

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา เพื่อศึกษาสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริง และสวัสดิการตามความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพทำงานยุคใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเก็บจากตัวอย่างทั้งหมด 188 คน ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืน จำนวน 180 คน คิดเป็น 95.75% และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบตารางตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลโดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percent) (ตารางที่ 4.1)

ตอนที่ 2 สวัสดิการที่ได้รับจริงและสวัสดิการที่คาดหวัง โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จำแนกสวัสดิการตามรายชื่อและรายด้าน ได้แก่ ด้านสุขภาพ ด้านความมั่นคง ด้านความปลอดภัย ด้านการศึกษา ด้านนันทนาการ ด้านเศรษฐกิจ และด้านเงินรางวัลและโบนัส (ตารางที่ 4.2-4.9)

ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างสวัสดิการที่ได้รับจริงและสวัสดิการที่คาดหวัง โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ตำแหน่ง ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ประสบการณ์การปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลอื่น รายได้รวมและหน่วยงานที่สังกัด (ตารางที่ 4.10-4.27)

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบสวัสดิการตามความเป็นจริงและสวัสดิการตามความคาดหวัง จำแนกตามสวัสดิการรายด้าน โดยการใช้สถิติทดสอบทีแบบจับคู่ (Paired t-test statistic) (ตารางที่ 4. 28)

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.1 จำนวนร้อยละของพยาบาลวิชาชีพทำงานยุคใหม่ ในโรงพยาบาลเอกชนและ
โรงพยาบาลเครือข่ายที่ศึกษา จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล (n=180)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
23 - 27ปี	94	52.2
> 27 - 30ปี	86	47.8
รวม	180	100
Mean = 27.06 , S.D. = 1.963 , Min = 23ปี , Max = 30ปี		
ตำแหน่ง		
พยาบาลประจำการ	169	93.9
หัวหน้าเวร	8	4.4
รอง/ผู้ช่วยหัวหน้า หรือหัวหน้าแผนก	3	1.7
รวม	180	100
ระยะเวลาการปฏิบัติงานในโรงพยาบาล		
1 -3ปี	108	60
> 3 -7ปี	72	40
รวม	180	100
Mean =3.09 , S.D.=1.893 , Min = 1ปี , Max = 7ปี		
ประสบการณ์การปฏิบัติงานที่ในโรงพยาบาลอื่น		
ไม่เคย	50	27.8
เคย	130	72.2
รวม	180	100

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
รายได้รวมที่ได้รับ		
≤ 27,000 บาท / เดือน	98	54.4
> 27,000 บาท / เดือน	82	45.6
รวม	180	100
Mean = 27197.96 , S.D. = 6684.17		
Min = 17,000 บาท Max = 60,000 บาท		
หน่วยงานที่สังกัด		
แผนกผู้ป่วยนอก	72	40
แผนกผู้ป่วยใน	59	32.8
แผนกผู้ป่วยวิกฤติ	49	27.2
รวม	180	100

จากตารางที่ 4.1 แสดงให้เห็นว่าพยาบาลวิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่ ในโรงพยาบาลเอกชน และโรงพยาบาลเครือข่ายที่ศึกษามีอายุเฉลี่ย 27.06 ปี อายุน้อยสุด 23 ปี อายุสูงสุด 30 ปี โดยส่วนใหญ่ มีตำแหน่งงานเป็นพยาบาลประจำการ คิดเป็นร้อยละ 93.9 รองลงมามีตำแหน่งงานเป็นหัวหน้าเวร ร้อยละ 4.4 และมีตำแหน่งงานเป็นรองหัวหน้า ผู้ช่วยหัวหน้า หรือหัวหน้าแผนก ร้อยละ 1.7 ระยะเวลาปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งนี้เฉลี่ย 3.09 ปี ระยะเวลาปฏิบัติงานต่ำสุด 1 ปี และระยะเวลาปฏิบัติงานสูงสุด 7 ปี โดยมีระยะเวลาการปฏิบัติงานในโรงพยาบาล 1 - 3 ปี ร้อยละ 60 และมีระยะเวลาการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลมากกว่า 3 - 7 ปี ร้อยละ 40 พยาบาลวิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่ส่วนใหญ่ มีประสบการณ์การปฏิบัติงานที่ในโรงพยาบาลอื่นมาแล้ว คิดเป็นร้อยละ 72.2 และไม่เคยมีประสบการณ์ การปฏิบัติงานที่ในโรงพยาบาลอื่นร้อยละ 27.8 มีรายได้รวมเฉลี่ยที่ 27,197.96 บาท รายได้ต่ำสุดที่ 17,000 บาท รายได้สูงสุดที่ 60,000 บาท รายได้รวมที่ได้รับต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 27,000 บาท มีจำนวนร้อยละ 54.4 และรายได้รวมมากกว่า 27,000 บาท มีจำนวนร้อยละ 45.6 โดยมีหน่วยงาน ที่สังกัดแผนกผู้ป่วยนอกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมามีสังกัดแผนกผู้ป่วยใน ร้อยละ 32.8 และน้อยสุดสังกัดแผนกผู้ป่วยวิกฤติร้อยละ 27.2

ตอนที่ 2 สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการตามความคาดหวังแยกตามรายด้าน

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานยุคใหม่ด้านสุขภาพ (n=180)

สวัสดิการด้านสุขภาพ	ตามความเป็นจริง			ตามความคาดหวัง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การได้รับการรักษาผู้ป่วยนอก (OPD Case) ที่ได้รับจากโรงพยาบาล	3.778	0.829	มาก	4.339	0.670	มาก
2. การได้รับการรักษาผู้ป่วยใน (IPD Case) ที่ได้รับจากโรงพยาบาล	3.556	0.929	มาก	4.246	0.845	มาก
3. การได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี	3.722	0.833	มาก	4.300	0.624	มาก
4. การได้รับสวัสดิการทางสุขภาพต่อกลุ่มเสี่ยง เช่น การได้รับวัคซีนป้องกัน การเจ็บป่วย	3.161	0.879	ปานกลาง	4.111	0.860	มาก
5. การได้รับสวัสดิการสำหรับบุคคลในครอบครัว บิดา มารดา สามี ภรรยา บุตร	3.039	0.905	ปานกลาง	4.106	0.915	มาก
รวม	3.451	0.693	ปานกลาง	4.221	0.651	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่าสวัสดิการด้านสุขภาพ โดยรวมที่ได้รับจริงด้านสุขภาพอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.451$, S.D.= 0.693) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ สวัสดิการเรื่องการได้รับการรักษาผู้ป่วยนอก (OPD Case) ที่ ($\bar{X}=3.778$, S.D.=0.829) คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สวัสดิการ เรื่องการได้รับสวัสดิการการรักษายาพยาบาลสำหรับบุคคลในครอบครัวบิดา มารดา สามี ภรรยา บุตร

มารดา สามิ ภรรยา บุตร ($\bar{X}=3.039$, $S.D.=0.905$) สวัสดิการตามความคาดหวัง ในด้านสุขภาพพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X}=4.221$, $S.D.=0.651$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนสูงที่สุดได้แก่สวัสดิการเรื่องการได้รับการรักษาผู้ป่วยนอก (OPD Case) ที่ได้รับจากโรงพยาบาล ($\bar{X}=4.339$, $S.D.=0.670$) ส่วนข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ การได้รับสวัสดิการการรักษาพยาบาล สำหรับบุคคลในครอบครัวบิดา มารดา สามิ ภรรยา บุตร ($\bar{X}=4.106$, $S.D.=0.915$)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและตาม ความความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่ ด้านความมั่นคง (n=180)

สวัสดิการด้านความมั่นคง	ตามความเป็นจริง			ตามความคาดหวัง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การได้รับความช่วยเหลือเมื่อเกิด ภัยพิบัติเช่น อุทกภัย อัคคีภัย	3.683	0.906	มาก	4.306	0.806	มาก
2. การได้รับเงินชดเชยเมื่อเกิด อุบัติเหตุในการทำงาน	3.311	0.879	ปานกลาง	4.089	0.841	มาก
3. การได้รับเงินช่วยเหลือค่าครอง ชีพเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับ โรงพยาบาลอื่น เช่น เงินกองทุน สำรองเลี้ยงชีพ	3.527	0.808	มาก	4.244	0.698	มาก
รวม	3.507	0.658	มาก	4.213	0.681	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่าสวัสดิการด้านความมั่นคงที่ได้รับตามความเป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.507$, $S.D.=0.658$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก ($\bar{X}=3.311-3.683$, $S.D.=0.808-0.906$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือเมื่อเกิดภัยพิบัติ เช่น อุทกภัย อัคคีภัย ($\bar{X}=3.683$, $S.D.=0.906$) ส่วนข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การได้รับเงินชดเชยเมื่อเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน ($\bar{X}=3.311$, $S.D.=0.879$) สวัสดิการตามความคาดหวังด้านความมั่นคงพบว่าโดยรวมคาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.213$, $S.D.=0.681$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X}=4.089-4.306$, $S.D.=0.698-0.841$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนความคาดหวังสูงสุด ได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือเมื่อเกิดภัยพิบัติเช่น อุทกภัย อัคคีภัย ($\bar{X}=4.306$,

S.D.=0.806) ส่วนข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังต่ำสุดได้แก่การได้รับเงินชดเชยเมื่อเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน ($\bar{X}=4.089$, S.D.=0.841)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่ ด้านความปลอดภัย (n=180)

สวัสดิการด้านความปลอดภัย	ตามความเป็นจริง			ตามความคาดหวัง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. สถานที่ทำงานของท่านมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ปฏิบัติงาน	3.811	0.632	มาก	4.394	0.647	มาก
2. โรงพยาบาลของท่านมีการป้องกันและเฝ้าระวังการติดเชื้อและการแพร่กระจายเชื้อตามมาตรฐานสากล	4.039	0.601	มาก	4.433	0.608	มาก
รวม	3.925	0.540	มาก	4.414	0.593	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่าสวัสดิการด้านความปลอดภัยที่ได้รับตามความเป็นจริง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.925$, S.D.=0.540) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X}=3.811$ - 4.039 , S.D.=0.601-0.632) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สวัสดิการด้านการป้องกันและเฝ้าระวังการติดเชื้อและการแพร่กระจายเชื้อตามมาตรฐานสากล ($\bar{X}=4.039$, S.D.=0.601) ส่วนข้อที่มีคะแนนรองมา ได้แก่ สวัสดิการเรื่องสถานที่ทำงานมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.811$, S.D.=0.632) สวัสดิการตามความคาดหวังจะได้รับ ในด้านความปลอดภัยพบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.414$, S.D.=0.593) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับทุกข้อ ($\bar{X}=4.394$ - 4.433 , S.D.=0.608-0.647) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สวัสดิการด้านการป้องกันและเฝ้าระวังการติดเชื้อและการแพร่กระจายเชื้อตามมาตรฐานสากล ($\bar{X}=4.433$, S.D.=0.608) ส่วนข้อที่มีคะแนนรองมา ได้แก่ สวัสดิการด้านสถานที่ทำงานมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.394$, S.D.=0.647)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและตามความตามความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพทำงานยุคใหม่ ด้านการศึกษา (n=180)

สวัสดิการด้านการศึกษา	ตามความเป็นจริง			ตามความคาดหวัง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.การมีโอกาสได้รับการฝึกอบรม ศึกษาเพิ่มเติม ประชุมวิชาการภายนอก ตามตำแหน่งที่รับผิดชอบ	3.528	0.571	มาก	4.106	0.780	มาก
2.โรงพยาบาลของท่านจัดช่องทาง การศึกษาหาความรู้เพิ่มเพียงพอ ต่อความต้องการของท่าน	3.589	0.761	มาก	4.150	0.705	มาก
3.ท่านมีความพอใจกับช่องทางการศึกษา ค้นคว้าความรู้เพิ่มเติมตามที่โรงพยาบาล จัดหาให้	3.439	0.898	ปานกลาง	4.161	0.718	มาก
4.โรงพยาบาลมีการจัดเครือข่าย Internet ส่งเสริมความรู้ต่อท่าน	3.294	0.990	ปานกลาง	4.194	0.770	มาก
รวม	3.462	0.713	ปานกลาง	4.153	0.660	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่าสวัสดิการด้านการศึกษาที่ได้รับตามความเป็นจริง พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.462$, S.D.=0.713) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก ($\bar{X}=3.294-3.589$, S.D.=0.571-0.990) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่การจัดช่องทางการศึกษาหาความรู้เพิ่มเพียงพอต่อความต้องการ($\bar{X}=3.589$, S.D.=0.761) ส่วนข้อที่มีคะแนนต่ำสุด ได้แก่ สวัสดิการเรื่องการจัดเครือข่าย Internet ส่งเสริมความรู้ ($\bar{X}=3.294$, S.D.=0.990) ความคาดหวังในสวัสดิการด้านการศึกษา พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.153$, S.D.=0.660) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X}= 4.06-4.194$, S.D.= 0.705-0.780) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สวัสดิการเรื่องการจัดเครือข่าย Internet ส่งเสริมความรู้ ($\bar{X}=4.194$, S.D.=0.770) ส่วนข้อที่มีคะแนนต่ำสุด ได้แก่ สวัสดิการเรื่องการได้รับการฝึกอบรมศึกษาเพิ่มเติม ประชุมวิชาการภายนอกตามตำแหน่งที่รับผิดชอบ ($\bar{X}=4.106$, S.D.=0.780)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพทำงานยุคใหม่ ด้านนันทนาการ (n=180)

สวัสดิการด้านนันทนาการ	ตามความเป็นจริง			ตามความคาดหวัง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.โรงพยาบาลมีการจัดกิจกรรมกีฬาเพื่อส่งเสริมทางด้านนันทนาการ	3.189	0.932	ปานกลาง	3.939	0.785	มาก
2.โรงพยาบาลมีการจัดเลี้ยงสังสรรค์ในโอกาสต่างๆ	3.378	0.946	ปานกลาง	3.994	0.773	มาก
3.โรงพยาบาลมีการจัดกิจกรรมเพื่อสุขภาพ เช่น แอโรบิก โยคะ เดินรำ	2.950	1.074	ปานกลาง	3.850	0.945	มาก
รวม	3.172	0.883	ปานกลาง	3.928	0.759	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่าสวัสดิการด้านนันทนาการ ที่ได้รับตามความเป็นจริง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.172$, S.D.=0.883) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ($\bar{X}=2.950-3.378$, S.D.=0.932-1.074) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือสวัสดิการเรื่องการจัดเลี้ยงสังสรรค์ในโอกาสต่างๆ ($\bar{X}=3.378$, S.D.=0.946) ส่วนข้อที่มีคะแนนต่ำสุด ได้แก่ สวัสดิการเรื่องการจัดกิจกรรมเพื่อสุขภาพ เช่น แอโรบิก โยคะ เดินรำ ($\bar{X}=2.950$, S.D.=1.074) สวัสดิการตามความคาดหวังจะได้รับในด้านการนันทนาการ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.928$, S.D.=0.759) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X}=3.850-3.994$, S.D.=0.773-0.945) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสวัสดิการเรื่องการจัดเลี้ยงสังสรรค์ในโอกาสต่างๆ ($\bar{X}=3.994$, S.D.=0.733) ส่วนข้อที่มีคะแนนต่ำสุด ได้แก่ สวัสดิการเรื่องการจัดกิจกรรมเพื่อสุขภาพ เช่น แอโรบิก โยคะ เดินรำ ($\bar{X}=3.850$, S.D.=0.945)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่ด้านเศรษฐกิจ (n=180)

สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ	ตามความเป็นจริง			ตามความคาดหวัง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. โรงพยาบาลมีสวัสดิการหรือจัดหอพักให้พนักงาน	3.833	0.925	มาก	4.422	0.709	มาก
2. โรงพยาบาลมีการจัดรถรับ-ส่ง	3.800	0.930	มาก	4.405	0.782	มาก
3. โรงพยาบาลมีการจัดเครื่องแบบ	3.738	0.868	มาก	4.317	0.801	มาก
4. โรงพยาบาลมีการจัดอาหาร	3.333	1.008	ปานกลาง	4.178	0.827	มาก
รวม	3.676	0.789	มาก	4.331	0.694	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่าสวัสดิการด้านเศรษฐกิจสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.676$, S.D.=0.789) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก ($\bar{X}=3.333-3.833$, S.D.=0.868-1.008) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในข้อสวัสดิการการจัดหอพักให้พนักงาน ($\bar{X}=3.833$, S.D.=0.925) ส่วนข้อที่มีคะแนนต่ำสุดได้แก่การจัดอาหารสำหรับพนักงาน ($\bar{X}=3.333$, S.D.=1.008) สวัสดิการตามความคาดหวังในด้านเศรษฐกิจพบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.331$, S.D.=0.694) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X}=4.178-4.422$, S.D.=0.709-0.827) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในข้อสวัสดิการการจัดหอพักให้พนักงาน ($\bar{X}=4.422$, S.D.=0.709) ส่วนข้อที่มีคะแนนต่ำสุดได้แก่การจัดอาหารสำหรับพนักงาน ($\bar{X}=4.178$, S.D.=0.827)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่ด้านเงินรางวัลและโบนัส (n=180)

สวัสดิการด้านเงินรางวัลและโบนัส	ตามความเป็นจริง			ตามความคาดหวัง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. โรงพยาบาลมีเงินค่าตอบแทนในการทำงานบรรลุเป้าหมาย (ยอดผู้รับบริการตรงตามที่กำหนด)	3.589	0.973	มาก	4.272	0.811	มาก

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

สวัสดิการด้านเงินรางวัลและโบนัส	ตามความเป็นจริง			ตามความคาดหวัง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
2. โรงพยาบาลมีเงินค่าตอบแทนพิเศษสำหรับบุคคลที่ได้รับความชอบ	3.222	0.881	ปานกลาง	4.150	0.721	มาก
3. โรงพยาบาลมีเงินโบนัสประจำปีให้แก่พนักงาน	3.500	0.875	มาก	4.372	0.733	มาก
4. โรงพยาบาลจัดสวัสดิการทางเลือกที่เหมาะสมกับความต้องการของพนักงาน	3.417	0.884	ปานกลาง	4.200	0.794	มาก
รวม	3.432	0.756	ปานกลาง	4.249	.658	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่าสวัสดิการด้านเงินรางวัลและ โบนัสที่ได้รับตามความเป็นจริง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.432, S.D.= 0.756) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางถึงมากโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่เงินค่าตอบแทนในการทำงานบรรลุเป้าหมาย (ยอดผู้รับบริการตรงตามที่กำหนด) ($\bar{X}$ = 3.589, S.D.= 0.973) ส่วนข้อที่มีคะแนนต่ำสุดได้แก่การจัดเงินค่าตอบแทนพิเศษสำหรับบุคคลที่ได้รับความชอบ ($\bar{X}$ = 3.222, S.D.=.881) สวัสดิการตามความคาดหวังจะได้รับในด้านเงินรางวัลและโบนัสพบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.249, S.D. = 0.658) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สวัสดิการจัดเงินรางวัลและโบนัสประจำปีให้แก่พนักงาน ($\bar{X}$ = 4.372, S.D.= 0.733) ส่วนข้อที่มีคะแนนต่ำสุด ได้แก่ การจัดเงินค่าตอบแทนพิเศษสำหรับบุคคลที่ได้รับความชอบ ($\bar{X}$ = 4.150, S.D.= .721)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามระดับสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานยุคใหม่จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวม (n=180)

สวัสดิการ	ตามความเป็นจริง			ตามความคาดหวัง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.สุขภาพ	3.451	0.693	ปานกลาง	4.221	0.651	มาก
2.ความมั่นคง	3.507	0.658	มาก	4.213	0.681	มาก
3.ความปลอดภัย	3.925	0.540	มาก	4.414	0.593	มาก
4.การศึกษา	3.462	0.713	ปานกลาง	4.153	0.660	มาก
5.นันทนาการ	3.172	0.883	ปานกลาง	3.928	0.759	มาก
6.เศรษฐกิจ	3.676	0.789	มาก	4.331	0.694	มาก
7.เงินรางวัล และโบนัส	3.432	0.756	ปานกลาง	4.249	0.658	มาก
โดยรวม	3.518	0.584	มาก	4.217	0.575	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่าสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงของพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานยุคใหม่ ในปัจจุบันโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.518$, S.D.=.584) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า สวัสดิการด้านสุขภาพ สวัสดิการด้านการศึกษา สวัสดิการด้านนันทนาการและสวัสดิการด้านเงินรางวัลและโบนัส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง สวัสดิการด้านความมั่นคง สวัสดิการด้านความปลอดภัย และสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนสวัสดิการตามความคาดหวังจะได้รับโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.217$, S.D.=.574) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าสวัสดิการตามความคาดหวังในทุกด้านมีค่าเฉลี่ยมากทุกด้าน โดยสวัสดิการตามความคาดหวังในด้านที่มีคะแนนสูงสุด ได้แก่ ด้านความปลอดภัย ($\bar{X}=4.414$, S.D.=0.593) รองลงมา ได้แก่ สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X}=4.331$, S.D.=.694) และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สวัสดิการด้านนันทนาการ ($\bar{X}=3.928$, S.D.=.759)

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลสวัสดิการที่ได้รับจริงและสวัสดิการที่คาดหวังตามปัจจัยส่วนบุคคล

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงของพยาบาลวิชาชีพตามปัจจัยด้านอายุ

สวัสดิการพยาบาลวิชาชีพ วัยทำงานยุคใหม่ ตามปัจจัยด้านอายุ	ตามความเป็นจริง					
	23 ปี – 27 ปี			มากกว่า 27 ปี – 30 ปี		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านสุขภาพ	3.368	0.661	ปานกลาง	3.542	0.718	มาก
2. ด้านความมั่นคง	3.311	0.664	ปานกลาง	3.501	0.654	ปานกลาง
3. ด้านความปลอดภัย	3.878	0.576	มาก	3.977	0.497	มาก
4. ด้านการศึกษา	3.466	0.704	ปานกลาง	3.458	0.727	ปานกลาง
5. ด้านนันทนาการ	3.092	0.925	ปานกลาง	3.260	0.831	ปานกลาง
6. ด้านเศรษฐกิจ	3.681	0.841	มาก	3.672	0.735	มาก
7. ด้านเงินรางวัลและโบนัส	3.394	0.749	ปานกลาง	3.474	0.764	ปานกลาง
เฉลี่ยโดยภาพรวม	3.484	0.594	ปานกลาง	3.555	0.574	มาก

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสวัสดิการตามความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่ ตามปัจจัยด้านอายุ

สวัสดิการพยาบาลวิชาชีพ วัยทำงานยุคใหม่ ตามปัจจัยด้านอายุ	ตามความคาดหวัง					
	23ปี - 27ปี			มากกว่า 27ปี - 30ปี		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านสุขภาพ	4.166	0.582	มาก	4.282	0.719	มาก
2. ด้านความมั่นคง	4.231	0.647	มาก	4.194	0.720	มาก
3. ด้านความปลอดภัย	4.409	0.604	มาก	4.419	0.583	มาก
4. ด้านการศึกษา	4.157	0.698	มาก	4.148	0.621	มาก
5. ด้านนันทนาการ	3.911	0.775	มาก	3.946	0.746	มาก
6. ด้านเศรษฐกิจ	4.399	0.681	มาก	4.256	0.705	มาก
7. ด้านเงินรางวัลและโบนัส	4.266	0.641	มาก	4.230	0.680	มาก
เฉลี่ยโดยภาพรวม	4.219	0.558	มาก	4.213	0.597	มาก

ตารางที่ 4.12 แสดงลำดับความคาดหวังต่อสวัสดิการแยกตามปัจจัยด้านอายุ

ลำดับสวัสดิการ ตามความคาดหวัง เรียงจากมากไปหาน้อย	23 - 27 ปี		มากกว่า 27 - 30 ปี	
1	ด้านความปลอดภัย (4.409)		ด้านความปลอดภัย (4.419)	
2	ด้านเศรษฐกิจ (4.399)		ด้านสุขภาพ (4.282)	
3	ด้านเงินรางวัลและโบนัส (4.266)		ด้านเศรษฐกิจ (4.256)	
4	ด้านความมั่นคง (4.231)		ด้านเงินรางวัลและโบนัส (4.230)	
5	ด้านสุขภาพ (4.166)		ด้านความมั่นคง (4.194)	
6	ด้านการศึกษา (4.157)		ด้านการศึกษา (4.148)	
7	ด้านนันทนาการ (3.911)		ด้านนันทนาการ (3.946)	

จากตารางที่ 4.10-4.12 พบว่าพยาบาลวิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่ที่มีอายุที่ต่างกัน มีสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงโดยภาพรวมต่างกัน คือ สวัสดิการพยาบาลที่มีอายุ 23 – 27 ปี อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสวัสดิการพยาบาลที่มีอายุมากกว่า 27-30 ปี อยู่ในระดับมาก ส่วนรายด้านมีความแตกต่างกันเพียงด้านเดียวในสวัสดิการด้านสุขภาพ และสวัสดิการตามความคาดหวังโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเหมือนกัน เมื่อพิจารณาสวัสดิการความคาดหวังรายด้านของพยาบาลวิชาชีพวัยทำงานที่มีอายุที่ต่างกันมีความต้องการมากในทุกด้านไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อตรวจสอบค่าเฉลี่ยของแต่ละช่วงอายุในรายด้านพบว่าช่วงอายุ 23-27 ปี, มากกว่า 27-30 ปี มีความคาดหวังต่อสวัสดิการสูงสุดในด้านเดียวกัน คือ ด้านความปลอดภัยที่ค่าเฉลี่ย 4.409 และ 4.419 ตามลำดับและช่วงอายุ 23-27 ปี มีความคาดหวังต่อสวัสดิการรองลงมาในด้านต่างๆ ดังนี้ ด้านเศรษฐกิจที่ค่าเฉลี่ย 4.399 ด้านเงินรางวัลและโบนัสที่ค่าเฉลี่ย 4.266 ด้านความมั่นคงที่ค่าเฉลี่ย 4.231 ด้านสุขภาพที่ค่าเฉลี่ย 4.166 ด้านการศึกษาที่ค่าเฉลี่ย 4.157 และด้านนันทนาการที่ค่าเฉลี่ย 3.911 ช่วงอายุมากกว่า 27-30 ปี มีความคาดหวังต่อสวัสดิการรองลงมาในด้านต่างๆ ดังนี้ ด้านสุขภาพที่ค่าเฉลี่ย 4.282 ด้านเศรษฐกิจที่ค่าเฉลี่ย 4.256 ด้านเงินรางวัลและโบนัสที่ค่าเฉลี่ย 4.230 ด้านความมั่นคงที่ค่าเฉลี่ย 4.194 ด้านการศึกษาที่ค่าเฉลี่ย 4.148 และด้านนันทนาการที่ค่าเฉลี่ย 3.946

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงตามปัจจัยด้านตำแหน่ง

สวัสดิการพยาบาลวิชาชีพทำงานยุคใหม่ ตามปัจจัยด้านตำแหน่ง	ที่ได้รับตามความเป็นจริง								
	พยาบาลวิชาชีพ			หัวหน้าเวร			ผู้ช่วย/รองหัวหน้า หรือหัวหน้า		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านสุขภาพ	3.680	0.721	มาก	3.875	0.616	มาก	3.444	0.769	ปานกลาง
2. ด้านความมั่นคง	3.337	0.699	ปานกลาง	3.750	0.611	มาก	3.222	0.385	ปานกลาง
3. ด้านความปลอดภัย	3.912	0.546	มาก	4.062	0.417	มาก	4.333	0.289	มาก
4. ด้านการศึกษา	3.496	0.733	ปานกลาง	3.438	0.799	มาก	3.083	1.155	ปานกลาง
5. ด้านนันทนาการ	3.140	0.879	ปานกลาง	3.792	0.815	มาก	3.333	1.000	ปานกลาง
6. ด้านเศรษฐกิจ	3.663	0.801	มาก	3.938	0.579	มาก	3.750	0.661	มาก
7. ด้านเงินรางวัลโบนัส	3.372	0.703	ปานกลาง	3.833	0.542	มาก	3.722	0.509	มาก
เฉลี่ยโดยภาพรวม	3.514	0.574	มาก	3.812	0.483	มาก	3.556	0.585	มาก

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสวัสดิการตามความคาดหวังตามปัจจัยด้านตำแหน่ง

สวัสดิการพยาบาลวิชาชีพทำงานยุคใหม่ ตามปัจจัยด้านตำแหน่ง	ตามความคาดหวัง								
	พยาบาลประจำการ			หัวหน้าเวร			ผู้ช่วย/รองหัวหน้า หรือหัวหน้า		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านสุขภาพ	4.214	0.654	มาก	4.250	0.657	มาก	4.533	0.643	มากที่สุด
2. ด้านความมั่นคง	4.211	0.688	มาก	4.208	0.616	มาก	4.333	0.667	มาก
3. ด้านความปลอดภัย	4.417	0.597	มาก	4.313	0.458	มาก	4.500	0.866	มาก
4. ด้านการศึกษา	4.149	0.662	มาก	4.219	0.674	มาก	4.167	0.764	มาก
5. ด้านนันทนาการ	3.915	0.757	มาก	4.083	0.904	มาก	4.222	0.509	มาก
6. ด้านเศรษฐกิจ	4.333	0.693	มาก	4.188	0.788	มาก	4.583	0.722	มากที่สุด
7. ด้านเงินรางวัลโบนัส	4.247	0.665	มาก	4.281	0.619	มาก	4.250	0.500	มาก
เฉลี่ยโดยภาพรวม	4.213	0.576	มาก	4.220	0.622	มาก	4.369	0.580	มาก

ตารางที่ 4.15 แสดงลำดับความคาดหวังต่อสวัสดิการแยกตามตำแหน่งที่ต่างกัน

ลำดับสวัสดิการ			
ตามความ คาดหวัง	พยาบาลประจำการ	หัวหน้าเวร	ผู้ช่วย/รองหัวหน้า หรือหัวหน้า
1	ด้านความปลอดภัย (4.417)	ด้านความปลอดภัย (4.313)	ด้านเศรษฐกิจ (4.583)
2	ด้านเศรษฐกิจ (4.333)	ด้านเงินรางวัลและ โบนัส (4.281)	ด้านสุขภาพ (4.533)
3	ด้านเงินรางวัลและโบนัส (4.247)	ด้านสุขภาพ (4.250)	ด้านความปลอดภัย (4.500)
4	ด้านสุขภาพ (4.214)	ด้านการศึกษา (4.219)	ด้านความมั่นคง (4.333)
5	ด้านความมั่นคง (4.211)	ด้านความมั่นคง (4.208)	ด้านเงินรางวัลและโบนัส (4.250)
6	ด้านการศึกษา (4.149)	ด้านเศรษฐกิจ (4.188)	ด้านนันทนาการ (4.222)
7	ด้านนันทนาการ (3.915)	ด้านนันทนาการ (4.083)	ด้านการศึกษา (4.167)

จากตารางที่ 4.13-4.15 พบว่าพยาบาลวิชาชีพทำงานยุคใหม่ที่มีตำแหน่งพยาบาลประจำการ ตำแหน่งหัวหน้าเวรและตำแหน่งผู้ช่วย/รองหัวหน้า หรือหัวหน้า มีสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเหมือนกัน ส่วนรายด้านมีความแตกต่างกันในด้านสุขภาพ ด้านความมั่นคง ด้านการศึกษา ด้านนันทนาการและ ด้านเงินรางวัลและโบนัส สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงรายด้านมีความเหมือนกันในด้านความปลอดภัยและด้านเศรษฐกิจ ในด้านความคาดหวังต่อสวัสดิการของพยาบาลวิชาชีพทำงานตำแหน่งต่างๆ มีความคาดหวังต่อสวัสดิการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเหมือนกันส่วนสวัสดิการความคาดหวังตามรายด้านมีความเหมือนกันในด้านความมั่นคง ด้านความปลอดภัย ด้านการศึกษา ด้านนันทนาการ และด้านเงินรางวัลและโบนัส มีความแตกต่างกันในด้านสุขภาพและด้านเศรษฐกิจ เมื่อตรวจสอบค่าเฉลี่ยของแต่ละตำแหน่งในรายด้านพบว่า ตำแหน่งพยาบาลประจำการและตำแหน่งหัวหน้าเวร มีความคาดหวังต่อสวัสดิการ

สูงสุดในด้านความปลอดภัยแต่ตำแหน่งผู้ช่วย/รองหัวหน้า หรือหัวหน้า มีความคาดหวังต่อสวัสดิการสูงสุดในด้านเศรษฐกิจ

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงของพยาบาลวิชาชีพทำงานยุคใหม่ ตามปัจจัยระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล

สวัสดิการพยาบาลวิชาชีพ วัยทำงานยุคใหม่ ตามปัจจัยระยะเวลา ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล	ตามความเป็นจริง					
	1-3 ปี			มากกว่า 3-7 ปี		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ด้านสุขภาพ	3.394	0.653	ปานกลาง	3.536	0.744	มาก
2. ด้านความมั่นคง	3.540	0.638	มาก	3.458	0.688	ปานกลาง
3. ด้านความปลอดภัย	3.926	0.542	มาก	3.924	0.542	มาก
4. ด้านการศึกษา	3.526	0.682	มาก	3.367	0.752	ปานกลาง
5. ด้านนันทนาการ	3.154	0.870	ปานกลาง	3.199	0.908	ปานกลาง
6. ด้านเศรษฐกิจ	3.715	0.767	มาก	3.618	0.825	มาก
7. ด้านเงินรางวัลโบนัส	3.472	0.709	ปานกลาง	3.372	0.822	ปานกลาง
เฉลี่ยโดยภาพรวม	3.533	0.561	มาก	3.496	0.620	ปานกลาง

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสวัสดิการตามความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพ
วัยทำงานยุคใหม่ ตามปัจจัยระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล

สวัสดิการพยาบาลวิชาชีพ วัยทำงานยุคใหม่ ตามปัจจัยระยะเวลา ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล	ตามความคาดหวัง					
	1-3 ปี			มากกว่า 3-7 ปี		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ด้านสุขภาพ	4.207	0.623	มาก	4.242	0.696	มาก
2. ด้านความมั่นคง	4.275	0.625	มาก	4.120	0.753	มาก
3. ด้านความปลอดภัย	4.477	0.601	มาก	4.319	0.571	มาก
4. ด้านการศึกษา	4.215	0.657	มาก	4.059	0.659	มาก
5. ด้านนันทนาการ	3.978	0.759	มาก	3.852	0.759	มาก
6. ด้านเศรษฐกิจ	4.401	0.698	มาก	4.226	0.681	มาก
7. ด้านเงินรางวัลโบนัส	4.278	0.643	มาก	4.205	0.682	มาก
เฉลี่ยโดยภาพรวม	4.262	0.561	มาก	4.148	0.593	มาก

ตารางที่ 4.18 แสดงลำดับความคาดหวังต่อสวัสดิการแยกตามปัจจัยจำนวนระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน
ในโรงพยาบาลที่ต่างกันจากมากไปน้อย

ลำดับสวัสดิการตาม ความคาดหวัง	1 -3 ปี	มากกว่า 3 -7 ปี
1	ด้านความปลอดภัย (4.477)	ด้านความปลอดภัย (4.319)
2	ด้านเศรษฐกิจ (4.401)	ด้านสุขภาพ (4.242)
3	ด้านเงินรางวัลและโบนัส (4.278)	ด้านเศรษฐกิจ (4.226)
4	ด้านความมั่นคง (4.275)	ด้านเงินรางวัลและโบนัส (4.205)
5	ด้านการศึกษา (4.215)	ด้านความมั่นคง (4.120)
6	ด้านสุขภาพ (4.207)	ด้านการศึกษา (4.059)
7	ด้านนันทนาการ (3.978)	ด้านนันทนาการ (3.852)

จากตารางที่ 4.16-4.18 พบว่าพยาบาลวิชาชีพทำงานยุคใหม่ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน มีสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงโดยภาพรวมอยู่ในระดับต่างกัน คือพยาบาลที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลที่ศึกษา 1 ถึง 3 ปี มีการรับรู้สวัสดิการที่ได้รับอยู่ในระดับมากแต่พยาบาลวิชาชีพที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลที่ศึกษามากกว่า 3 ถึง 7 ปี มีการรับรู้สวัสดิการที่ได้รับอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านความคาดหวังต่อสวัสดิการของพยาบาลวิชาชีพทำงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน มีความคาดหวังต่อสวัสดิการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเหมือนกัน และสวัสดิการความคาดหวังรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้านเหมือนกัน แต่มีลำดับความต้องการแตกต่างกันดังนี้ พยาบาลวิชาชีพที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลที่ศึกษา 1 ถึง 3 ปี มีความคาดหวังต่อสวัสดิการตามลำดับดังนี้ ด้านความปลอดภัย ที่ค่าเฉลี่ย 4.477 ด้านเศรษฐกิจที่ค่าเฉลี่ย 4.401 ด้านเงินรางวัลและโบนัสที่ค่าเฉลี่ย 4.278 ด้านความมั่นคงที่ค่าเฉลี่ย 4.275 ด้านการศึกษาที่ค่าเฉลี่ย 4.215 ด้านสุขภาพที่ค่าเฉลี่ย 4.207 และ ด้านนันทนาการที่ค่าเฉลี่ย 3.978 พยาบาลวิชาชีพที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลที่ศึกษามากกว่า 3 ถึง 7 ปี มีความคาดหวังต่อสวัสดิการตามลำดับดังนี้ ด้านความปลอดภัยที่ค่าเฉลี่ย 4.319 ด้านสุขภาพที่ค่าเฉลี่ย 4.242 ด้านเศรษฐกิจที่ค่าเฉลี่ย 4.226 ด้านเงินรางวัลและโบนัสที่ค่าเฉลี่ย 4.205 ด้านความมั่นคงที่ค่าเฉลี่ย 4.120 ด้านการศึกษาที่ค่าเฉลี่ย 4.059 และด้านนันทนาการที่ค่าเฉลี่ย 3.852



ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงของพยาบาลวิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่ ตามปัจจัยประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลอื่น

สวัสดิการพยาบาลวิชาชีพ วัยทำงานยุคใหม่ ตามปัจจัยประสบการณ์ ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลอื่น	ตามความเป็นจริง					
	ไม่เคย			เคย		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ด้านสุขภาพ	3.680	0.805	มาก	3.687	0.682	มาก
2. ด้านความมั่นคง	3.320	0.841	ปานกลาง	3.367	0.632	ปานกลาง
3. ด้านความปลอดภัย	3.960	0.542	มาก	3.912	0.541	มาก
4. ด้านการศึกษา	3.490	0.761	ปานกลาง	3.486	0.734	ปานกลาง
5. ด้านนันทนาการ	3.073	0.817	ปานกลาง	3.210	0.908	ปานกลาง
6. ด้านเศรษฐกิจ	3.565	0.799	มาก	3.719	0.785	มาก
7. ด้านเงินรางวัลโบนัส	3.317	0.799	ปานกลาง	3.429	0.658	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม	3.486	0.598	ปานกลาง	3.544	0.562	มาก

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสวัสดิการตามความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่ ตามปัจจัยประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลอื่น

สวัสดิการพยาบาลวิชาชีพ วัยทำงานยุคใหม่ ตามปัจจัยประสบการณ์ ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลอื่น	ตามความคาดหวัง					
	ไม่เคย			เคย		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ด้านสุขภาพ	4.296	0.659	มาก	4.192	0.648	มาก
2. ด้านความมั่นคง	4.233	0.723	มาก	4.205	0.667	มาก
3. ด้านความปลอดภัย	4.430	0.580	มาก	4.408	0.599	มาก
4. ด้านการศึกษา	4.105	0.623	มาก	4.171	0.676	มาก
5. ด้านนันทนาการ	3.980	0.661	มาก	3.908	0.795	มาก

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

สวัสดิการพยาบาลวิชาชีพ วัยทำงานยุคใหม่ ตามปัจจัยประสบการณ์ ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลอื่น	ตามความคาดหวัง					
	ไม่เคย			เคย		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
6. ด้านเศรษฐกิจ	4.370	0.672	มาก	4.315	0.705	มาก
7. ด้านเงินรางวัลโบนัส	4.260	0.691	มาก	4.244	0.648	มาก
เฉลี่ยโดยภาพรวม	4.239	0.537	มาก	4.208	0.591	มาก

ตารางที่ 4.21 แสดงลำดับความคาดหวังต่อสวัสดิการแยกตามปัจจัยประสบการณ์การปฏิบัติงาน
ในโรงพยาบาลอื่นจากมากไปน้อย

ลำดับสวัสดิการตาม ความคาดหวัง		ไม่เคย	เคย
1	ด้านเศรษฐกิจ (4.370)	ด้านความปลอดภัย (4.408)	
2	ด้านความปลอดภัย (4.430)	ด้านเศรษฐกิจ (4.315)	
3	ด้านสุขภาพ (4.296)	ด้านเงินรางวัลและโบนัส (4.244)	
4	ด้านเงินรางวัลและโบนัส (4.260)	ด้านความมั่นคง (4.205)	
5	ด้านความมั่นคง (4.233)	ด้านสุขภาพ (4.192)	
6	ด้านการศึกษา (4.105)	ด้านการศึกษา (4.171)	
7	ด้านนันทนาการ (3.980)	ด้านนันทนาการ (3.908)	

จากตารางที่ 4.19-4.21 พบว่าพยาบาลวิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่ที่มีและไม่มีประสบการณ์จากโรงพยาบาลอื่น มีสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงโดยภาพรวมอยู่ในระดับต่างกัน คือ พยาบาลที่มีประสบการณ์จากโรงพยาบาลอื่น มีการรับรู้สวัสดิการที่ได้รับอยู่ในระดับมาก แต่พยาบาลวิชาชีพที่ไม่มีประสบการณ์จากโรงพยาบาลอื่นมีการรับรู้สวัสดิการที่ได้รับอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านความคาดหวังต่อสวัสดิการของพยาบาลวิชาชีพวัยทำงานที่มีและไม่มีประสบการณ์จากโรงพยาบาลอื่น มีความคาดหวังต่อสวัสดิการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเหมือนกัน และสวัสดิการความคาดหวัง

รายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้านเหมือนกัน แต่มีลำดับความคาดหวังแตกต่างกันดังนี้พยาบาลวิชาชีพที่ไม่มีประสบการณ์จากโรงพยาบาลอื่น มีความคาดหวังต่อสวัสดิการตามลำดับดังนี้ ด้านเศรษฐกิจที่ค่าเฉลี่ย 4.370 ด้านความปลอดภัยที่ค่าเฉลี่ย 4.430 ด้านสุขภาพที่ค่าเฉลี่ย 4.296 ด้านเงินรางวัลและโบนัสที่ค่าเฉลี่ย 4.260 ด้านความมั่นคงที่ค่าเฉลี่ย 4.233 ด้านการศึกษาที่ค่าเฉลี่ย 4.105 และด้านนันทนาการที่ค่าเฉลี่ย 3.980 พยาบาลที่มีประสบการณ์จากโรงพยาบาลอื่น มีความคาดหวังต่อสวัสดิการตามลำดับดังนี้ด้านความปลอดภัย ที่ค่าเฉลี่ย 4.408 ด้านเศรษฐกิจที่ค่าเฉลี่ย 4.315 ด้านเงินรางวัลและโบนัสที่ค่าเฉลี่ย 4.244 ด้านความมั่นคงที่ค่าเฉลี่ย 4.205 ด้านสุขภาพที่ค่าเฉลี่ย 4.192 ด้านการศึกษาที่ค่าเฉลี่ย 4.171 และ ด้านนันทนาการที่ค่าเฉลี่ย 3.908

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงของพยาบาลวิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่ ตามปัจจัยรายได้

สวัสดิการพยาบาลวิชาชีพ วัยทำงานยุคใหม่ ตามปัจจัยรายได้	ได้รับตามความเป็นจริง					
	น้อยกว่าหรือ = 27000			มากกว่า 27,000		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ด้านสุขภาพ	3.443	0.692	ปานกลาง	3.461	0.697	ปานกลาง
2. ด้านความมั่นคง	3.510	0.679	มาก	3.504	0.636	มาก
3. ด้านความปลอดภัย	3.929	0.601	มาก	3.921	0.461	มาก
4. ด้านการศึกษา	3.516	0.724	มาก	3.399	0.698	ปานกลาง
5. ด้านนันทนาการ	3.245	0.894	ปานกลาง	3.085	0.868	ปานกลาง
6. ด้านเศรษฐกิจ	3.691	0.807	มาก	3.659	0.773	มาก
7. ด้านเงินรางวัลและโบนัส	3.395	0.754	มาก	3.476	0.760	ปานกลาง
เฉลี่ยโดยภาพรวม	3.532	0.597	มาก	3.501	0.570	มาก

ตารางที่ 4.23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสวัสดิการตามความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพ
วัยทำงานยุคใหม่ ตามปัจจัยรายได้

สวัสดิการพยาบาลวิชาชีพ วัยทำงานยุคใหม่ ตามปัจจัยรายได้	ได้รับตามความเป็นจริง					
	น้อยกว่าหรือ= 27000			มากกว่า 27,000		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ด้านสุขภาพ	4.239	0.640	มาก	4.20	0.668	มาก
2. ด้านความมั่นคง	4.235	0.658	มาก	4.187	0.711	มาก
3. ด้านความปลอดภัย	4.454	0.575	มาก	4.366	0.614	มาก
4. ด้านการศึกษา	4.166	0.693	มาก	4.137	0.623	มาก
5. ด้านนันทนาการ	3.935	0.755	มาก	3.919	0.769	มาก
6. ด้านเศรษฐกิจ	4.413	0.633	มาก	4.232	0.753	มาก
7. ด้านเงินรางวัลและโบนัส	4.278	0.634	มาก	4.213	0.688	มาก
เฉลี่ยโดยภาพรวม	4.246	0.557	มาก	4.181	0.598	มาก

ตารางที่ 4.24 แสดงลำดับความคาดหวังต่อสวัสดิการแยกตามปัจจัยรายได้จากมากไปน้อย

ลำดับสวัสดิการ ตามความคาดหวัง	รายได้น้อยกว่าหรือ= 27000	รายได้มากกว่า 27,000
1	ด้านความปลอดภัย (4.454)	ด้านความปลอดภัย (4.366)
2	ด้านเศรษฐกิจ (4.413)	ด้านเศรษฐกิจ (4.232)
3	ด้านเงินรางวัลและโบนัส (4.278)	ด้านเงินรางวัลและโบนัส (4.213)
4	ด้านสุขภาพ (4.239)	ด้านสุขภาพ (4.200)
5	ด้านความมั่นคง (4.235)	ด้านความมั่นคง (4.187)
6	ด้านการศึกษา (4.166)	ด้านการศึกษา (4.137)
7	ด้านนันทนาการ (3.935)	ด้านนันทนาการ (3.919)

จากตารางที่ 4.22-4.24 พบว่าพยาบาลวิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่ที่มีรายได้ที่ต่างกัน มีสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเหมือนกัน ส่วนสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงรายด้านมีความเหมือนกันในด้านด้านสุขภาพ ด้านความมั่นคง ด้านนันทนาการ และด้านเศรษฐกิจ และสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงรายด้านต่างกันในการศึกษาและด้านเงินรางวัลและโบนัส ความคาดหวังต่อสวัสดิการของพยาบาลวิชาชีพวัยทำงานที่มีรายได้ที่ต่างกัน มีความคาดหวังต่อสวัสดิการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเหมือนกัน สวัสดิการตามความคาดหวังรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้านเหมือนกัน แต่มีลำดับความคาดหวังแตกต่างกันดังนี้ พยาบาลที่มีรายได้รวมต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 27,000 บาท มีความคาดหวังต่อสวัสดิการตามลำดับดังนี้ ด้านความปลอดภัย ที่ค่าเฉลี่ย 4.454 ด้านเศรษฐกิจที่ค่าเฉลี่ย 4.413 ด้านเงินรางวัลและโบนัสที่ค่าเฉลี่ย 4.278 ด้านสุขภาพที่ค่าเฉลี่ย 4.239 ด้านความมั่นคงที่ค่าเฉลี่ย 4.235 ด้านการศึกษาที่ค่าเฉลี่ย 4.166 และ ด้านนันทนาการที่ค่าเฉลี่ย 3.935 พยาบาลวิชาชีพที่มีรายได้รวมต่อเดือนมากกว่า 27,000 บาท มีความคาดหวังต่อสวัสดิการตามลำดับดังนี้ด้านความปลอดภัยที่ค่าเฉลี่ย 4.366 ด้านเศรษฐกิจที่ค่าเฉลี่ย 4.232 ด้านเงินรางวัลและโบนัสที่ค่าเฉลี่ย 4.213 ด้านสุขภาพที่ค่าเฉลี่ย 4.200 ด้านความมั่นคงที่ค่าเฉลี่ย 4.187 ด้านการศึกษาที่ค่าเฉลี่ย 4.137 และด้านนันทนาการที่ค่าเฉลี่ย 3.919



ตารางที่ 4.25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสวัสดิการที่ได้รับตามความจริงตามปัจจัยด้านสังกัดที่ต่างกัน

สวัสดิการพยาบาลวิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่ ตามสังกัดที่ต่างกัน	ตามความเป็นจริง								
	แผนกผู้ป่วยนอก			แผนกผู้ป่วยใน			แผนกผู้ป่วยวิกฤติ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	3.796	0689	มาก	3.605	0.699	มาก	3.619	0.767	มาก
2. ด้านความมั่นคง	3.370	0.663	ปานกลาง	3.237	0.733	ปานกลาง	3.469	0.885	ปานกลาง
3. ด้านความปลอดภัย	4.000	0.537	มาก	3.848	0.574	มาก	3.908	0.497	มาก
4. ด้านการศึกษา	3.597	0.739	มาก	3.496	0.677	ปานกลาง	3.311	0.791	ปานกลาง
5. ด้านนันทนาการ	3.116	0.871	ปานกลาง	3.198	0.871	ปานกลาง	3.225	0.929	ปานกลาง
6. ด้านเศรษฐกิจ	3.722	0.793	มาก	3.576	0.827	มาก	3.729	0.743	มาก
7. ด้านเงินรางวัลและโบนัส	3.469	0.636	ปานกลาง	3.274	0.769	ปานกลาง	3.442	0.694	ปานกลาง
เฉลี่ยโดยภาพรวม	3.582	0.563	มาก	3.462	0.572	ปานกลาง	3.529	0.583	มาก

ตารางที่ 4.26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสวัสดิการตามความคาดหวังตามปัจจัยด้านสังกัดที่ต่างกัน

สวัสดิการพยาบาลวิชาชีพทำงานยุคใหม่ ตามสังกัดที่ต่างกัน	ตามความคาดหวัง								
	แผนกผู้ป่วยนอก			แผนกผู้ป่วยใน			แผนกผู้ป่วยวิกฤติ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านสุขภาพ	4.347	0.601	มาก	4.159	0.655	มาก	4.108	0.699	มาก
2. ด้านความมั่นคง	4.319	0.629	มาก	4.170	0.715	มาก	4.109	0.705	มาก
3. ด้านความปลอดภัย	4.556	0.507	มากที่สุด	4.331	0.661	มาก	4.306	0.594	มาก
4. ด้านการศึกษา	4.222	0.607	มาก	4.131	0.662	มาก	4.077	0.733	มาก
5. ด้านนันทนาการ	4.060	0.713	มาก	3.904	0.714	มาก	3.762	0.823	มาก
6. ด้านเศรษฐกิจ	4.441	0.710	มาก	4.314	0.632	มาก	4.189	0.728	มาก
7. ด้านเงินรางวัลและโบนัส	4.321	0.647	มาก	4.195	0.706	มาก	4.204	0.618	มาก
เฉลี่ยโดยภาพรวม	4.324	0.538	มาก	4.172	0.557	มาก	4.110	0.635	มาก

ตารางที่ 4.27 แสดงความคาดหวังต่อสวัสดิการแยกตามปัจจัยด้านสังกัดที่ต่างกันเรียงลำดับจากมากไปน้อย

ลำดับสวัสดิการ			
ตามความคาดหวัง	แผนกผู้ป่วยนอก	แผนกผู้ป่วยใน	แผนกผู้ป่วยวิกฤต
1	ด้านความปลอดภัย (4.556)	ด้านความปลอดภัย (4.331)	ด้านความปลอดภัย (4.306)
2	ด้านเศรษฐกิจ (4.441)	ด้านเศรษฐกิจ (4.314)	ด้านเงินรางวัลและโบนัส (4.204)
3	ด้านสุขภาพ (4.347)	ด้านเงินรางวัลและโบนัส (4.195)	ด้านเศรษฐกิจ (4.189)
4	ด้านเงินรางวัลและโบนัส (4.321)	ด้านความมั่นคง (4.170)	ด้านความมั่นคง (4.109)
5	ด้านความมั่นคง (4.319)	ด้านสุขภาพ (4.159)	ด้านสุขภาพ (4.108)
6	ด้านการศึกษา (4.222)	ด้านการศึกษา (4.131)	ด้านการศึกษา (4.077)
7	ด้านนันทนาการ (4.060)	ด้านนันทนาการ (3.904)	ด้านนันทนาการ (3.762)

จากตารางที่ 4.25-4.27 พบว่าพยาบาลวิชาชีพทำงานยุคใหม่ที่มีสังกัดที่ต่างกัน มีสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงโดยภาพรวมอยู่ในระดับต่างกัน คือ พยาบาลที่มีสังกัดแผนกผู้ป่วยใน มีการรับรู้สวัสดิการที่ได้รับอยู่ในระดับปานกลาง แต่พยาบาลวิชาชีพที่มีสังกัดแผนกผู้ป่วยนอกและสังกัดแผนกผู้ป่วยวิกฤต มีการรับรู้สวัสดิการที่ได้รับอยู่ในระดับดีมาก ด้านความคาดหวังต่อสวัสดิการของพยาบาลวิชาชีพทำงานที่มีสังกัดที่ต่างกัน มีความคาดหวังต่อสวัสดิการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเหมือนกัน และสวัสดิการตามความคาดหวังรายด้านมีความแตกต่างกันในสังกัดแผนกผู้ป่วยนอก ซึ่งมีความคาดหวังต่อสวัสดิการด้านความปลอดภัยมากที่สุด ส่วนลำดับความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพที่มีสังกัดแผนกผู้ป่วยนอกมีลำดับความคาดหวังดังนี้ ด้านความปลอดภัย ที่ค่าเฉลี่ย 4.556 ด้านเศรษฐกิจที่ค่าเฉลี่ย 4.441 ด้านสุขภาพที่ค่าเฉลี่ย 4.347 ด้านเงินรางวัลและโบนัส ที่ค่าเฉลี่ย 4.321 ด้านความมั่นคง ที่ค่าเฉลี่ย 4.319 ด้านการศึกษาที่ค่าเฉลี่ย 4.222 และด้าน

นันทนาการ ที่ค่าเฉลี่ย 4.060 สังกัดแผนกผู้ป่วยในมีลำดับความคาดหวังดังนี้ด้านความปลอดภัย ที่ค่าเฉลี่ย 4.331 ด้านเศรษฐกิจที่ค่าเฉลี่ย 4.314 ด้านเงินรางวัลและโบนัส ที่ค่าเฉลี่ย 4.195 ด้านความมั่นคง ที่ค่าเฉลี่ย 4.170 ด้านสุขภาพที่ค่าเฉลี่ย 4.159 ด้านการศึกษาที่ค่าเฉลี่ย 4.131 และด้านนันทนาการ ที่ค่าเฉลี่ย 3.904 สังกัดแผนกผู้ป่วยวิกฤติ มีลำดับความคาดหวังดังนี้ด้านความปลอดภัย ที่ค่าเฉลี่ย 4.306 ด้านเงินรางวัลและโบนัส ที่ค่าเฉลี่ย 4.204 ด้านเศรษฐกิจที่ค่าเฉลี่ย 4.189 ด้านความมั่นคง ที่ค่าเฉลี่ย 4.109 ด้านสุขภาพที่ค่าเฉลี่ย 4.108 ด้านการศึกษาที่ค่าเฉลี่ย 4.077 และด้านนันทนาการ ที่ค่าเฉลี่ย 3.762

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบสวัสดิการตามความเป็นจริงและสวัสดิการตามความคาดหวัง จำแนกตามสวัสดิการรายด้าน

ตารางที่ 4.28 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติ t ของสวัสดิการตามความคาดหวังและที่ได้รับตามความเป็นจริงของพยาบาลวิชาชีพทำงานยุคใหม่จำแนกตามรายด้านและโดยรวม

สวัสดิการ	ตามความเป็นจริง		ตามความคาดหวัง		$\bar{X}_2 - \bar{X}_1$	df	t	p-value
	จริง		คาดหวัง					
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.				
1.ด้านสุขภาพ	3.451	0.693	4.221	0.651	0.770	178	13.067	<.001*
2.ด้านความมั่นคง	3.507	0.658	4.213	0.681	0.706	179	11.656	<.001*
3.ด้านความปลอดภัย	3.925	0.540	4.414	0.593	0.489	179	9.077	<.001*
4.ด้านการศึกษา	3.462	0.713	4.153	0.660	0.690	179	11.422	<.001*
5.ด้านนันทนาการ	3.172	0.883	3.928	0.759	0.756	179	10.019	<.001*
6.ด้านเศรษฐกิจ	3.676	0.789	4.331	0.694	0.654	179	9.750	<.001*
7.ด้านเงินรางวัลและ โบนัส	3.432	0.756	4.249	0.658	0.817	179	12.596	<.001*
เฉลี่ยโดยภาพรวม	3.518	.584	4.217	.575	0.697	178	13.329	<.001*

(n=180)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความต่างของสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการตามความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่พบว่า สวัสดิการโดยรวมและรายด้านต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยสามารถเรียงลำดับจากด้านที่มีความแตกต่างระหว่างสวัสดิการตามความคาดหวังและสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริง เรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านเงินรางวัลและโบนัส ด้านสุขภาพ ด้านนันทนาการ ด้านความมั่นคง ด้านการศึกษา ด้านเศรษฐกิจ และด้านความปลอดภัย สรุปได้ว่าคะแนนสวัสดิการตามความคาดหวังสูงกว่าสวัสดิการที่ได้รับตามความจริงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

