

การศึกษาเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กร: กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่องค์กรค้าของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่องค์กรค้าของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่องค์กรค้าของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่องค์กรค้าของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยสุ่มตัวอย่างแบบ กำหนดไว้ตัว จำนวนทั้งสิ้น 206 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t - test และ F- test

ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี สถานภาพสมรสแล้ว ระดับการศึกษาปริญญาตรี และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 15 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อยู่ระหว่าง 10,000 บาท - 15,000 บาท
2. ระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ฯ เกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติ ในภาพรวมอยู่ในระดับไม่แน่ใจ
3. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ฯ ในภาพรวมและทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง

4. ระดับความผูกพันของเจ้าหน้าที่องค์การคำของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา ในภาพรวมและทุกด้านอยู่ระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความเต็มใจและทุ่มเทในการทำงานเพื่อองค์การ ความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์การ ความศรัทธาและการยอมรับเป้าหมายและคุณค่าในองค์การ และความต้องการที่จะดำรงความเป็นสมาชิกภาพ ขององค์การ

5. ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ได้แก่ ปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

6. ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความผูกพันในองค์การ ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานและรายได้ต่อเดือน

ข้อเสนอแนะ

1. องค์การควรมีนโยบายในการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานให้แก่เจ้าหน้าที่ อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างสิ่งจูงใจให้เกิดความกระตือรือร้นในการทำงานเพื่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น

2. องค์การควรนำกฎระเบียบ ข้อบังคับ มาแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัวมากขึ้น

3. องค์การควรทบทวนเรื่องสวัสดิการ เพื่อเป็นการสนับสนุนช่วยเหลือและสร้างความผูกพันกับองค์การให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน

4. องค์การควรทบทวนและพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนปัจจัยในการทำงานที่จำเป็นและมีความทันสมัยและสำคัญในการทำงาน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อและใช้เป็นปัจจัยสนับสนุนสำคัญในการแข่งขันทางธุรกิจ

5. องค์การควรสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถ เพื่อจะได้นำประสบการณ์และความรู้ที่ได้มาพัฒนาองค์กรต่อไป

This study on Organizational Attachment: A Case Study of Staffs of Business Organization of the Office of the Welfare Promotion Commission for Teachers and Education Personnel has 2 objectives: 1) to examine the level of organizational attachment of these staffs; 2) to examine factors effecting their organizational attachment. Study population is 206 staffs of Business Organization of the Office of the Welfare Promotion Commission for Teachers and Education Personnel, who were selected by quota sampling method. Constructed questionnaire was used for data collection, and statistical analyses include frequency, percentage, mean, standard deviation, t - test , and F- test .

Results reveal that:

1. Most of these participants are females aged between 31 – 40, married, completed a bachelor degree. Their work duration is less than 15 years, with average monthly income between 10,000 - 15,000 baht.
2. These staff comprehensively reported uncertain level of opinion on job description..
3. They reported moderate level of work satisfaction both in general and in every aspect.
4. Their level of organizational attachment in overall and in every aspect are at moderate level, i.e. willingness and devotion to work for organization, pride to be part of organization, faith and acceptance of organization's goal and value, and desire to maintain their organization's membership.

5. Factors effecting organizational attachment include job description and work satisfaction.

6. Factors not effecting organizational attachment are age, marital status, education level, work duration and income.

Recommendations

1. The organization should have a policy to build staffs' morale consistently as a motivation to increase their enthusiasm to work more efficiently and effectively.

2. The organization should revise rules and regulations to suit current situation and facilitate smooth implementation of work.

3. The organization should revise the welfare issue to support their staffs and thus create organizational attachment among staffs.

4. The organization should revise and consider allocating budget to support any modern necessities crucial for working and for convenient and rapid communication as they are supportive factors in business competition.

5. The organization should support capacity development among staffs in its every agencies so that they utilize the knowledge and experience to develop the organization.