

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานโครงการ การตรวจสอบข้อมูล  
 ยานพาหนะสูญหายและข้อมูลหายจับ ด้วยระบบรับ-ส่งข้อความ(SMS )ของ  
 โทรศัพท์มือถือ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเหมาะสมของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ  
 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการ พร้อมทั้งศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อ  
 โครงการฯ ผู้ศึกษาเลือกใช้ตัวแบบเชิงระบบ(System Approach Model) มากำหนดเป็นกรอบ  
 แนวคิดในการประเมินโครงการ และเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม การสัมภาษณ์แบบ  
 เจาะลึก เพื่อประเมินผลการดำเนินงานโครงการ

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธร ภาค 7 โดยสัมภาษณ์  
 ข้าราชการตำรวจ จำนวน 9 นาย และเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 370 ฉบับ สำหรับ  
 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบความ  
 เที่ยงตรงของเนื้อหา และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการประมาณค่าสัมประสิทธิ์  
 ความเชื่อถือได้แบบ Internal – Consistency ตามเทคนิคของ Conbach's Alpha หาคความ  
 เชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่  
 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย และการทดสอบสมมติฐานใช้สถิติเชิงวิเคราะห์ ได้แก่ t - test และ  
 F - test

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจที่เข้าร่วมโครงการ เกือบทั้งหมดเป็น  
 เพศชาย มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีชั้นยศชั้นประทวน อายุราชการมากกว่า 15  
 ปี ปฏิบัติงานในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 7 มากกว่า 15 ปี และมีประสบการณ์ในการทำงานสาย  
 ป้องกันปราบปราม สืบสวน และจราจร มากกว่า 15 ปี

ปัจจัยนำเข้าของโครงการ มีความพร้อม และเหมาะสมกับการดำเนินโครงการ เมื่อ  
 พิจารณารายละเอียดแต่ละปัจจัย พบว่า ในด้านบุคลากรซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ สังกัดตำรวจภูธร

ภาค 7 ซึ่งเข้าร่วมโครงการจำนวน 5,003 ราย ซึ่งผู้ที่เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนใหญ่เป็นเจ้าของที่งานป้องกันและปราบปราม งานจราจร และงานสืบสวนสอบสวน เนื่องจากในข้อเท็จจริงโครงการนี้ได้นำเทคโนโลยีการสื่อสาร ซึ่งเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย มาประยุกต์ใช้ในงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถใช้งานโครงการได้เป็นอย่างดีสำหรับงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน ใช้งบปกติของตำรวจภูธรภาค 7 ในการเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย สำหรับการติดตั้งระบบเครือข่าย ได้รับความร่วมมือกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด(มหาชน) ส่วนการพัฒนาโปรแกรม ได้รับการสนับสนุนจากบริษัท Advance Info Service จำกัด(มหาชน) โดยไม่คิดมูลค่า

กระบวนการดำเนินงานโครงการ พบว่าในภาพรวม มีระบบการทำงานที่ดี เนื่องจากมีการศึกษาและวางแผนงานอย่างเป็นขั้นตอน ตั้งแต่ก่อนเริ่มโครงการ มีระบบกำกับติดตามประเมินผล และเมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า การเตรียมความพร้อมของบุคลากร โดยมีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ทั้งผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และผู้ใช้งานโครงการ ทำให้สามารถใช้งานโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในส่วนของการวางแผนงานและกิจกรรมการดำเนินงาน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรวจภูธรภาค 7 ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบโครงการ ได้จัดทำแผนการดำเนินงานอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับการปฏิบัติงานโครงการ สำหรับเรื่องการประเมินและติดตามผลงาน มีการรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บัญชาการภาค 7 ทราบทุก 3 วัน และรายงานความก้าวหน้าและประเมินผลงานทุกสัปดาห์

ในด้านประสิทธิภาพของโครงการ พบว่า โครงการนี้ สามารถลดระยะเวลาในการตรวจสอบข้อมูลหมายจับและยานพาหนะที่ถูกโจรกรรม โดยใช้เวลาในการตรวจสอบข้อมูลประมาณ 30 วินาที และเมื่อรวมกับระยะเวลาในการพิมพ์ข้อมูลและส่งข้อความ จะใช้เวลารวมทั้งสิ้นประมาณ 1-2 นาที ถือว่าการตรวจสอบข้อมูลด้วยระบบ SMS สามารถลดระยะเวลาในการตรวจสอบข้อมูลได้มาก นอกจากนั้นยังลดค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบได้เป็นจำนวนมาก เพราะค่าบริการ SMS ข้อความละ 1 บาท ส่วนวิธีการเดิมใช้โทรศัพท์สอบถาม ครั้งละ 6 บาท ส่วนในด้านประสิทธิผลของโครงการ พบว่า โครงการ SMS สามารถจับกุมคดีอาญาได้เพิ่มขึ้น คือ ในปี 2549 สามารถจับกุมคดีอาญาได้จำนวน 70,423 คดี และในปี 2550 ผลการจับกุมคดีอาญาเพิ่มขึ้นเป็น 80,483 คดี

ความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจที่มีต่อโครงการฯ ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความพึงพอใจต่อโครงการอยู่ในระดับพอใจมากทั้งด้านการลดเวลาในการให้บริการประชาชน ด้านการเพิ่มสมรรถนะในการตรวจสอบเป้าหมาย และด้านการลดค่าใช้จ่ายใน

212570

การสืบสวนติดตามจับกุม และจากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโครงการฯ คือ อายุราชการ สายการปฏิบัติงาน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในพื้นที่

จากผลการศึกษา ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในการดำเนินงานโครงการ SMS ดังนี้

1. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ทำงานเป็นเครือข่าย โดยเป็นอาสาสมัครเข้าร่วมโครงการ เพื่อขยายผลโครงการ SMS
2. ควรมีการพัฒนาระบบการตรวจสอบหมายจับ ยานพาหนะ และข้อมูลอื่น ๆ โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม และให้มีการขยายผลการใช้งานให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

212570

The purposes of the research were to study the appropriateness of inputs, process, efficiency and effectiveness of the vehicle loss inspection and warrant information through SMS project and to find out the project operators' satisfaction with the project. The framework of the study included the concept of project evaluation through the system approach model. The data were collected by using a questionnaire, in-depth interview, an observations in order to evaluate the project operation.

The samples were policemen under the Provincial Police Region 7. Nine of the policemen were interviewed by using an interview schedule and 370 policemen were asked to fill out the questionnaire which had been tested for its validity and reliability. (its internal consistency) using Conbach's Alpha. Frequency, percentage, mean, and standard deviation were employed to describe the data, and t-test and F-test to test the hypotheses.

Findings. It was found that nearly all the policemen in the project were male and their education was below a Bachelor's degree. The majority were non-commissioned policemen and the number of their working years was more than 15 years. They worked in the area under the responsibility of the Provincial Police Region 7 for more than 15 years. They also had more than 15 years of work experience in prevention and suppression, investigation and traffic lines.

Inputs. The inputs were ready and suitable for the project operation. When the individual inputs were considered separately, it was found that there were 5,003 policemen who joined the project. Most of them were in the prevention and suppression, traffic, and investigation lines. Widely known communication technology had been introduced in this project in order to

use in crime prevention and suppression; therefore, the policemen could perform well. The regular budget of the Provincial Police Region 7 was used for the project operation.

Operational process. Overall, the work system was good because there were careful study and systematic planning before the project was implemented. There was a follow-up and evaluation system. The detailed evaluation revealed that the personnel was developed to make them ready to operate the computer system efficiently. As for planning and implementation, the Information Technology center of the Provincial Police Region 7, which was the main responsible agency, had set an appropriate action plan that was in harmony with the project implementation. With regard to the evaluation, the project performance was reported to the Commander of the Provincial Police Region 7 every days. The progressive report was written and the evaluation was made every week.

Project efficiency. The project could reduce the length of time for inspecting warrant information and vehicle loss. It took only 30 seconds to do so and when the time for typing the information and sending the message were added, it took only 1-2 minutes to complete the inspection. Therefore, the information inspection through the SMS system could reduce the inspection time to a great extent. Besides, the expense was also reduced because the SMS service charge was only one baht. As for the project effectiveness, it was found that the SMS project enabled the police to increase the arrests in criminal cases. That is, in 2006, there were 70,423 arrests, and in 2007 the number increased to 80,483.

Satisfaction with the project. Overall, the policemen were very satisfied with the project in terms of reduction of service time, increasing competence in inspection, and reduction of arrest time. When the hypothesis were tested, the factors contributing to their project satisfaction were number of working years, work line, and number working years in the area

The researcher made the following recommendations about the operation of the SMS project.

1. People should be encouraged to participate in the project. There should be a network of volunteers to expand the project outcome.
2. The inspection system of warrants, vehicle losses and others should be developed by applying appropriate technology and expand the project throughout the country.