

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- เกษมศานต์ โชติชาครพันธุ์; นภาพร จันทะวัง; และจตุรงค์ วงศ์ชัยกิตติพร. (2551). พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของข้าราชการตำรวจ ในฐานะตัวแปรกลางระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมขององค์กรด้านกระบวนการและการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร กับผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่. *Naresuan University Journal*. 2008. 16(3): 229-238.
- จิตรลดา ลีธนากร; และทิพทินนา สมุทธานนท์. (2552). ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองของพนักงานราชการที่มีพื้นฐานมาจากการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร กรณีศึกษา กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม. *วารสารวิชาการศิลปศาสตร์ประยุกต์*. (กรกฎาคม-ธันวาคม): 23-33.
- ชนินทร์ จักรภพโยธิน. (2554, กันยายน-ธันวาคม). ความคิดเห็นของบุคลากรด้านการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหิดลวิทยาเขตศาลายา. *วารสารวิทยบริการ*. 22(3): 97-118.
- ชีวกาส ทองปาน; และถวัลย์ เนียมทรัพย์. (2555, เมษายน-มิถุนายน). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานในบริษัทผลิตวัสดุก่อสร้างแห่งหนึ่ง. *วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น (บศ.)*. 12(2): 140-151.
- ชุติมา มาลัย. (2552). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของอาจารย์วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชุติมา มาลัย; และจิรารวรรณ คงคล้าย. (2552, กันยายน-ธันวาคม). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของอาจารย์วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. *การพยาบาลและการศึกษา*. 2(3): 29-49.
- ธร สุนทรายุทธ. (2553). การบริหารจัดการเชิงจิตวิทยา หลักการ การประยุกต์ และกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.
- บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน). (2555). รายงานประจำปี 2554 บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน). ม.ป.พ.
- ปฏิพัฒน์ อุดรไสว; ทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน; และประสาน เนืองเฉลิม. (2550, ตุลาคม-ธันวาคม). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. 26(4): 15-26.

- พิภพ วรชังเงิน. (2547). **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ: รวมสาส์น (1977).
- เมธิพันธ์ พวงเกต; และทิพพินนา สมุทธานนท์. (2551, มกราคม-ธันวาคม). พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัทผลิตรายรถยนต์แห่งหนึ่ง. **วารสารวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**. 16(25-26): 183-201.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2548). **พฤติกรรมองค์กร Organizational Behavior**. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2543). **ผลการฝึกอบรมภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้นำนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**. ปริญญาานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยพฤติกรรม-ศาสตร์ประยุกต์. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2554). **มนุษย์สัมพันธ์: พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร Human Relation: Human Behavior in Organization**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วิโรจน์ เจริญลักษณ์. (2553). ความสัมพันธ์ระหว่างความยุติธรรมด้านผลลัพธ์และด้านกระบวนการกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ผ่านการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร. **วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร ฉบับภาษาไทย**. 30(2): 66-81.
- สฎายุ ธีระวณิชตระกูล. (2547, มิถุนายน-ตุลาคม). การส่งเสริมพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร สู่การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรอย่างยั่งยืน. **วารสารศึกษาศาสตร์**. 16(1): 15-28.
- สฎายุ ธีระวณิชตระกูล. (2549). **แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยของรัฐ**. ปริญญาานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุพิมล มาลีรังสี. (2554). **การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรและการรับรู้แบบอย่างปฏิบัติของผู้นำที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันในงาน: กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง**. วิชานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุภมาส อังศุโชติ; สมถวิล วิจิตรวรรณ; และรัชณีกุล ภิญโญภาณุวัฒน์. (2554). **สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์: เทคนิคการใช้โปรแกรม LISEL**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: เจริญดีมีนคองการพิมพ์.

- สุวิมล ตีรกานันท์. (2553). การวิเคราะห์ตัวแปรพหุในงานวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อริสา ส้ารอง. (2553). แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์: องค์การที่เป็นสมาชิกสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เอกชัย อภิศักดิ์กุล. (2549, กันยายน-ธันวาคม). ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. 16(3): 47-57.
- Allen, N. J.; & Meyer, J. P. (1991). A Three-Component Conceptualization of Organizational Commitment. *Human Resource Management Review*. 1: 61-89.
- Bass, B. M.; & Avolio, B. J. (1994). *Improving Organizational Effectiveness through Transformational Leadership*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Blau, P. M. (1964). *Exchange and Power in Social Life*. New York: John Wiley.
- Chiang, Chun-Fang; & Tsung-Sheng Hsieh. (2012, March). The Impacts of Perceived Organizational Support and Psychological Empowerment on Job Performance: The Mediating Effects of Organizational Citizenship Behavior. *International Journal of Hospitality Management*. 31(1): 180-190.
- Cicei, Cristiana Catalina. (2012). Examining the Association between Job Affects and Organizational Citizenship Behavior on a Sample of Romanian Communication and Marketing Specialists. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*. 33: 568-572.
- Eisenberger, R.; et al. (1986). Perceive Organizational Support. *Journal of Applied Psychology*. 71: 500-507.
- Ersoy, Nevra Cem; et al. (2011, May). Antecedents of Organizational Citizenship Behavior among Blue and White-Collar Workers in Turkey. *International Journal of Intercultural Relations*. 35(3): 356-367.
- Fisk, Glenda M.; & Friesen, Jared P. (2012, February). Perceptions of Leader Emotion Regulation and LMX as Predictors of Followers' Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behaviors. *The Leadership Quarterly*. 23(1): 1-12.

- Guangling, Wang. (2011). The Study on Relationship between Employees' Sense of Organizational Justice and Organizational Citizenship Behavior in Private Enterprises. *Energy Procedia*. 5: 2030-2034.
- Habib, Ebrahimpour; Adel Zahed; Ali, Khaleghkhah; & Mohammad, Bager Sepehri. (2011). A Survey Relation between Organizational Culture and Organizational Citizenship Behavior. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*. 30: 1920-1925.
- Hackman, J. R.; & Oldham, G. R. (1980). *Work Redesign*. New York: Addison-Wesley.
- Hunger, J. David; & Thomas, L. Wheelen. (2555). หัวใจของการจัดการเชิงกลยุทธ์ (Essentials of Strategic Management). แปลโดย ภักดี มานะหิรัญเวท. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- Kacmar, K. Michele; et al. (2012, February). Exploring the Role of Supervisor Trust in the Associations between Multiple Sources of Relationship Conflict and Organizational Citizenship Behavior. *The Leadership Quarterly*. 23(1): 43-54.
- Mamman, Aminu; Kamoche, Ken; & Bakuwa, Rhoda. (2012). Diversity, Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior: An Organizing Framework. *Human Resource Management Review*. Available online 14 January 2012.
- Organ, Dennis W. (1988). A Restatement of the Satisfaction-Performance Hypothesis. *Journal of Management*. 14: 547-558.
- Robbins, P Stephen. (2554). พฤติกรรมองค์กร (Organizational Behavior). แปลโดย รังสรรค์ ประเสริฐศรี. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- Salehi, Moslem; & Gholtash, Abbas. (2011). The Relationship between Job Satisfaction, Job Burnout and Organizational Commitment with the Organizational Citizenship Behavior among Members of Faculty in the Islamic Azad University-First District Branches, in order to Provide the Appropriate Model. *Procedia Social and Behavioral Sciences*. 15: 306-310.
- Wang, Jin; 7 Chak-keung, Wong. (2011, December). Understanding Organizational Citizenship Behavior from a Cultural Perspective: An Empirical Study within the Context of Hotels in Mainland China. *International Journal of Hospitality Management*. 30(4): 845-854.

- Zeinabadi, Hassanreza. (2010). Job Satisfaction and Organizational Commitment as Antecedents of Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Teachers. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*. 5: 998-1003.
- Zeinabadi, Hassanreza; & Salehi, Keyvan. (2011). Role of Procedural Justice, Trust, Job Satisfaction, and Organizational Commitment in Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Teachers: Proposing a Modified Social Exchange Model. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*. 29: 1472-1481.