

212575

งานวิจัยนี้นำเสนอการจัดการกระบวนการปฏิบัติงานที่ปรับตัวเองตามการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร ระบบประกอบด้วยการทำงานของโปรแกรมเอเจนต์ เอเจนต์ ได้แก่ เอเจนต์กระบวนการปฏิบัติงาน เอเจนต์โครงสร้างองค์กร เอเจนต์วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลง และเอเจนต์ประมวลผลเพื่อการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงาน ซึ่งเอเจนต์ต่างๆในระบบจะทำงานร่วมกันเพื่อการจัดการสารสนเทศ เกี่ยวกับนโยบายองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงาน ซึ่งนโยบายองค์กรในการวิจัยนี้หมายถึงการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร และการเปลี่ยนแปลงกระบวนการปฏิบัติงานในระดับนโยบายองค์กร งานวิจัยชิ้นนี้ทดลองกับกระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบงานสารบรรณ และระบบงานบุคคล ซึ่งผลการวิจัยพบว่าระบบสามารถแสดงกระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับนโยบายองค์กรที่เปลี่ยนไปได้เป็นอย่างดี สามารถนำไปประยุกต์ใช้งาน และเป็นพื้นฐานให้กับการวิจัยอื่นต่อไป

212575

In this paper, we propose a workflow systems which is self adaptive according to evolution change in the organization. This system consists of multi agents such as workflow agent, organization agent, change estimation agent and adaptive workflow information agent. These agents are work together by using the information about organization policy in order to automatically adapt workflows of related departments in the organization. Organization policy in this research means workflow policy and organization structure. The proposed system is applied to correspondence and human resource policy. The experiment results show that the system can give a good result of workflow adaptation. always provides a good workflow adaptation for each department by using information about itself. By using this system, department workflows are always up to date according to organization policy.