

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความพึงพอใจของเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการเพิ่มพื้นที่ปลูกปาล์ม  
น้ำมันใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้  
ชื่อผู้เขียน : นางสาวอัญชญา แว่นแก้ว  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)  
ปีการศึกษา : 2551

วัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการเพิ่มพื้นที่ปลูกปาล์มน้ำมันใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้:ศึกษากรณีจังหวัดนราธิวาส มีดังนี้ 1.เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการเพิ่มพื้นที่ปลูกปาล์มน้ำมันใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการเพิ่มพื้นที่ปลูกปาล์มน้ำมันใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ 3. เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เกษตรกรรสมาชิกโครงการทั้งชายและหญิงที่มาติดต่อขอรับปัจจัยการผลิต และขอคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ที่สหกรณ์ผู้ปลูกปาล์มน้ำมันนราธิวาส จำกัด สหกรณ์นิคมบาเจาะ จำกัด และสหกรณ์นิคมปีเหล็ง จำกัด ระหว่างวันที่ 11-25 สิงหาคม 2551 จำนวน 357 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการทอดแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์เนื้อหา ค่า t-test และค่า F-test

ผลการศึกษา พบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จบการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 เข้าร่วมโครงการตั้งแต่พ.ศ. 2549 (2 ปี)
2. กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทั้งสองด้าน คือ ด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต และด้านการพัฒนาความรู้
3. กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ในการดำเนินโครงการในระดับปานกลาง

4. กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในระดับปานกลาง
5. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการเพิ่มพื้นที่ปลูกปาล์ม น้ำมันใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ การรับรู้ในการดำเนินโครงการ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พื้นที่ที่ใช้เข้าร่วมโครงการ และอายุ
6. ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการเพิ่มพื้นที่ปลูกปาล์ม น้ำมันใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ เพศ ศาสนา ระดับการศึกษา จำนวนสมาชิกในครอบครัว สมาชิกในครอบครัวที่ช่วยทำงานเกษตร และช่วงเวลาในการเข้าร่วมโครงการ
7. ข้อเสนอแนะ
  - 1) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการส่งเสริมการจัดทำวารสารเพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการเตรียมดิน การปลูก การดูแล การรักษา และการเก็บเกี่ยวปาล์มน้ำมันให้เกษตรกรได้รับทราบและเข้าใจ และเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากเกษตรกรได้
  - 2) เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องควรหมั่นดูแล เอาใจใส่ และติดตามผลการจัดการสวนปาล์มน้ำมันหลังจากที่ได้ดำเนินการปลูกแล้วของเกษตรกร ว่าปฏิบัติเป็นไปตามหลักวิชาการที่เจ้าหน้าที่ได้แนะนำหรือไม่ เพื่อรับทราบปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติของเกษตรกร เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุง พัฒนาโครงการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และเป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับเกษตรกรซึ่งจะส่งผลดีต่อประสิทธิผลโครงการต่อไป
  - 3) โครงการควรเตรียมกล้าพันธุ์ ปุ๋ยเคมี และยาฆ่าแมลง ให้เพียงพอกับความต้องการของสมาชิก
  - 4) ควรมีการจัดฝึกอบรม แนะนำ สาธิต เกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการใหม่ทุกครั้ง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องกระบวนการการดำเนินโครงการ วัตถุประสงค์ หลักเกณฑ์ ตลอดจนประโยชน์ที่เกษตรกรจะได้รับจากโครงการ และเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับเกษตรกรให้พร้อมที่จะเข้าร่วมโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Three objectives for the study were 1) to study farmer's satisfaction on oil palm plantation extended area in three southern border provinces project, 2) to study factors affecting farmer's satisfaction on oil palm plantation extended area in three southern border provinces project, and 3) to find the recommendations for project improving and developing to get a better effectiveness. Farmers both male and female whom contacting officer for production factors and asking for an advice from Narathiwas oil palm plantation cooperative limited, Bar Joh cooperative limited, and Pi Seang cooperative limited during 11-25 August 2551(BE.). Data were collected from three hundred and fifty-seven farmers by using questionnaire. Frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test were used for data analyzed.

The findings were summarized as bellows;

1. Most of sample were 41-50 years old, graduated primary education, 2 years project joining (since 2549 BE.).
2. Farmer's satisfaction on project was in moderate and both product factor supported and knowledge development were also moderate.
3. The perception on project was in moderate.
4. Satisfaction of officer's service was in moderate.
5. Factors affecting farmer's satisfaction on oil palm plantation extended area in three southern border provinces project were project perception, officer's service, project area, and ages.
6. Factors did not affecting farmer's satisfaction on oil palm plantation extended area in three southern border provinces project were sex, religious, education, number of family's member, number of family's member who helping agriculture work, and project membership period.
7. The recommendations were as followed:
  - 1) Relevant agencies should have journal for an extension to give knowledge on soil preparation, plantation, look after, and harvesting to inform oil palm farmers.
  - 2) Comments and recommendations channel should be opened for oil palm farmer. Officers should take a good care and monitoring oil palm plantation
  - 3) Young plant, chemical fertilizer, and pesticides should be prepared by project and enough for member's needs.
  - 4) New farmer project member should be trained, suggested, and demonstrated to construct perception on project implementation process, project objectives, criteria, including farmer's benefit from project, and farmers readiness preparation before join the project, effectively.