

บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กลุ่มงานหลักสูตรเทคนิคเกษตรกรรม (2551) “ศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามความต้องการ
ของเจ้าพนักงานเกษตรกรรมในสถานบริการสาธารณสุขประเทศไทย” วิทยาลัยการ
สาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา
- กาญจนา วัชรสุนทร (2550) “การออกแบบวิจัยเพื่อพัฒนาโมเดล” ใน เอกสารการสอนชุดระเบียบ
วิธีวิจัยขั้นสูง ประเด็นสาระหลักที่ 3 หน้าที่ 8-9 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมาธิราช สาขาศึกษาศาสตร์
- กฤษยา ตันติผลาชีวะ (2532) “การพัฒนารูปแบบการฝึกภาคปฏิบัติการพยาบาลเน้นชุมชนสำหรับ
นักศึกษาพยาบาล: วิธีการเชิงสมรรถนะ” วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุณบัณฑิต สาขาวิชา
หลักสูตรและการสอน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เกริกเกียรติ ศรีเสริมโภค (2549) การสัมมนา เรื่อง เทคนิคการประเมินสมรรถนะหลักของบุคลากร
กรมสุขภาพจิต เมื่อ วันที่ 25-27 กรกฎาคม 2549 สืบค้นเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2551จาก
www.dmh.go.th/news_others/person31070602.pdf
- แจ็ก มุลเดช (2549) “การพัฒนารูปแบบการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษา
ขั้นพื้นฐานที่จัดการศึกษาโดยครอบครัว” วิทยานิพนธ์การศึกษาคุุณบัณฑิต (วิจัยและประเมินผล
การศึกษา) มหาวิทยาลัยนเรศวร
- เครือข่ายสถาบันวิชาการสาธารณสุข (2545) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาธารณสุข
ศาสตร์ (เทคนิคเกษตรกรรม) ปรับปรุง พ.ศ. 2545 สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- _____. (2550) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาธารณสุขศาสตร์ (เทคนิคเกษตรกรรม)
ปรับปรุง พ.ศ. 2550 สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- _____. (2550) ประมวลหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาธารณสุขศาสตร์ (เทคนิค
เกษตรกรรม) ปรับปรุง พ.ศ. 2550 สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- _____. (2550) “การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรสาธารณสุขศาสตร์ (เทคนิคเกษตรกรรม)
ปรับปรุง พ.ศ.2545” สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- จันทร์ พวงยอด (2543) “การพัฒนาคิดริบผิชอบของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1
โรงเรียนพุทธจักรวิทยาโดยใช้กิจกรรมและเทคนิคการประเมินตามสภาพจริง”
ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การวิจัยและสถิติทางการศึกษา) กรุงเทพมหานคร: บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

- จรัสรัตน์ นันทย์ทิวกุล (2538) “การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะความรับผิดชอบของนักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในกรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- ชัยณรงค์ ชูทอง (2551) “สมรรถนะที่พึงประสงค์ของเจ้าพนักงานเภสัชกรรมในระบบสาธารณสุข
ไทย” สารนิพนธ์หลักสูตรปริญญาเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเภสัชศาสตร์สังคม
และการบริหาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ชัยพร วิชชาวุธ พรรณราย ทรัพย์ะประภา และชูพงศ์ ปัญจมะวัต (2546) “ศึกษาวิจัยพัฒนานโยบาย
กลไกการพัฒนาและประเมินติดตามผลการพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐ” กรุงเทพมหานคร: สำนักงาน
คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- ชัยลิจิต สร้อยเพชรเกษม (2547) “การพัฒนารูปแบบการประเมินการจัดกระบวนการเรียนรู้ใน
โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” วิทยานิพนธ์ กศ.ด.
มหาวิทยาลัยนเรศวร
- ชาญชัย อาจิณสมอาจาร (2548) “การพัฒนาทีมงาน” ใน *สารความรู้* กลุ่มภารกิจการบริหารเชิง
กลยุทธ์ ฉบับที่ 8 เดือน สิงหาคม 2548 มหาวิทยาลัยนเรศวร
- ชุติมา สัจจานันท์ (2540) *การพัฒนาคุณธรรมสำหรับผู้เรียน* กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช
- ดนัย เทียนพุฒ (2549) “การพัฒนารูปแบบการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหาร
ระดับกลางในมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ” วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต
บัณฑิต วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ทวี บุญยะเกตุ (2525) *คุณธรรมสำหรับเยาวชน* กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช
- ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ (2548) “การพัฒนารูปแบบการวัดประเมินตามสภาพจริงจากการเรียน
อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้วิธีการเรียนตามสถานการณ์ที่ส่งผลต่อการรับรู้ความสามารถของ
ตนเองของผู้เรียนในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา” ใน *เอกสารการประชุมวิชาการ การ
วิจัยทางการศึกษา* ครั้งที่ 11 หน้าที่ 230-239 วันที่ 26-27 สิงหาคม 2548 ณ โรงแรม
แอมบาสซาเดอร์ กรุงเทพมหานคร
- ทิวารักษ์ เสรีภาพ (2547) “การพัฒนารูปแบบการประเมินภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน”
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา บัณฑิต
วิทยาลัยมหาวิทยาลัยนเรศวร
- บุญชม ศรีสะอาด (2535) *การวิจัยทางการวัดผลและประเมินผล* มหาสารคาม มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม

บุญเรียง ขจรศิลป์ (2543) *กระบวนการพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นที่เอื้อต่อการพัฒนาการเลี้ยงโคนม: กรณีศึกษาจังหวัดราชบุรี* สืบค้นเมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2551

จาก <http://www.thaiedresearch.org>

บุญศรี พรหมมาพันธุ์และคณะ (2547) “การพัฒนาเครื่องชี้วัดสำหรับการประเมินผลการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น” มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
 _____ . (2554) “การวิจัยประเมินผล” ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการวิจัยและสถิติประยุกต์ทางสารสนเทศศาสตร์* หน่วยที่ 5 หน้าที่ 1- 45 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาศึกษาศาสตร์

ประไพ สุวภิรมย์โชติ และกุลฤดี จิตตยานันต์ (2545) “ศึกษาคูณลักษณะของบุคลากรสาธารณสุขประเภทเจ้าพนักงานเภสัชกรรมที่ต้องการของสังคมในยุคปฏิรูประบบสุขภาพ” สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ผดุงชัย ภูพัฒน์ (2548) “การพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์ในการประเมิน” ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการประเมินและการจัดการโครงการประเมิน* หน่วยที่ 4 หน้าที่ 166-189 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาศึกษาศาสตร์

พัลลวี จริตธรรม (2538) “การพัฒนาเกณฑ์การประเมินความถูกต้องของการออกเสียง “ร” และ “ล” ในภาษาไทย” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษาศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พลสุข หิงคานนท์ (2540) “การพัฒนารูปแบบการจัดองค์การของวิทยาลัยพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มานิต มานิตเจริญ (2537) *พจนานุกรมไทยฉบับของราชบัณฑิตยสถาน* พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์อักษรพิทยา

ยี่สุน ใจดี (2540) “การปฏิบัติการพยาบาลที่เป็นการดูแลเอื้ออาทรในโรงพยาบาลรามธิบดี” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

ราชบัณฑิตยสถาน (2537) *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน* กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์อักษรพิทยา: 261, 968

_____ . (2538) *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน* กรุงเทพมหานคร อักษรเจริญทัศน์: 628

_____ . (2546) *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน* พ.ศ. 2542 กรุงเทพมหานคร นานมีบุ๊คส์

- รุ่งนภา จิตรโรจนรักษ์ (2548) “การพัฒนารูปแบบการบริหารของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบายการจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วัฒนา พัฒนพงศ์ (2546) “BSC และ KPI เพื่อการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน” กรุงเทพมหานคร แปซิฟิก
- วินัย สยอวรรณ (2547) “บทบาทของเจ้าพนักงานเกษตรกรรมในงานคุ้มครองผู้บริโภคในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด” วิทยานิพนธ์ปริญญาเกษตรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสาธารณสุข นครปฐม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
- ศักดิ์ชาย เพชรช่วย (2541) “การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมคุณภาพการศึกษาของคณะครุศาสตร์ในสถาบันราชภัฏ” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ศิริชัย กาญจนวาสี (2547) *ทฤษฎีการประเมิน* พิมพ์ครั้งที่ 4 สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- _____. (2550) *ทฤษฎีการประเมิน* พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ศรินวล สถิตวิทยานันท์ (2542) “การพัฒนารูปแบบการประเมินตนเองด้านการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ในสถาบันการศึกษาพยาบาล” วิทยานิพนธ์ กศ.ด. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- สมเกียรติ ทานอก (2539) “การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมสำหรับเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สมเกียรติ บุญรอด (2550) “การพัฒนารูปแบบการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยนเรศวร
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (2549) *วิธีวิทยาการประเมินศาสตร์แห่งคุณค่า* สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- _____. (2550) *วิธีวิทยาการประเมินศาสตร์แห่งคุณค่า* พิมพ์ครั้งที่ 4 สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สมหวัง วิทยาปัญญานนท์ (2551) “การสื่อสารที่ดี” สืบค้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 จาก

www.budmgt.com/topics/top01/good-communication.html

สมาคมเภสัชกรรมโรงพยาบาลแห่งประเทศไทย (2548) “ทีมงานเภสัชกรรมดีเด่น ประจำปี 2548”
งานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสมุทรสาคร สืบค้นเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2552

จาก <http://www.thaihp.org/index.php?lang=th&option=custom&id=35&sub=4>

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2544) “รูปแบบการจัดการศึกษาสำหรับผู้มีความ
สามารถพิเศษด้านทักษะความคิดระดับสูง” กรุงเทพมหานคร ศูนย์แห่งชาติเพื่อ
พัฒนาผู้มีความสามารถพิเศษ

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2547) “สมรรถนะสำหรับข้าราชการพลเรือนไทย”
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ ก.พ.

_____. (2551) “มาตรฐานกำหนดตำแหน่งเจ้าพนักงานเภสัชกรรม”

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ (2551) “ข้อมูลสุขภาพผู้ป่วยนอก ปี 2551” กระทรวงสาธารณสุข
สืบค้นเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2551 จาก <http://bps.ops.moph.go.th/ill-out-ket51.xls>

สุกัญญา รัชมิธรรมโชติ (2548) *แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency Based
Learning* กรุงเทพมหานคร บริษัทศิริวัฒนา อินเตอร์พริ้นท์จำกัด

สุชาติ แก้วประเสริฐ (2551) “ความมีวินัยในตนเองด้านวินัยในห้องเรียน และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์
ทางการเรียนของนักเรียนระดับชั้น ปวช. ภาควิชาช่างอุตสาหกรรม” โรงเรียน
เทคโนโลยีสยาม (ช่างกลสยาม)

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ (2539) “ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานที่เหมาะสมสำหรับการตรวจสอบผลการ
ปฏิบัติงานโครงการและแผนงาน” *ข่าวสารวิจัยการศึกษา* 19, 16
(สิงหาคม – กันยายน)

สุนีย์ สินธุเดชะ (2552) “การสื่อสารเพื่อพัฒนางาน พัฒนาคน” ใน *โครงการอบรมการพัฒนา
ศักยภาพการบริหารและการบริการเจ้าพนักงานเภสัชกรรมและการนำเสนอผลงาน
วิชาการระดับชาติ ปี 2552* จัดโดย วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา วันที่
18-22 พฤษภาคม 2552

สุวิทย์ มูลคำ (2547) *กลยุทธ์การสอนคิดแก้ปัญหา* พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร ภาพพิมพ์

สุวิมล ว่องวานิช (2550) *การประเมินผลการเรียนรู้แนวใหม่* พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร: โรง
พิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ศูนย์ตำราและเอกสารทางวิชาการคณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย)

- อนันต์ งามสะอาด (2547) *มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน* กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ส่งเสริม
อาชีพ
- อมร สุวรรณนิมิต (2542) “รูปแบบการสร้างวัฒนธรรมความเอื้ออาทร” สืบค้นเมื่อ 18 ธันวาคม
2551 จาก http://www.culture.go.th/research/isan/42_10.html
- อมรรัตน์ ทิพย์จันทร์ และรัตนะ บัวสนธิ์ (2546) “การพัฒนารูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน
ของอาจารย์สถาบันราชภัฏ” *วารสารครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย* 32,2
(กันยายน) : 16-30
- อมรรัตน์ เทพกำปนาท (2549) “บทความความซื่อสัตย์นั้น สำคัญไฉน?” กลุ่มประชาสัมพันธ์
สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ กระทรวงวัฒนธรรม สืบค้นเมื่อ วันที่ 1 มิถุนายน 2551
จาก <http://www.culture.go.th/study.php?&YY=2549&MM=2&DD=3>
- อานนท์ ศักดิ์วรวิชญ์ (2547) “แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency : เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง”
Chulalongkon Review. 16(ก.ค. – ก.ย.) : 57 – 72
- อารี ชิวเกษมสุข (2542) “การนำทฤษฎีการดูแลมนุษย์ของวัตสันไปใช้ในการเรียนการสอน
ทางการพยาบาล” *วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย* 11 (1): 6-19
- อำนวย แสงสว่าง (2544) การจัดการทรัพยากรมนุษย์ พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร
ทิพย์วิสุทธิ์: 99
- อินทรา กาญจนพิบูลย์ (2540) “ทัศนคติของเภสัชกรต่อบทบาทของบุคลากรผู้ช่วยในงานเภสัช
กรรมในโรงพยาบาลสังกัด กระทรวงสาธารณสุข” *วิทยานิพนธ์ปริญญา
เภสัชศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*
- อุกฤษฏ์ มลิณทางกูและคณะ (2542) นิพนธ์ต้นฉบับ *วารสารการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้าน
สุขภาพ (วพมส.)* 1, 3 (กรกฎาคม – กันยายน) : 180-209 ทิศทางการผลิตและพัฒนา
กำลังคนด้านสุขภาพ กลุ่มเจ้าพนักงานเภสัชกรรมในกระทรวงสาธารณสุข
- อุทุมพร จามรمانและคณะ (2544) “รายงานการวิจัยเรื่องดัชนีเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพ
การศึกษาภายในและภายนอกสำหรับสถาบันอุดมศึกษาไทย”
- อุษณีย์ โพธิสุขและคณะ (2544) สร้างสรรค์นักคิด คู่มือการจัดการศึกษาสำหรับผู้ที่มีความสามารถ
พิเศษด้านทักษะทางการคิดระดับสูง พิมพ์ครั้งที่ 2 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
แห่งชาติ
- เอมอร จังศิริพรปกรณ์ (2542) “ดัชนีบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษา : แนวคิดเบื้องต้นใน
การศึกษาและการพัฒนาระดับบ่งชี้” *วารสารวิทยาลัยคริสเตียน* 5, 2 (กรกฎาคม -
ธันวาคม) : 4-13

- อรพรรณ พรสีมา (2543) *การคิด กรุงเทพมหานคร สถาบันพัฒนาการคิด*
- Aday and Andersen. (1975) Development of Induce of Access to Medical Dare. Michigan Ann Arbor : Health Administration Press: 4-11, 52-80)
- Berlo, D.K. (1960). *The Process of Communication : Introduction to Theory and Practice*. San Francisco: RINEHART PRESS.: 40-71
- Canadian association of pharmacy technicians-Alberta.(2004). Competency for the Pharmacy Technicians. The Alberta Chapter of The Canadian Association of Pharmacy Technicians, Edmonton, Canada.
- DACUM Panel Members (1994) DACUM Competency Profile for Pharmacy Technician Project Report, Center on Education and Training for Employment College of Education, The Ohio State University
- David and Keith. (1977). *Human Behavior at Work.*, New York : Graw-Hill,Co.
- Dubois and Routhwel. (2004). *Beyond training and development: state-of-the art strategies for enhancing human performance*. New York: AMACOM
- Eisner, E. (1976) “*Education connoisseiship and criticism: Their form and functions in education evaluation*”. *Journal of Aesthetic Education.*: 192-193.
- Flippo. E.B. (1966). *Management: A Behavioral Approcach*. New York: Allyn and Bacon.: 122.
- Funk and Wagnalls. (1961). *New Standard Dictionary of The English Language*. Vol2. New York.: 95.
- Hall and Jones.(1976). *Competency -Based Education : A Process for the Improvement of Education*.New Jersey: Prentice - Hall Inc.: 48-49.
- Keeves. P. J. (1988). *Educational research, Methodology and Measurement : An international handbook*. Oxford: Pergamon Press.
- Lawshe. (1966). *Principles of Personal Testing*. New York. McGraw-Hill Book Co.: 143.
- Madaus,G.F.,Scriven,M.S.&Stufflebeam,D.I.(1983). *Evaluation Model. Viewpoints on Education and Human Service Evaluation*. Boston: Kluwer-Nijhoff Publisher.
- McClelland, D.C. (1973). Testing for Competence rather than for Intelligence. *American Psychologists*. 28, 1-17.
- Millet, John D. (1954). *Management in Public Service*. New York: McGraw-Hill: 397 - 400.

- National Association of Pharmacy Regulatory Authorities-NAPRA.(2007). Professional Competencies for Canadian Pharmacy Technicians at Entry to Practice. Workshop Report Document, Ottawa, Canada
- Nevo, David. (1983). The Conceptualization of educational evaluation: an analytical review of the literature. *Review of Educational Research*. 53 (Spring 1983): 117-128.
- Richard E. Boyatzis. (1982). *The Competent Manager: A Model for Effective Performance*: 20-21.
- Scriven, M.S. (1967). *The Methodology of Evaluation*. Perspectives of Curriculum Evaluation. AERA Monograph Series on Curriculum Evaluation, No.1.
- Watson J. (1985). *Nursing: Human science and human care*. New York: National league for nursing.
- Wood cock, M. (1989). *Team Development Manual*. 2 nd ed. Great Britain: Billing and Son.

