

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความเครียดของข้าราชการตำรวจฝ่ายป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กรณีศึกษาของกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 32 ค่ายพญาภิรามเมือง จังหวัดพะเยา มีวัตถุประสงค์หลัก 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความเครียดของข้าราชการตำรวจฝ่ายป้องกันและปราบปรามยาเสพติด สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 32 ค่ายพญาภิรามเมือง จังหวัดพะเยา 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความเครียดของข้าราชการตำรวจฝ่ายป้องกันและปราบปรามยาเสพติด สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 32 ค่ายพญาภิรามเมือง จังหวัดพะเยา 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการลดระดับความเครียดของข้าราชการตำรวจกลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจ ฝ่ายป้องกันและปราบปรามยาเสพติด สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 32 ค่ายพญาภิรามเมือง จังหวัดพะเยา จำนวน 100 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Pearson t-test และ F-test

### ผลการศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการตำรวจฝ่ายป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 32 ค่ายพญาภิรามเมือง จังหวัดพะเยา มีอายุระหว่าง 40 – 49 ปี จบการศึกษามัธยมศึกษา มีสถานภาพสมรส มีบ้านพักเป็นของตนเอง สัมพันธภาพกับสมาชิกในครอบครัว ส่วนใหญ่รักใคร่กันดีและมีความสุข มีการรับภาระในการอุปการะเลี้ยงดูบิดามารดา ญาติพี่น้อง หรือบุคคลอื่น ทั้งทางด้านเวลาและการเงิน บุคคลที่ต้องรับภาระในการอุปการะเลี้ยงดูมีจำนวน 1 – 4 คน มีรายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน ตั้งแต่ 25,001 บาทขึ้นไป ด้านรายจ่าย มีรายจ่ายระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท มีความเพียงพอของรายได้ต่อเดือน พอกินพอใช้แต่ไม่มีเหลือเก็บ ระยะเวลา

ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานตั้งแต่ 20 ปีลงมา ความสามารถของตนเองในการควบคุมสิ่งต่างๆ รอบตัวที่มีอิทธิพลต่อชีวิตได้ในระดับปานกลาง สุขภาพสมบูรณ์แข็งแรงมีภาระในการผ่อนส่งบ้าน

ระดับความเครียดของข้าราชการตำรวจ ฝ่ายป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 32 ค่ายพญาภิรามเมือง จังหวัดพะเยา ในภาพรวม ระดับความเครียดปกติ

ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของข้าราชการตำรวจฝ่ายป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 32 ค่ายพญาภิรามเมือง จังหวัดพะเยา ในด้านต่าง ๆ พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความเครียดในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของข้าราชการตำรวจ ได้แก่ สัมพันธภาพระหว่างสมาชิกในครอบครัว และความก้าวหน้าและความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความเครียด ได้แก่ ระดับการศึกษา ภาระในการอุปการะเลี้ยงดู ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน การได้รับค่าตอบแทน สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน การพัฒนาความสามารถของตนเอง ลักษณะด้านการปฏิบัติงาน คุณภาพชีวิตเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิต

#### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการตำรวจอย่างชัดเจน และมีแผนการพัฒนาขีดความสามารถของข้าราชการตำรวจอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง
2. กำหนดนโยบายของหน่วยงานในด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานและการจัดเวลาการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและชัดเจน ไม่ก่อให้เกิดความเครียดกับข้าราชการตำรวจมากเกินไป หากข้าราชการตำรวจใดที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ในภาวะความเสี่ยงสูง ก็ควรได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสม และมีระยะเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอ

#### ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. ให้ผู้ได้บังคับบัญชา ได้มีโอกาสนำเสนอผลงานในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ เพื่อแสดงถึงศักยภาพในการปฏิบัติงานที่ส่งผลที่ดีต่อผู้บังคับบัญชาและหน่วยงาน
2. ควรมีการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติหน้าที่ให้เหมาะสมกับทักษะและความชำนาญการของข้าราชการตำรวจ
3. เอาใจใส่ดูแลและให้ความใกล้ชิดกับผู้ได้บังคับบัญชาให้มากขึ้น เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่ผู้ได้บังคับบัญชา

The study was conducted for the following three objectives. 1) to measure the level of stress of policemen in the narcotic Prevention and Suppression Line : A Case Study of the Border Patrol Police Division 32, Phraya-Ngum Muang Army Camp in Phayao Province; 2) to identify the factors related to their stress, and 3) to seek their suggestions on reducing their stress. A questionnaire was employed to collect the data from 100 policemen there. Percentage, mean, and standard deviation were used to describe the data, and Pearson correlation t-test and F-test to test the hypotheses.

The findings were briefly stated below.

Most of the respondents were 40-49 years of age, completed secondary education, and were married. They had their own houses and had a warm family. They spent part of their time and money supporting their parents, relatives, or other dependents. In fact, they had to look after 1-4 family members. The overall monthly household income was 25,001 baht or higher, while their expense was 15,001-20,000 baht. They could make ends meet but had no saving. They worked for in the Phraya-Ngum Muang army camp for 20 years or less. They could control whatever influenced their lives at a moderate level. They were healthy. They had to pay for their housing in installment.

As a whole, the level of stress of the border patrol policemen was found to be normal. All the factors affected their work stress at a moderate level.

The factors significantly related to the border patrol police were family relationship, career advancement and job security. In contrast, the factors that had no relationship with their stress were education, family-support, burden, number of working years in the army camp, remuneration, work environment, self-development, nature of work, quality of working life, and way of living.

### **Policy implications**

1. The organization should set a clear plan for developing the border patrol police's working life. Also there should be a continuous and appropriate plan for their work efficiency development.

2. Also, the organization's policy should focus on work environment and work schedule so that these factors will not cause too much stress to them. Any policeman who has to work at a high risk should receive a reasonable pay and have enough rest.

### **Operational implications**

1. The subordinates should be given an opportunity to fully show off their capability, which will benefit both the superior and the organization.

2. The concept of "Put the right man on the right job" should be used.

3. The superior should closely look after their subordinates in order to boost their morale.