



แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพฤติกรรมกรรมการเป็นพนักงานที่ดี
ของกิจการโทรคมนาคม

ดุษฎีนิพนธ์
ของ
เกษศิริ โมรา

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวรกรุงเทพฯ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
กุมภาพันธ์ 2557

แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพฤติกรรมการเป็นพนักงานที่ดี
ของกิจการโทรคมนาคม

ดุษฎีนิพนธ์
ของ
เกษศิริ โมรา

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
กุมภาพันธ์ 2557
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

A CAUSAL RELATIONSHIP MODEL OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF
TELECOMMUNICATIONS OF THAILAND

A DISSERTATION
BY
KESSIRI MORA

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Doctor of Philosophy Program in Management
at North Bangkok University

February 2014

Copyright 2014 North Bangkok University