัญหาเพื่อปรับปรุงรูปแบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับการจัดโครงการในลักษณะนี้ต่อไป

ขั้นตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน

ในขั้นประเมินความเหมาะสมของรูปแบบ โดยนำรูปแบบการบริหารจัดการพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน ในลักษณะ “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน” ไปทดลองใช้ด้วยวิธีวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-Experimental Design) ปรากฏผลการวิเคราะห์ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน โดยใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งให้ครูผู้เข้าร่วมโครงการประเมินตนเองก่อนและหลังการเข้าร่วมโครงการ ดังแสดงในตาราง 6

ตาราง 6 ค่าร้อยละความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้และทักษะของครูผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นระดับความรู้และทักษะ					
	ค่าร้อยละ (จำนวนคน)					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง
1. ความรู้เรื่องการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน	68.42 (13)	-	31.58 (6)	31.58 (6)	-	68.42 (13)
2. ความรู้เรื่องหลักสูตรแกนกลางอาเซียน	42.11 (8)	-	31.58 (6)	-	26.32 (5)	100.00 (19)
3. ความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (แท็บเล็ต)	15.79 (3)	-	57.89 (11)	15.79 (3)	26.32 (5)	84.21 (16)
4. ความรู้เรื่องระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	68.42 (13)	5.26 (1)	31.58 (6)	42.11 (8)	-	52.63 (10)

ตาราง 6 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นระดับความรู้และทักษะ					
	ค่าร้อยละ (จำนวนคน)					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง
5. ความรู้เรื่องการสืบค้นข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลด้วยเครือข่ายออนไลน์	31.58 (6)	-	52.63 (10)	15.79 (3)	15.79 (3)	84.21 (16)
6. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา (แท็บเล็ต)	26.32 (5)	-	52.63 (10)	-	21.05 (4)	100.00 19
7. ทักษะการเข้าสู่เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network)	36.84 (7)	-	47.37 (9)	42.11 (8)	15.79 (3)	57.89 (11)
8. ทักษะการสืบค้นข้อมูลด้วยระบบออนไลน์	42.11 (8)	-	42.11 (8)	21.05 (4)	15.79 (3)	78.95 (15)
9. การเก็บรักษาข้อมูลจากการสืบค้นด้วยระบบออนไลน์	42.11 (8)	-	36.84 (7)	10.53 (2)	21.05 (4)	89.47 (17)
10. การบูรณาการความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน	47.37 (9)	-	52.63 (10)	31.58 (6)	-	68.42 (13)
ค่าเฉลี่ยรวม	42.11 (8)	0.53 (0.1)	43.68 (8.3)	21.05 (4)	14.21 (2.7)	78.42 (2.7)

จากตาราง 6 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้และทักษะของครูผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน โดยรวมหลังการเข้าร่วมโครงการมีความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนมากกว่าก่อนการเข้าร่วมโครงการ คือ ก่อนเข้าร่วมโครงการมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็น ร้อยละ 14.21 โดยหลังเข้าร่วมโครงการ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็น ร้อยละ 78.42 และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า

ความรู้เรื่องการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน ก่อนเข้าร่วมการฝึกอบรมอยู่ในระดับต่ำและปานกลาง ร้อยละ 68.42 และ 31.58 และหลังเข้าร่วมการฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 68.42

ความรู้เรื่องหลักสูตรแกนกลางอาเซียน ก่อนเข้าร่วมการฝึกอบรมอยู่ในระดับน้อยและปานกลาง ร้อยละ 42.11 และ 31.58 และหลังเข้าร่วมการฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 100

ความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (แท็บเล็ต) ก่อนเข้าร่วมการฝึกอบรมอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 57.89 และหลังเข้าร่วมการฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 84.21

ความรู้เรื่องระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ก่อนเข้าร่วมการฝึกอบรมอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง ร้อยละ 68.42 และ 31.58 และหลังเข้าร่วมการฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก 52.63 และมีส่วนที่ยังอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 42.11

ความรู้เรื่องการสืบค้นข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลด้วยเครือข่ายออนไลน์ ก่อนเข้าร่วมการฝึกอบรมอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง ร้อยละ 31.58 และ 52.63 และหลังเข้าร่วมการฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 84.21

ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา (แท็บเล็ต) ก่อนเข้าร่วมการฝึกอบรมอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก ร้อยละ 52.63 และ 21.05 และหลังเข้าร่วมการฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 100

ทักษะการเข้าสู่เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ก่อนเข้าร่วมการฝึกอบรมอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง ร้อยละ 38.84 และ 47.37 และหลังเข้าร่วมการฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 57.89 และยังมีบางส่วนที่อยู่ในระดับปานกลาง 42.11

ทักษะการสืบค้นข้อมูลด้วยระบบออนไลน์ ก่อนเข้าร่วมการฝึกอบรมอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง ร้อยละ 42.11 และหลังเข้าร่วมการฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 78.95

การเก็บรักษาข้อมูลจากการสืบค้นด้วยระบบออนไลน์ ก่อนเข้าร่วมการฝึกอบรมอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง ร้อยละ 42.11 และ 36.84 และหลังเข้าร่วมการฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 89.47

การบูรณาการความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนก่อนเข้าร่วมการฝึกอบรมอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง ร้อยละ 47.37 และ 52.63 และหลังเข้าร่วมการฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 68.42 และยังมีบางส่วนอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 31.58

ตอนที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของการเปรียบเทียบ
จำแนกเป็นรายข้อ ทั้งก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการ ดังแสดงในตาราง 7

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบของการเปรียบเทียบจำแนก
เป็นรายข้อความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้และทักษะของครูผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ
พัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน ก่อนและหลัง
เข้าร่วมโครงการ

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย				t	p
	ก่อน	S.D.	หลัง	S.D.		
1. ความรู้เรื่องการจัดการเรียนรู้สู่ ประชาคมอาเซียน	1.74	.64	2.79	.41	32.38	.00***
2. ความรู้เรื่องหลักสูตรแกนกลาง อาเซียน	2.03	.75	2.95	.23	37.32	.00***
3. ความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์แบบ พกพา (แท็บเล็ต)	2.18	.61	2.87	.34	44.79	.00***
4. ความรู้เรื่องระบบปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์	1.47	.65	2.58	.55	24.06	.00***
5. ความรู้เรื่องการสืบค้นข้อมูล และ การจัดเก็บข้อมูลด้วยเครือข่าย ออนไลน์	1.95	.70	2.82	.39	32.15	.00***
6. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แบบ พกพา (แท็บเล็ต)	2.18	.65	2.97	.16	49.85	.00***
7. ทักษะการเข้าสู่เครือข่ายสังคม ออนไลน์ (Social Network)	1.97	.68	2.66	.48	30.30	.00***
8. ทักษะการสืบค้นข้อมูลด้วยระบบ ออนไลน์	1.97	.75	2.89	.31	33.14	.00***
9. การเก็บรักษาข้อมูลจากการสืบค้น ด้วยระบบออนไลน์	2.11	.80	2.95	.23	34.65	.00***

ตาราง 7 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย		t	p
	ก่อน	หลัง		
10. การบูรณาการความรู้และทักษะ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การจัดการเรียนรู้สู่ประชาคม อาเซียน	1.84	2.68	29.33	.00***

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากตาราง 7 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้และทักษะของครูผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนเป็นรายข้อ พบว่า

ความรู้เรื่องการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน พบว่า ก่อนเข้าร่วมการฝึกอบรมและหลังเข้าร่วมการฝึกอบรมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้เรื่องการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนหลังการเข้าร่วมโครงการมากกว่าก่อนการเข้าร่วมโครงการอบรม

ความรู้เรื่องหลักสูตรแกนกลางอาเซียน พบว่า ก่อนเข้าร่วมการฝึกอบรมและหลังเข้าร่วมการฝึกอบรมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้เรื่องหลักสูตรแกนกลางอาเซียน หลังการเข้าร่วมโครงการมากกว่าก่อนการเข้าร่วมโครงการอบรม

ความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (แท็บเล็ต) พบว่า ก่อนเข้าร่วมการฝึกอบรมและหลังเข้าร่วมการฝึกอบรมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (แท็บเล็ต) หลังการเข้าร่วมโครงการมากกว่าก่อนการเข้าร่วมโครงการอบรม

ความรู้เรื่องระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ พบว่า ก่อนเข้าร่วมการฝึกอบรมและหลังเข้าร่วมการฝึกอบรมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้เรื่องระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ หลังการเข้าร่วมโครงการมากกว่าก่อนการเข้าร่วมโครงการอบรม

ความรู้เรื่องการสืบค้นข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลด้วยเครือข่ายออนไลน์ พบว่า ก่อนเข้าร่วมการฝึกอบรมและหลังเข้าร่วมการฝึกอบรมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

โดยผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้เรื่องระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ หลังการเข้าร่วมโครงการมากกว่า ก่อนการเข้าร่วมโครงการอบรม

ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา (แท็บเล็ต) พบว่า ก่อนเข้าร่วมการฝึกอบรมและหลังเข้าร่วมการฝึกอบรมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยผู้เข้าร่วมโครงการมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา (แท็บเล็ต) หลังการเข้าร่วมโครงการมากกว่าก่อนการเข้าร่วมโครงการอบรม

ทักษะการเข้าสู่เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) พบว่า ก่อนเข้าร่วมการฝึกอบรมและหลังเข้าร่วมการฝึกอบรมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยผู้เข้าร่วมโครงการมีทักษะการเข้าสู่เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) หลังการเข้าร่วมโครงการมากกว่าก่อนการเข้าร่วมโครงการอบรม

ทักษะการสืบค้นข้อมูลด้วยระบบออนไลน์ พบว่า ก่อนเข้าร่วมการฝึกอบรมและหลังเข้าร่วมการฝึกอบรมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยผู้เข้าร่วมโครงการมีทักษะการสืบค้นข้อมูลด้วยระบบออนไลน์ หลังการเข้าร่วมโครงการมากกว่าก่อนการเข้าร่วมโครงการอบรม

การเก็บรักษาข้อมูลจากการสืบค้นด้วยระบบออนไลน์ พบว่า ก่อนเข้าร่วมการฝึกอบรมและหลังเข้าร่วมการฝึกอบรมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยผู้เข้าร่วมการเก็บรักษาข้อมูลจากการสืบค้นด้วยระบบออนไลน์ หลังการเข้าร่วมโครงการมากกว่าก่อนการเข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศูนย์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน พบว่า ก่อนเข้าร่วมการฝึกอบรมและหลังเข้าร่วมการฝึกอบรมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยผู้เข้าร่วมโครงการมีการบูรณาการความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน หลังการเข้าร่วมโครงการมากกว่าก่อนการเข้าร่วมโครงการอบรม ดังแสดงในตาราง 8

ตาราง 8 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน ของครูที่เข้าร่วมโครงการก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม

คะแนน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	t	P
1. ก่อนการทดลอง	1.94	.68	-3.72	.001***
2. หลังการทดลอง	2.82	.38		

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากตาราง 8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน พบว่า ก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยมีค่าเฉลี่ยหลังเข้าร่วมโครงการดีกว่าก่อนเข้าร่วมโครงการ แสดงว่ารูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนมีประสิทธิภาพ

ผลการวิเคราะห์สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนโดยประเมินสมรรถนะการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน (Working Achievement Motivation) ประกอบด้วยตัวบ่งชี้ และรายการพฤติกรรม ดังแสดงในตาราง 9

ตาราง 9 ค่าร้อยละระดับสมรรถนะของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน

ตัวบ่งชี้	รายการพฤติกรรม	ระดับสมรรถนะ ค่าร้อยละ (จำนวน คน)		
		ต่ำ	ปานกลาง	สูง
1. ความสามารถในการวางแผน การกำหนดเป้าหมายภารกิจงาน	1. วิเคราะห์ภารกิจงานเพื่อวางแผนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	5.26 (1)	52.63 (10)	42.11 (8)
	2. กำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงาน	0.00 (-)	15.79 (3)	84.21 (16)
	3. กำหนดแผนการปฏิบัติงานอย่างเป็นขั้นตอน	5.26 (1)	21.05 (4)	73.69 (14)
2. ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีคุณภาพ ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์	1. ใฝ่เรียนรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน	21.05 (4)	52.63 (10)	26.32 (5)
	2. แสวงหาความรู้ด้วยตนเองเพื่อการพัฒนาผลงานที่ได้รับมอบหมาย	21.05 (4)	52.63 (10)	26.32 (5)

ตาราง 9 (ต่อ)

ตัวบ่งชี้	รายการพฤติกรรม	ระดับสมรรถนะ		
		ค่าร้อยละ (จำนวน คน)		
		ต่ำ	ปานกลาง	สูง
3. ความสามารถในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน	1. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง	5.26 (1)	57.89 (11)	36.85 (7)
4. ความสามารถในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้งานประสบความสำเร็จ	1. ใช้ผลการประเมินการปฏิบัติงานมาปรับปรุง/พัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น	15.79 (3)	63.16 (12)	21.05 (4)
	2. พัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย	15.79 (3)	63.16 (12)	21.05 (4)

จากตาราง 9 ร้อยละระดับสมรรถนะของผู้เข้าร่วมโครงการ พบว่า ความสามารถในการวางแผน การกำหนดเป้าหมายภารกิจงาน พบว่า ด้านการวิเคราะห์ภารกิจงานเพื่อวางแผนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับสูง ร้อยละ 42.11 ระดับปานกลาง ร้อยละ 52.63 และระดับต่ำ ร้อยละ 5.26 ด้านการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับสูง ร้อยละ 84.21 ระดับปานกลาง ร้อยละ 15.79 ด้านกำหนดแผนการปฏิบัติงานอย่างเป็นขั้นตอน อยู่ในระดับสูง ร้อยละ 73.69 ระดับปานกลาง ร้อยละ 21.05 และระดับต่ำ ร้อยละ 5.26

ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ พบว่า ด้านใฝ่เรียนรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน อยู่ในระดับสูง ร้อยละ 26.32 ระดับปานกลาง ร้อยละ 52.63 และระดับต่ำ ร้อยละ 21.05 ด้านแสวงหาความรู้ด้วยตนเองเพื่อการพัฒนาผลงานที่ได้รับมอบหมาย อยู่ในระดับสูง ร้อยละ 26.32 ระดับปานกลาง ร้อยละ 52.63 และระดับต่ำ ร้อยละ 21.05

ความสามารถในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง พบว่า อยู่ในระดับสูง ร้อยละ 36.85 ระดับปานกลาง ร้อยละ 57.89 และระดับต่ำ ร้อยละ 5.26

ความสามารถในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้งานประสบความสำเร็จ พบว่า ด้านการใช้ผลการประเมินการปฏิบัติงานมาปรับปรุง/พัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น อยู่ในระดับสูง

ร้อยละ 21.05 ระดับปานกลาง ร้อยละ 63.16 และระดับต่ำ ร้อยละ 15.79 การพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย พบว่า อยู่ในระดับสูง ร้อยละ 21.05 ระดับปานกลาง ร้อยละ 63.16 และระดับต่ำ ร้อยละ 15.79 ดังแสดงในตาราง 10

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะของผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน

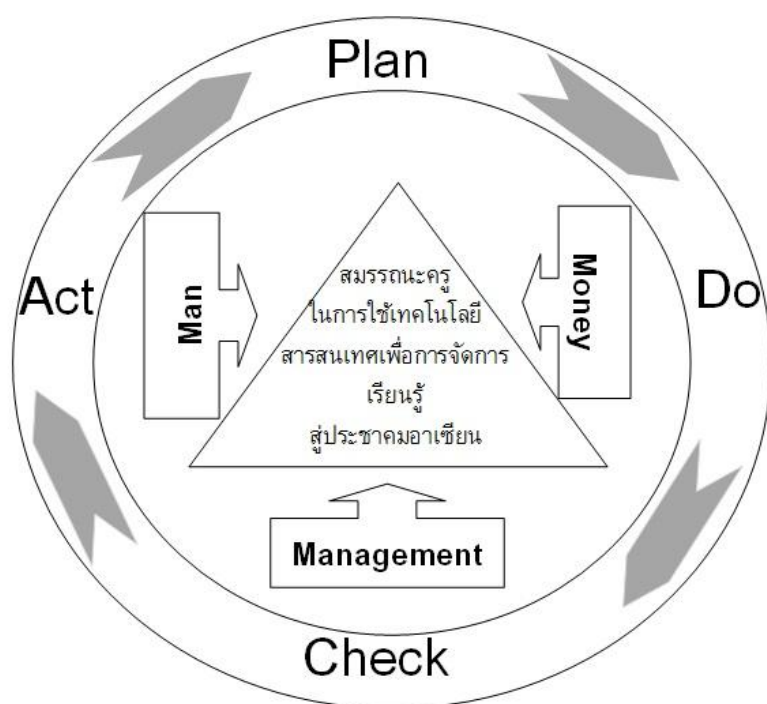
ตัวบ่งชี้	รายการพฤติกรรม	ค่าเฉลี่ย ระดับสมรรถนะ
1. ความสามารถในการวางแผนการกำหนดเป้าหมายภารกิจงาน	1. วิเคราะห์ภารกิจงานเพื่อวางแผนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	2.37
	2. กำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงาน	2.84
	3. กำหนดแผนการปฏิบัติงานอย่างเป็นขั้นตอน	2.68
2. ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ ให้มีคุณภาพ ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์	1. ใฝ่เรียนรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ ประชาคมอาเซียน	2.05
	2. แสวงหาความรู้ด้วยตนเองเพื่อการพัฒนาผลงานที่ได้รับมอบหมาย	2.05
3. ความสามารถในการติดตามประเมินผลการทำงาน	1. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง	2.31
4. ความสามารถในการพัฒนา การปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ	1. ใช้ผลการประเมินการปฏิบัติงานมาปรับปรุง/พัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น	2.05
	2. พัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย	2.05
ค่าเฉลี่ยรวม		2.30

จากตาราง 10 ค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะของผู้เข้าร่วมโครงการ พบว่า ความสามารถในการวางแผนการกำหนดเป้าหมายภารกิจงาน ด้านกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสมรรถนะสูงที่สุด คือ 2.84 โดยความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีคุณภาพถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ด้าน

ได้เรียนรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน ด้านแสวงหาความรู้ด้วยตนเองเพื่อการพัฒนาผลงานที่ได้รับมอบหมาย และความสามารถในการพัฒนา การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้งานประสบความสำเร็จ ด้านใช้ผลการประเมินการปฏิบัติงานมาปรับปรุง/พัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และด้านพัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 2.05

พบว่า ค่าเฉลี่ยโดยรวมของสมรรถนะที่ทำการประเมิน คือ 2.30 แสดงว่ารูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนมีประสิทธิภาพ

จากการทดลองโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน ทำให้ผู้วิจัยสามารถสร้างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนได้ ดังภาพประกอบต่อไปนี้



ภาพประกอบ 13 รูปแบบการบริหารจัดการพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน