

การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์

1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นด้านบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 9 จังหวัดยะลา ตามความคิดเห็นของข้าราชการพัฒนาชุมชน

2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของข้าราชการพัฒนาชุมชน ต่อบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 9 จังหวัดยะลา

กลุ่มประชากรเป็นพัฒนาการจังหวัด พัฒนาการอำเภอ และนักวิชาการพัฒนาชุมชน ในพื้นที่รับผิดชอบของ ศพช.เขต 9 จำนวน 7 จังหวัด ได้แก่ สงขลา สตูล พัทลุง ตรัง ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส รวม 140 คน ผลการศึกษา พบว่า

1. บทบาทที่เป็นจริงของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขต ตามความคิดเห็นของข้าราชการพัฒนาชุมชน อยู่ในระดับค่อนข้างมาก ( $\bar{x} = 2.64$ ) บทบาทที่คาดหวังของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขต ตามความคิดเห็นของข้าราชการพัฒนาชุมชน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.28$ )

2. บทบาทที่เป็นจริงของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตตามความคิดเห็นของข้าราชการพัฒนาชุมชน ต่ำกว่า บทบาทที่คาดหวัง ทั้งในภาพรวม และรายด้านทุกด้าน ด้านการวิจัยและสนับสนุนทางวิชาการมีระดับความคาดหวังสูงสุด ด้านการวางแผนและติดตามประเมินผลมีระดับความคาดหวังต่ำสุด ขณะที่ด้านบริหารจัดการภายในองค์กร มีระดับการปฏิบัติจริงสูงสุด ด้านการวิจัยและสนับสนุนทางวิชาการ มีระดับการปฏิบัติจริงต่ำสุด การวิจัยและสนับสนุนทางวิชาการมีปัญหาในการปฏิบัติสูงที่สุด ด้านการวางแผนและติดตามผล มีปัญหาในการปฏิบัติต่ำสุด

3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของข้าราชการพัฒนาชุมชน ด้านบทบาทที่คาดหวัง และบทบาทที่เป็นจริง ได้แก่ ตำแหน่ง ภูมิฐานะปัจจุบัน และ ความรู้เกี่ยวกับบทบาทของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขต

#### ข้อเสนอแนะ

1) ศพช.เขต ควรมีการพัฒนากระบวนการรับรู้ ของบุคลากรทั้งในระดับหน่วยงาน และ ผู้มีส่วนได้เสีย ให้มีความชัดเจน และใช้การสื่อสารสองทางแบบมีส่วนร่วม ซึ่งจะช่วยให้ บทบาท ของ ศพช.เขต ตรงตามนโยบาย เป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กรหลัก และตอบสนองต่อ ความคาดหวังของกลุ่มประชากร เกิดพลังในการปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ

2) การพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติตามบทบาทจริง ศพช.เขตควรดำเนินการกำหนด เกณฑ์การวัดระดับสัมฤทธิ์ผลของบทบาทเพื่อนำมาเปรียบเทียบกับ ความคิดเห็นของกลุ่มประชากร และวางแผนการพัฒนา รวมทั้งแผนการดำเนินการด้านประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพลักษณ์ของ องค์กร การพัฒนาศักยภาพ ของบุคลากร เป็นเงื่อนไขสำคัญของความสำเร็จ เพื่อยกระดับสู่การ เป็น Training Center ต่อไป

3) ควรศึกษาเรื่อง การรับรู้ และ การยอมรับบทบาทของ ศพช.เขต ตามความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่ และนักวิชาการที่ปฏิบัติงานใน ศพช.เขต ซึ่งจะช่วยให้สามารถมองเห็นแนวคิดทั้ง ส่วน ของผู้ปฏิบัติ และผู้มีส่วนได้เสีย

4) ควรศึกษาเพิ่มเติมถึง บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของ ศพช.เขต ตาม ความคิดเห็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัฒนาชุมชน และผู้มีส่วนได้เสีย จะทำมองเห็นบทบาทที่ คาดหวัง และบทบาทที่เป็นจริง ของ ศพช.เขต จากมุมมองที่แตกต่างระหว่างผู้ปฏิบัติ และ ผู้บริหารงานพัฒนาชุมชนในพื้นที่ ซึ่งการศึกษาครั้งนี้ยังไม่ได้ครอบคลุมไปถึง

The objectives for the study were: 1) to study expected and actual role of community development technical assistance center under community development officer's opinion, and 2) to study factors affecting expected and actual role of community development technical assistance center region 9.

One hundred and forty samples were sampling from provincial community development officers, Ampure community development officers, and technical community development officer under community development technical assistance center region 9 which cover 7 provinces, Songkhla, Satoon, Pattalung, Trang, Yala, Pattani, and Narathiwas.

The findings show as bellow;

1. Actual role of community development technical assistance center in the opinion of community development officers was in quit high (mean = 2.64), while expected role was in high (mean = 3.28).

2. Actual role of community development technical assistance center in the opinion of community development officers was lower than expected role in overall. Expected role in research and technical supporting was in the highest, expected role in planning and monitoring was in the lowest, while internal organization management was actual implement in the highest, research and

technical support was actual implement in the lowest. The implement problem was highest in research and technical support while planning and monitoring was lowest.

3. Factors influencing opinion of community development officer on expected and actual role were position, present domicile, and knowledge in community development technical assistance center.

The recommendations were as followed:

1. Community development technical assistance center should develop receiving process clearly for both organization and stakeholder. Two ways communication should be used which will make role of community development technical assistance center achieve policy, goal, and organization objectives and will be achieve the expected role of officers, effectively.

2. Development and increasing the implementation of actual role, community development technical assistance center should conduct role efficiency gain for comparing officer's opinion. Development planning, advertisement implementing plan for organize image building, and staffs' potential development were keys success for upgrading to be training center in the nest future.

3. The study of perception and acceptance of staffs and technical officers on the role of community development technical assistance center will give clearly figures because there will cover both implementation side and stakeholder side.

4. Expected and actual role of community development technical assistance center in the region under staffs and stakeholder opinion should be studied which might give a different picture from implementation side and community development administrator side.