

การประเมินผลโครงการบริการตรวจสอบและซ่อมแซมระบบไฟฟ้าให้กับชุมชนบนพื้นที่สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อประเมินความเหมาะสมของปัจจัยนำเข้า ที่ใช้ในการดำเนินงานโครงการฯ 2) เพื่อประเมินความเหมาะสมของกระบวนการ ในการดำเนินงานโครงการฯ 3) เพื่อประเมินผลการดำเนินงานโครงการฯ 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้าในภาคประชาชนที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อโครงการฯ โดยใช้รูปแบบการประเมินผลแบบตัวแบบระบบ (System Model) หรือตัวแบบ Input – Output Model

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพย์สินฯ ที่เกี่ยวข้องกัโครงการฯ จำนวน 6 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง และหัวหน้าครัวเรือนในชุมชนบนพื้นที่สำนักงานทรัพย์สินฯ จำนวน 190 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ผลการศึกษามีดังนี้

ปัจจัยพื้นฐานของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพย์สินฯ ที่เกี่ยวข้องกัโครงการฯ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุไม่เกิน 35 ปี ทั้งหมดนับถือศาสนาพุทธ มีสถานภาพโสดและสมรสแล้ว โดดเดี่ยวกัน สำเร็จการศึกษาระดับ ปวส./อนุปริญญา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-15,000 บาท และมีอายุเฉลี่ยในการทำงาน 1 - 5 ปี

ปัจจัยพื้นฐานของประชาชน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 46 - 60 ปี เกือบทั้งหมดนับถือศาสนาพุทธ สถานภาพสมรสแล้ว เป็นผู้อยู่อาศัย ระดับการศึกษามัธยมศึกษา อาชีพรับจ้างทั่วไป มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน มีระยะเวลาการอยู่อาศัยไม่เกิน 40 ปี และเป็นผู้อาศัยของสำนักงานทรัพย์สินฯ โดยตรง

การประเมินปัจจัยนำเข้า พบว่าในส่วนของผู้บริหารที่สำนักงานทรัพย์สินฯ ในภาพรวม ปัจจัยทางด้านทรัพยากรและความชัดเจนของนโยบายอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความรู้ ความเข้าใจของประชาชนพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

การประเมินด้านกระบวนการ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

การประเมินผลลัพธ์ / ผลผลิต พบว่า เจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพย์สินฯ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ มีส่วนร่วมในโครงการฯ อยู่ในระดับมาก ส่วนคณะกรรมการชุมชน มีส่วนร่วมในโครงการฯ อยู่ในระดับน้อย และในด้านความพึงพอใจของประชาชน พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก

ปัจจัยนำเข้าในภาคประชาชนที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อโครงการฯ คืออาชีพ และรายได้ ส่วนปัจจัยนำเข้าที่ไม่มีผลต่อความพึงพอใจต่อโครงการฯ คือ เพศ อายุ ศาสนา สถานภาพสมรส สถานภาพทางครัวเรือน ระดับการศึกษา ระยะเวลาการอยู่อาศัยของครัวเรือนในพื้นที่ และรูปแบบการเช่าพื้นที่

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านปัจจัยนำเข้า

- ควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถทางด้านช่าง เพื่อช่วยลดปริมาณงานของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน

- ควรให้ความรู้กับประชาชนในชุมชน เพื่อให้ประชาชนเกิดความตระหนักในการดูแลและป้องกันการเกิดอัคคีภัยภายในบ้านพักอาศัย

- เพิ่มวัสดุ อุปกรณ์ เพื่อเกิดความหลากหลายในการปฏิบัติงาน

2. ด้านกระบวนการ

- มีการกำหนดขอบเขตหน้าที่การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพย์สินฯ ให้ชัดเจน เพื่อลดปัญหาความซ้ำซ้อนของการทำงาน

- มีการประชุมเจ้าหน้าที่ เพื่อหาข้อสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมาทุกครั้ง ทั้งนี้เพื่อรับทราบปัญหาการทำงานและหาทางปรับปรุงแก้ไขการทำงานให้เหมาะสมกับชุมชนต่อไป

- ปรับปรุงด้านการประชาสัมพันธ์โครงการฯ ให้ชุมชนเป้าหมายทราบรายละเอียดอย่างทั่วถึง

This research aims to 1) evaluate the suitability of input factors for implementing the project on electric system inspection and repairment service; 2) evaluate the suitability of project implementation process; 3) evaluate the result of project implementation; and 4) to examine the relationship among input factors that effect satisfaction towards the project. Evaluations employed System Model or Input – Output Model.

The sample includes 6 project related officers of The Crown Property Bureau, recruited by purposive sampling method; and 190 household heads of the communities in the land area under The Crown Property Bureau, recruited by simple random sampling method. Interview form and questionnaire were used for data collection. Statistical analyses involved frequency, percentage, standard deviation, t-test, and F-test.

Results show basic factors with respect to project related officers of The Crown Property Bureau that the majority are males aged not over 35. All are Buddhists. This group comprises similar percentages of the single and the married. Their educational attainment is lower vocational/diploma level. Average monthly income range is between 10,001-15,000 baht, with 1 - 5 years of work duration on average.

Regarding fundamental factors with respect to community people, females are dominant, with ages between 46 – 60 years. Participants were married, finished secondary school, and almost all are Buddhists. They were general hired labors, gained

less than 5,000 baht of monthly income. They are residents for no more than 40 years of duration, and are direct tenants of The Crown Property Bureau.

Evaluation of input factors, with respect to officers of The Crown Property Bureau, suggests in overall the moderate level of factors on resources and explicit policy, and moderate level of knowledge and understanding of most community people.

Process evaluation demonstrated moderate level in general.

Outcome/output evaluation reflects high level of participation of project related officers, low level of participation of community committee, and high level of community people's satisfaction.

Input factors in people sector that affect satisfaction on the project are career and income. Whereas sex, age, religion, marital status household status, education level, duration of residing in the area, and types of rent had no affect satisfaction on the project.

Recommendations

1. Input Factors

- More personnel with mechanic knowledge and skill should be located to help reduce the work load of staff.

- Community people should be provided with relevant knowledge to improve their awareness in looking after and preventing of fire in their residences.

- More materials and equipment should be provided and available for diversified implementation.

2. Process

- Scope of duty of these CPB's officers should be clearly identified to reduce redundancy of work.

- Staff meeting is conducted to conclude the past implementation and to identify problems and solution as well as to improve project implementation relevant to the community.

- Public relations about the project should be improved to cover the target communities.