

ชื่อภาคนิพนธ์ : การประเมินผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา : ศึกษากรณี
วิทยาลัยเทคนิคยะลา
ชื่อผู้เขียน : นายรัตนศักดิ์ แก้วประเสริฐ
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2551

การศึกษา ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยเทคนิคยะลา 2) เพื่อศึกษาเงื่อนไขที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยเทคนิคยะลา โดยกำหนดเงื่อนไขในการศึกษา 3 ด้าน คือ การบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารในวิทยาลัยเทคนิคยะลา ลักษณะการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยเทคนิคยะลา คุณลักษณะของครูผู้สอนในวิทยาลัยเทคนิคยะลา การศึกษาใช้การศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพโดยส่วนหนึ่งได้ทำการศึกษาเอกสารรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ประจำปีการศึกษา 2549 และรายงานการประเมินคุณภาพภายนอก เพื่อรับรองมาตรฐานการศึกษาด้านการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2551 ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) อีกส่วนหนึ่งทำการศึกษาโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) จากกลุ่มเป้าหมาย 4 กลุ่ม ได้แก่ ฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน นักศึกษา และผู้ปกครองนักศึกษา เพื่อทราบข้อมูลในเชิงลึกว่ามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ที่สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคยะลาอย่างไร โดยการวิเคราะห์เชิงตรรกะ (Logic Analysis) และนำเสนอผลการศึกษาโดยใช้หลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยเทคนิคยะลา จากผลการประเมินตนเองอยู่ในระดับพอใช้ เนื่องจากมาตรฐานด้านการจัดการเรียนการสอนผู้เรียน และผู้สำเร็จการศึกษา มีคะแนนอยู่ในระดับ ต่ำ แต่ในภาพรวมผลการประเมินผ่านการรับรองคุณภาพในระดับดี
2. ในการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านอาคารสถานที่ ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีการส่งเสริม พัฒนาอยู่ในระดับดี ด้านการบริหารงานบุคคลและงบประมาณ ไม่มีความสอดคล้องและครอบคลุมตามหลักธรรมาภิบาลเท่าที่ควร ส่งผลให้นโยบาย แผนงาน โครงการที่รองรับการจัดการศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าประสงค์

3. การจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยเทคนิคยะลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากครูผู้สอนบางคนไม่มีการเตรียมการสอน รวมทั้งการจัดทำและใช้แผนการสอนที่ไม่ถูกต้องไม่มีการเตรียมความพร้อมให้กับผู้เข้าเรียนใหม่ วัสดุ เครื่องมืออุปกรณ์ และสื่อการสอนขาดการสนับสนุน การถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ ของครูผู้สอนยังไม่มีประสิทธิภาพ ด้านอาคารสถานที่มีความพร้อมในระดับดีมาก

4. คุณลักษณะของครูผู้สอนในวิทยาลัยเทคนิคยะลา โดยภาพรวมมีความรู้ความสามารถในระดับดีมาก แต่ด้านคุณธรรมจริยธรรมขาดการทุ่มเท เสียสละ ความมุ่งมั่นพัฒนานักศึกษาในด้านความรู้ทักษะประสบการณ์ และขาดการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้เต็มศักยภาพ จากผู้บริหารสถานศึกษา ทำให้เกิดความเบื่อหน่ายวางเฉย ส่งผลต่อกระทบต่อการจัดการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีนโยบายในการจัดสรรงบประมาณ ให้กับการจัดการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ เป็นธรรม และมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดให้ครูผู้สอนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เพื่อการพัฒนาปรับปรุงด้านการจัดทำโครงสร้างหลักสูตรทั้งในระบบปกติ ระบบทวิภาคี และหลักสูตรระยะสั้น รวมทั้งนำภูมิปัญญาท้องถิ่น ปรากฏณ์ชาวบ้านมาร่วมบูรณาการด้วย

3. ส่งเสริมการจัดทำ การเตรียมการสอน แผนการสอนแบบบูรณาการ และการใช้งานที่ถูกต้อง โดยการจัดการฝึกอบรมให้ครูผู้สอนทุกคน

4. ครูผู้สอนต้องมีความทุ่มเท เสียสละในการสอน เพื่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา รวมทั้งการปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุเป้าประสงค์อย่างเต็มความสามารถ

The study was conducted for two purposes : 1) to evaluate the success of the internal education quality assurance of Yala Technical College, and 2) to identify the conditions contributing to its success. The three conditions studied were the educational management of the administrations in Yala Technical College, nature of teaching and learning management of the college and the qualifications of instructors there. The study was a qualitative research which partly analyzed the self-assessment reports (SAR) in the academic year of 2006 and the external assessment report for vocational accreditation of 2008 by the Office of Accreditation and Education Quality Assurance (Public Organization). The data were also collected by in-depth interview of 4 target groups, namely, college administrators, instructors, students and parents, in order to find out how all these parties participated in educational management that was in accordance with the education quality assurance of Yala Technical College. Logic analysis was made and the descriptive statistics were used to describe the findings.

The findings were briefly stated below.

1. The success of the internal education quality assurance was found to be fairly satisfactory; as the two dimensions—the teaching and learning standard and the graduates – got a low score. As a whole, however, the college could be accredited at a high level.

2. The management of buildings and campus, and the promotion of modern technology by the administrators were found to be good. However, the personnel and budget management did not satisfactorily follow the principle of good governance, resulting in the failure of the policy and project implementation to reach the objectives.

3. Overall, the teaching and learning management of Yala Technical College was found to be moderately efficient because some instructors did not prepare the lesson before teaching. They also did not prepare a correct lesson plan. They did not help new students to get ready to study. There was lack of support in terms of material, equipment and teaching aids. The instructors also lacked skills of transferring knowledge and skills to their students. However, the classroom buildings were found to be ready at a very high level.

4. Qualification of instructors at Yala Technical College. Overall, the instructors were very qualified, but they did not devote enough time and effort to develop the students. They lacked motivation from the college administrators to work to their full capability. Consequently, they became idle, which affected teaching and learning

Recommendations

1. The college administrators should have a policy to fairly allocate enough budget to teaching and learning. The task should be transparent, too.

2. The college administrators should give an opportunity for the instructors to participate in education management in order to revise the curricula in the regular system, the bilateral system and the short courses. The curricula should also integrate local wisdom.

3. Preparation of integrated lesson plans and the correct use of them should be promoted by providing training in this matter to all the instructors.

4. The instructors should devote their time and effort in teaching for the students' academic achievement. They should try their best to complete the assignments or to meet the set objectives.