

วัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่อง สภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการประจำสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส เขต 1 มีดังนี้ 1) เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงาน ข้าราชการประจำสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส เขต 1 และ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการประจำสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการประจำสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส เขต 1 จำนวน 112 คน โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลสถิติทางสังคมศาสตร์ประมวลผลข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน คือ t-test F-test

ผลการศึกษา พบว่า

ลักษณะส่วนบุคคลของข้าราชการประจำสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส เขต 1 คือ เพศหญิงมากกว่าเพศชาย อายุกระจายตามช่วงอายุต่าง ๆ สมรสแล้ว ส่วนใหญ่จบปริญญาตรี ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการ กว่าครึ่งทำงานมากกว่า 10 ปี สภาพการปฏิบัติงานภาพรวม และรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่ อายุ ตำแหน่ง ความพอใจในนโยบายและความพอใจในแผนงาน โครงการขององค์กร

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา

1) ควรให้ผู้ปฏิบัติงานได้ทำการศึกษาอบรม เกี่ยวกับหน้าที่ที่ปฏิบัติเป็นประจำเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและควรกระจายความซับซ้อนของงานออกไปในหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2) ควรพิจารณาปรับปรุง ด้านสวัสดิการให้แก่ผู้ที่มีความขาดแคลนในด้านต่าง ทั้งทุนการศึกษาต่อ ทุนการศึกษานูตร เป็นต้น

3) ควรพิจารณาปรับปรุงแนวทางในการวางแผน โดยการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ได้บังคับจากการจัดประชุมสัมมนาประจำปี

4) ควรจัดให้มีการประเมินกันเองในองค์กรเพื่อให้ความเป็นธรรมในการประเมินความดีความชอบประจำปี

5) ผู้บริหารควรสร้างแรงคลใจในการปฏิบัติงานโดยการยกย่องด้วยวาจา และให้เกียรติ

6) ควรพิจารณาหาวิธีสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ เช่น การจัดทัศนศึกษาดูงานเป็นกลุ่มงาน จัดสัมมนานอกสถานที่ จัดการอบรมจริยธรรมคุณธรรม และจัดกิจกรรมนันทนาการในกลุ่มผู้ร่วมงาน

The two objectives of the study were: 1) to study working condition government officers at Narathiwas Educational Service Area Office 1, and 2) to study factors relating to working condition at government officers at Narathiwas Educational Service Office Area 1. One hundred and twelve government officers were selected as the representatives of government officer from Narathiwas Educational Service Office Area 1. Descriptive statistics, frequency, percentage, mean, standard deviation and inferential statistics, t-test, and F-test were used for data analysis.

The findings were summarized as bellows;

Personal characteristic of government officers at Narathiwas Educational Service Office Area 1 were female outnumbered male, equally dispersing age , married, mostly having Bachelor's Degree, more than half of the group working for more than ten years, and medium level of overall working condition & were at a moderate level. The factors relating to working condition were age, position, satisfaction on policies and satisfaction on working plans of the organization.

Recommendations

1) The Organization should train its officials on the topic relating to their routine jobs in order to enhance their abilities and knowledge and should delegate complicated jobs to people in involving subdivision.

2) The organization should consider improving benefits for the officials in needs such as scholarship for study or scholar ship for their sons and daughter.

3) The organization should consider improving working plans by using opinions from subordinates in annual meeting.

4) The organization should use co-worker evaluation in performance evaluation for justice.

5) The management should motivate the staff by giving verbal compliments and respect to the staff.

6) The organization should find the ways to create unity in the organization by arranging ethical training, recreational activities, and training outside the office.