

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ 2) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ 3) เพื่อศึกษาความต้องการการสนับสนุนการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้การศึกษาเชิงคุณภาพ เน้นการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญจำนวน 20 คน ควบคู่กับการศึกษาข้อมูลจากเอกสาร การสังเกต โดยทำการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

### ผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

1. ความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพร้อมระดับค่อนข้างน้อย ทั้งด้านการบริหารจัดการ ด้านงบประมาณ และด้านบุคลากร เช่น นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา นอกจากนี้บุคลากรที่ถูกมอบหมายให้ปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังขาดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการทำงานด้านสวัสดิการสังคม สำหรับด้านงบประมาณ และด้านการบริหารนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งมีความพร้อมแตกต่างกัน ในการบริหารตามยุทธศาสตร์ ในแผนผู้สูงอายุ ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2545-2564)

### 2. ปัญหาอุปสรรคในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ

ปัญหาอุปสรรคของการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ คือ ในด้านบุคลากร ยังขาดความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม ในด้านการบริหารงาน ยังไม่มีแผนพัฒนา และส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมที่ต่อเนื่องและชัดเจน นอกจากนี้ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังมีขาดการผลักดันนโยบาย และแผนพัฒนาและส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมให้มี

ความต่อเนื่อง เนื่องจากในการจัดสรรงบประมาณ รัฐบาลได้กำหนดแนวทางการใช้จ่ายงบประมาณอย่างกว้าง ๆ

3. ความต้องการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังต้องการการสนับสนุนด้าน ความรู้ และทักษะในการจัดสวัสดิการสังคม และการมีส่วนร่วมจากประชาชนในพื้นที่อีกด้วย

ข้อเสนอแนะสำคัญที่ได้จากการศึกษา มีดังนี้

1. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ควรจะมีการจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ หรือจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการสร้างและพัฒนาต้นแบบการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ศึกษา และนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของท้องถิ่น
3. ควรกำหนดสัดส่วนงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้เหมาะสม
4. ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรให้ความสำคัญกับการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ให้คำแนะนำปรึกษา แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ เพื่อให้การจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุได้ครอบคลุมในทุกมิติ ตามแผนพัฒนาผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546
5. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดแผนและแนวทางในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในระดับพื้นที่มากขึ้น

The three objectives of the study were: 1) to study readiness of local administrative organization in social welfare for the elderly in Phuket Province, 2) to study problems, obstacles and suggestions to improve social welfare for the elderly in local administrative office, and 3) to study the supporting needs from related agencies. Qualitative study was used by using in-depth interview technique. Twenty key informants were purposive selected. Documentary data, observation data, activity observation related to elder data were collected. Data was analyzed by using logic, context and descriptive statistic.

The findings were summarized as bellows;

1. The readiness of local administrative organization in social welfare for the elderly was quit low. The readiness of administration, budgeting, personnel quit low because there was lack of specialist such as social worker and psychologist. Moreover, the officers who were assigned by local administrative office to implement social welfare lack of knowledge, skill, and experiences. The readiness of budget and administration depend on each local administrative organization and some of them were not clear and not cover strategy, elder care plan No.2 (B.E. 2545-2564).

2. Problems and obstacles of social welfare for the elderly were personnel lack of social welfare knowledge and social welfare skill, lack of clear continuous social welfare development and social welfare extension plan. Moreover, local administrative leader play an important role to push on policy and social welfare development and extension plan, continuously. Project and plan

budgeting for local administrative office depend on leader because government has a wide scope for using budget.

3. Supporting needs from related agencies were knowledge and skill for officers. Focal point agency of social welfare should be implement activity and project to inspiring people in local area with the participation of local administrative organization. Activity might continuously add in the social welfare for the elderly development and extension plan if outcome is useful for local people.

The recommendations were as followed:

1. The Ministry of Social Development and Human Security should have social welfare for the elderly training course or social welfare for the elderly implementing handbook, for local administrative organization scheme.

2. Related agencies should conduct and develop social welfare for the elderly model by using the study information from center office and international. The information could be proper applied by local administrative organization under economic, social, and culture.

3. Local administrative organization should adjust budget ratio for public use development and quality of life development, properly.

4. Local administrative leader should emphasis on social welfare for the elderly and focal point agency in province should involve social welfare for the elderly suggestion to local administrative organization to cover all dimensions of social welfare for the elderly under elder care development plan (BE.2546).

5. Local administrative organization should open for all people participation in social welfare for the elderly in the area plan formation by searching local potential and local needs of social welfare for the elderly from public hearing.