

สารบัญ

บทที่

หน้า

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	8
	ขอบเขตของการวิจัย.....	8
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	10
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	17
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	17
	สมมติฐานในการวิจัย.....	18
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
	นโยบายการบริหารราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กองบังคับการปราบปราม	
	กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	20
	แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับองค์กรแห่งการเรียนรู้.....	22
	แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการสมัยใหม่.....	36
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	63
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	80
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	80
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	82
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	87
	การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	88
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	95

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	96
ตอนที่ 1: สภาพ ปัญหา ความต้องการ ข้อเสนอแนะและนโยบาย (งานถวายอาภักขา และความปลอดภัย งานป้องกัน งานปราบปราม งานสืบสวนและงานสอบสวน).....	97
ตอนที่ 2: ระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้ของกองบังคับการปราบปราม.....	103
ตอนที่ 3: แนวทางการพัฒนากองบังคับการปราบปรามสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้.....	160
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	173
สรุปผลการวิจัย.....	173
อภิปรายผล.....	178
ข้อเสนอแนะ.....	188
บรรณานุกรม.....	194
ภาคผนวก.....	201
ภาคผนวก ก นโยบายการบริหารราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กองบังคับการ ปราบปราม กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	202
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญ.....	224
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย ผู้เชี่ยวชาญ 7 ท่าน.....	230
ภาคผนวก ง แบบสอบถามข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติการ.....	238
ภาคผนวก จ แบบสัมภาษณ์ ฉบับที่ 1 สำหรับผู้บริหาร.....	251
ภาคผนวก ฉ แบบสัมภาษณ์ ฉบับที่ 2 สำหรับผู้เชี่ยวชาญ.....	255
ภาคผนวก ช บทสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ 7 ท่าน และผู้บริหาร 21 ท่าน.....	259
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	364

บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

1	อัตรากำลังพลชั้นประทวน-ชั้นสัญญาบัตรที่บรรจุจริง ในกองบังคับการปราบปราม (ปี 2556).....	10
2	ความหมายขององค์กรแห่งการเรียนรู้.....	25
3	นิยามขององค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO).....	26
4	เปรียบเทียบแนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ของนักวิชาการที่มีชื่อเสียง 3 ท่าน.....	28
5	การวิเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	72
6	การเปรียบเทียบบทความต่างประเทศที่เกี่ยวข้องงานวิจัย.....	78
7	ประชากรที่เป็นข้าราชการตำรวจ.....	81
8	ผลการหาค่าสัมประสิทธิ์ของครอนบรัช (Cronbach's Alpha Coefficient).....	85
9	เกณฑ์การวิเคราะห์ จุดแข็ง โอกาส และภัยคุกคามของการพัฒนาองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้.....	92
10	เกณฑ์วัดศักยภาพในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ปัจจัยองค์กร และปัจจัยการบริหารของกองบังคับการปราบปราม.....	92
11	เกณฑ์การวิเคราะห์นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปี 2555 ในด้านปัจจัยภัยคุกคาม (T) และโอกาส (O).....	93
12	การวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ด้าน.....	94
13	การสังเคราะห์ลักษณะงานทั้ง 5 งาน ตามหลักการเชิงยุทธศาสตร์.....	95
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวม จำแนกตามปัจจัยองค์กรแห่งการเรียนรู้.....	104
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง.....	104
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการมีโลกทัศน์กว้างไกล.....	106
17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้เป็นทีมงาน.....	107

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วม.....	108
19	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านแนวคิดเชิงระบบ.....	109
20	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างแยกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล.....	111
21	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความเหมาะสมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของ กองบังคับการปราบปรามโดยรวม จำแนกตามปัจจัยองค์กร.....	113
22	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวม จำแนกตามปัจจัยองค์กร ด้านโครงสร้าง.....	113
23	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวม จำแนกตามปัจจัยองค์กร ด้านวัฒนธรรม.....	115
24	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวม จำแนกตามปัจจัยองค์กร ด้านภาวะผู้นำ.....	116
25	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวม จำแนกตามปัจจัยองค์กร ด้านการติดต่อสื่อสาร.....	117
26	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวม จำแนกตามปัจจัยองค์กร ด้านเทคโนโลยี.....	118
27	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวม จำแนกตามปัจจัยการบริหาร.....	119
28	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวม จำแนกตามปัจจัยการบริหาร ด้านการจัดบรรยากาศ.....	120
29	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวม จำแนกตามปัจจัยการบริหาร ด้านการเพิ่มอำนาจสมาชิก.....	121
30	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวม จำแนกตามปัจจัยการบริหาร ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล.....	122

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

31	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวม จำแนกตามปัจจัยการบริหาร ด้านการให้รางวัล.....	123
32	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวม จำแนกตามปัจจัยการบริหาร ด้านการจัดการความรู้.....	124
33	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์กรกับระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ กองบังคับการปราบปราม.....	125
34	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์กร กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ของกองบังคับการปราบปราม ด้านความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง.....	127
35	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์กร กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ของกองบังคับการปราบปราม ด้านการมีโลกทัศน์กว้างไกล.....	128
36	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์กร กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ของกองบังคับการปราบปราม ด้านการเรียนรู้เป็นทีมงาน.....	129
37	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์กร กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ของกองบังคับการปราบปราม ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วม.....	130
38	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์กร กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ของกองบังคับการปราบปราม ด้านแนวคิดเชิงระบบ.....	131
39	สรุปความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์กร และปัจจัยการบริหารกับการเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้ของกองบังคับการปราบปราม.....	132
40	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ กองบังคับการปราบปราม.....	133
41	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหาร กับการเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้ของกองบังคับการปราบปราม ด้านความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง.....	135
42	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหาร กับการเป็นองค์กรแห่งการ เรียนรู้ของกองบังคับการปราบปราม ด้านการมีโลกทัศน์กว้างไกล.....	136

บัญชีตาราง (ต่อ)

[illegible]

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

55 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้ของกองบังคับการปราบปราม ด้านแนวคิดเชิงระบบ.....	146
56 ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการทำงานกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้ของกองบังคับการปราบปราม ด้านความมุ่งมั่นในการ พัฒนาตนเอง.....	147
57 ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการทำงานกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้ของกองบังคับการปราบปราม ด้านการมีโลกทัศน์กว้างไกล.....	147
58 ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการทำงานกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้ของกองบังคับการปราบปราม ด้านการเรียนรู้เป็นทีมงาน.....	148
59 ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการทำงานกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้ของกองบังคับการปราบปราม ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วม.....	149
60 ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการทำงานกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้ของกองบังคับการปราบปราม ด้านแนวคิดเชิงระบบ.....	149
61 การวิเคราะห์และสังเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์ด้วย TOWS Matrix.....	153
62 ผลการวิเคราะห์ จุดแข็ง โอกาส และภัยคุกคามที่เกิดขึ้น ในการพัฒนาองค์กรไปสู่ องค์กรแห่งการเรียนรู้ใน 5 ลักษณะงาน.....	154
63 ผลการวิเคราะห์ ระดับองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกองบังคับการปราบปราม.....	155
64 ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยองค์กรของกองบังคับการปราบปราม.....	155
65 ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยการบริหารของกองบังคับการปราบปราม.....	156
66 ผลวิเคราะห์ ปัจจัยภัยคุกคาม (T) โอกาส (O) ในนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปี 2555.....	156
67 ผลการสังเคราะห์สภาพ ปัญหา ความต้องการ ข้อเสนอแนะและนโยบาย (ลักษณะงาน ทั้ง 5 งาน) ตามหลักการเชิงยุทธศาสตร์.....	157
68 ผลการสังเคราะห์องค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามหลักเชิงยุทธศาสตร์.....	158
69 ผลการสังเคราะห์ปัจจัยองค์กร ตามหลักเชิงยุทธศาสตร์.....	159

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

70	ผลการสังเคราะห์ปัจจัยการบริหารตามหลักเชิงยุทธศาสตร์.....	159
71	ตารางสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	192

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1	โครงสร้างกองบังคับการปราบปราม (ปี พ.ศ. 2556).....	5
2	แนวทางการพัฒนากองบังคับการปราบปรามสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้.....	18
3	โครงสร้างกองบังคับการปราบปราม (ปี 2556).....	22
4	หลัก 5 ประการสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้.....	30
5	องค์ประกอบของผู้มี.....	38
6	คุณสมบัติพฤติกรรมผู้นำสร้างการเปลี่ยนแปลง.....	39
7	การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ.....	41
8	ปิรามิดแสดงลำดับขั้นความรู้.....	43
9	ภูเขาน้ำแข็งแห่งความรู้.....	44
10	ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการความรู้ความสามารถ.....	45
11	การจัดการความรู้และการจัดการสมรรถนะ.....	46
12	ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ.....	51
13	แผนผังแสดงการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม (SWOT Analysis Framework).....	62
14	Application of the TOWS matrix to Winnebago.....	91
15	TOWS Strategic Alternative Matirx.....	151
16	การวิเคราะห์สถานการณ์ (SWOT Analysis) แสดงถึงปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการพัฒนา กองบังคับการปราบปรามไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้.....	168
17	ยุทธศาสตร์การพัฒนากองบังคับการปราบปรามสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้.....	171
18	รูปแบบยุทธศาสตร์การพัฒนากองบังคับการปราบปรามสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้.....	172