

การศึกษาการจัดการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของเทศบาลนครเชียงราย เพื่อศึกษาการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่เหมาะสม มาตรการและวิธีการดำเนินการ การแสวงหาความร่วมมือและ การมีส่วนร่วมจากหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้อง ปัจจัยที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล สภาพการดำเนินงาน สภาพปัญหาและสาเหตุของปัญหา เพื่อเสนอแนะแนวที่เหมาะสม และแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลให้แก่เทศบาลนครเชียงราย โดยใช้การศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการศึกษาจากเอกสาร การสังเกตแบบมีส่วนร่วม และสัมภาษณ์เจาะลึกจาก ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ จำนวน 15 คน และรวบรวมข้อมูลนำมาวิเคราะห์ตามหลักการเทียบเคียงกับแนวคิดทฤษฎีควบคุมคู่กับบริบท โดยใช้หลักสถิติเชิงพรรณนาประกอบการอธิบายสรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล พบว่าเป็นการจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยความร่วมมือทั้งฝ่ายบริหาร ฝ่ายปฏิบัติ และได้รับการสนับสนุนงบประมาณเพียงพอในการบริหารจัดการพอสมควร.

2. บทบาทหน้าที่และขอบเขต การให้ความสำคัญ ในการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของเทศบาล พบว่าได้ดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนดและเป็นไปตามนโยบาย เพื่อเป็นการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดความคุ้มค่าต่อต้นทุนในการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่ใช้งบประมาณค่อนข้างสูงมาก

3. มาตรการและวิธีการดำเนินการ ในการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของเทศบาล พบว่าได้กำหนดวิธีการและขั้นตอนในการดำเนินการอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งได้ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกในการกำจัดขยะมูลฝอย โดยการรณรงค์ให้ชุมชนรู้จักคัดแยกขยะ การแปรรูปขยะเป็นเงิน

รายได้ เพื่อลดจำนวนปริมาณขยะ ส่วนมาตรการได้กำหนดตามระเบียบกฎหมาย แต่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามกฎหมายเท่าที่ควรเนื่องจากผู้บริหารมากจากการเมือง อาจกระทบต่อฐานเสียงทางการเมือง

4. การแสวงหาให้หน่วยงานอื่น/ภาคเอกชนและประชาชนมีส่วนร่วมในการสนับสนุน ในการดำเนินการบริหารจัดการกำจัดขยะมูลฝอย นั้นยังมีความต้องการรับการสนับสนุนจาก หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การสนับสนุนทั้งด้านงบประมาณ บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และแนวทางในการดำเนินการที่เป็นประโยชน์และประหยัดงบประมาณ

5. การสำรวจความคิดเห็น เกี่ยวกับกฎหมายในการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล พบว่าบุคลากรได้ให้ความสำคัญโดยถือเป็นภารกิจหลักและได้ปฏิบัติโดยยึดแนวทางตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอน

6. การเตรียมความพร้อมการจัดการขยะของเทศบาล พบว่าผู้บริหารท้องถิ่น มีความพร้อมในการบริหารจัดการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ในทุกด้านทั้งด้านการบริหารจัดการ ด้านงบประมาณในการดำเนินการและด้านบุคลากร โดยถือเป็นภารกิจหลักของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีหน้าที่จัดบริการสาธารณะทุกรูปแบบให้แก่ประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ

7. การติดตามประเมินผลในการแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล พบว่า ใช้งบประมาณค่อนข้างสูงมาก ให้ความสำคัญด้านการจัดทำแผนงานจัดซื้อเครื่องจักรกล วัสดุ อุปกรณ์ และกำหนดอัตราค่าจ้าง มากกว่า การสร้างจิตสำนึกให้กับประชาชน จัดเก็บค่าธรรมเนียมในระดับต่ำ พร้อมทั้งมีขยะแฝงจากนอกเขต จึงควรปรับปรุงแก้ไขระเบียบ กฎหมายให้สอดคล้องกับ สภาพความเป็นจริงพร้อมทั้งกำหนดมาตรการและดำเนินการตามกฎหมาย

ข้อเสนอแนะ

การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่มีประสิทธิภาพต้องใช้เทคโนโลยีและบุคลากรที่มีความรู้ความรูู้ เข้าช่วยดำเนินการ ดังนั้น รัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นสามารถแสดงบทบาทหน้าที่ได้อย่างเต็มที่มีรวมถึงควรมีการจัดสวัสดิการให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสมตามบทบาทและภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และกำหนดนโยบายและมาตรการให้ชัดเจน กำหนดแผนการกำจัดขยะให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง

The purpose of the study was to examine the suitable garbage and solid waste disposal, measures and methods, cooperation and participation from related agencies and stakeholders, the factors affecting garbage and solid waste disposal management, operation, problems and their causes, in order to recommend some way to solve the problems. This qualitative research studied related documents and used participatory observation and in-depth interview to collect the data from 15 key informants. The data were analyzed on the basis of related concepts and theories along with contextual analysis. The descriptive statistics were used to analyze the data and the conclusions were drawn.

The findings were briefly stated as follows.

1. The garbage and solid waste disposal management was found to be effectiveness. There was cooperation from both the administrators and the implementers. Also, the budget was adequate for management.

2. Roles, scope and emphasis on garbage and solid waste disposal management of the municipality were in conformity with the law and the policy, with the aim to provide public services to local people efficiently and effectively, leading to cost-effectiveness in garbage and solid waste disposal which required a rather huge budget.

3. Measures and operational methods in garbage and solid waste disposal by the municipality was found to have systematic procedures. People were made to have conscience in garbage disposal by launching a campaign for them to separate garbage into different types, exchanging garbage with cash or turning garbage into income, in order to reduce the garbage volume. However, legal measures could not be strictly enforced because the administrators came from politics, so they were afraid of the impact on voting.

4. The municipality still needed cooperation and support from other government agencies, the private sector and the local people. It needed a large budget, qualified personnel and some practical guidelines to save the budget.

5. The survey of the opinions on the law concerning garbage and solid waste disposal management revealed that the personnel mainly gave importance to the major missions and followed the related laws systematically, step-by-step.

6. The local administrators were found to have good preparation in garbage and solid waste disposal management in every aspect : management, budget, and personnel. This activity was considered a major mission of the local government organization whose responsibility was to provide all sorts of public services to the people efficiently.

7. The follow-up and evaluation of the success in solving the garbage and solid waste problems required a rather large budget. The emphasis was on setting a plan to purchase machinery, material and equipment and manpower planning, rather than on building people's conscience, charging a low fee and getting rid of some garbage from outside the municipality. Therefore, it was necessary to amend some regulation and laws to cope with the reality and to set legal measures and enforcing them.

Recommendations

To handle garbage and solid waste disposal efficient, it is necessary to use technology and to have qualified personnel. Therefore, the government on the agency concerned should allocate adequate budget continuously so that the local administrators can play their role to the full extent. There should also be welfare for the employees which is suitable to their roles and assigned duties. The policy and measures should be clearly defined. The plan for garbage disposal must meet the real situation.