

บทที่ 6

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเพิกถอนสิทธิเลือกตั้งของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ที่สามารถจัดการข้อมูลผู้ถูกเพิกถอนสิทธิเลือกตั้ง ได้แก่ การบันทึก การแก้ไข การค้นหา การรายงานผล และการรายงานสถิติที่ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ต่อยอดการทำงานที่เกี่ยวข้องต่อไปได้

1. สรุปการวิจัย

การวิจัยนี้ได้ดำเนินการตามขั้นตอนของวงจรการพัฒนาระบบ ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ การกำหนดปัญหาและศึกษาความเป็นไปได้ การวิเคราะห์ระบบ การออกแบบระบบ การพัฒนาระบบ และการประเมินระบบเท่านั้น โดยมีได้มีการคิดค้นโปรแกรม และบำรุงรักษาระบบ โดยมีผลของการวิจัยตามรายละเอียด ดังนี้

1.1 ขั้นตอนการกำหนดปัญหาและการศึกษาความเป็นไปได้ เป็นการศึกษาเพื่อกำหนดขอบเขตของปัญหาในการวิจัย ศึกษาสภาพการดำเนินงานในปัจจุบัน เพื่อให้ทราบความต้องการของการพัฒนาระบบ โดยผู้วิจัยสัมภาษณ์ความคิดเห็นของตัวแทนจากกลุ่มผู้บริหาร 7 คน และ พนักงานการเลือกตั้ง 12 คน แล้วนำข้อสรุปที่ได้มาพิจารณาถึงความเป็นไปได้ในการใช้งาน เพื่อให้ระบบที่จะพัฒนานั้นสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ที่เป็นพนักงานการเลือกตั้งของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

1.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบ เป็นการศึกษารายละเอียดจากกระบวนการทำงานจริงหรือระบบงานในปัจจุบัน วิเคราะห์องค์ประกอบต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบ ได้แก่ แผนภาพกระแสข้อมูล ซึ่งเป็นแผนภาพแสดงกระบวนการทำงานของระบบและการไหลเวียนของข้อมูลสารสนเทศในระบบงาน ซึ่งสามารถนำไปออกแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ของเอนทิตีต่างๆ ของระบบ โดยแบ่งขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบออกเป็น 2 ขั้นตอน คือ 1) ศึกษากระบวนการเดิม ได้แก่ (1) ศึกษาหนังสือสั่งการ และเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง (2) ศึกษาขั้นตอนการจัดทำทะเบียนเพิกถอนสิทธิเลือกตั้งในระบบงานเดิม (3) ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานในระบบงานเดิม และ 2) การวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลการเพิกถอนสิทธิเลือกตั้งของสำนักงานคณะกรรมการการ

เลือกตั้ง ได้แก่ (1) ศึกษาความต้องการของผู้ใช้ต่อระบบที่จะพัฒนาขึ้น (2) การวิเคราะห์แผนภาพกระแสนิคม (3) การสร้างพจนานุกรมข้อมูล (4) การสร้างแบบจำลองอี-อาร์

1.3 ขั้นตอนการออกแบบระบบ เป็นการนำรายละเอียดที่ได้จากการกำหนดปัญหาและวิเคราะห์ระบบมาออกแบบระบบงานใหม่ โดยคำนึงถึงเครื่องมือที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาระบบ และพิจารณาส่วนประกอบที่ต้องออกแบบ ประกอบด้วย 1) การออกแบบฐานข้อมูล 2) การออกแบบโปรแกรม และ 3) การออกแบบส่วนต่อประสานผู้ใช้ ครอบคลุมการทำงานในส่วน back end และ front end

1.4 ขั้นตอนการพัฒนา ระบบ เป็นการพัฒนา web-based application โดยมีโปรแกรมที่ใช้ต่าง ๆ ดังนี้ 1) โปรแกรมที่ช่วยในการพัฒนาระบบ ได้แก่ (1) ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP (2) โปรแกรม Apache Web Server (3) โปรแกรม MySQL (4) โปรแกรม phpMyAdmin และ 2) ภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม ได้แก่ โปรแกรมภาษา PHP

1.5 ขั้นตอนการประเมินระบบ เป็นการสอบถามความพึงพอใจและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น ภายใต้กรอบระยะเวลาของการวิจัยทั้งในด้าน 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน 2) การนำเข้าข้อมูล 3) การค้นหาข้อมูล 4) การรายงานผล 5) ภาพรวมของระบบ และ 6) ข้อเสนอแนะอื่นๆ โดยผู้วิจัยได้นำระบบที่พัฒนาขึ้นไปสาธิตพร้อมอภิปรายวิธีใช้ให้แก่ผู้บริหาร และพนักงานการเลือกตั้งของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง จำนวน 12 คน และทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้อำนวยการเลือกตั้งประจำจังหวัด และ พนักงานการเลือกตั้ง ให้ประเมินระบบ และตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ จำนวน 30 คน โดยประเมินผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของฝ่ายข้อมูลการเลือกตั้ง เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบฐานข้อมูลการเพิกถอนสิทธิเลือกตั้ง

2. อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องการพัฒนาฐานข้อมูลการเพิกถอนสิทธิเลือกตั้งของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งนี้ ผลการวิจัยพบว่า เป็นระบบที่ยังไม่มีการดำเนินการในลักษณะนี้มาก่อน สามารถรวมผู้ถูกเพิกถอนสิทธิเลือกตั้งทั่วประเทศให้อยู่ในแหล่งข้อมูลเดียวกันในรูปแบบเว็บไซต์ ทำให้สะดวก รวดเร็ว สามารถแก้ไข ปรับปรุงข้อมูลและประมวลผลได้ทันที มีข้อมูลรายละเอียดต่างๆที่สำคัญของผู้ถูกเพิกถอนสิทธิเลือกตั้งครบถ้วน ได้แก่ เลขประจำตัวประชาชน ชื่อ-สกุล ที่อยู่ ประเภทการเลือกตั้ง พระราชบัญญัติ ความผิดที่กระทำ บทลงโทษ ฐานความผิด

วันแรกที่ถูกเพิกถอนสิทธิเลือกตั้ง จำนวนปีที่ถูกเพิกถอนสิทธิ วันแรกที่พ้นการถูกเพิกถอนสิทธิ และ ประเภทคำพิพากษา

จากผลการประเมินความพึงพอใจของระบบที่พัฒนาขึ้นพบว่า ด้านการนำเข้าข้อมูล การค้นหาข้อมูล การรายงานผล และภาพรวมของระบบ ผู้ประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้ใช้งานมีความสะดวก รวดเร็ว ในการบันทึกข้อมูลผู้ถูกเพิกถอนสิทธิเลือกตั้งเข้าสู่ระบบ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน การค้นหาได้ผลลัพธ์ที่มีความถูกต้อง ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ในระดับมาก รายงานที่ได้มีความเข้าใจง่ายและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ทำให้ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจและเห็นประโยชน์จากการทำงานของระบบฐานข้อมูลการเพิกถอนสิทธิเลือกตั้งของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง และสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานของ สนง.กกต. เกี่ยวกับการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สมัครรับเลือกตั้งให้มีความถูกต้อง เป็นการลดภาระงานในด้านสืบสวนสอบสวนและวินิจัย และลดภาระการปฏิบัติงานของ กกต. เพื่อป้องกันการเกิดข้อกังขาต่างๆ เกี่ยวกับการทำงานของ กกต. เกิดประโยชน์ต่อ สนง.กกต. ซึ่งสอดคล้องกับจิตรนรา นวรัตน์ (2545)

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 การนำผลการวิจัยไปใช้งาน

3.1.1 เนื่องจากเป็นระบบที่มีการนำเข้าข้อมูลผู้ถูกเพิกถอนสิทธิหลายหัวข้อที่สำคัญ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องตรวจสอบข้อมูลผู้ถูกเพิกถอนสิทธิเลือกตั้งจากแหล่งข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจนและถูกต้อง ก่อนการบันทึกเข้าระบบ

3.1.2 ควรมีการจัดอบรมการใช้งาน แก่พนักงานการเลือกตั้งที่รับผิดชอบการจัดทำทะเบียนเพิกถอนสิทธิเลือกตั้ง ทั้งนี้เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจระบบการทำงาน ทั้งในด้าน การบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ การค้นหาข้อมูลภายในระบบ ตลอดจนการนำข้อมูลในระบบมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป

3.1.3 ข้อมูลที่ปรากฏในระบบมีรายละเอียดมาก บางข้อมูลมีการแสดงผลด้วยตัวอักษรจำนวนมาก ทำให้การออกแบบมีข้อจำกัดในเรื่องขนาดของตัวอักษร จึงทำให้ข้อความที่แสดงขาดความน่าสนใจ

3.1.4 เพื่อให้ระบบที่ได้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้มากขึ้น ควรทำการเพิ่มการค้นหาในส่วนของคำพิพากษาหรือคำวินิจัย กกต. และ เพิ่มรายงานข้อมูลทางสถิติจำแนกเพศ

3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเพิกถอนสิทธิเลือกตั้งของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ยังมีข้อมูลที่น่าสนใจอีกหลายส่วนที่ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทั้งหมด ดังนั้นเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาเพิ่มเติมดังนี้

3.2.1 เพื่อความถูกต้องของข้อมูลบุคคล และลดขั้นตอนในการบันทึกข้อมูลผู้ถูกเพิกถอนสิทธิเลือกตั้งเข้าสู่ระบบ จึงควรดำเนินการประสานการเชื่อมโยงข้อมูลบุคคลกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร ของสำนักบริหารงานทะเบียน กรมการปกครอง

3.2.2 ควรเพิ่มการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานภายนอกที่ขอตรวจสอบคุณสมบัติของบุคคลก่อนที่จะเข้ารับการสรรหาในการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงขององค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ

