ชื่อวิทยานิพนธ์ สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการตามความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพ
วัยทำงานยุคใหม่: กรณีศึกษาในโรงพยาบาลเอกชนและโรงพยาบาลเครือข่าย
ขนาด 120-240 เตียง เขตทิศตะวันออกและเขตส่วนกลางกรุงเทพมหานคร
ผู้วิจัย เรืออากาศเอกหญิงอำไพวรรณ ตันสุวรรณรัตน์ รหัสนักศึกษา 2535000794
ปริญญา สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารโรงพยาบาล)
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ คร. พาณี สีตกะลิน (2) อาจารย์ คร. อารยา ประเสริฐชัย
ปีการศึกษา 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา (1) ปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพวัย ทำงานยุคใหม่ (2) ระดับสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและตามความคาดหวัง ของพยาบาลวิชาชีพ วัยทำงานยุคใหม่ และ (3) เปรียบเทียบสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและตามความคาดหวัง ของพยาบาล วิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่ ในโรงพยาบาลเอกชนและโรงพยาบาลเครือข่าย 120-240 เตียงเขตทิศตะวันออก และเขตใจกลางกรุงเทพมหานคร

ประชากรที่ศึกษา คือ พยาบาลวิชาชีพ จำนวน 188 คน ที่มีอายุ 23-30ปี เครื่องมือที่ใช้ในการ วิจัยประกอบด้วยแบบสอบถาม 2 ส่วน ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลและการรับรู้สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริง กับสวัสดิการตามความคาดหวัง โดยมีค่าความเที่ยงแบบสอบถามเท่ากับ 0.83 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตราฐานและการทดสอบคู่ที

ผลการวิจัยพบว่า 1) พยาบาลวิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่ส่วนใหญ่ มีอายุเฉลี่ย 27 ปีมีตำแหน่งงาน เป็นพยาบาลประจำการ ร้อยละ 93.9 เป็นพยาบาลที่สังกัดแผนกผู้ป่วยนอกร้อยละ 40 มีระยะเวลาปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาลแห่งนี้เฉลี่ย 3 ปี มีประสบการณ์ การปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลอื่นมาแล้วคิดเป็นร้อยละ 72.2 มีรายได้รวมเฉลี่ยที่ 27,197 บาท 2) ระดับสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริง ภาพรวมจะอยู่ในระดับสูง ยกเว้นด้านนัทนาการ ที่อยู่ในระดับปานกลาง แต่ระดับความคาดหวังต่อสวัสดิการในทุกด้านอยู่ในระดับสูง และ 3) สวัสดิการที่กาดหวังและสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยเมื่อพิจารณาถึงค่าความแตกต่างพบว่า สวัสดิการด้านเงินรางวัลและโบนัส มีความแตกต่างมากที่สุด และสวัสดิการด้านที่มีความแตกต่างน้อยที่สุด คือ ด้านความปลอดภัย

คำสำคัญ สวัสดิการที่ได้รับ สวัสดิการตามความคาดหวัง พยาบาลวิชาชีพวัยทำงานยุคใหม่

Thesis title: Expected and Actual Received Welfare of New Generation Y Professional

Nurses in Private and Network Hospitals of 120-240 beds in Eastern and

Central Bangkok Metropolitan Area

Researcher: Flt.Lt. Ampaiwan Tansuwanrat; **ID:** 2535000794; **Degree:** Master of Public Health (Hospital Administration);

Thesis advisors: (1) Dr. Panee Sitakalin, Associate Professor; (2) Dr. Araya Prasertchai;

Academic year: 2011

Abstract

The purposes of this descriptive research were to: 1) study personal factors of new generation Y professional nurses; 2) study level of current situation between expected and actual received welfares of new generation Y professional nurses; and 3) compare expected and actual received welfares of new generation Y professional nurses in private and network hospital of 120-240 beds in Bangkok's eastern and central area.

The population in the study was 188 new generation Y professional nurses, 23 to 30 years of age. A questionnaire, the study instrument, contains 2 parts: personal factors and perception of actual received and expected welfares. The reliability of the questionnaire was 0.83. Percentage, variance, standard deviation and Paired T-test were used for data analyses.

Findings were 1) New generation Y professional nurses are 27 years old of average age, are positioned as practice-registered nurses (93.9%), work in the outpatient department (40%), have average work experience of 3 years, had been working in other hospitals (72.2%), have average income of 27,197 baht. 2) All aspects of actual received welfares were at high levels, except recreational aspect, which was at moderate level. All aspects of expected welfares were at high level. and 3) Every aspect of the actual received and expected welfare was statistically significantly different at 0.05 level. Rewards and bonuses were at the highest levels of difference, whilst safety aspect was the lowest.

Keywords: Actual welfare, Expected welfare, Professional nurses New generation Y