

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลรูสะมิแล อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลรูสะมิแล อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี และ 3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลรูสะมิแล อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลรูสะมิแล อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี จำนวน 330 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ t-test และ F-test

### ผลการศึกษาพบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารของ องค์การบริหารส่วนตำบลรูสะมิแล โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความคิดเห็นในระดับดี 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการให้บริการประชาชน 2) ด้านสังคม 3) ด้านสาธารณสุข 4) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 5) ด้านเศรษฐกิจ และ 6) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2. ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับดี

3. ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลรูสะมิแล อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพสมรส และอาชีพ

4. ปัญหาในการบริหารงาน ได้แก่ ผู้บริหารขาดความรู้เรื่องการจัดทำแผน งบประมาณในการพัฒนามีน้อย เป็นอุปสรรคในการดำเนินการ ประชาชนในพื้นที่ที่มีความรู้ น้อย ไม่สามารถให้ข้อมูลได้และชาวบ้านขาดการมีส่วนร่วมในการพัฒนา

ข้อเสนอแนะ ควรพัฒนาความรู้ของผู้บริหาร ให้ความรู้กับประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารและการพัฒนาพื้นที่ของตนเองให้สามารถพึ่งพาตนเองได้สำหรับด้านการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการขยะมูลฝอย

The three objectives of the study were (1) to find out the people's opinion on the administration of the Tambon Rusamilae Administrative Organizations in Muang District, Pattani Province, (2) to identify the factors influencing their opinion on its administration, and (3) to print out its administrative problems. A questionnaire was employed to collect the data from 330 people living in the area under the Tambon Rusamilae Administrative Organizations in Muang District, Pattani Province. The data were processed by SPSS for window. Frequency, percentage, mean and standard deviation we used to describe the data, and t-test and F-test to test the hypotheses.

**The findings were briefly reported below**

1. Overall, the people moderately agreed with the administration of the Tambon Rusamilae Administrative Organizations. One dimension that they strongly agreed with was education, religion and culture. The other six dimensions that they moderately agreed with were 1) service, 2) social, 3) public health, 4) infra-structure, 5) economic, and 6) natural resources and the environment.

2. The people in the study had a good knowledge about the administration of he tambon administrative Organizations.

3. The factors influencing their opinion on the administration of he Tambon Rusamilae Administrative Organizations were age, education, average monthly income, mental status and occupation.

4. Some administrative problems were the administrators' lack of knowledge about planning, a small development budget which hindered the operation, poorly educated people in he area, which made it difficult to give their information, and lack of participation from the local people.

It was recommended that the Organizations's administrators encourage he people to participate in the Organizations's administration and in local development so that they could be self-reliant. As for the Tambon Rusamilae Administrative Organizations, it was recommended that it should improve its administration, especially in garbage management.