

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของพนักงานธนาคารออมสิน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของพนักงานธนาคารออมสิน 3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ในการสร้างพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของพนักงานธนาคารออมสิน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานธนาคารออมสินระดับบริการ ระดับปฏิบัติการ และระดับผู้บริหารชั้นต้น ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในพื้นที่จังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส รวม 14 สาขา กับ 1 กลุ่มงาน จำนวนทั้งสิ้น 130 คน โดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ความแปรปรวนโดยใช้สถิติ t-test และ F-test โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาพบว่า

1. พฤติกรรมเชิงจริยธรรมของพนักงานธนาคารออมสิน ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับสูง โดยพฤติกรรมเชิงจริยธรรมด้านความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

2. ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของพนักงานธนาคารออมสิน พบว่า พนักงานที่มีความรู้ความเข้าใจในนโยบายและวัตถุประสงค์ขององค์กรแตกต่างกัน มีพฤติกรรมเชิงจริยธรรมแตกต่างกัน พนักงานที่มี อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน เงินเดือน หน้าที่ความรับผิดชอบและความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองในองค์กรแตกต่างกัน มีพฤติกรรมเชิงจริยธรรมไม่แตกต่างกัน

3. ปัญหา อุปสรรคในการสร้างพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของพนักงานธนาคารออมสิน พบว่า เกิดจากระเบียบคำสั่งของธนาคารบางเรื่องล้าสมัยไม่ทันต่อเหตุการณ์ และองค์กรเป็นองค์กรที่มุ่งแสวงหากำไรมีการแข่งขันสูง ข้อเสนอแนะในการสร้างจริยธรรม พบว่า องค์กรต้องมีการปลูกฝังจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง จนเป็นวัฒนธรรมขององค์กร มีระบบการสื่อสารที่เหมาะสมสามารถเข้าถึงได้ และให้นำจริยธรรมมาเป็นตัวชี้วัดในการปฏิบัติงานของพนักงาน

นอกจากนี้ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในการปลูกฝังจริยธรรมในหน่วยงาน โดยควรให้บุคคลในหน่วยงานได้ร่วมมือกันปฏิบัติจริยธรรม โดยพร้อมเพรียงกันทั่วทั้งระบบ โดยจัดให้มีคณะกรรมการจริยธรรมขึ้นไว้ประจำหน่วยงานเพื่อคอยควบคุมดูแลพฤติกรรมของบุคลากรในหน่วยงาน สร้างบรรยากาศหรือสิ่งแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาอบรม และการปฏิบัติเรื่องจริยธรรมภายในหน่วยงาน อีกทั้งผู้บริหารต้องประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ลูกน้อง โดยการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีจริยธรรม และจัดให้มีการควบคุมโดยกำหนดมาตรการลงโทษผู้ฝ่าฝืนหรือละเลยไม่ประพฤติปฏิบัติตามจริยธรรมที่กำหนดไว้ และให้การยกย่องสรรเสริญแก่ผู้ปฏิบัติตามแนวจริยธรรมของธนาคารออมสิน

The objectives of this research are 1) to study level of ethical behavior of the Saving Bank's employees; 2) to study factors effecting the bank's employees' ethical behavior; 3) to find out problems obstacles and recommendations for promoting ethical behavior among the bank's employees.

The population for this study comprises the Saving Bank's employees in Pattani, Yala and Narathiwat from early executive to operational level in 14 banks altogether 130 persons; questionnaire is used mostly for data collection, statistics used for data analysis are mean, percentage, standard deviation, t-test and F-test for hypothesis testing with .05 significant level.

Findings of the study show:

1. The bank's employees' ethical behavior is at high level both in general and particular. The highest average value is in the honesty aspect.
2. Factors effecting the bank employees' ethical behavior are knowledge, understanding of the bank's policy and objective. Other factors are not relevant.
3. Problems and obstacles in promoting ethical behavior among the bank's employees are out of date bank's rules and regulations, among others. Among important recommendation emerged are continuity in promotion of the ethical behavior unfix it become a part of the banks culture; installing suitable and efficient communication system and using the employees' ethical behavior so one indication of performance.

In addition the researcher suggests that all bank's employees should behave ethically though out with supervising committee to evaluate the practice, the executives should lead the way in this matters and negative sections for those negligent in this matter, among others.