

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ยะลา 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลยะลา และ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ยะลา โดยการใช้แบบสอบถาม ซึ่งประมวลจากแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 198 คน จากนั้นได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ผล การศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ยะลา เกือบทั้งหมดเป็นเพศหญิง มีการศึกษาระดับปริญญาตรี อายุระหว่าง 26 - 35 ปี นับถือศาสนาพุทธ มีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท จำนวนสมาชิกในครอบครัว 4-6 คน และประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปีเป็นส่วนใหญ่

คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ พบว่า พยาบาลวิชาชีพ มีคุณภาพชีวิตการทำงาน เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า พยาบาลวิชาชีพมีคุณลักษณะของงานพยาบาล การมีโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพตนเอง ความเป็นประโยชน์ต่อสังคมอยู่ในระดับสูง ส่วนสิ่งแวดล้อมในที่ทำงานที่เหมาะสม และเวลาทำงานที่เหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง แต่ในด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรมอยู่ในระดับต่ำ เพราะฉะนั้นโดยรวม คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ยะลา จึงอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ คือ ค่านิยมทางวิชาชีพ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และการมีส่วนร่วมในการทำงาน ส่วนด้านประสบการณ์การทำงาน ไม่มีผลกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา ควรมีการพิจารณาในเรื่องค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอให้มีความเหมาะสมกับภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน และส่งเสริมการรวมกลุ่มให้กับพยาบาลวิชาชีพทั้งกลุ่มที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน ซึ่ง จะทำให้คุณภาพชีวิตการทำงานดีขึ้นและจะทำให้องค์กรของพยาบาลมีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น

The three objectives of the study were 1) to measure the quality of working life of certificated nurses at Yala Hospital Center; 2) to indicate the factors related to their quality of working life; and 3) to make some recommendations on some way to increase the quality of working life of certified nurses there. A questionnaire was employed to gather the data. The questionnaire was constructed on the basis of related theories and research. The total sample was 198 certified nurses at Yala Hospital Center. The findings could be summed up as follows :

General information about the respondents. Nearly all the respondents were female. They held Bachelor's degree. They were 26-35 years of age and were Buddhists. The monthly salary was 10,000 – 20,000 baht. The number of family members was 4-6 persons. Most of the nurses worked for the hospital for 5 – 10 years.

Regarding the quality of life, it was found that the certificated nurses in the study had a moderately good quality of working life. When individual aspects of the quality of working life were studied independently, three aspects found to be highly satisfactory were nature of work, opportunity to develop one's efficiency, and usefulness to the society. Two aspects that were moderately good were work environment and work schedule, whereas remuneration and fairness was found to be satisfactory at a low level. That is why, the overall quality of working life of the certificated nurses was moderately good.

The factors affecting the nurses' quality of working life were vocational value, relationship with colleagues and participation in work. In contrast, work experience had no relationship with their quality of working life.

Recommendations. The pay should be fair and match the increasing workload in order to motivate the nurses to work efficiently. The nurses should be encouraged to form both a formal and an informal group to create a good relationship between colleagues so that the quality of working life would be better and the nurse organization would become strengthened.