

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความคิดเห็นของผู้ให้บริการในหน่วยบริการประจำและหน่วย  
บริการปฐมภูมิ ต่อระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า  
จังหวัดเชียงราย

ชื่อผู้เขียน : นางรุ่งนภา มาลารัตน์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2551

.....

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึง 1)ระดับความคิดเห็นของผู้ให้บริการใน  
หน่วยบริการประจำและหน่วยบริการปฐมภูมิต่อระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า  
2)ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติส่วนบุคคลกับความคิดเห็นของผู้ให้บริการในหน่วยบริการ  
ประจำและหน่วยบริการปฐมภูมิต่อระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า กลุ่มตัวอย่างได้แก่ผู้  
ให้บริการในหน่วยบริการประจำและหน่วยบริการปฐมภูมิ จำนวน 148 คน การรวบรวมข้อมูล  
ใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง สถิติที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ค่าร้อยละ  
ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน โดยใช้ค่า t - test และ F - test และค่า  
นัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ในครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

#### ผลการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-40 ปี จบการศึกษาระดับ  
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ตำแหน่งพยาบาล ปฏิบัติงานประจำอยู่ในสถานีนามัย ระยะเวลาในการ  
ปฏิบัติงาน 10 - 20 ปี และแหล่งที่ได้รับข้อมูลข่าวสารมากที่สุด คือ คู่มือหลักประกันสุขภาพ  
แห่งชาติ

ความรู้ความเข้าใจระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้าของกลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวมมีความรู้  
ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก มีความคิดเห็นต่อระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้าโดยภาพรวมอยู่ใน  
ระดับปานกลาง

คุณสมบัติส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานที่ปฏิบัติงาน ตำแหน่ง  
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน การได้รับข้อมูลข่าวสารและการสื่อสารถ่ายทอดข้อมูล และความรู้  
ความเข้าใจในระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้า พบว่ามีผลต่อความคิดเห็นของผู้ให้บริการในหน่วย  
บริการประจำและหน่วยบริการปฐมภูมิต่อระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไม่แตกต่างกัน

#### ข้อเสนอแนะ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงรายควรถ่ายทอดนโยบายและแนวทางการ  
ดำเนินงานระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้าให้แก่ผู้ให้บริการในทุกสถานบริการทุกแห่งเพื่อให้เกิด  
ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องชัดเจนและควรมีการวิจัยและพัฒนาระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้าให้  
สอดคล้องเหมาะสมกับบริบทเงื่อนไขของแต่ละพื้นที่

The purpose of the study was two fold : 1) to find out the opinions of service providers in the regular service unit and the primary service unit on the health insurance for all, and 2) to identify the relationship between the demographic variables and the opinions of service providers in the two units. A constructed questionnaire was employed to gather the data from 148 service providers in the regular service unit and the primary service unit. Percentage, mean and standard deviation were used to describe the data, and t-test and F-test to test the hypotheses at the 0.05 level.

The findings were summarized as follows :

Most of the respondents were women, aged 31 -40. They had a Bachelor's degree or equivalent. They were nurses and worked at health centers for 10 -20 years. The most important source of information was the manual of the national health insurance.

Overall, the knowledge and understanding of the health insurance for all was found to be at a high level. They agreed with the health insurance system at a moderate level.

It was also found that sex, age, education, workplace, work position, number of working years, access to related information and transfer of information and knowledge and understanding about the health insurance for all were found to have not significant effect on the opinions of the service providers in the regular service unit and the primary service unit.

#### **Recommendations.**

The office of Public Health in Chiangrai Province should clearly inform the policy and plans for implementing the health insurance for all to service providers in every health centers. Research should be conducted to develop the health insurance for all to be in harmony with the contextual condition of each area.