

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ในการศึกษารูปแบบการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน ครั้งนี้ ผู้วิจัยสรุปสาระสำคัญของผลการวิจัย โดยนำเสนอตามลำดับดังนี้

การสรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 สรุปผลสภาพ ความต้องการและปัญหาของครูและบุคลากรทางการศึกษาในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน

ตอนที่ 2 สรุปผลการดำเนินการร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน

ตอนที่ 3 สรุปผลการประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน

การอภิปรายผล

ผลของรูปแบบการบริหารจัดการพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำรูปแบบการบริหารจัดการพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนไปใช้
2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 สรุปผลสภาพ ความต้องการและปัญหาของครูและบุคลากรทางการศึกษาในพื้นที่กรุงเทพมหานครในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน สรุปได้ดังนี้

สภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน พบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ความสำคัญกับการเตรียมการเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนเป็นอย่างดี

ความต้องการของครูและบุคลากรทางการศึกษา ต้องการมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดการศึกษาเพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีความรู้ความเข้าใจเรื่องเกี่ยวกับประชาคม มีความต้องการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ในการจัดการเรียนเพื่อเตรียมสู่

ประชาคมอาเซียน ต้องการมีความสามารถในการใช้เทคนิคและวิธีสอนเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน โดยมีความคาดหวังว่าจะได้รับการพัฒนาความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดการศึกษากับประชาคมอาเซียน

ปัญหาของครูและบุคลากรทางการศึกษาในพื้นที่กรุงเทพมหานครในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน ประเด็นที่ยังอาจเป็นปัญหาหรือยังไม่พร้อมถ้าประเทศไทยจะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในปี 2558 พบว่า ที่เป็นปัญหามากที่สุด คือ คุณภาพผู้เรียน รองลงมาคือ คุณภาพผู้สอน สำหรับคุณภาพหลักสูตร ประสิทธิภาพการสอนและประสิทธิภาพการบริหารการศึกษาเป็นประเด็นปัญหาที่ลดหลั่นลงมาตามลำดับ

กล่าวโดยสรุป พบว่า สภาพปัจจุบัน ประเทศไทยยังมีปัญหาความไม่พร้อมทางการศึกษาในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในทุกประเด็น โดยเฉพาะเรื่องคุณภาพของผู้เรียน และคุณภาพผู้สอน

ส่วนประเด็นข้อเสนอแนะในการพัฒนาตามความต้องการของครูและบุคลากรทางการศึกษาซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาตนเองเพื่อพัฒนาคุณภาพตัวเองในฐานะผู้สอน อันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนได้ โดยเห็นว่าการฝึกอบรมที่ใช้เวลาไม่มาก และได้รับการสนับสนุนงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์แบบพกพา (แท็บเล็ต) ซึ่งครูส่วนใหญ่ขาดความรู้และทักษะการใช้อุปกรณ์เป็นความจำเป็นเร่งด่วน

ตอนที่ 2 สรุปผลการดำเนินการร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน สรุปได้ว่ารูปแบบที่พัฒนาขึ้นมีองค์ประกอบต่างๆ ดังนี้

1. ด้านปัจจัยการบริหารจัดการ (Inputs) ประกอบด้วย

1.1 องค์ประกอบด้านบุคลากร (Man) ประกอบด้วยบุคลากรสำคัญ 3 กลุ่ม คือ

1.1.1 กลุ่มผู้บริหารโครงการ

1.1.2 กลุ่มวิทยากร ประกอบด้วย

1.1.2.1 วิทยากรด้านการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน

1.1.2.2 วิทยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.1.3 กลุ่มผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม ที่มีคุณลักษณะ

1.1.3.1 เป็นผู้ที่มีพื้นฐานการศึกษา และพื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์

เบื้องต้น เพื่อให้สามารถพัฒนาความรู้และทักษะได้อย่างรวดเร็ว

1.1.3.2 จำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมอบรม เพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการ

ฝึกอบรม

2.2 องค์ประกอบด้านงบประมาณ (Money) ครอบคลุมหมวดค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

2.2.1 ค่าตอบแทน

2.2.2 ค่าวัสดุ

2.2.3 ค่าใช้สอย

2.2.4 งบประมาณเพื่อการบริหารเบ็ดเตล็ดอื่นๆ

2.3 องค์ประกอบด้านการจัดการ (Management) ประกอบด้วย

2.3.1 ด้านเวลา

2.3.2 ด้านเนื้อหา

2.3.3 ด้านการประเมิน

2. ด้านกระบวนการบริหาร (Process) ประกอบด้วย

2.1 การวางแผน (Plan)

2.2 การปฏิบัติ (Do)

2.3 การติดตามประเมินผล (Check)

2.4 การดำเนินการต่อปรับปรุง (Act)

ตอนที่ 3 สรุปผลการประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน สรุปได้ดังนี้

1. สรุปผลการประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้และทักษะของครูผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน โดยหลังการเข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นว่ามีความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนมากกว่าก่อนการเข้าร่วมโครงการ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

2. สรุปผลการประเมินสมรรถนะของผู้เข้าร่วมโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความสามารถในการวางแผนการกำหนดเป้าหมายภารกิจงาน สามารถกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงาน มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีคุณภาพถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ไม่เรียนรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน สามารถแสวงหาความรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาผลงานที่ได้รับมอบหมาย และมีความสามารถในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้งานประสบความสำเร็จ สำหรับใช้ผลการประเมินการปฏิบัติงานมาปรับปรุง/พัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และพัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายพัฒนาได้น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยโดยรวมของสมรรถนะที่ทำการประเมิน คือ 2.30 จากคะแนนเต็ม 3 จึงแสดงว่ารูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนมีประสิทธิภาพเหมาะสมที่จะนำไปใช้ได้ต่อไป

อภิปรายผล

ผลของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน พบว่า

1. การใช้อุปกรณ์แท็บเล็ตเป็นเรื่องสำคัญ การสร้างมาตรฐานการเรียนการสอนด้วยคอมพิวเตอร์แบบพกพา (แท็บเล็ต) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือทางการศึกษา การออกแบบแบบเรียน แบบฝึกหัด เนื้อหาสาระที่ได้มาตรฐาน เพื่อให้สามารถนำไปสู่การพัฒนาผู้เรียนได้อย่างแท้จริง โดยเฉพาะเพื่อเตรียมการสู่ประชาคมอาเซียนเป็นเรื่องเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการ

2. กระบวนการบริหารจัดการแก้ปัญหาวิกฤติทางการศึกษาคั้งนี้ พบว่า ปัญหาสำคัญคือประเด็นการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยเฉพาะการพัฒนาครู ซึ่งที่ผ่านมารัฐบาลให้การสนับสนุนงบประมาณ รวมถึงการกำหนดยุทธศาสตร์ การสร้างระบบกลไกในการปฏิรูปการศึกษา ทั้งใช้เวลาเพื่อดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างเต็มกำลัง แต่ก็ยังไม่สามารถปฏิรูปการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายไปสู่การพัฒนาคุณภาพของคนไทย โดยเฉพาะเด็กไทยที่อยู่ในระบบการศึกษาของไทย

จากศึกษาผลการประชุมวิชาการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน ที่จัดขึ้นเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2556 ณ อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นการจัดประชุมวิชาการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรสู่ประชาคมอาเซียน เพื่อเป็นให้ได้รับทราบความสำคัญในการเข้า มีความตระหนัก ทั้งต้องการได้รับการพัฒนาสมรรถนะของตนเองเพื่อให้มีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน รวมทั้งเป็นการสำรวจความคิดเห็นถึงครูและบุคลากรทางการศึกษา ต้องการเตรียมความพร้อมอย่างไรเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนด้วย โดยข้อสรุปและข้อเสนอแนะจากที่ประชุมสามารถสรุปได้ว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมให้ความสำคัญกับการเตรียมการเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีความต้องการที่เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดการศึกษาเพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีความรู้ความเข้าใจเรื่องเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ในการจัดการเรียนเพื่อเตรียมสู่ประชาคมอาเซียน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ในการจัดการเรียนเพื่อเตรียมสู่ประชาคมอาเซียน ความคาดหวังที่มีต่อการพัฒนาความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดการศึกษากับประชาคมอาเซียนเพิ่มมากขึ้นในทุกๆ ประเด็น

3. การใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน ทำให้ครูที่ผ่านกระบวนการตามรูปแบบดังกล่าว มีที่เกี่ยวข้องกับใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน ประกอบด้วยความรู้เรื่องการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน หลักสูตรแกนกลางอาเซียน คอมพิวเตอร์แบบพกพา (แท็บเล็ต) ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ การสืบค้นข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลด้วยเครือข่ายออนไลน์ และสามารถพัฒนาทักษะ

ในด้านต่างๆ คือ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา (แท็บเล็ต) ทักษะการเข้าสู่เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ทักษะการสืบค้นข้อมูลด้วยระบบออนไลน์ การเก็บรักษาข้อมูลจากการสืบค้นด้วยระบบออนไลน์ รวมถึงการบูรณาการความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม พบว่าก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยมีค่าเฉลี่ยหลังเข้าร่วมโครงการดีกว่าก่อนเข้าร่วมโครงการ แสดงว่ารูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนที่ออกแบบขึ้นในครั้งนี้มีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน มีผลสามารถพัฒนาสมรรถนะครู ตามตัวบ่งชี้ที่พิจารณาจากพฤติกรรมในการปฏิบัติงานที่ได้รับการประเมิน จากผลการวิจัยพบว่า ค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะของผู้เข้าร่วมโครงการ กลุ่มความสามารถในการวางแผนการกำหนดเป้าหมายภารกิจงานด้านกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสมรรถนะสูงสุด คือ 2.84 โดยความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีคุณภาพถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ด้านใฝ่เรียนรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน ด้านแสวงหาความรู้ด้วยตนเองเพื่อการพัฒนาผลงานที่ได้รับมอบหมาย และความสามารถในการพัฒนา การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้งานประสบความสำเร็จ ด้านใช้ผลการประเมินการปฏิบัติงานมาปรับปรุง/พัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และด้านพัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 2.05 โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของสมรรถนะที่ทำการประเมิน 2.30 ซึ่งเป็นสมรรถนะระดับสูง จึงยืนยันได้ว่ารูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนมีประสิทธิภาพด้วยเช่นกัน

4. ผลของรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน ที่ผู้วิจัยทำการศึกษาทำให้ได้ทราบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้เป็นเรื่องที่มีความจำเป็นสำคัญในการพัฒนาการศึกษาเป็นอย่างยิ่ง โดยพบว่าครูสามารถแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง และสามารถเชื่อมโยงความรู้ได้อย่างกว้างขวางในโลกออนไลน์ เป็นการแสวงหาความรู้ที่ไม่มีขีดจำกัด ทั้งยังพบว่า การแสวงหาความรู้จากโลกออนไลน์เป็นสิ่งจูงใจให้ครูพบสิ่งใหม่ ข้อมูลใหม่อยู่ตลอดเวลา

ครูที่เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน ยอมรับว่าทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญในการเข้าสู่โลก

ออนไลน์ ทักษะดังกล่าวเป็นเรื่องที่ไม่ซับซ้อนและสามารถพัฒนาได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ พัชราภรณ์ ผางสระน้อย (2540: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาตัวแปรที่สัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ของครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 11 โดยพบว่า

1. ครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 11 มีการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในระดับปานกลาง

2. ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรกับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของครูโรงเรียนประถมศึกษาทั้ง 5 ชั้น พบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 จำนวน 67 ตัว 3 อันดับแรก ได้แก่

2.1 คอมพิวเตอร์ เป็นนวัตกรรมที่เรียนรู้การใช้งานได้

2.2 คอมพิวเตอร์เหมาะสมกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ และ

2.3 คอมพิวเตอร์เหมาะสมที่จะใช้เพื่อเป็นสื่อการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบ

5. ผลของรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน ผู้วิจัยพบว่าเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา ประเด็นสำคัญที่ค้นพบ คือ ครูไม่มีความมั่นใจว่าจะสามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วนี้ได้ โดยครูที่เข้าร่วมโครงการยอมรับว่าการจัดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ ตลอดจนการพัฒนาการศึกษาของไทยนั้น เทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญ โดยเฉพาะนโยบายของรัฐบาลที่กำหนดให้ผู้เรียนใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา (แท็บเล็ต) เป็นอุปกรณ์การศึกษา แต่ครูส่วนใหญ่ยังไม่รู้เท่าทันการใช้เครื่องมือดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับซีเกรนและวัตวูด (Seagren; & Watwood. 1997) ที่ได้ศึกษาวิจัยพบว่า เมื่อเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงจำเป็นต้องทำให้ทันความเปลี่ยนแปลงนั้น กระบวนการเรียนการสอนจะต้องมีความเกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ วิทยาลัยจะเป็นเครือข่ายของแหล่งข้อมูลมากกว่าเป็นสถานที่ ประกอบกับจะต้องมีระบบเครือข่ายการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการศึกษา ดังที่ มหาวิทยาลัยเนบราสกา ลินคอล์น (The University of Nebraska Lincoln) พบว่า ส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนในระดับปริญญาเอก ได้มีการออกแบบและจัดการเรียนการสอนโดยการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์และโปรแกรมการเรียนที่มีการถามตอบปัญหาและการอภิปรายของนักศึกษา และการมีปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ขณะที่ครูจะแนะนำให้นักเรียนศึกษา แลกเปลี่ยนและเผยแพร่ความรู้ให้แก่กันด้วย

6. ผลของรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน มีข้อค้นพบว่าครูที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการจำนวนหนึ่งในเบื้องต้น มีความประสงค์เพียงให้ปรากฏว่าตนเองได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาสมรรถนะของตนเอง เพื่อใช้เป็นหลักฐาน

ยืนยันการได้รับการพัฒนาโดยประสงค์เพียงเพื่อประกอบการขอเลื่อนวิทยฐานะ แต่เมื่อค้นพบว่า เทคโนโลยีเป็นเรื่องสำคัญที่น่าสนใจ และไม่เกินความสามารถที่ครูจะเข้าถึงเทคโนโลยีได้ ทั้งกระบวนการฝึกอบรมที่มุ่งการฝึกปฏิบัติจากอุปกรณ์จริง ได้รับประสบการณ์จากวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญ มีความสามารถทำให้เห็นผลที่เกิดขึ้นจริงจากผลงานของตนเอง ไม่ใช่เพียงการบรรยายที่ไม่ปรากฏผลงานเป็นรูปธรรม จึงให้ครูอยู่ร่วมโครงการจนสามารถแสดงผลงานของตนได้แม้ใช้ระยะเวลาอันสั้นตามกำหนดการฝึกอบรม

7. การพัฒนาสมรรถครูที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีในครั้งนี้ ปัจจัยด้านบุคลากรเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด โดยเฉพาะผู้บริหารโครงการต้องให้หลักการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการได้ ประกอบกับต้องมีทีมวิทยากรที่มีความรู้และประสบการณ์ ทั้งมีความทุ่มเทเพื่อให้เกิดผลในทางบวกกับผู้เข้ารับการอบรม ปัจจัยด้านการจัดการเป็นปัจจัยที่ต้องมีความยืดหยุ่นตลอดเวลา แต่ต้องยึดมั่นและอยู่ในกรอบเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยต้องมุ่งมั่นบริหารจัดการให้บรรลุผลได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ สำหรับปัจจัยด้านงบประมาณนั้น ถ้าผู้บริหารโครงการมีความสามารถในการจัดการที่ดี จะสามารถใช้งบประมาณเพื่อการดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับกระบวนการบริหารจัดการนั้น การวางแผนงานที่ชัดเจนโดยใช้วิธีกำหนดเป็นแผนปฏิบัติการโดยใช้องค์ประกอบด้านเวลาเป็นเครื่องมือกำกับงานให้เป็นไปตามกระบวนการ จะทำให้สามารถดำเนินงานกิจกรรมตามโครงการได้อย่างมีคุณภาพ การจัดฝึกอบรมที่ใช้ระยะเวลาสั้นและดำเนินการในวันหยุดราชการ ซึ่งเป็นไปตามความต้องการของผู้เข้าร่วมโครงการ ผู้บริหารโครงการต้องออกแบบหลักสูตรเนื้อหาที่สอดคล้องกับเวลาที่จำกัด สอดคล้องกับศักยภาพของผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งนี้ผู้วิจัยพบว่ามีปัญหาอุปสรรคบางประการสำหรับการจัดกิจกรรมโครงการในวันหยุดราชการ เนื่องจากการใช้สถานที่ราชการในการจัดกิจกรรมของโครงการจะไม่ได้ได้รับความสะดวกในสิ่งอำนวยความสะดวกและปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินงาน

ประเด็นสำคัญอีกประการหนึ่งนั้น ในระหว่างการดำเนินงานต้องมีการตรวจสอบประเมินการดำเนินงานตลอดเวลา ข้อมูลสำคัญที่เกิดขึ้นทั้งในระหว่างการดำเนินงาน และหลังจากเสร็จสิ้นการดำเนินงานมีผลต่อการจัดการแก้ไขปัญหาการดำเนินงาน ทั้งมีผลต่อพัฒนาการดำเนินงานซึ่งผู้บริหารโครงการจำเป็นต้องพัฒนาโครงการตลอดเวลา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำรูปแบบไปใช้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผลจากการนำรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน พบว่า ครูมีความตั้งใจที่จะได้รับการพัฒนา แม้ว่าจะมีข้อกังวลเกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนภายใต้ความไม่พร้อมของทรัพยากรบุคคลในระบบการศึกษา หน่วยงานทางการศึกษาจึงควรกำหนดนโยบายที่ชัดเจน ที่จะผลักดันให้ครูทั้งระบบได้รับการพัฒนาสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน

2. ข้อเสนอแนะทั่วไป

2.1 ด้านการบริหารจัดการ การดำเนินการเพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา นั้น การเตรียมการด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้เป็นสิ่งสำคัญ เครื่องมืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ตลอดจนระบบปฏิบัติการต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงนั้น มีความจำเป็นเตรียมการให้รองรับกับการพัฒนาที่เกิดขึ้นตลอดเวลาอีกด้วย

2.2 ด้านบุคลากร ผู้บริหารโครงการควรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านการบริหารจัดการ มีความสามารถในการจัดการปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้น มีความรอบรู้ในเรื่องการบริหารจัดการศึกษา เรื่องเทคโนโลยีทางการศึกษา การพัฒนาการจัดการเรียนรู้ในระบบการศึกษา ตลอดจนการวัดและการประเมินทางการศึกษา สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่ง ควรต้องมีความสามารถในการ บูรณาการความรู้ความสามารถนั้น เพื่อออกแบบและสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อพัฒนาการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 ด้านงบประมาณ การจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีจำเป็นต้องใช้งบประมาณเพื่อเตรียมวัสดุอุปกรณ์ที่มีราคาสูง ดังนั้น การพิจารณาเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์ควรแสวงหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีความคุ้มค่าต่อการใช้งาน

3. ข้อเสนอแนะในการนำรูปแบบไปใช้เพื่อขยายผล

การนำรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนไปใช้เพื่อขยายผลนั้น จะเป็นคุณูปการแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะเนื้อหาหลักสูตรที่ออกแบบไว้สามารถนำไปใช้ได้จริง แต่จะบรรลุผลได้ตามที่ผู้วิจัยดำเนินการได้หรือไม่ั้น หน่วยงานที่นำไปใช้มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีความพร้อมด้านทรัพยากรสนับสนุนการดำเนินการ โดยเฉพาะวิทยากรที่มีความสามารถ และวัสดุอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ผลของการวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นที่น่าสนใจเพื่อการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม ดังนี้

1. ควรมีการศึกษาติดตามผลของการใช้รูปแบบการบริหารจัดการพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน ในประเด็นความคงทนของความรู้และทักษะที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ
2. ควรมีการศึกษาผลกระทบที่เกิดจากการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียนของครูที่ได้รับพัฒนาแล้ว ทั้งมิติด้านการพัฒนาตนเอง และมิติที่ผู้เรียนจะได้รับประโยชน์จากครูที่ได้รับการพัฒนา
3. ควรมีการศึกษาวิธีบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้วยรูปแบบอื่นๆ นอกเหนือจากกิจกรรมการฝึกอบรมในสถานที่ตั้งที่กำหนด โดยเฉพาะการออกแบบรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของตนเองได้ด้วยตนเองตลอดเวลา ทั้งในที่ทำงานและ/หรือที่บ้าน
4. ควรมีการศึกษารูปแบบพัฒนาสมรรถนะในลักษณะหลักสูตรต่อเนื่องหรือหลักสูตรระยะยาว เพื่อใช้ในการพัฒนาครูในระหว่างปิดภาคเรียนเพื่อสนองตอบต่อความต้องการของครูที่ต้องการพัฒนาตนเองที่ไม่กระทบต่อการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนปกติ