

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) ศึกษาระดับทัศนคติของวิสัญญีพยาบาล กระจกเงาใหม่ต่อกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล 2) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลของวิสัญญีพยาบาล กระจกเงาใหม่ และ 3) ศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลของวิสัญญีพยาบาลกระจกเงาใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ วิสัญญีพยาบาลกระจกเงาใหม่ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในเขตกรุงเทพมหานคร จาก 3 โรงพยาบาล ได้แก่ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้าและโรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช รวมทั้งสิ้น 109 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย 4 ส่วนคือ ส่วนที่ 1) คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของวิสัญญีพยาบาลกระจกเงาใหม่ ส่วนที่ 2) แบบวัดความรู้เกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล ส่วนที่ 3) แบบวัดทัศนคติต่อกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล และส่วนที่ 4) คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ซึ่งครอบคลุม 2 ด้าน คือ ด้านการบริหาร และด้านผลการดำเนินการ แบบวัดทัศนคติมีค่าความเชื่อถือได้ค่อนข้างสูง โดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ .79 สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) หรือ F-test การทดสอบค่าที (t-test) และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation)

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1. ด้านข้อมูลทั่วไป กลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ย 38.72 ปี มีอายุราชการเฉลี่ย 16.55 ปี มีระยะเวลาในการเป็นวิสัญญีพยาบาลเฉลี่ย 9.62 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 87.2 มีการศึกษาระดับ

ปริญญาตรี ร้อยละ 40.4 สังกัดทหารบก และร้อยละ 67.9 เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

2. ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้เกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล อยู่ในระดับสูง

3. ทักษะของวิสัญญีพยาบาลกระทรวงกลาโหมต่อกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในภาพรวม และด้านย่อยทั้ง 2 ด้าน อยู่ในระดับดีปานกลาง

4. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคติต่อกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล คือ ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์เชิงลบกับทัศนคติต่อกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล คือ อายุและระยะเวลาในการเป็นวิสัญญีพยาบาล

5. จากคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล พบว่า ความคิดเห็นที่กลุ่มตัวอย่างตอบมากที่สุดคือ การบริหารกระบวนการพัฒนา เป็นการทำงานที่มุ่งเน้นงานด้านเอกสารเพื่อให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพตรวจสอบมากเกินไป สำหรับข้อเสนอแนะที่กลุ่มตัวอย่างเสนอมากที่สุดคือ ควรมีการจัดอบรมความรู้ หรือจัดการบรรยายเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลให้แก่บุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

จากผลการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะผู้เกี่ยวข้องเพื่อการส่งเสริมทัศนคติของวิสัญญีพยาบาลให้ดียิ่งขึ้น เพื่ออาจจะมีผลให้กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลประสบความสำเร็จมากขึ้น คือ การส่งเสริมความรู้ของวิสัญญีพยาบาลเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ที่มีอายุมาก และกลุ่มผู้ที่ทำงานมาเป็นเวลานาน

The three objectives of the study were (1) to find out the attitude of anesthetist nurses under the Defense Ministry toward the hospital accreditation, (2) to identify the factors related to the hospital accreditation, and (3) to reveal the problems and suggestions on implementation in line with the hospital accreditation. The data were collected from 109 anesthetist nurses under the Defense Ministry from three hospitals, i.e., Phra Mong Kutklao Hospital, Phra Pinklao Hospital and Bhumipol Aduljadech Hospital. The questionnaire for data collection consisted of four parts. The first part concerned general background information of the anesthetist nurses under the Defense Ministry. The second part measure the respondents' knowledge of the hospital accreditation. The third part measured their attitude toward the hospital accreditation. The last part contained open-ended questions to seek their opinions and suggestions on the hospital accreditation, which covered two dimensions : administration and implementation. The part that measured the attitude had a rather high reliability (Alpha coefficient = .79). Percentage, mean, standard deviation were used to describe the data, and One-Way Analysis of Variance, or F-test, t-test and Pearson's Product Moment Correlation were employed to test the hypotheses.

The findings were summed up below.

1. General background of the respondents. The respondents were averagely 38.72 years old. The average number of working years was 16.55. The average number of years as anesthetist nurses was 9.62. Most of them (87.2%) had a Bachelor's degree. About 40.4 percent were under the Royal Army and about 67.9 percent used to be trained on the hospital accreditation.

2. The respondents were found to have a good knowledge about the hospital accreditation .

3. The attitude of the respondents toward the two dimensions of the hospital accreditation was moderately positive.

4. The factor that had a positive relationship with their attitude toward the hospital accreditation was their knowledge about the process. On the other hand, age and number of years as a anesthetist nurse were found to have a negative relationship with their attitude toward it.

5. From the open-ended questions, most of them thought that the process is too much paper-oriented or focused too much on having papers for the committee to inspect. Most of them suggested that training concerning the hospital accreditation should continuously be given to the personnel at all levels.

From the findings, the following was recommended in order to increase the positive attitude toward the process so that hospital development and quality assurance will be more successful. That is, anesthetist nurses should be continuously given knowledge of the hospital accreditation, especially the older nurses and those with a large number of working years.