

ในยุคปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทอย่างมากในการดำเนินธุรกิจ แต่จากงานวิจัยในอดีตพบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศโดยลำพังไม่ก่อให้เกิดคุณค่าใด ๆ ต่อองค์กร แต่คุณค่าของเทคโนโลยีสารสนเทศจะเกิดขึ้นจากการบริหารจัดการด้านทรัพยากรองค์กรที่ดี โดยงานวิจัยนี้ต้องการหาความสัมพันธ์และผลกระทบของคุณสมบัติของระบบสารสนเทศ และวัฒนธรรมองค์กรที่มีต่อความพึงพอใจในงาน ซึ่งถือเป็นทรัพยากรองค์กร โดยใช้บริษัทที่ดำเนินกิจการในประเทศไทยเป็นกลุ่มตัวอย่าง

จากการวิเคราะห์ผลสำรวจโดยแบบสอบถามพบว่า สำหรับธุรกิจบริษัทในประเทศไทยนั้น คุณสมบัติของระบบสารสนเทศไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อความพึงพอใจในงาน เนื่องจากระบบสารสนเทศในองค์กรมีวัตถุประสงค์ในการใช้งานเพื่อการติดต่อระหว่างบริษัทในเครือ และการใช้งานเพื่อการค้นคว้าข้อมูลเพื่อการขายสินค้าเป็นหลัก แต่ในด้านการแบ่งปันข้อมูลในการทำงานนั้นยังคงมีข้อจำกัดอยู่ จากสาเหตุดังกล่าวทำให้ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบุคคลากรในองค์กรมากนัก ดังนั้นจึงไม่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในงาน ประกอบกับผู้ใช้ระบบไม่เห็นวาระบบสารสนเทศที่มีอยู่ช่วยยกระดับของการทำงานขึ้นด้วย แต่วัฒนธรรมองค์กรมีผลกระทบต่อความพึงพอใจในงาน และมีผลกระทบต่อคุณสมบัติของระบบสารสนเทศด้วย เนื่องจากปัจจัยทางด้านผู้ใช้ระบบ

Today, many businesses are influenced by information system technology. However, from many researches reveal that information system alone did not add value to organizations, yet information system will add value when combined with resources management. This research aimed to find relationship and impact between Information System Characteristics and Organizational Culture on Job Satisfaction in pharmaceutical companies in Thailand.

From received questionnaires, it reveals that Information System Characteristics had no impact on Job Satisfaction for pharmaceutical companies. Because the main purpose of information system are for communication with others branches and head quarters or for searching information, but these are limits in sharing information. Those reasons make information system has no impact with job. Hence, it has no impact to job satisfaction as well. In addition, the users did not feel that information system has an impact on their performance as well. However, Organizational Culture have both impact on Job Satisfaction and Information System Characteristics which are affected by users.