

ชื่อภาคนิพนธ์ : กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร
เมืองยะลา จังหวัดยะลา

ชื่อผู้เขียน : นางสาวพิมพ์ชนก จิตต์มีธรรม

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม)

ปีการศึกษา : 2551

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองยะลา จังหวัดยะลา และ 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองยะลา จังหวัดยะลา ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรเมืองยะลา จังหวัดยะลา จำนวน 200 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองยะลา จังหวัดยะลา ส่วนใหญ่มีอายุ 20 – 30 ปี ร้อยละ 39.0 เกือบทั้งหมดนับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 91.5 ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 54.5 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 75.5 ส่วนใหญ่มีรายได้เดือนละ 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 62.5 มีอายุราชการ 11 – 15 ปี ร้อยละ 40.0 ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ร้อยละ 90.0

ปัจจัยแวดล้อมในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.96 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยแวดล้อมที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.23 ส่วนปัจจัยแวดล้อมอีก 3 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 2.98 ด้านระบบการบริหารงาน มีค่าเฉลี่ย 2.87 และ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ย 2.75

กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.82 เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบย่อย ทั้ง 4 ด้าน พบว่า กำลังขวัญด้านที่มีค่าเฉลี่ย

สูงสุด ได้แก่ ด้านการมีโอกาสดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ย 3.32 ส่วนกำลังขวัญอีก 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร มีค่าเฉลี่ย 2.81 ด้านความพึงพอใจในค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ย 2.68 และ ด้านการอุทิศตนเพื่องานและความกระตือรือร้นในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 2.61

การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อกำลังขวัญของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองยะลา จังหวัดยะลา ได้แก่ 1) ศาสนาที่นับถือ 2) สภาพการทำงาน และ 3) ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน

ข้อเสนอแนะ

ผู้บริหารควรตระหนักและให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน เช่น เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงาน การมอบหมายงานให้เหมาะกับบุคคล และการส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ร่วมงาน

The purpose of the study was twofold : 1) to measure the level of work morale of policemen at the provincial police station in Muang District, Yala Province, and 2) to identify the factors affecting their work morale. The data were collected from 200 policemen at the provincial police station in Muang District, Yala Province. A questionnaire was employed as the research instrument. SPSS for Window was used to process the data , which were analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The findings were summed up below.

General information of the policemen. Most of the policemen in the study were 20 – 30 years old (39.0%). Nearly all were Buddhists (91.5%). The majority were married (54.5%) and their education was below a Bachelor's degree (75.5%). The monthly income was 10,001 – 20,000 baht (62.5%). The number of service years was 11 – 15 (40.0%). Most of them were non-commissioned policemen (90.0%).

Overall, the work environment was found to be moderately satisfying (\bar{x} = 2.96). The highest mean belonged to work condition (\bar{x} = 3.23). The dimensions that were moderately satisfying were relationship with colleagues (\bar{x} = 2.98), administrative system (\bar{x} = 2.87), and nature of work (\bar{x} = 2.75), respectively.

As a whole, the work morale of the policemen were moderate (\bar{x} = 2.82). When the four dimensions were considered, the highest mean was career

advancement ($\bar{x} = 3.32$), while the other three were moderately satisfying : sense of belonging to the organization ($\bar{x} = 2.81$), salary and welfare ($\bar{x} = 2.68$), and devotion to work and enthusiasm in work ($\bar{x} = 2.61$).

When the hypotheses were tested, it was found that the factors influencing their work morale were 1) religion, 2) work condition, and 3) relationship with colleagues.

Recommendations

The administrator should give importance to the work environment, especially work facilities, alignment of tasks to the right person, and promotion of good relationship among policemen.