ชื่อดุษฎีนิพนธ์ การพัฒนารูปแบบประเมินสมรรถนะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาเทคนิคเภสัชกรรม
วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก
ผู้วิจัย นางปาริฉัตร อุทัยพันธ์ รหัสนักศึกษา 4492500147 ปริญญา ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต (การประเมินการศึกษา)
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ คร. บุญศรี พรหมมาพันธุ์ (2) รองศาสตราจารย์ คร. ศริศักดิ์ สุนทรไชย
(3) อาจารย์ คร. คมศร วงษ์รักษา ปีการศึกษา 2553

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสมรรถนะที่พึงประสงค์ ตัวชี้วัด และเกณฑ์การประเมิน สมรรถนะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาเทคนิคเภสัชกรรม วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก (2) พัฒนารูปแบบประเมินสมรรถนะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาเทคนิคเภสัชกรรม และ (3) ประเมินรูปแบบประเมิน สมรรถนะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาเทคนิคเภสัชกรรม

วิธีดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ศึกษาสมรรถนะที่พึงประสงค์ ตัวชี้วัด และเกณฑ์การ ประเมินสมรรถนะที่พึงประสงค์ ของนักศึกษาเทคนิคเกสัชกรรม แหล่งข้อมูลบุคคลที่เลือกอย่างเจาะจง ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 15 คน บุคลากรสาธารณสุข จำนวน 225 คน ผู้รับบริการ จำนวน 165 คน บุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จำนวน 53 คน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าดัชนีความสอดคล้อง ร้อยละ ค่าเกลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบประเมินสมรรถนะที่พึงประสงค์ นำรูปแบบประเมินที่พัฒนาขึ้นไป สอบถามความเหมาะสมและความเป็นไปได้จากผู้กี่ยวข้องของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรทั้ง 7 แห่ง และตรวจสอบ คุณภาพรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ แหล่งข้อมูลบุคคลที่เลือกอย่างเจาะจง ได้แก่ หัวหน้าหลักสูตร เทคนิคเกสัชกรรม วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จำนวน 7 คน ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวัดและประเมินผล จำนวน 4 คน และผู้ทรงคุณวุฒิจักาสถาบันพระบรมราชชนก จำนวน 1 คน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าดัชนีความสอดคล้อง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระยะที่ 3 การประเมินรูปแบบประเมินสมรรถนะที่พึงประสงค์ โดยนำรูปแบบประเมินที่พัฒนาขึ้นไปใช้กับวิทยาลัย การสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา แหล่งข้อมูลบุคคล ได้แก่ อาจารย์เภสัชกร จำนวน 6 คน อาจารย์พี่เลี้ยง จำนวน 21 คน นักศึกษาเทคนิคเกสัชกรรม จำนวน 45 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสนทนากลุ่มและให้ตอบแบบสอบถาม เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ รูปแบบประเมิน แบบบันทึกประเด็นสนทนากลุ่ม และแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์นี้อหา

ผลการวิจัยพบว่า (1) สมรรถนะที่พึงประสงค์ และตัวชี้วัด ประกอบด้วย 4 สมรรถนะ 20 ตัวชี้วัด ดังนี้ 1) ด้านทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน 5 ตัวชี้วัด 2) ด้านกุณธรรม จริยธรรม 6 ตัวชี้วัด 3) ด้านกวามรู้ทางวิชาชีพ 4 ตัวชี้วัด และ 4) ด้านทักษะการปฏิบัติงานทางวิชาชีพ 5 ตัวชี้วัด เกณฑ์การประเมิน คือร้อยละ 70 ขึ้นไป ถือว่าผ่าน (2) รูปแบบ ประเมินสมรรถนะที่พึงประสงค์ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) เป้าหมายของการประเมิน 2) สิ่งที่มุ่งประเมิน 3) ตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมิน 4) วิธีการประเมิน และ 5) การให้ข้อมูลย้อนกลับ และ (3) ผลการประเมินรูปแบบประเมินสมรรถนะที่พึงประสงค์โดยภาพรวมมีความเหมาะสมระดับมาก โดยด้านความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความ เหมาะสม และกวามถูกต้องอยู่ในระดับมาก

**Dissertation title:** Development of an Evaluation Model for Assessment of Desirable Competencies of Pharmaceutical Technique Students in Sirindhorn

College of Public Health under Praboromarajchanok Institute

**Researcher:** Mrs. Parichat Utaipan; **ID:** 4492500147; **Degree:** Doctor of Philosophy (Educational Evaluation); **Dissertation advisors:** (1) Dr. Boonsri Prommapun, Associate Professor; (2) Dr. Sarisak Soontornchai, Associate Professor; (3) Dr. Komsorn Wongrugsa;

Academic year: 2010

## **Abstract**

The purposes of this research were (1) to study desirable competencies, indicators, and criteria for assessment of desirable competencies of pharmaceutical technique students in Sirindhorn College of Public Health (SCPH) under Praboromarajchanok Institute; (2) to develop an evaluation model for assessment of desirable competencies of pharmaceutical technique students; and (3) to assess the developed evaluation model for assessment of desirable competencies of pharmaceutical technique students.

The research was carried out in three phases: Phase 1: A study of desirable competencies, indicators, and criteria for assessment of desirable competencies of pharmaceutical technique students. The purposively selected concerned personnel, namely, 15 experts, 225 public health personnel, 165 patients, and 53 personnel of SCPH. The data collecting instrument was a questionnaire. Data was analyzed using the IOC, percentage, mean, and standard deviation. Phase 2: Development of an evaluation model for assessment of desirable competencies. The developed model to further assess the appropriateness and feasibility of the relevance of 7 SCPH and quality inspection of the developed model and usage manual by experts. The sample consisted of seven heads of the Pharmaceutical Technique Program of SCPH, 5 pharmacy experts, 4 measurement and evaluation experts, and 1 expert from Praboromarajchanok Institute. The data collecting instrument was a questionnaire. Data was analyzed using the IOC, percentage, mean, and standard deviation. Phase 3: An evaluation of the developed evaluation model for assessment of desirable competencies. The developed evaluation model was implemented at SCPH, Yala Province. The personnel source consisting of 6 pharmacy teachers, 21 mentor teachers, 45 pharmaceutical technique students. The data was collected through focus group discussion and responding to a questionnaire. The research instruments were the developed evaluation model for assessment of desirable competencies, a record form for focus group discussion issues and a questionnaire. Data was analyzed using the mean, standard deviation, and content analysis.

The research findings revealed that (1) the identified desirable competencies and their indicators were as follows: 1) the required work performance skills with five indicators; 2) the virtues and ethics with six indicators; 3) the professional knowledge with four indicators; and 4) the professional performance skills with five indicators; on the other hand, the passing competency assessment criterion was 70% or over; (2) the developed evaluation model for assessment of desirable competencies comprised five components: 1) goals of the evaluation; 2) evaluation objects; 3) indicators and assessment criteria; 4) methods of evaluation; and 5) feedback provision; and (3) the evaluation results of the developed model showed that the model as a whole was appropriate at the high level; while the model aspects of benefits, feasibility, propriety, and accuracy were rated at the high level.

**Keywords:** Desirable competencies, Evaluation model, Pharmaceutical technique student