

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). การจัดการรัฐสู่ประชาคมอาเซียนระดับประถมศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การสื่อสารของประเทศไทย.
- _____. (2557). คู่มือหลักสูตรอาเซียน (ASEAN Curriculum Sourcebook) ฉบับแปลเป็นภาษาไทย (ฉบับร่าง). สืบค้นเมื่อ 19 กุมภาพันธ์ 2557, จาก <http://www.ptt1.obec.go.th/doc/news/ Guide%20ASEAN%20Thai.pdf>.
- กาญจนชนก ภัทรวนิชานนท์. (2554). การวิเคราะห์องค์ประกอบสมรรถนะหลักเพื่อใช้ในการประเมินข้าราชการ: กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.). วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2535). เทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC).
- _____. (2540). ทักษะไอที. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- จักรพงษ์ นิมิตรง. (2544). กระบวนการบริการเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนประถมศึกษาโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 7. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิรวดี อิมสกุล. (2543). นักบริหารงานทรัพยากรมนุษย์ในสหสวรรษใหม่: มุมมองผู้บริหารระดับกลางและสูงในธุรกิจสื่อโทรทัศน์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จุไรรัตน์ แสงบุญนา. (2554). ความรู้เรื่องประชาคมอาเซียน (การเตรียมความพร้อมของไทยเพื่อการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2554-2558). เอกสารสำเนา. กรุงเทพฯ: ชุมชมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด
- ชุบ กาญจนประกร. (2520). รัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ: มงคลการพิมพ์.
- ชุมพล ศฤงคารศิริ. (2543). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: บริษัทคลังวิชาจำกัด.
- ไชยวุฒิ ศรีโยวงศ์. (2540). การศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในระบบงานของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอในจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์; และไพบุลย์ เกียรติโกมล. (2542). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและ
กรณีศึกษา. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2545). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีอีดีเคชั่น จำกัด.
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์; และคณะ. (2546). TQM กลยุทธ์การสร้างองค์การคุณภาพ. กรุงเทพฯ:
เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- เด่นพงษ์ พลละคร. (2530). การพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา. วารสารเพิ่มผลผลิต. 28(ธันวาคม 2531-
มกราคม 2532): 20-25.
- ถวัลย์รัฐ วรเทพพุดพิงษ์. (2540). การกำหนดและวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ: ทฤษฎีและการ
ประยุกต์ใช้. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เสมาธรรม.
- ทิตินา เขมมณี. (2551). รูปแบบการเรียนการสอน ทางเลือกที่หลากหลาย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ธนู กุลชล. (2523). เอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง “มนุษยพฤติกรรมและการเรียนรู้ในการ
ฝึกอบรม”. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2534). หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บริษัท บพิธการพิมพ์ จำกัด.
- นรา สมประสงค์. (2544). “หน่วยที่ 6 แรงจูงใจ” ใน ประมวลสาระชุดวิชา ทฤษฎีและแนวปฏิบัติใน
การบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เนตรพัฒนา ยาวีราข. (2546). การจัดการสมัยใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ บริษัทเซ็นทรัล
เอ็กซ์เพรส จำกัด.
- บั้งอร มธุรสสุวรรณ. (2542). การบริหารงานวิชาการระดับประถมศึกษาของโรงเรียนในเครือ
คณะภคินีพระมหากษัตริย์ของพระเยซูเจ้าแห่งกรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและวิธีการสอน. นครปฐม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศิลปากร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2533). การพัฒนาการวิจัยโดยใช้รูปแบบ. วารสารการวิจัยทางการศึกษา.
(เมษายน-มิถุนายน).
- _____. (2535). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ชมรมเด็ก.
- บุญเลิศ แสงทอง. (2552). สภาพการดำเนินงานและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา. กาญจนบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.

- ประชุม รอดประเสริฐ. (2543). นโยบายและการวางแผน: หลักการและทฤษฎี. กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.
- ประพันธ์ ดั่งอินทร์. (2543). สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 11. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน. ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ประมา ศาสตระรุจิ. (2550). การพัฒนาเกณฑ์สมรรถนะในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาโท. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ประสงค์ ประณีตพลกรัง; และคณะ. (2543). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ และกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ: บริษัท ธนชัยการพิมพ์ จำกัด.
- ปราวีณยา สุวรรณณัฐโชติ. (2549). การบริหารและการใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้ในโรงเรียน: ประสพการณ์จาก Best Practices ของไทยใน นวัตกรรมจัดการเรียนรู้ตามแนวปฏิรูปการศึกษา. ม.ป.พ.
- ปริญญา พิษณุวิจิตร. (2544). การออกแบบรายการขีดความสามารถในงานของบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน). กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปองสิน ชุวัฒน์กุล. (2544). การศึกษาการบริหารการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. Michigan: Andrew University.
- พงษ์ศักดิ์ พรณัฐวุฒิ. (2543). การนำ Competency สู่ภาคปฏิบัติ. วารสารบริหารคน. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พัชรภรณ์ ผางสระน้อย. (2540). ตัวแปรที่สัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 11. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพฑูรย์ ศรีฟ้า. (2551). เทคโนโลยีการศึกษา: Educational Technology. สืบค้นเมื่อ 18 กรกฎาคม 2544, จาก <http://www.drpaition.com/modules.php?op=modload&name=Sections&file=index&req=viewarticle&artid=28&page=8>.
- ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ. (2545, มกราคม-เมษายน). คุณภาพเริ่มจากผู้บริหาร. วารสารบริหารการศึกษามศว. 1(2): 12-13.

- เยาวดี วิทยุศรี. (2536). การประเมินโครงการ แนวคิด และแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: ภาควิชาวิจัย การศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เยาวมาลย์ หุ่นนิวัฒน์. (2545). การศึกษาขีดความสามารถของนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์: กรณีศึกษาสถาบันพัฒนาครูอาชีวศึกษา กรมอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- รอบบั้นส์, สตีเฟน พี. (2546). การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. แปลโดย วิรัช สงวนวงศ์วาน. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- ราตรี พัฒนรังสรรค์. (2544). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏจันทรเกษม.
- เรียม ศรีทอง. (2542). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน. กรุงเทพฯ: เวิร์ดเวฟเอ็ดดูเคชั่น.
- วินัย สมมิตร; และคณะ. (2527). หลักบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แพรวพิทยา.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2548). การบริหารจัดการและการบริหารการพัฒนาขององค์กรตาม รัฐธรรมนูญ และหน่วยงานของรัฐ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์นิติธรรม.
- วิโรจน์ สารัตนะ. (2545). การบริหาร หลักการ ทฤษฎี ประเด็นทางการศึกษาและบทวิเคราะห์ องค์กรทางการศึกษาไทย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: อักษราพัฒนา.
- ศิระ อุดมรัตน์. (2543). การศึกษาการใช้และการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในกรุงเทพ-มหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์; และคณะ. (2545). องค์กรและการจัดการ. กรุงเทพฯ: เพชรจรัสแสงแห่งโลก ธุรกิจ.
- ศุภชัย อาชีวะระจับโรค. (2546). Practical PDCA แก้ปัญหาและปรับปรุงงานเพื่อความสำเร็จ. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน. (2533ก). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการฝึกอบรม การฝึกอบรมหลักสูตรความรู้พื้นฐานด้านการฝึกอบรม. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนา ข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ. กรุงเทพฯ.
- _____. (2533ข). เอกสารประกอบการบรรยายแนวความคิดและหลักการเกี่ยวกับการฝึกอบรม การฝึกอบรมหลักสูตรความรู้พื้นฐานด้านการฝึกอบรม. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนา ข้าราชการพลเรือน.
- สมยศ นาวิการ. (2543). การบริหารและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: กรุงเทพมหานคร.

- สมุทร ชำนาญ. (2546). การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนที่บริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน. ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุสิตบัณฑิต. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สวัสถ์ สุกนธรังสี. (2520, เมษายน). โมเดลการวิจัย กรณีตัวอย่างทางการบริหาร. วารสารพัฒน-
บริหารศาสตร์. 17(2): 206. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร. (2554). สรุปข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาปี 2554. สืบค้น
เมื่อ 18 สิงหาคม 2555, จาก http://www.bopp-obec.info/home/?page_id=2113.
- สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ. (2553). การสัมมนาวิชาการและประชุมเชิงปฏิบัติการ “ปฏิญญา
การศึกษา:รากฐานประชาคมอาเซียน. สืบค้นเมื่อ 18 สิงหาคม 2555, จาก [http://
www.bic.moe.go.th/th/images/stories/movement/2009/summary-asean-seminar_22-
12-09.pdf](http://www.bic.moe.go.th/th/images/stories/movement/2009/summary-asean-seminar_22-12-09.pdf).
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). แนวการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน
ระดับมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2520). นโยบายฝึกอบรม. เอกสารประกอบการบรรยาย
การฝึกอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม. ม.ป.พ.
- _____. (2533ก). กระบวนการฝึกอบรม. เอกสารประกอบการบรรยาย เรื่องการฝึกอบรมหลักสูตร
ความรู้พื้นฐานด้านการฝึกอบรม. ม.ป.พ.
- _____. (2533ข). แนวความคิดและหลักการเกี่ยวกับการฝึกอบรม. เอกสารประกอบการ
บรรยายการฝึกอบรมหลักสูตรความรู้พื้นฐานด้านการฝึกอบรม. ม.ป.พ.
- _____. (2548). การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์. สืบค้นเมื่อ 25 กรกฎาคม
2556, จาก <http://osc.go.th/veform/PDF/competency.pdf>.
- สุบรรณ พันธ์วิเศษ; และชัยวัฒน์ ปัญจพงษ์. (2522). ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติ. กรุงเทพฯ:
ม.ป.พ.
- สุปราณี ศรีฉัตรวิมุข. (2524). การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคคล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์.
- สุรุฒิ ยัญญลักษณ์. (2550). การพัฒนาสมรรถนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์การข้าราชการครู
และบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร
ดุสิตบัณฑิต. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุรางค์ ไคว์ตระกูล. (2544). จิตวิทยาการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

อริศรา ชูชาติ; อมรา รอดดารา; และสร้อยสน สกลรักษ์. (2549). **นวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ตาม
แนวปฏิรูปการศึกษา**. กรุงเทพฯ: ศูนย์ตำราและเอกสารทางวิชาการ คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Allen, Joseph; & Lientz, Bennet P. (1978). *Systems in Action: A Managerial and Social Approach*. Santa Monica, CA: Goodyear Publishing.

Banathy, B. H. (1968). *Instructional System*. Belmont, California: Fearow Publishers.

Bardo, J. W.; & Hartman, J. J. (1982). *Urban Society: A Systematic Introduction*. New York: F. E. Peacock.

Becker, B. E.; Huselid, M. A.; & Ulrich, D. (2001). *The HR Scorecard: Linking People, Strategy, Performance*. Boston: Harvard Business School Press.

Berne, Eric. (1958). *Transactional Analysis: A New and Effective Method of Group Therapy*. *Am. J. Psychother.* 12(735-743).

Blancero, D.; Boroski, L.; & Dyer, L. (1996, July). *Key Competencies for a Transformed Human Resource Organization: Results of a Field Study*. *Human Resource Management*. 35: 383-403.

Bollentin, W. R. (2004). *Can Information Technology Improve Education: Measuring Voices, Attitude and Perception*. *Educom Review*. 33, 50-55.

Boyatzis, R. E. (1982). *The Competent Manager*. New York: Wiley & Son.

Creighton, T. (2003). *The Principal as Technology Leader*. Thousand Oaks, California: Corwin Press, Inc.

Dales, M.; & Hes, K. (1995). *Creating Training Miracles*. Sydney: Prentice-Hall.

Deming, W. Edward. (1986). *Out of the Crisis*. MIT Press.

Fayol, Henri. (1949). *General and Industrial Management*. London: Sir Issac Pitman & Sons Ltd.

Good, Carter V. (1973). *Dictionary of Education*. 3rd ed., New York: McGraw-Hill.

Green, P. C. (1999). *Building Robust Competencies*. San Francisco: Jossey Bass, Inc.

Griffin, A. (1997). *PDMA Research on New Product Development Practices: Updating Trends and Benchmarking Best Practices*. *Journal of Product Innovation Management*. (14): 429-458.

- Guastaferro, L. (1999). "Changing Roles: A New Look at the Computer Lab". @School: A Forum for Teachers. Retrieved February 14, 2005, from <http://www.tminet.org>.
- Gulick, Luther; & Lindon, Urwick. (1937). Paper on the Science of Administration. Clifton: Augustus M. Kelley.
- Hausser, D. L. (1980). Comparison of Different Models for Organizational Analysis. Inorganizational Assessment Perspective on th Measurement Organizational Behavior and the Quality of Work Life. New York: John Wiley & Son.
- Hearn, G.; et al. (1997, January). Defining Generic Professional Competencies in Australia: Toward a Framework for Professional Development: Asia Pacific. Journal of Human Resources. 34: 157-180.
- Humt, J. L. (1995). How Do Local School Districts Formulate Educational Technology Policy?. Doctoral Dissertation, Northern Illinois University, Abstract from: Proquest File: Dissertation Abstract Item: I9614883.
- Jonaasen, G. M. (2001). Computers as Mindtools for Schools: Engaging Critical Thinking. 2nd ed., New Jersey: Prentice-Hall.
- Joyce, B.; & Wiel, M. (1985). Model of Teaching. London: Prentice-Hall International.
- Keeves, P. J. (1988). Educational Research Methodology, and Measurement: An International Handbook. Oxford, England: Pergamon Press.
- Laudon, K. C.; & Laudon, J. P. (2002). Management Information System: Organization and Technology. 3rd ed., New York: Macmillan.
- Longman, C. (1981). Longman Dictionary of Contemporary English. England: Clay.
- Luther, Gulick; & Urwick, L. (1937). PAPERS ON THE SCIENCE OF ADMINISTRATION. New York: Institute of Public Administration Colombia University.
- McClelland, D. C. (1961). The Achieving Society. New Jersey: Princeton. Van Nostrand.
- _____. (1973a). Human Motivation. The United States of America. Scott, Foresman, McGraw-Hill Book Company.
- _____. (1973b). Testing for Competence Rather than for Intelligence. American Psychologist. 28: 1-14.

- McClelland, D. C. (1990). *A Competency Model for Human Resource Management Specialists to be used in the Delivery of the Human Resource Management Cycle*. Boston: Mcber.
- _____. (1999). "Testing for Competence Rather than for Intelligence". *American Psychologist*. 28: 1-14.
- McLagan, P. (1997, May). *Competencies: The Next Generation*. *Training and Development*. 51(5): 40-47.
- Nagelsmith, L. (1995). *Competence: An Evolving Concept*. *The Journal of Consulting Education in Nursing*. 26(6): 245-248.
- Nelson, L. Debra; Organ, Dennis W.; & Bateman, Thomas S. (1991). *Organization Behavior*. Alabama: R.R. Donnelley & Sons.
- O'Hagan, K. (1996). *Competence in Social Work Practice: A Practical Guide for Students and Professionals*. 2nd ed., London and Philadelphia: Jessica Kingsley Publishers.
- Parry, S. B. (1996). *The Quest for Competencies*. *Journal Training*. 48-56.
- Schermerhorn, John R. (1999). *Management*. New York: John Wiley & Sons.
- Seagren, A.; & Watwood, T. (1997). *The Virtual Classroom: What Works*. Retrieved April 6, 2011, from <http://eric.ed.gov/ERICWebPortal/custom/portlets/recordDetails/>.
- Semprevivo, P. C. (1976). *System Analysis: Definition, Process and Design*. Worthington, OH: Science Research Associates.
- Smith, E. W.; et al. (1961). *The Education's Encyclopedia*. New York: Prentice-Hall.
- Spencer, M. L.; & Spencer, M. S. (1993). *Competency at Work: Models for Superior Performance*. New York: John Wiley & Son.
- Sprinthall, Norman A. (1991). *Education Psychology: A Developmental Approach*. Singapore: n.p.
- Stoner, J. A. F.; & Wankle, C. (1986). *Management*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Tyan, T.; Nay-ching, N.; & Hong, F. M. (1998). *When Western Technology Meets Oriental Culture: Use of Computer-Mediated Communication in a Higher Education Classroom*. Taipei: Live ABC Interactive Corporation.
- Umbach, K. W. (1998). *Computer Technology in California K-12 Schools: Uses, Best Practices, and Policy Implications*. CA: California Research Bureau.

- Webster, N. (1983). Webster New Twenties Century Dictionary Unabridged. 2nd ed., New York: Prentice-Hall.
- Weiten, Wayne. (1997). Psychology of Education. Nevada, Las Vegas: Vonoffman.
- Willer, D. (1976). Scientific Sociology Theory and Method. New Jersey: Prentice-Hall.
- Wood, Samuel E.; & Wood, Ellen Green. (1999). The World of Psychology. New Jersey: Prentice-Hall PTR.
- Yamane, Taro. (1973). Statistics: an Introductory Analysis. New York: Harper and Row.
- Zimbardo, Philip G.; & Weber, Ann L. (1997). Psychology. 2nd ed., Chicago, Illinois: R.R. Donnelley & Sons.