

บทที่ 4

การออกแบบและพัฒนาระบบ

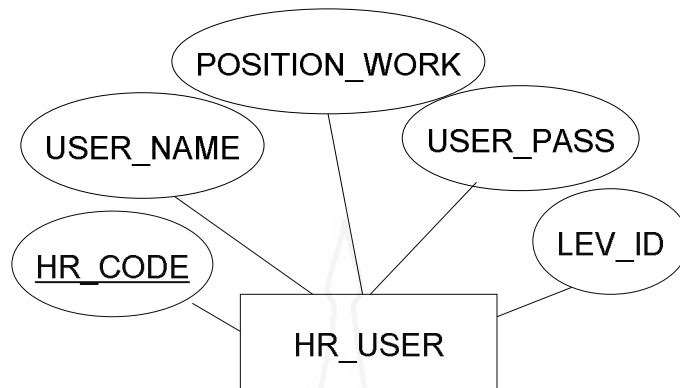
การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศบนเว็บเพื่อการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ได้ใช้แบบจำลองข้อมูล อี-อาร์ ในการออกแบบและพัฒนาระบบ โดยการนำผลจากการวิเคราะห์ระบบมาพัฒนา ซึ่งในบทนี้มีการนำเสนอการออกแบบระบบและพัฒนาระบบ ทั้งในส่วนของ การออกแบบระบบฐานข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และออกแบบระบบส่วนต่อประสานดังนี้

1. การออกแบบระบบฐานข้อมูล

จากการวิเคราะห์ระบบงานสามารถออกแบบระบบฐานข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้ดังนี้

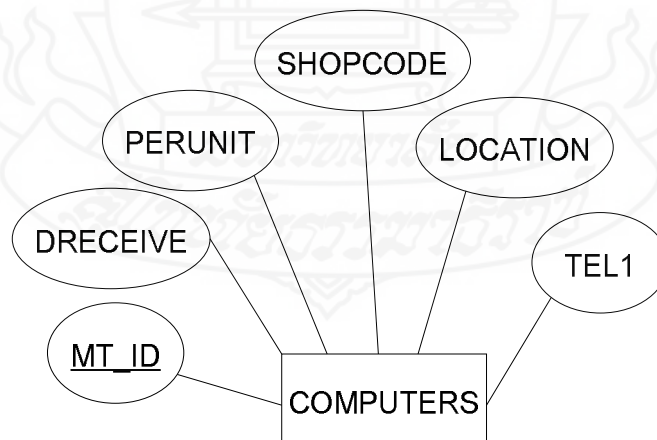
1.1 การวิเคราะห์เอนทิตีและแอตทริบิวต์ ในการดำเนินการของระบบฐานข้อมูล อุปกรณ์คอมพิวเตอร์สามารถนำมาแสดงความสัมพันธ์ด้วย แบบจำลองข้อมูล อี-อาร์ ประกอบด้วย เอนทิตี (entity) ต่าง ๆ ซึ่งในแอตทริบิวต์ที่บอกคุณลักษณะของเอนทิตีไว้ด้วยได้แก่

1.1.1 เอนทิตี *HR_USER* คือเอนทิตี ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ของศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำตัวที่ต้องรับผิดชอบดูแล ประกอบด้วยแอตทริบิวต์ (attribute) ที่บอกคุณลักษณะของเอนทิตีผู้ใช้งานระบบ ได้แก่ รหัสผู้ใช้ระบบ (*HR_CODE*) ซึ่งใช้เป็นคีย์หลัก ชื่อผู้ใช้งานในระบบ (*USER_NAME*) ตำแหน่งผู้ใช้งานระบบ (*POSITION_WORK*) รหัสผ่านเข้าใช้งานระบบ (*USER_PASS*) และระดับของผู้ใช้งาน (*LEV_ID*) แสดงดังภาพที่ 4.1



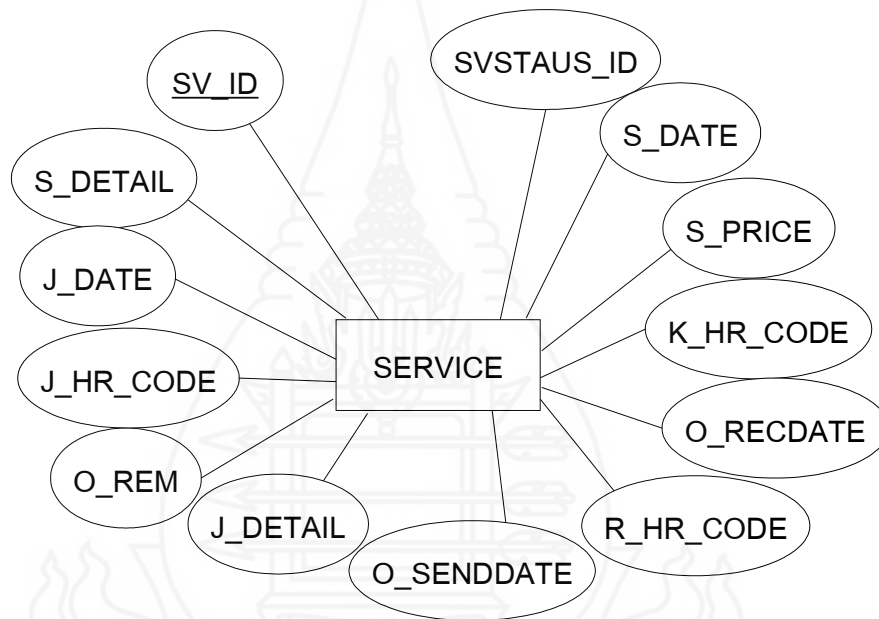
ภาพที่ 4.1 แสดงแอตทริบิวต์ของเอนทิตี HR_USER

1.1.2 เอนทิตี *COMPUTERS* คือเอนทิตีรายละเอียดคอมพิวเตอร์ ที่มีแอตทริบิวต์ที่บอกถึงรายละเอียดของคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วยแอตทริบิวต์ที่บอกรายละเอียดดังนี้ รหัสคอมพิวเตอร์ (MT_ID) ซึ่งใช้เป็นคีย์หลัก วันที่ซื้อ (DRECEIVE) ราคาคอมพิวเตอร์ (PERUNIT) ชื่อบริษัท/ห้างร้านที่ซื้อ (SHOPCODE) ตำแหน่ง/ที่ตั้ง (LOCATION) และเบอร์โทรศัพท์ (TEL1) แสดงดังภาพที่ 4.2



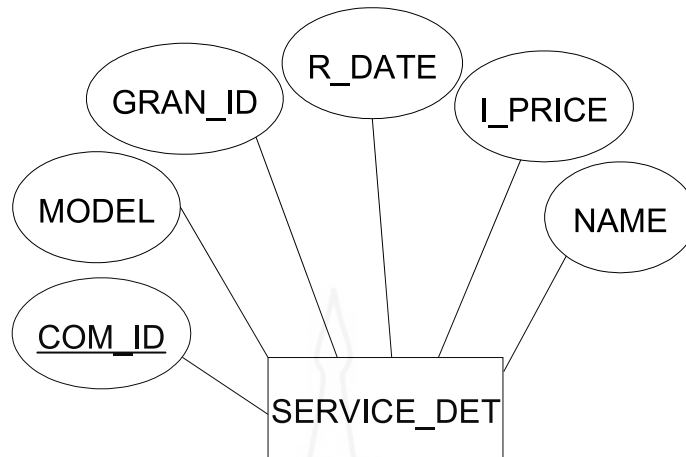
ภาพที่ 4.2 แสดงแอตทริบิวต์ของเอนทิตี COMPUTERS

1.1.3 เอนทิตี SERVICE คือเอนทิตีบันทึกรายการแจ้งซ่อม ประกอบด้วยแอตทริบิวต์รหัสใบแจ้งซ่อม (SV_ID) ซึ่งใช้เป็นคีย์หลัก รายละเอียดใบแจ้งซ่อม (S_DETAIL) วันที่แจ้งซ่อม (J_DATE) ชื่อผู้แจ้งซ่อม (J_HR_CODE) รายละเอียดอาการเสียอื่น ๆ (O_REM) รายละเอียดอาการที่แจ้งซ่อม (J_DETAIL) วันที่ส่งซ่อมไปยังบริษัท (O_SENDDATE) ชื่อผู้ส่งซ่อม (R_HR_CODE) วันที่รับเครื่องคืน (O_RECDATE) ชื่อผู้รับคืน (K_HR_CODE) ราคาที่ซ่อม (S_PRICE) บันทึกการซ่อมอื่น ๆ (S_DATE) และสถานะใบแจ้งซ่อม (SVSTATUS_ID) แสดงดังภาพที่ 4.3



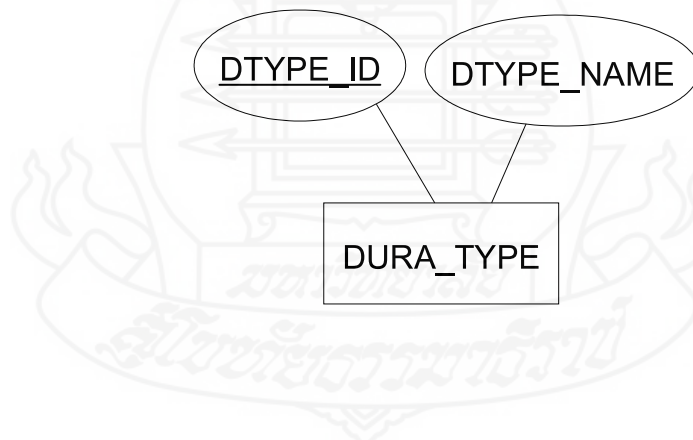
ภาพที่ 4.3 แสดงแอตทริบิวต์ของเอนทิตี SERVICE

1.1.4 เอนทิตี SERVICE_DET คือเอนทิตีรายละเอียดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เป็นเอนทิตีที่บอกรายละเอียดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย แอตทริบิวต์ รหัสอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (COM_ID) ซึ่งใช้เป็นคีย์หลักรหัสรุ่นของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (MODEL) วันที่ซื้อ (R_DATE) การรับประกัน (GRAN_ID) ราคาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (I_PRICE) และรายละเอียดเพิ่มเติม (NAME) แสดงดังภาพที่ 4.4



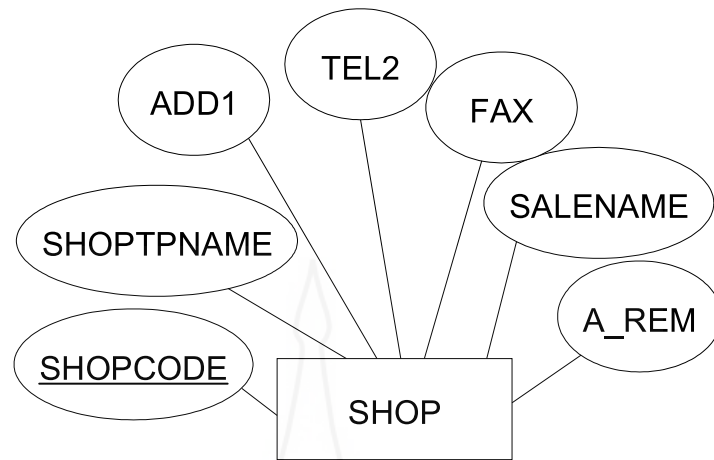
ภาพที่ 4.4 แสดงแอตทริบิวต์ของเอนทิตี SERVICE_DET

1.1.5 เอนทิตี DURA_TYPE คือเอนทิตีที่บอกประเภทของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย แอตทริบิวต์ รหัสประเภทอุปกรณ์คอมพิวเตอร์(DTYPE_ID) ชื่อประเภทอุปกรณ์คอมพิวเตอร์(DTYPE_NAME) ดังแสดงในภาพที่ 4.5



ภาพที่ 4.5 แสดงแอตทริบิวต์ของเอนทิตี DURA_TYPE

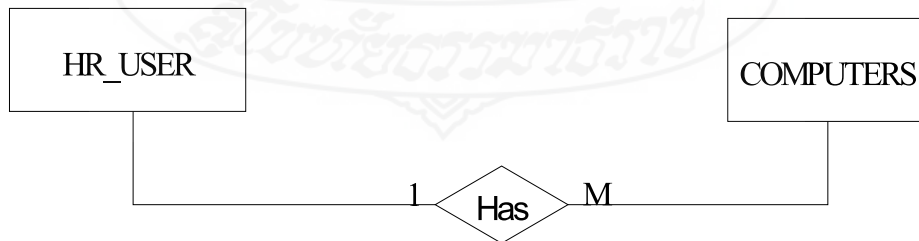
1.1.6 เอนทิตี SHOP คือเอนทิตีที่บอกรายละเอียดบริษัท/ห้างร้านที่จัดซื้อ ประกอบด้วย แอตทริบิวต์ รหัสร้าน(SHOPCODE) ชื่อบริษัท(SHOPTNAME) ที่อยู่บริษัท(ADD1) เบอร์โทรศัพท์(TEL2) เบอร์แฟกซ์(FAX) ชื่อพนักงาน(SALENAME) และบันทึกหมายเหตุ(A_REM) ดังแสดงในภาพที่ 4.6



ภาพที่ 4.6 แสดงแอตทริบิวต์ของเอนทิตี SHOP

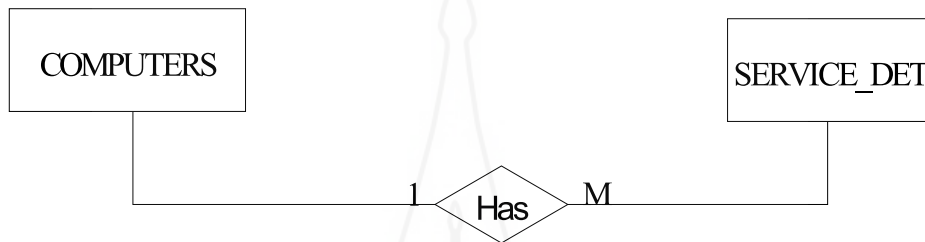
1.2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี จากระบบงานมีเอนทิตีที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศบนเว็บเพื่อการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วยเอนทิตี HR_USER เอนทิตี COMPUTERS เอนทิตี SERVICE และเอนทิตี DURA_TYPE ซึ่งสามารถนำมาวิเคราะห์ว่าแต่ละเอนทิตีมีความสัมพันธ์ดังนี้

1.2.1 เอนทิตี HR_USER กับเอนทิตี COMPUTERS มีความสัมพันธ์กันคือผู้ใช้ระบบหนึ่งคนสามารถที่จะดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์และส่งเรื่องแจ้งซ่อมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ได้มากกว่า 1 เครื่อง แต่คอมพิวเตอร์จะมีการแจ้งซ่อมจากผู้ใช้ได้เพียง 1 คน ระหว่างเอนทิตี HR_USER และเอนทิตี COMPUTERS มีความสัมพันธ์กันแบบ หนึ่งต่อหลาย(1:M) แสดงความสัมพันธ์ได้ดังภาพที่ 4.7



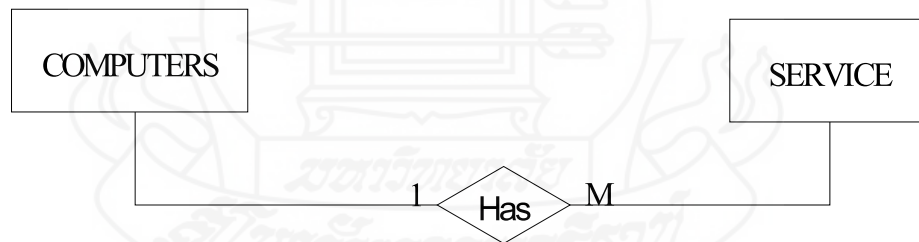
ภาพที่ 4.7 แสดงความสัมพันธ์ของเอนทิตี HR_USER กับเอนทิตี COMPUTERS

1.2.2 เอนทิตี *COMPUTERS* กับเอนทิตี *SERVICE_DET* มีความสัมพันธ์กันคือ คอมพิวเตอร์ 1 เครื่องสามารถมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้หลายตัว แต่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 1 ชนิดสามารถอยู่ในคอมพิวเตอร์ได้เพียงเครื่องเดียว จะได้ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี *COMPUTERS* กับเอนทิตี *SERVICE_DET* มีความสัมพันธ์กันแบบหนึ่งต่อหลาย(1:M) แสดงความสัมพันธ์ได้ดังภาพที่ 4.8



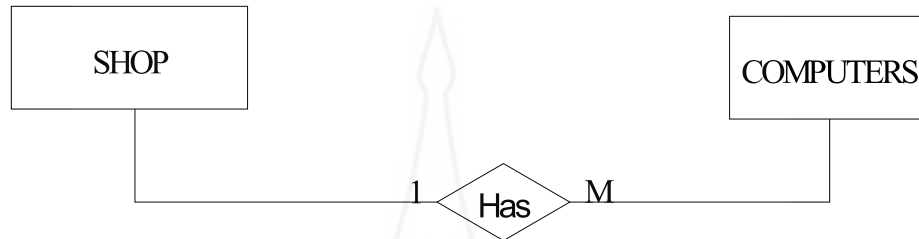
ภาพที่ 4.8 แสดงความสัมพันธ์ของเอนทิตี *COMPUTERS* กับเอนทิตี *SERVICE_DET*

1.2.3 เอนทิตี *COMPUTERS* กับเอนทิตี *SERVICE* มีความสัมพันธ์กันคือ คอมพิวเตอร์ 1 เครื่องจะมีบันทึกการแจ้งซ่อมได้มากกว่า 1 ครั้ง แต่บันทึกการแจ้งซ่อม 1 ครั้งบันทึกคอมพิวเตอร์ได้ 1 รายการ จะได้ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี *COMPUTERS* กับเอนทิตี *SERVICE* มีความสัมพันธ์กันแบบหนึ่งต่อหลาย(1:M) แสดงความสัมพันธ์ได้ดังภาพที่ 4.9



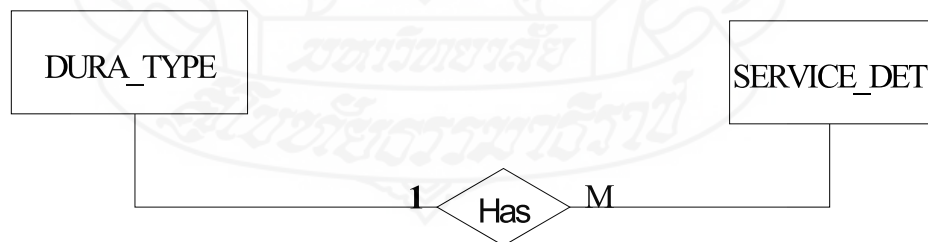
ภาพที่ 4.9 แสดงความสัมพันธ์ของเอนทิตี *COMPUTERS* กับเอนทิตี *SERVICE*

1.2.4 เอนทิตี *SHOP* กับเอนทิตี *COMPUTERS* มีความสัมพันธ์กันคือ ศูนย์คอมพิวเตอร์อาจจัดซื้อคอมพิวเตอร์หลายเครื่องจากบริษัท 1 ราย แต่คอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง จะถูกซื้อมาจากบริษัทได้แค่ 1 ราย จะได้ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี *SHOP* กับเอนทิตี *COMPUTERS* มีความสัมพันธ์กันแบบหนึ่งต่อหลาย(1:M) แสดงความสัมพันธ์ได้ดังภาพที่ 4.10



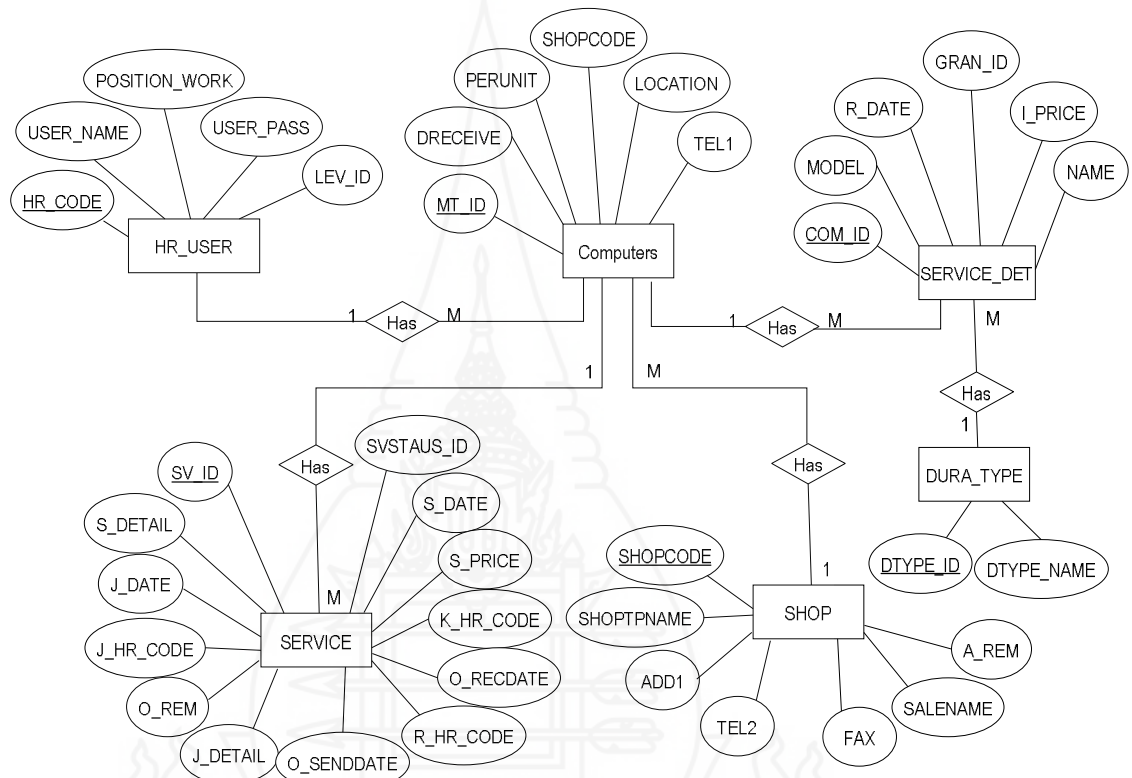
ภาพที่ 4.10 แสดงความสัมพันธ์ของเอนทิตี *SHOP* กับเอนทิตี *COMPUTERS*

1.2.5 เอนทิตี *DURA_TYPE* กับเอนทิตี *SERVICE_DET* มีความสัมพันธ์กันคือ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 1 ชนิดจะมีจำนวนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไว้หลายตัวยี่ห้อ เช่น RAM มีหลายยี่ห้อหลายรุ่น แต่ RAM 1 รุ่น จะอยู่ในกลุ่มชนิดของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้เพียง 1 ชนิดจะได้ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี *DURA_TYPE* กับเอนทิตี *SERVICE_DET* มีความสัมพันธ์กันแบบหนึ่งต่อหลาย(1:M) แสดงความสัมพันธ์ได้ดังภาพที่ 4.11



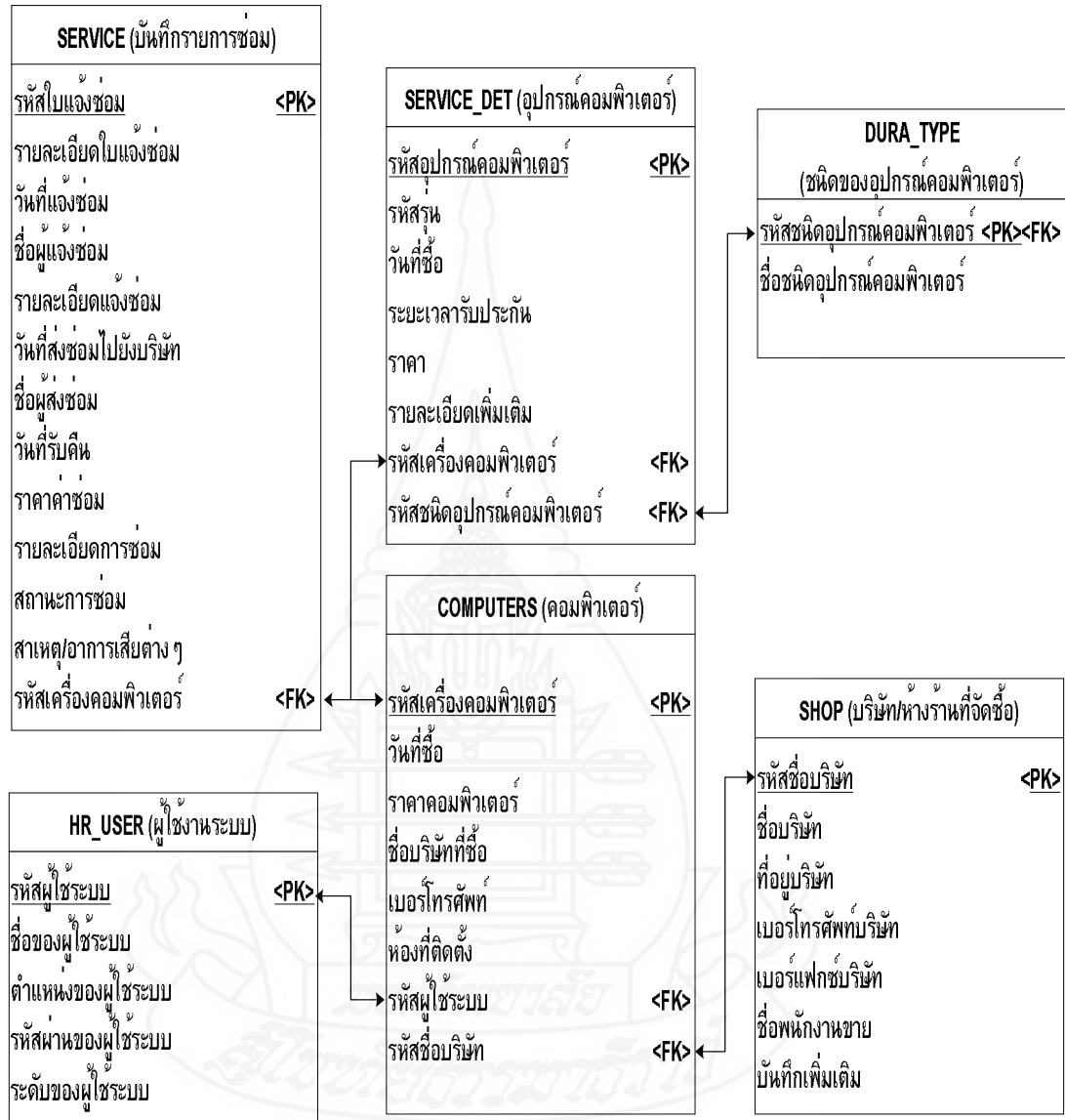
ภาพที่ 4.11 แสดงความสัมพันธ์ของเอนทิตี *DURA_TYPE* กับเอนทิตี *SERVICE_DET*

เมื่อได้ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีทั้งหมดแล้วสามารถนำมาสร้างเป็นแบบจำลองอี-อาร์ ของฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศบนเว็บเพื่อการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลได้ ดังภาพ 4.12



ภาพที่ 4.12 แสดงแบบจำลองข้อมูล อี-อาร์ ของระบบ

จากการออกแบบฐานข้อมูลเชิงแนวคิดโดยแบบจำลองข้อมูล อี-อาร์ ต้องทำการแปลงแบบจำลองข้อมูล อี-อาร์ ให้อยู่ในรูปของความสัมพันธ์ที่สอดคล้องกับระบบจัดการฐานข้อมูลแบบจำลองฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ โดยหาความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี แสดงได้ดังภาพที่ 4.13



ภาพที่ 4.13 แสดงความสัมพันธ์ของเอนทิตีทั้งระบบ

จากภาพที่ 4.13 ความสัมพันธ์สร้างในระบบสารสนเทศบนเว็บเพื่อการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลประกอบด้วยรายละเอียดต่าง ๆ นำมาอธิบายได้ตามตารางดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงรายละเอียดของ Entity HR_USER (ผู้ใช้งานระบบ)

Field	Field name	data type	size	Key	Require
รหัสผู้ใช้งานระบบ	HR_CODE	nvarchar	14	PK	Null
ชื่อของผู้ใช้งานระบบ	USER_NAME	nvarchar	500		Null
ตำแหน่งของผู้ใช้งานระบบ	POSITION_WORK	varcha	255		Not Null
รหัสผ่านของผู้ใช้งานระบบ	USER_PASS	varcha	255		Not Null
ระดับของผู้ใช้งานระบบ	LEV_ID	varcha	255		Not Null

จากตารางที่ 4.1 HR_CODE เป็นคีย์หลักของ Entity HR_USER ใช้สำหรับเก็บข้อมูลหมายเลขประจำตัวผู้ใช้งานระบบ USER_NAME ใช้สำหรับเก็บข้อมูลชื่อผู้ใช้งานในระบบ POSITION_WORK ใช้เก็บข้อมูลตำแหน่งผู้ใช้งาน USER_PASS ใช้เก็บข้อมูลรหัสผ่านเข้าระบบ และ LEV_ID ใช้เก็บระดับการเข้าใช้งานของผู้ใช้งาน

ตารางที่ 4.2 แสดงรายละเอียดของ Entity COMPUTERS (คอมพิวเตอร์)

Field	Field name	data type	size	Key	Require
รหัสเครื่องคอมพิวเตอร์	MT_ID	bigint	8	PK	Not Null
วันที่ซื้อ	DRECEIVE	datetime	16		Not Null
ราคาคอมพิวเตอร์	PERUNIT	money	21		Null
ชื่อบริษัท/ห้างร้านที่ซื้อ	O_SHOPCODE	nvarchar	8		Not Null
เบอร์โทรศัพท์	TEL1	nvarchar	40		Not Null
ตำแหน่งที่ตั้ง	LOCATION	nvarchar	100		Not Null
รหัสผู้ใช้ระบบ	HR_CODE	nvarchar	14	FK	Not Null
รหัสร้านค้า	SHOPCODE	nvarchar	8	FK	Not Null

จากตารางที่ 4.2 MT_ID เป็นคีย์หลักของ Entity COMPUTERS ใช้สำหรับเก็บข้อมูลรหัสประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ DRECEIVE ใช้สำหรับเก็บข้อมูลวันที่ซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้งาน PERUNIT ใช้สำหรับเก็บข้อมูลราคาคอมพิวเตอร์ O_SHOPCODE ใช้สำหรับเก็บชื่อบริษัทที่จำหน่ายคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชื่อเข้ามาใช้งาน TEL1 ใช้สำหรับเก็บเบอร์โทรศัพท์ของบริษัท LOCATION ใช้สำหรับเก็บข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของเครื่องคอมพิวเตอร์ HR_CODE เป็นคีย์นอกของ Entity COMPUTERS ใช้สำหรับเก็บข้อมูลหมายเลขประจำตัวผู้ใช้ SHOPCODE เป็นคีย์นอกของ Entity SHOP ใช้สำหรับเก็บข้อมูลรหัสชื่อบริษัท

ตารางที่ 4.3 แสดงรายละเอียดของ Entity SHOP (บริษัท/ห้างร้านที่จัดซื้อ)

Field	Field name	data type	size	Key	Require
รหัสชื่อบริษัท/ห้างร้าน	SHOPCODE	nvarchar	8	PK	Not Null
ชื่อบริษัท/ห้างร้าน	O_SHOPCODE	nvarchar	8		Not Null
ที่อยู่บริษัท/ห้างร้าน	ADD1	nvarchar	200		Null
เบอร์โทรศัพท์บริษัท	TEL2	nvarchar	40		Not Null
เบอร์แฟกซ์บริษัท	FAX	nvarchar	40		Null
ชื่อพนักงานขาย	SALENAME	varchar	50		Not Null
บันทึกเพิ่มเติม	A_REM	nvarchar	1000		Not Null

จากตารางที่ 4.3 SHOPCODE เป็นคีย์หลักของ Entity SHOP ใช้สำหรับเก็บรหัสชื่อบริษัท SHOPCODE ใช้สำหรับเก็บข้อมูลชื่อบริษัทที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้จัดซื้อคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้งาน ADD1 ใช้สำหรับเก็บข้อมูลที่อยู่บริษัท TEL2 ใช้สำหรับเก็บข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ของบริษัท FAX ใช้สำหรับเก็บหมายเลขแฟกซ์ของบริษัท SALENAME ใช้สำหรับเก็บข้อมูลชื่อพนักงานขาย A_REM ใช้สำหรับเก็บข้อมูลบันทึกหมายเหตุรายละเอียดอื่นๆ

ตารางที่ 4.4 แสดงรายละเอียดของ Entity SERVICE_DET (อุปกรณ์คอมพิวเตอร์)

Field	Field name	data type	size	Key	Require
รหัสอุปกรณ์- คอมพิวเตอร์	COM_ID	bigint	8	PK	Not Null
รหัสรุ่น	MODEL	nvarchar	160		Not Null
วันที่ซื้อ	R_DATE	datetime	16		Not Null
ระยะเวลาประกัน	GRAN_ID	int	4		Not Null
ราคา	I_PRICE	float	8		Null
รายละเอียดเพิ่มเติม	NOTE1	nvarchar	500		Not Null
รหัสเครื่องคอมพิวเตอร์	MT_ID	bigint	8	FK	Not Null
รหัสชนิด อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	DTYPE_ID	bigint	8	FK	Not Null

จากตารางที่ 4.4 COM_ID เป็นคีย์หลักของ Entity SERVICE_DET ใช้สำหรับเก็บข้อมูลรหัสอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ MODEL ใช้สำหรับเก็บหมายเลขรุ่นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ R_DATE ใช้สำหรับเก็บข้อมูลวันที่ซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ GRAN_ID ใช้สำหรับเก็บข้อมูลระยะเวลาการรับประกันของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ I_PRICE ใช้สำหรับเก็บข้อมูลราคาของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ NOTE1 ใช้สำหรับเก็บรายละเอียดเพิ่มเติมของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ MT_ID เป็นคีย์นอกของ Entity SERVICE_DET ใช้สำหรับเก็บรหัสประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ DTYPE_ID เป็นคีย์นอกของ Entity SERVICE_DET ใช้สำหรับเก็บชนิดของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4.5 แสดงรายละเอียดของ Entity DURA_TYPE (ชนิดของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์)

Field	Field name	data type	size	Key	Require
รหัสชนิดอุปกรณ์- คอมพิวเตอร์	DTYPE_ID	bigint identity	8	PK	Not Null
ชื่อชนิดอุปกรณ์- คอมพิวเตอร์	DTYPE_NAME	nvarchar	160		Null

จากตารางที่ 4.5 DTYPE_ID เป็นคีย์หลักของ Entity DURA_TYPE ใช้สำหรับเก็บข้อมูลรหัสชนิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ DTYPE_NAME ใช้สำหรับเก็บข้อมูลชื่อชนิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4.6 แสดงรายละเอียดของ Entity SERVICE (บันทึกการจ้างซ่อม)

Field	Field name	data type	size	Key	Require
รหัสใบแจ้งซ่อม	SV_ID	bigint	8	PK	Not Null
รายละเอียด ใบแจ้งซ่อม	S_DETAIL	nvarchar	1000		Not Null
วันที่แจ้งซ่อม	J_DATE	datetime	16		Not Null
ชื่อผู้แจ้งซ่อม	J_HR_CODE	nvarchar	14		Not Null
รายละเอียด แจ้งซ่อม	O_REM	nvarchar	1000		Not Null
วันที่ส่งซ่อม ไปยังบริษัท	O_SENDDATE	datetime	16		Not Null
ชื่อผู้ส่งซ่อม	R_HR_CODE	nvarchar	14		Not Null

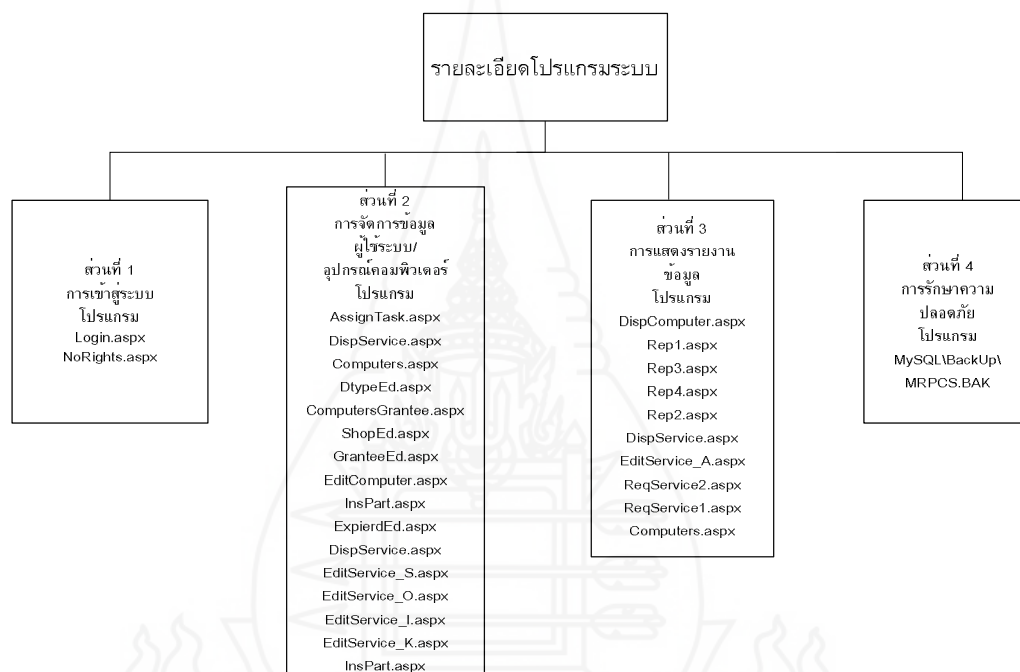
ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

Field	Field name	data type	size	Key	Require
วันที่รับคืน	O_RECDATE	datetime	16		Not Null
ชื่อผู้รับคืน	K_HR_CODE	nvarchar	14		Not Null
ราคาค่าซ่อม	S_PRICE	float	8		Null
รายละเอียด การซ่อม	I_REM	nvarchar	1000		Not Null
สถานะ การซ่อม	SVSTATUS_NAME	nvarchar	100		Not Null
สาเหตุ/ อาการเสียต่างๆ	J_DETAIL	nvarchar	1000		Not Null
รหัส เครื่องคอมพิวเตอร์	MT_ID	bigint	8	FK	Not Null

จากตารางที่ 4.6 SV_ID เป็นคีย์หลักของ Entity SERVICE ใช้สำหรับเก็บข้อมูลรหัสใบแจ้งซ่อม S_DETAIL ใช้สำหรับเก็บข้อมูลรายละเอียดใบแจ้งซ่อม J_DATE ใช้สำหรับเก็บข้อมูลวันที่แจ้งซ่อม J_HR_CODE ใช้สำหรับเก็บข้อมูลชื่อผู้แจ้งซ่อม O_REM ใช้สำหรับเก็บรายละเอียดการแจ้งซ่อม O_SENDDATE ใช้สำหรับเก็บข้อมูลวันที่ส่งซ่อมไปยังบริษัท R_HR_CODE ใช้สำหรับเก็บชื่อผู้ส่งซ่อม O_RECDATE ใช้สำหรับเก็บข้อมูลวันที่รับคืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ส่งซ่อมไปแล้ว K_HR_CODE ใช้สำหรับเก็บข้อมูลผู้ที่เซ็นรับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์คืนหลังจากซ่อม S_PRICE ใช้สำหรับเก็บข้อมูลราคาค่าซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ I_REM ใช้สำหรับเก็บรายละเอียดการซ่อม SVSTATUS_NAME ใช้สำหรับเก็บข้อมูลสถานะการซ่อม J_DETAIL ใช้สำหรับเก็บข้อมูลอาการเสียอื่น ๆ MT_ID เป็นคีย์นอกของ Entity SERVICE ใช้สำหรับเก็บข้อมูลรหัสเครื่องคอมพิวเตอร์

2. การพัฒนาระบบโปรแกรมสารสนเทศบนเว็บเพื่อการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

จากความสัมพันธ์ของเอนทิตีทั้งระบบเมื่อนำมาพัฒนาระบบตามโครงสร้างในการใช้งาน ได้แก่ การเข้าสู่ระบบ การจัดการข้อมูล การสืบค้นและบันทึกข้อมูล การรายงานผลข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยเขียนเป็นโปรแกรมแสดงได้ด้วยโครงสร้างดังภาพที่ 4.14



ภาพที่ 4.14 แผนผังการออกแบบโปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

จากภาพที่ 4.14 สามารถอธิบายรายละเอียดของแต่ละโปรแกรมได้ดังนี้

1. โปรแกรมเข้าสู่ระบบงาน เป็นโปรแกรมที่ทำหน้าที่ติดต่อกับผู้ใช้ตรวจสอบสิทธิของผู้ใช้ที่เข้ามาใช้ระบบงาน ถ้าผู้ใช้กรอกชื่อและรหัสไม่ถูกต้องจะไม่สามารถเข้าใช้งานในระบบได้ ซึ่งโปรแกรมเข้าสู่ระบบงานจะประกอบด้วยโปรแกรมดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 แสดงรายละเอียดโปรแกรมสำหรับเข้าสู่ระบบสารสนเทศบนเว็บเพื่อการบำรุงรักษา และการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

ชื่อไฟล์โปรแกรม	หน้าที่ของโปรแกรม
MRPCS\Login.aspx	Login เข้าสู่ระบบ
MRPCS\NoRights.aspx	ตรวจสอบสถานะผู้ใช้งานระบบว่า Login ถูกต้องหรือไม่ ถ้าไม่ถูกต้องไม่มีสิทธิในการใช้งานระบบ

2. โปรแกรมจัดการข้อมูลผู้ใช้ เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการบันทึกรายละเอียดของ ผู้ใช้งานระบบ ได้แก่ ระดับผู้ใช้งานระบบ USER_NAME ,USER_PASS ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง และรูปภาพ เพื่อใช้ในการกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้ระบบสามารถใช้งานระบบได้ระดับที่แตกต่างกัน ตามที่ผู้ดูแลระบบกำหนด ซึ่งโปรแกรมจัดการข้อมูลผู้ใช้จะประกอบด้วยโปรแกรกดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 แสดงรายละเอียดโปรแกรมสำหรับบันทึกข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

ชื่อไฟล์โปรแกรม	หน้าที่ของโปรแกรม
MRPCS\Admin\AssignTask.aspx	บันทึกข้อมูลผู้ใช้งานระบบ และค้นหา จัดผู้ให้บริการซ่อมเครื่อง
MRPCS\Admin\DispService.aspx	เพิ่ม ลบแก้ไข ระดับและสิทธิของผู้ใช้งานระบบได้ รวมทั้งแสดงรายชื่อผู้ใช้งานระบบงานทั้งหมด จำแนกตาม ระดับ ผู้ใช้งาน รหัสประจำตัว ชื่อ-นามสกุล รูปภาพ USER_NAME และ USER_PASS

3. โปรแกรมจัดการข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการบันทึก ข้อมูลรายละเอียดของคอมพิวเตอร์ ได้แก่ วันที่ซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ บริษัทที่ซื้อคอมพิวเตอร์ ห้อง ที่ติดตั้ง รายละเอียดชิ้นส่วน ๆ ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ หน่วยความจำ หน่วยประมวลผลกลาง เมนบอร์ด ซีพียู ฮาร์ดดิสก์ และรวมถึงการบันทึกข้อมูลการแจ้งซ่อมจากผู้ใช้งาน การบันทึก ประเมินราคาเพื่อการอนุมัติ การบันทึกการส่งซ่อม การบันทึกการรับคืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซึ่ง โปรแกรมจัดการข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ประกอบด้วยโปรแกรกดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 แสดงรายละเอียดโปรแกรมจัดการข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ชื่อไฟล์โปรแกรม	หน้าที่ของโปรแกรม
MRPCS\Admin\Computers.aspx	การจัดการข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ชนิดอุปกรณ์
MRPCS\Admin\DtypeEd.aspx	คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบการรับประกัน ค้นหา แก้ไข
MRPCS\Admin\ComputersGrantee.aspx	คอมพิวเตอร์ ซึ่งมีทั้งส่วนของการเพิ่มเติม ลบแก้ไข และปรับปรุงบันทึกข้อมูล
MRPCS\Admin\ShopEd.aspx	มีหน้าที่ในการจัดการข้อมูลบริษัทที่ขายคอมพิวเตอร์
MRPCS\Admin\GranteeEd.aspx	ระยะเวลาประกัน ซึ่งมีทั้งส่วนของการ เพิ่มเติม ลบแก้ไข และปรับปรุงข้อมูล
MRPCS\Admin\EditComputer.aspx	มีหน้าที่ในการจัดการข้อมูลคอมพิวเตอร์ เพิ่มอุปกรณ์ย่อย
MRPCS\Staff\InsPart.aspx	อายุการใช้งาน ซึ่งมีทั้งส่วนของการเพิ่มเติม ลบแก้ไข และ
MRPCS\Admin\ExpierdEd.aspx	ปรับปรุงข้อมูล
MRPCS\Staff\DispService.aspx	มีหน้าที่ในการค้นหา และบันทึกการส่งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของตนเอง
MRPCS\Staff\EditService_S.aspx	มีหน้าที่ในการบันทึกการซ่อมและรายการรับคืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ส่งซ่อม
MRPCS\Staff\EditService_O.aspx	มีหน้าที่แสดงและบันทึกการซ่อมและรายการส่งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ผ่านการอนุมัติจากผู้บริหาร ไปยังบริษัทที่รับซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
MRPCS\Staff\EditService_I.aspx	เป็นไฟล์ที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลการแจ้งซ่อมและการส่งซ่อม
MRPCS\Staff\EditService_K.aspx	
MRPCS\Staff\InsPart.aspx	มีหน้าที่ในการจัดการข้อมูลประเภทอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพิ่มอุปกรณ์ย่อย ซึ่งมีทั้งส่วนของการเพิ่มเติม ลบแก้ไข และปรับปรุงข้อมูล

4. แสดงรายละเอียดโปรแกรมจัดการข้อมูล เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการรายงานรายละเอียดคอมพิวเตอร์ มูลค่าสุทธิของคอมพิวเตอร์ รายการคอมพิวเตอร์ที่อยู่ระหว่างการรออนุมัติ รายละเอียดการส่งซ่อมรายการที่ผู้ใช้ระบบส่งมา และที่ส่งซ่อมไปยังบริษัทแล้ว รวมทั้งรายงานแสดงสถิติการส่งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ กับบริษัทต่าง ๆ เพื่อใช้ในการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์แต่ละร้านค้า ซึ่งประกอบแสดงรายละเอียดข้อมูลและรายงานผลข้อมูลประกอบด้วยโปรแกรมดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 แสดงรายละเอียดโปรแกรมข้อมูลและรายงานผลข้อมูล

ชื่อไฟล์โปรแกรม	หน้าที่ของโปรแกรม
MRPCS\Users\DispComputer.aspx	มีหน้าที่ในการแสดงรายละเอียดของคอมพิวเตอร์ เช่น ติดตั้งในท้องที่, วันที่ซื้อ, ผู้รับผิดชอบ, ชื่อจากบริษัท, จำนวนปีที่ใช้งานแล้ว, และมูลค่าสุทธิของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
MRPCS\Users\Rep1.aspx	แสดงสถิติภาพรวมจำนวนแจ้งซ่อม-คณะ
MRPCS\Users\Rep3.aspx	แสดงสถิติภาพรวมจำนวนแจ้งซ่อม-อุปกรณ์คอมพิวเตอร์
MRPCS\Users\Rep4.aspx	แสดงสถิติภาพรวมจำนวนแจ้งซ่อม-เจ้าหน้าที่
MRPCS\Users\Rep2.aspx	แสดงสถิติภาพรวมแจ้งซ่อม/ส่งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ กับบริษัทต่าง ๆ รวมทั้งแสดงสถิติจำนวนครั้งในการส่งซ่อมเพื่อใช้ในการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์แต่ละร้านค้า
MRPCS\Manager\DispService.aspx	มีหน้าที่แสดงรายการที่อยู่ระหว่างรออนุมัติจากผู้บริหาร เพื่อส่งซ่อมคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ชื่อไฟล์โปรแกรม	หน้าที่ของโปรแกรม
MRPCS\Manager\EditService_A.aspx	มีหน้าที่แสดงรายการส่งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์จากผู้ใช้เพื่อประมาณราคาแล้วส่งไปให้ผู้บริหารอนุมัติ
MRPCS\Users\ReqService2.aspx	มีหน้าที่แสดงประวัติการส่งซ่อมของคอมพิวเตอร์ และรายละเอียดส่งซ่อมไปยังบริษัทรับซ่อม และรับคืนกลับมาแล้ว
MRPCS\Users\ReqService1.aspx	แสดงสถานะการส่งซ่อมคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งค้นหาแจ้ง/ส่งซ่อมคอมพิวเตอร์ และรายละเอียดการส่งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
MRPCS\Users\Computers.aspx	แสดงรายละเอียดของคอมพิวเตอร์ในความรับผิดชอบ

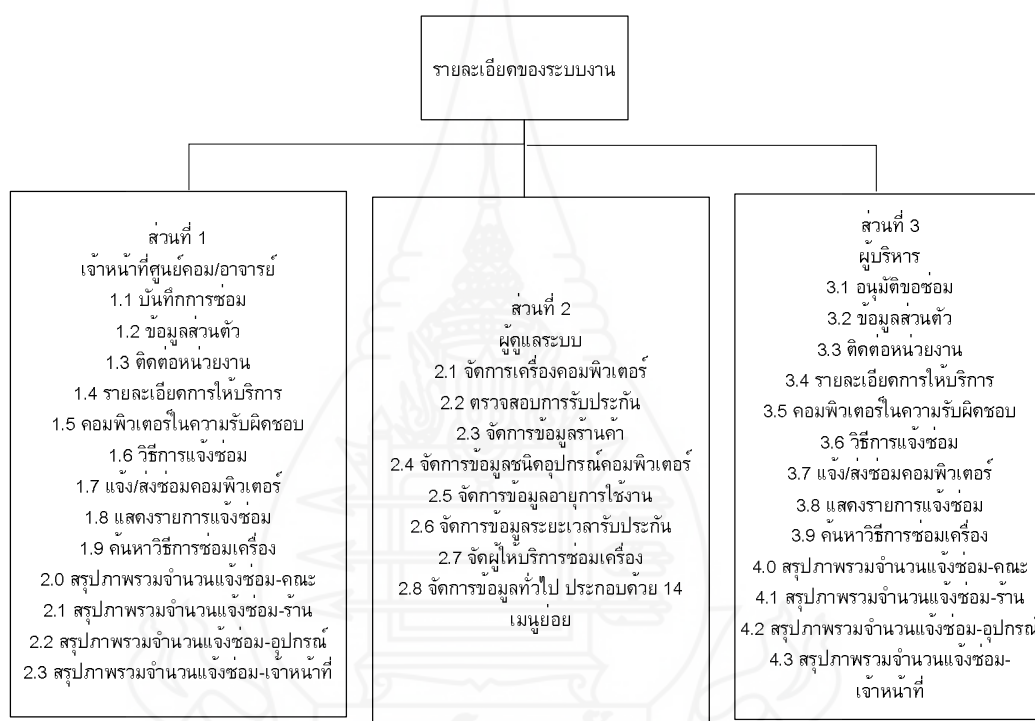
5. โปรแกรมที่ใช้ในการสำรองข้อมูล เป็น โปรแกรมที่ใช้ในการสำรองข้อมูลระบบ โดยจะแสดงรายละเอียดวันที่ทำการสำรองข้อมูล และนำข้อมูลที่สำรองไว้แล้วกลับเข้าระบบ ผู้ดูแลระบบสามารถที่จะใช้โปรแกรมนี้อัปโหลดข้อมูลที่สำรองไว้ได้ ซึ่งโปรแกรมที่ใช้ในการสำรองข้อมูล ประกอบด้วยโปรแกรมดังแสดงในตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11แสดงรายละเอียดการสำรองไฟล์ข้อมูลด้วยโปรแกรม MySQL ที่ใช้ในการสำรองข้อมูล

ชื่อไฟล์ข้อมูล	หน้าที่ของโปรแกรม
MRPCS\MySql\BackUp\MRPCS.BAK	MySQLมีหน้าที่ในการสำรองข้อมูลระบบ โดยจะนำไฟล์ข้อมูลไปเก็บไว้ที่โฟลเดอร์ D:\MRPCS\MySql\BackUp\MRPCS.BAK รวมถึงการนำข้อมูลที่สำรองไว้กลับมาใช้ในกรณีที่เกิดข้อมูลผิดพลาด

3. การออกแบบส่วนต่อประสาน

การออกแบบส่วนต่อประสานสามารถออกแบบโดยจำแนกตามระดับการเข้าใช้งานของผู้ใช้ระบบงาน ซึ่งในที่นี้แบ่งผู้ใช้ระบบงานออกเป็น 3 กลุ่ม เมื่อผู้ใช้แต่ละกลุ่มทำการเข้าใช้ระบบจะมีเมนูส่วนต่อประสานในการเลือกใช้งานแตกต่างกันตามหน้าที่ ดังแสดงในภาพที่



ภาพที่ 4.15 แสดงความสัมพันธ์ของการออกแบบส่วนต่อประสานของผู้ใช้แต่ละกลุ่ม

จากภาพที่ 4.15 อธิบายได้ดังนี้ ในการออกแบบส่วนต่อประสาน เมื่อผู้ใช้เข้าสู่การเข้าใช้ระบบจะถูกตรวจสอบรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้งาน โดยระบบจะจำแนกเพื่อกำหนดสิทธิให้กับผู้ใช้ว่าสามารถเข้าใช้งานได้ในระดับใด ผู้ใช้จะได้รับเมนูในการใช้งานตามหน้าที่และสิทธิของผู้เข้าใช้งานแบ่งได้ 3 กลุ่ม ได้แก่ เมนูเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ เมนูของผู้บริหาร และเมนูของผู้ดูแลระบบ

3.1 เมนูของเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย 2 เมนูหลัก ดังแสดงในภาพที่



ภาพที่ 4.16 แสดงหน้าจอหลักของเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

จากภาพที่ 4.16 หน้าจอหลักของเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย 2 เมนูหลัก ได้แก่
เมนูบันทึกการซ่อม เมนูข้อมูลทั่วไป

3.1.1 เมนูบันทึกการซ่อม ใช้สำหรับบันทึกการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ของ
เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ เมื่อผู้ดูแลระบบทำการจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ และจัดผู้ให้บริการ
ซ่อมเครื่องแล้ว ข้อมูลจะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ที่รับผิดชอบซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อเข้า
มาปฏิบัติงานและทำการตรวจสอบสถานะใบแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในสถานะกำลัง
ดำเนินการ โดยเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สามารถตรวจสอบรายละเอียดการแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์
และดำเนินการบันทึกการซ่อมในขั้นตอนต่อไป ดังแสดงในภาพที่ 4.17

ติดต่อหน่วยงาน เมนुरายละเอียดการให้บริการแจ้งซ่อม เมนูคอมพิวเตอร์ในความดูแล เมนูวิธีการแจ้งซ่อม เมนูแจ้ง/ส่งซ่อมคอมพิวเตอร์ เมนูแสดงรายการแจ้งซ่อม เมนูค้นหาวิธีการซ่อมเครื่อง เมนูจำนวนแจ้งซ่อม-คณะ เมนูจำนวนแจ้งซ่อม-ร้าน เมนูจำนวนแจ้งซ่อม-อุปกรณ์ เมนูจำนวนแจ้งซ่อม-เจ้าหน้าที่ เมนुरายละเอียดการให้บริการปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์ และเมนูปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์ ดังแสดงในภาพที่ 4.18 – 4.31

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบำรุงรักษาและเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

Computer Center Udonthani Rajabhat University

เมนูหลัก

หน้าเริ่มต้น

ข้อมูลส่วนตัว

ติดต่อหน่วยงาน

บริการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์

รายละเอียดการให้บริการ

คอมพิวเตอร์ในความดูแล

วิธีการแจ้งซ่อม

แจ้ง/ส่งซ่อมคอมพิวเตอร์

แสดงรายการแจ้งซ่อม

ค้นหาวิธีการซ่อมเครื่อง

จำนวนแจ้งซ่อม-คณะ

จำนวนแจ้งซ่อม-งาน

จำนวนแจ้งซ่อม-อุปกรณ์

จำนวนแจ้งซ่อม-เจ้าหน้าที่

บริการปรึกษาปัญหา - คอมพิวเตอร์

รายละเอียดการให้บริการ

ปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์

เมนูองค์อื่นๆ

ผู้ดูแลระบบ

ผู้บริหาร

เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

รหัสผู้ใช้ cp1

ประเภท พนักงานมหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล นายเจษฎา อินทร์ประพันธ์

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ

สังกัด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ออกจากระบบ

ชื่อบุคลากร : นายเจษฎา อินทร์ประพันธ์

สถานะปัจจุบัน : ทำงานปกติ

รูปภาพ

ตำแหน่งบุคลากร พนักงานมหาวิทยาลัย

ประเภทบุคลากรย่อย ปฏิบัติการ (ไม่มีหน้าที่สอนโดยพิจารณาจากตำแหน่งที่บรรจุ)

ตำแหน่งทางบริหาร ไม่มีตำแหน่งทางบริหาร

ตำแหน่งทางวิชาการ ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ

ชื่อตำแหน่งในสายงาน เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

สังกัดหน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระดับตำแหน่ง ไม่มีระดับ

ความเชี่ยวชาญในสายงาน งานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์

กลุ่มสาขาวิชาที่สอน ศาสตร์อื่นๆ

คำนำหน้า นาย

ชื่อ เจษฎา

สกุล อินทร์ประพันธ์

เพศ ชาย

เบอร์โทรศัพท์มือถือ 0814719608

ระดับการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

64 ถนนทหาร ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.18 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลส่วนตัว

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบำรุงรักษาและเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

Computer Center Udonthani Rajabhat University

เมนูหลัก

หน้าเริ่มต้น

ข้อมูลส่วนตัว

ติดต่อหน่วยงาน

บริการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์

รายละเอียดการให้บริการ

คอมพิวเตอร์ในความดูแล

วิธีการแจ้งซ่อม

แจ้ง/ส่งซ่อมคอมพิวเตอร์

แสดงรายการแจ้งซ่อม

ค้นหาวิธีการซ่อมเครื่อง

จำนวนแจ้งซ่อม-คณะ

จำนวนแจ้งซ่อม-งาน

จำนวนแจ้งซ่อม-อุปกรณ์

จำนวนแจ้งซ่อม-เจ้าหน้าที่

บริการปรึกษาปัญหา - คอมพิวเตอร์

รายละเอียดการให้บริการ

ปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์

เมนูองค์อื่นๆ

ผู้ดูแลระบบ

ผู้บริหาร

เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

รหัสผู้ใช้ cp1

ประเภท พนักงานมหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล นายเจษฎา อินทร์ประพันธ์

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ

สังกัด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ออกจากระบบ

ติดต่อหน่วยงาน

ศูนย์คอมพิวเตอร์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

64 ถนนทหาร ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง

จังหวัดอุดรธานี 41000

อาคาร 17 (ศึกษินสอ) ชั้น 1-5

โทรศัพท์ 042-211-040 ภายใน 160

โทรสาร 0-2258-5020

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

64 ถนนทหาร ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.19 หน้าจอแสดงรายละเอียดติดต่อหน่วยงาน

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
Computer Center Udonthani Rajabhat University

เมนูหลัก
หน้าเริ่มต้น
ข้อมูลส่วนตัว
ติดต่อหน่วยงาน

บริการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์
รายละเอียดการให้บริการ
คอมพิวเตอร์ในความดูแล
วิธีการแจ้งซ่อม
แจ้ง/ส่งซ่อมคอมพิวเตอร์
แสดงรายการแจ้งซ่อม
ค้นหาวิธีการซ่อมเครื่อง
จำนวนแจ้งซ่อม-คณะ
จำนวนแจ้งซ่อม-งาน
จำนวนแจ้งซ่อม-อุปกรณ์
จำนวนแจ้งซ่อม-เจ้าหน้าที่

บริการปรึกษาปัญหา - คอมพิวเตอร์
รายละเอียดการให้บริการ
ปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์

มุมมองอื่นๆ
ผู้ดูแลระบบ
ผู้บริหาร
เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

รหัสผู้
ใช้ cp1
ประเภท พนักงาน
มหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล นายเจษฎา อินทรประพันธ์
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ
คอมพิวเตอร์

สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ
สังกัด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ

ออกจากระบบ

สำหรับผู้ใช้บริการ
วัตถุประสงค์ของระบบการบำรุงรักษาและซ่อมคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลเพื่อให้บริการขอรับบริการจากบุคลากรเป็นไปตามคิวและการให้บริการของเจ้าหน้าที่สามารถจัดการได้อย่างมีระบบ รวมทั้งสามารถจัดเก็บสถิติและประวัติการซ่อมของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในแต่ละหน่วยงานได้

ข้อกำหนดการให้บริการแจ้งซ่อมศูนย์คอมพิวเตอร์ผ่านเว็บไซต์

1. เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT จะตรวจสอบการแจ้งซ่อมผ่านเว็บไซต์ที่บุคลากรแจ้งมารี้นละ 4 ครั้ง ในเวลาประมาณ 8.30 น. 10.00 น. 13.00 น. 15.00 น.
2. หากจากบุคลากรแจ้งซ่อมผ่านเว็บไซต์แล้ว ไม่เกินวันถัดไปจากวันที่แจ้งซ่อม (ในวันและเวลาราชการ) จะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ IT ซึ่งจะเปิดตามคิว
3. หลังจากเจ้าหน้าที่ IT ตรวจสอบแล้ว จะระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาขึ้นอยู่กับอาการของเครื่อง โดยบุคลากรสามารถตรวจสอบความคืบหน้าได้ในสถานะการแจ้งซ่อมทางเว็บไซต์

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนทหาร ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.20 หน้าจอแสดงรายละเอียดการให้บริการ

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
Computer Center Udonthani Rajabhat University

เมนูหลัก
หน้าเริ่มต้น
ข้อมูลส่วนตัว
ติดต่อหน่วยงาน

บริการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์
รายละเอียดการให้บริการ
คอมพิวเตอร์ในความดูแล
วิธีการแจ้งซ่อม
แจ้ง/ส่งซ่อมคอมพิวเตอร์
แสดงรายการแจ้งซ่อม
ค้นหาวิธีการซ่อมเครื่อง
จำนวนแจ้งซ่อม-คณะ
จำนวนแจ้งซ่อม-งาน
จำนวนแจ้งซ่อม-อุปกรณ์
จำนวนแจ้งซ่อม-เจ้าหน้าที่

บริการปรึกษาปัญหา - คอมพิวเตอร์
รายละเอียดการให้บริการ
ปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์

มุมมองอื่นๆ
ผู้ดูแลระบบ
ผู้บริหาร
เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

รหัสผู้
ใช้ cp1
ประเภท พนักงาน
มหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล นายเจษฎา อินทรประพันธ์
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ
คอมพิวเตอร์

สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ
สังกัด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ

ออกจากระบบ

รายละเอียดการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์

เลขอ้างอิง รหัสอุปกรณ์ คุณลักษณะ รุ่น ประเภท ตำแหน่งที่ตั้ง ผู้รับผิดชอบ สถานะ

1	13.01.104	จอคอมพิวเตอร์ LCD ยี่ห้อ HP ขนาด 20"	LED	Monitor	17407_1 ศูนย์คอมพิวเตอร์	นายเจษฎา อินทรประพันธ์	ใช้ตามปกติ
---	-----------	--------------------------------------	-----	---------	--------------------------	------------------------	------------

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนทหาร ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.21 หน้าจอแสดงคอมพิวเตอร์ในความรับผิดชอบ

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
Computer Center Udonthani Rajabhat University

เมนูหลัก
หน้าเริ่มต้น
ข้อมูลส่วนตัว
ติดต่อหน่วยงาน

บริการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์
รายละเอียดการให้บริการ
คอมพิวเตอร์ในความดูแล
วิธีการแจ้งซ่อม
แจ้ง/ส่งซ่อมคอมพิวเตอร์
แสดงรายการแจ้งซ่อม
ค้นหาวิธีการซ่อมเครื่อง
จำนวนแจ้งซ่อม-คณะ
จำนวนแจ้งซ่อม-สำนัก
จำนวนแจ้งซ่อม-อุปกรณ์
จำนวนแจ้งซ่อม-เจ้าหน้าที่

บริการปรึกษาปัญหา -
คอมพิวเตอร์
รายละเอียดการให้บริการ
ปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์

มุมมองอื่นๆ
ผู้ดูแลระบบ
ผู้บริหาร
เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

รหัสผู้
ใช้ cp1
ประเภท พนักงาน
มหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล นายเจษฎา อินทรประพันธ์
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ
คอมพิวเตอร์

สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ
สังกัด สำนักบริหารการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ

ออกจากระบบ

วิธีการแจ้งซ่อม

สำหรับผู้ใช้งาน

ขั้นตอนการแจ้งซ่อมอุปกรณ์ IT ศูนย์คอมพิวเตอร์

ผู้ใช้พบปัญหาการใช้งานระบบ
คอมพิวเตอร์/ไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง

แจ้งซ่อมผ่านเว็บเพื่อเข้าสู่ระบบคิว
การแก้ปัญหา

แจ้งเจ้าหน้าที่ทางโทรศัพท์

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและแก้ปัญหาตาม
ระบบคิวที่แจ้งซ่อม

ผู้ใช้บริการแจ้งซ่อมผ่านเว็บออนไลน์

เจ้าหน้าที่บันทึกผลการแก้ปัญหาของเว็บ

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนทหาร ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.22 หน้าจอแสดงรายละเอียดวิธีการแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
Computer Center Udonthani Rajabhat University

เมนูหลัก
หน้าเริ่มต้น
ข้อมูลส่วนตัว
ติดต่อหน่วยงาน

บริการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์
รายละเอียดการให้บริการ
คอมพิวเตอร์ในความดูแล
วิธีการแจ้งซ่อม
แจ้ง/ส่งซ่อมคอมพิวเตอร์
แสดงรายการแจ้งซ่อม
ค้นหาวิธีการซ่อมเครื่อง
จำนวนแจ้งซ่อม-คณะ
จำนวนแจ้งซ่อม-สำนัก
จำนวนแจ้งซ่อม-อุปกรณ์
จำนวนแจ้งซ่อม-เจ้าหน้าที่

บริการปรึกษาปัญหา -
คอมพิวเตอร์
รายละเอียดการให้บริการ
ปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์

มุมมองอื่นๆ
ผู้ดูแลระบบ
ผู้บริหาร
เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

รหัสผู้
ใช้ cp1
ประเภท พนักงาน
มหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล นายเจษฎา อินทรประพันธ์
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ
คอมพิวเตอร์

สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ
สังกัด สำนักบริหารการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ

ออกจากระบบ

เลือกคอมพิวเตอร์ที่ต้องการแจ้งซ่อม

เลขอ้างอิง	รหัส ศรสุภะ	คุณลักษณะ	รุ่น	ประเภท	ผ่านเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
1	13.01.104	จอคอมพิวเตอร์ LCD ยี่ห้อ HP ขนาด 20"	LED	Monitor	17407_1 ศูนย์ คอมพิวเตอร์	เจษฎา อินทร ประพันธ์	ใช้งาน ปกติ

ส่งซ่อม

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนทหาร ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.23 หน้าจอแจ้งซ่อม/ส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
Computer Center Udonthani Rajabhat University

เมนูหลัก
หน้าเริ่มต้น
ข้อมูลส่วนตัว
ติดต่อหน่วยงาน

บริการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์
รายละเอียดการให้บริการ
คอมพิวเตอร์ในอาคาร
วิธีการแจ้งซ่อม
แจ้ง/ส่งซ่อมคอมพิวเตอร์
แสดงรายการแจ้งซ่อม
ค้นหาวิธีการซ่อมเครื่อง
จำนวนแจ้งซ่อม-คณะ
จำนวนแจ้งซ่อม-ร้าน
จำนวนแจ้งซ่อม-อุปกรณ์
จำนวนแจ้งซ่อม-เจ้าหน้าที่

บริการวิชาการปัญหา - คอมพิวเตอร์
รายละเอียดการให้บริการ
บริการวิชาการคอมพิวเตอร์
มุมมองอื่นๆ
ผู้ดูแลระบบ
ผู้บริหาร
เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

รหัสผู้
ใช้ cp1
ประเภท พนักงาน
มหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล นายเจษฎา อินทร์ประสิทธิ์
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุง
คอมพิวเตอร์

สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ
สังกัด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ

ออกจากระบบ

สถานะ : >> ทุกสถานะ << ค้นหา

:: รายการใบแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ ::

เลขที่ใบแจ้งซ่อม	วันที่แจ้ง	เลขอ้างอิงคอมพิวเตอร์	รหัสครู/เกณฑ์	ลักษณะ/คุณสมบัติ	รายละเอียด/อาการ	ประเภทการส่งซ่อม	สถานะใบแจ้งซ่อม	เจ้าหน้าที่รับเรื่อง	
29	30/5/2555 17:13:46	1	13.01.104	จอคอมพิวเตอร์ LCD ยี่ห้อ HP ขนาด 20"	เปิดเครื่องไม่ติด	ส่งทั้งเครื่อง	เสร็จเรียบร้อย	เจษฎา อินทร์ประสิทธิ์	ดูข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนทหาร ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.24 หน้าจอแสดงรายการแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
Computer Center Udonthani Rajabhat University

เมนูหลัก
หน้าเริ่มต้น
ข้อมูลส่วนตัว
ติดต่อหน่วยงาน

บริการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์
รายละเอียดการให้บริการ
คอมพิวเตอร์ในอาคาร
วิธีการแจ้งซ่อม
แจ้ง/ส่งซ่อมคอมพิวเตอร์
แสดงรายการแจ้งซ่อม
ค้นหาวิธีการซ่อมเครื่อง
จำนวนแจ้งซ่อม-คณะ
จำนวนแจ้งซ่อม-ร้าน
จำนวนแจ้งซ่อม-อุปกรณ์
จำนวนแจ้งซ่อม-เจ้าหน้าที่

บริการวิชาการปัญหา - คอมพิวเตอร์
รายละเอียดการให้บริการ
บริการวิชาการคอมพิวเตอร์
มุมมองอื่นๆ
ผู้ดูแลระบบ
ผู้บริหาร
เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

รหัสผู้
ใช้ cp1
ประเภท พนักงาน
มหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล นายเจษฎา อินทร์ประสิทธิ์
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุง
คอมพิวเตอร์

สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ
สังกัด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ

ออกจากระบบ

สถานะ : >> ทุกสถานะ << ค้นหา

:: รายการใบแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ ::

เลขที่ใบแจ้งซ่อม	วันที่แจ้ง	เลขอ้างอิงคอมพิวเตอร์	รหัสครู/เกณฑ์	ลักษณะ/คุณสมบัติ	รายละเอียด/อาการ	ประเภทการส่งซ่อม	สถานะใบแจ้งซ่อม	เจ้าหน้าที่รับเรื่อง	
16	7/5/2555	13.13.3398	13.01.104	จอคอมพิวเตอร์ LCD ยี่ห้อ HP	เปิดเครื่องไม่ติด	ส่งทั้งเครื่อง	เสร็จเรียบร้อย	เจษฎา อินทร์ประสิทธิ์	ดูข้อมูล
17	7/5/2555	13.13.4011	13.01.104	โน้ตบุ๊ก HP	เปิดเครื่องไม่ติด	ส่งทั้งเครื่อง	เสร็จเรียบร้อย	เจษฎา อินทร์ประสิทธิ์	ดูข้อมูล
20	8/5/2555	13.13.3399	13.01.104	จอคอมพิวเตอร์ LCD ยี่ห้อ HP	เปิดเครื่องไม่ติด	ส่งทั้งเครื่อง	เสร็จเรียบร้อย	เจษฎา อินทร์ประสิทธิ์	ดูข้อมูล
22	9/5/2555	13.13.3398	13.01.104	จอคอมพิวเตอร์ LCD ยี่ห้อ HP	เปิดเครื่องไม่ติด	ส่งทั้งเครื่อง	เสร็จเรียบร้อย	เจษฎา อินทร์ประสิทธิ์	ดูข้อมูล
23	9/5/2555	13.13.3398	13.01.104	จอคอมพิวเตอร์ LCD ยี่ห้อ HP	เปิดเครื่องไม่ติด	ส่งทั้งเครื่อง	เสร็จเรียบร้อย	เจษฎา อินทร์ประสิทธิ์	ดูข้อมูล
27	9/5/2555	13.13.3398	13.01.104	จอคอมพิวเตอร์ LCD ยี่ห้อ HP	เปิดเครื่องไม่ติด	ส่งทั้งเครื่อง	เสร็จเรียบร้อย	เจษฎา อินทร์ประสิทธิ์	ดูข้อมูล
28	9/5/2555	13.13.3398	13.01.104	จอคอมพิวเตอร์ LCD ยี่ห้อ HP	เปิดเครื่องไม่ติด	ส่งทั้งเครื่อง	เสร็จเรียบร้อย	เจษฎา อินทร์ประสิทธิ์	ดูข้อมูล
28	11/5/2555	13.13.3398	13.01.104	จอคอมพิวเตอร์ LCD ยี่ห้อ HP	เปิดเครื่องไม่ติด	ส่งทั้งเครื่อง	เสร็จเรียบร้อย	เจษฎา อินทร์ประสิทธิ์	ดูข้อมูล
30	10/5/2555	13.13.3400	13.01.104	จอคอมพิวเตอร์ LCD ยี่ห้อ HP	เปิดเครื่องไม่ติด	ส่งทั้งเครื่อง	เสร็จเรียบร้อย	เจษฎา อินทร์ประสิทธิ์	ดูข้อมูล
31	10/5/2555	13.13.3401	13.01.104	จอคอมพิวเตอร์ LCD ยี่ห้อ HP	เปิดเครื่องไม่ติด	ส่งทั้งเครื่อง	เสร็จเรียบร้อย	เจษฎา อินทร์ประสิทธิ์	ดูข้อมูล
32	28/5/2555	13.13.3398	13.01.104	จอคอมพิวเตอร์ LCD ยี่ห้อ HP	เปิดเครื่องไม่ติด	ส่งทั้งเครื่อง	เสร็จเรียบร้อย	เจษฎา อินทร์ประสิทธิ์	ดูข้อมูล
33	27/5/2555	13.13.3398	13.01.104	จอคอมพิวเตอร์ LCD ยี่ห้อ HP	เปิดเครื่องไม่ติด	ส่งทั้งเครื่อง	เสร็จเรียบร้อย	เจษฎา อินทร์ประสิทธิ์	ดูข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนทหาร ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.25 หน้าจอแสดงการค้นหาวิธีการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์และอาการเสีย

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

Computer Center Udonthani Rajabhat University

เมนูหลัก

หน้าเริ่มต้น
ข้อมูลส่วนตัว
ติดต่อหน่วยงาน

รหัสนี้ ไซ cp1
ประเภท พนักงาน
มหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล นายเจษฎา อินทร์ประพันธ์
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ
คอมพิวเตอร์

สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ
สังกัด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ

คลิกจากระบบ

บริการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์

รายละเอียดการให้บริการ
คอมพิวเตอร์ในความดูแล
วิธีการแจ้งซ่อม
แจ้ง/ส่งซ่อมคอมพิวเตอร์
แสดงรายการแจ้งซ่อม
ค้นหาวิธีการซ่อมเครื่อง
จำนวนแจ้งซ่อม-คณะ
จำนวนแจ้งซ่อม-สำนัก
จำนวนแจ้งซ่อม-เจ้าหน้าที่

**บริการปรึกษาปัญหา -
คอมพิวเตอร์**

รายละเอียดการให้บริการ
ปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์

มุมมองอื่นๆ

ผู้ดูแลระบบ
ผู้บริหาร
เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

:: รายงานจำนวนครั้งที่ส่งซ่อม จำแนกตามงานที่ส่งเครื่องคอมพิวเตอร์ ::

รหัสงาน	ชื่องาน	จำนวนครั้งที่ส่งซ่อม
0019	เน็ตคอมพิวเตอร์ จ้าคิด	12
0071	วาริณี ไอ.ที.	2
0286	จอมแปดอีซี	2
0367	บี ดี คอมพิวเตอร์ จ้าคิด	7
0532	ไอ แอนด์ อาร์ คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส	1
0539	บูดี เทคโนโลยี แอนด์ ซัพพลาย	1

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนทหาร อำเภอหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.26 หน้าจอแสดงรายงานสรุปสถิติจำนวนครั้งที่ส่งซ่อมจำแนกตามหน่วยงาน

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

Computer Center Udonthani Rajabhat University

เมนูหลัก

หน้าเริ่มต้น
ข้อมูลส่วนตัว
ติดต่อหน่วยงาน

รหัสนี้ ไซ cp1
ประเภท พนักงาน
มหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล นายเจษฎา อินทร์ประพันธ์
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ
คอมพิวเตอร์

สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ
สังกัด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ

คลิกจากระบบ

บริการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์

รายละเอียดการให้บริการ
คอมพิวเตอร์ในความดูแล
วิธีการแจ้งซ่อม
แจ้ง/ส่งซ่อมคอมพิวเตอร์
แสดงรายการแจ้งซ่อม
ค้นหาวิธีการซ่อมเครื่อง
จำนวนแจ้งซ่อม-คณะ
จำนวนแจ้งซ่อม-สำนัก
จำนวนแจ้งซ่อม-อุปกรณ์
จำนวนแจ้งซ่อม-เจ้าหน้าที่

**บริการปรึกษาปัญหา -
คอมพิวเตอร์**

รายละเอียดการให้บริการ
ปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์

มุมมองอื่นๆ

ผู้ดูแลระบบ
ผู้บริหาร
เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

:: รายงานจำนวนครั้งที่ส่งซ่อม จำแนกตามหน่วยงาน ::

รหัสหน่วยงาน	หน่วยงาน	จำนวนครั้งที่ส่งซ่อม
025	คณะเทคโนโลยี	2
064	คณะวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์	8
073	คณะวิทยาการจัดการ	1
081	คณะวิทยาศาสตร์	1
320	สำนักงานอธิการบดี	6
x15	ศูนย์คอมพิวเตอร์	2
x23	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	4
x28	โครงการ ป.บัณฑิตวิชาชีพครู	1

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนทหาร อำเภอหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.27 หน้าจอรายงานสรุปสถิติจำนวนครั้งที่ส่งซ่อมจำแนกตามร้านที่ซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
Computer Center Udonthani Rajabhat University

เมนูหลัก
หน้าเริ่มต้น
ข้อมูลส่วนตัว
ติดต่อหน่วยงาน

รหัสนี้ใช้ cp1
ประเภท พนักงาน
มหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล นายเจษฎา อินทร์ประพันธ์
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ
สังกัด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์

รายละเอียดการให้บริการคอมพิวเตอร์ในความดูแล
วิธีการแจ้งซ่อม
แจ้ง/ส่งซ่อมคอมพิวเตอร์
แสดงรายการแจ้งซ่อม
ค้นหาวิธีการซ่อมเครื่อง
จำนวนแจ้งซ่อม-คณะ
จำนวนแจ้งซ่อม-ร้าน
จำนวนแจ้งซ่อม-อุปกรณ์
จำนวนแจ้งซ่อม-เจ้าหน้าที่

บริการปรึกษาปัญหา - คอมพิวเตอร์
รายละเอียดการให้บริการ
ปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์

มุมมองอื่นๆ
ผู้ดูแลระบบ
ผู้บริหาร
เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

รายงานจำนวนครั้งที่ส่งซ่อม จำแนกตามประเภทอุปกรณ์ และสาเหตุ ::

รหัสประเภท	ประเภทอุปกรณ์	Software	Hardware	Network	รวม
1	Computer Set	3	8	0	11
2	CPU	0	1	0	1
3	Mainboard	0	1	0	1
4	Ram	0	1	0	1
5	Power Supply	0	0	0	0
6	Monitor	0	0	0	0
7	Keyboard	0	0	0	0
8	Mouse	0	1	0	1
9	Printer	2	2	0	4
10	UPS	0	0	0	0
11	Scanner	0	2	0	2

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนทหาร ผ่านตลาดแม่จันทน์ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.28 หน้าจอรายงานสรุปสถิติจำนวนครั้งที่ส่งซ่อมจำแนกตามประเภทอุปกรณ์และสาเหตุ

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
Computer Center Udonthani Rajabhat University

เมนูหลัก
หน้าเริ่มต้น
ข้อมูลส่วนตัว
ติดต่อหน่วยงาน

รหัสนี้ใช้ cp1
ประเภท พนักงาน
มหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล นายเจษฎา อินทร์ประพันธ์
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ
สังกัด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์

รายละเอียดการให้บริการคอมพิวเตอร์ในความดูแล
วิธีการแจ้งซ่อม
แจ้ง/ส่งซ่อมคอมพิวเตอร์
แสดงรายการแจ้งซ่อม
ค้นหาวิธีการซ่อมเครื่อง
จำนวนแจ้งซ่อม-คณะ
จำนวนแจ้งซ่อม-ร้าน
จำนวนแจ้งซ่อม-อุปกรณ์
จำนวนแจ้งซ่อม-เจ้าหน้าที่

บริการปรึกษาปัญหา - คอมพิวเตอร์
รายละเอียดการให้บริการ
ปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์

มุมมองอื่นๆ
ผู้ดูแลระบบ
ผู้บริหาร
เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

รายงานจำนวนครั้งที่ส่งซ่อม จำแนกตามผู้ซ่อม ::

รหัสพนักงาน	ชื่อ-สกุล	งานทั้งหมด	เสร็จเรียบร้อยแล้ว	ค้างส่งดำเนินการ
0000001	พิทักษ์ ไชยวงษ์	4	4	0
0000655	เจษฎา อินทร์ประพันธ์	13	12	1
0000656	ฉัตร ภาสกร	4	4	0
0000659	วิเศษชัย ชื่นแบบ	4	4	0

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนทหาร ผ่านตลาดแม่จันทน์ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.29 หน้าจอรายงานสรุปสถิติจำนวนครั้งที่ส่งซ่อมจำแนกตามผู้ซ่อม

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบริหารรักษาและ การซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
Computer Center Udonthani Rajabhat University

เมนูหลัก
หน้าเริ่มต้น
ข้อมูลส่วนตัว
ติดต่อหน่วยงาน

ประวัติผู้
ใช้ cp1
ประเภท พนักงาน
มหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล นายเชษฐา อินทรประพันธ์
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ
คอมพิวเตอร์

สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ
สังกัด สำนักบริหารการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ

แสดงจากระบบ

บริการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์
รายละเอียดการให้บริการ
คอมพิวเตอร์ในอาคารและ
วิธีการแจ้งซ่อม
แจ้ง/ส่งซ่อมคอมพิวเตอร์
แสดงรายการแจ้งซ่อม
ค้นหาวิธีการซ่อมเครื่อง
จำนวนแจ้งซ่อม-คณะ
จำนวนแจ้งซ่อม-ด้าน
จำนวนแจ้งซ่อม-อุปกรณ์
จำนวนแจ้งซ่อม-เจ้าหน้าที่

บริการรักษาปัญหา -
คอมพิวเตอร์
รายละเอียดการให้บริการ
รักษาปัญหาคอมพิวเตอร์

มุมมองอื่นๆ
ผู้ดูแลระบบ
ผู้บริหาร
เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

รายละเอียดการในคำปรึกษาคอมพิวเตอร์

สำหรับผู้ใช้บริการ

ระบบในคำปรึกษาปัญหาด้าน IT เป็นลักษณะของ Web Board โดยเปิดในอาคารของคณะฯ ซึ่ง
คำถามเกี่ยวกับปัญหาที่พบในระบบ IT รวมทั้งสามารถร่วมตอบคำถามได้ในกรณีที่เคยมีประสบการณ์
ตรงกับปัญหาจากอาคารอื่น ๆ เพื่อเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความรู้ทางด้าน IT
ระหว่างบุคลากรในคณะฯ

นอกจากนี้ยังเปิดช่องทางให้บุคลากรสามารถแจ้งปัญหาการใช้งานสารสนเทศของคณะฯผ่านทาง
ระบบนี้ได้เช่นกันเช่น ไม่สามารถ Login เข้าระบบต่าง ๆ ของคณะฯ การเข้าใช้ระบบ MIS ของคณะฯ
การแก้ไขสารสนเทศของเว็บไซต์คณะฯ หรือการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูล เป็นต้น ซึ่งเจ้าหน้าที่ IT ที่รับ
ผิดชอบในงานนั้น ๆ จะได้นำมาแก้ไขให้ต่อไป

การใช้บริการ

- ผู้ใช้งานระบบนี้ได้คือบุคลากรของคณะฯเท่านั้น โดยกด Login และ Password เพื่อยืนยันว่า
เป็นบุคลากรของคณะฯก่อนเข้าใช้งาน
- กรุณาไม่ใส่คำสแลงในการตั้งและตอบคำถาม ผู้ดูแลระบบขอสงวนสิทธิ์ในการลบคำถามที่ไม่
เหมาะสมโดยอัตโนมัติแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนทหาร ตำบลนาแกแซ่ อำเภอมือเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.30 หน้าจอแสดงรายละเอียดการให้คำปรึกษาคอมพิวเตอร์

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบริหารรักษาและ การซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
Computer Center Udonthani Rajabhat University

เมนูหลัก
หน้าเริ่มต้น
ข้อมูลส่วนตัว
ติดต่อหน่วยงาน

ประวัติผู้
ใช้ cp1
ประเภท พนักงาน
มหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล นายเชษฐา อินทรประพันธ์
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ
คอมพิวเตอร์

สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ
สังกัด สำนักบริหารการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ

แสดงจากระบบ

การแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์
รายละเอียดการให้บริการ
คอมพิวเตอร์ในอาคารและ
วิธีการแจ้งซ่อม
แจ้ง/ส่งซ่อมคอมพิวเตอร์
แสดงรายการแจ้งซ่อม
ค้นหาวิธีการซ่อมเครื่อง
จำนวนแจ้งซ่อม-คณะ
จำนวนแจ้งซ่อม-ด้าน
จำนวนแจ้งซ่อม-อุปกรณ์
จำนวนแจ้งซ่อม-เจ้าหน้าที่

การปรึกษาปัญหา -
คอมพิวเตอร์
รายละเอียดการให้บริการ
รักษาปัญหาคอมพิวเตอร์

มุมมองอื่นๆ
ผู้ดูแลระบบ
ผู้บริหาร
เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

ประเภทอุปกรณ์ : Computer Set ค่าเงิน : % ค้นหา

รายการปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์ :

เลขอ้างอิง	ประเภท	ปัญหา	
26	Computer Set	สอบถามทศวรรษ โดยสุธาชัย จันทร์หอม 30/5/2555 16:03:13	แสดง
23	Computer Set	คำถามทดสอบคนที่ 1 คำถามทดสอบคนที่ 2 โดยวราณีย์ ทองอยู่ 29/5/2555 18:15:21	แสดง

เพิ่มคำถามใหม่ :

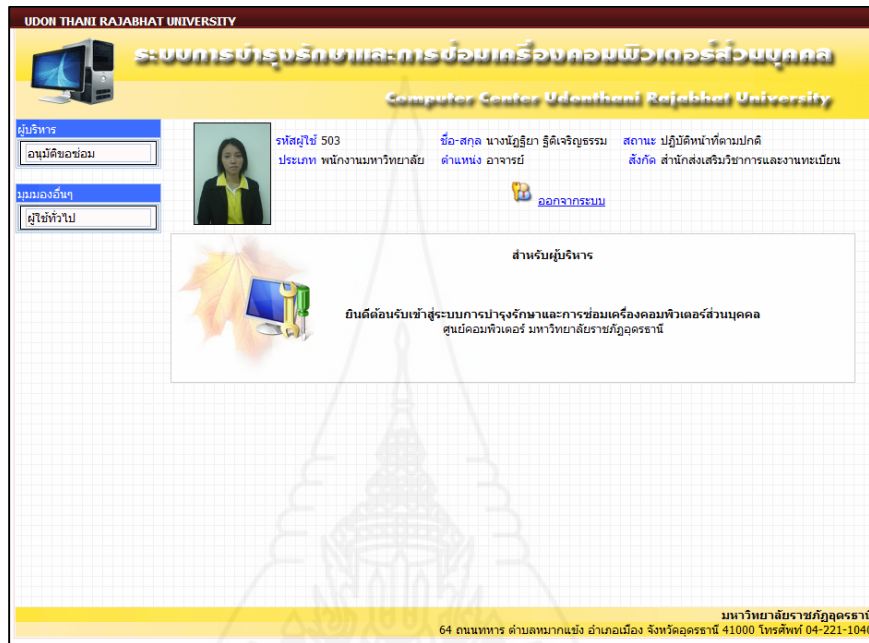
เชษฐา อินทรประพันธ์ ประเภทอุปกรณ์ : Computer Set

Post

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนทหาร ตำบลนาแกแซ่ อำเภอมือเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.31 หน้าจอปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์

3.2 เมนูของผู้บริหาร ประกอบด้วยเมนูหลัก 2 เมนู ได้แก่ เมนูอนุมัติขอซ่อม และเมนูข้อมูลทั่วไป ดังแสดงในภาพที่ 4.32



ภาพที่ 4.32 แสดงหน้าจอหลักของผู้บริหาร

3.2.1 **เมนูอนุมัติขอซ่อม** เป็นเมนูที่ใช้สำหรับอนุมัติงานซ่อมของผู้บริหาร เมื่อเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ทำการตรวจสอบรายละเอียดการแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์และทำการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว ถ้าเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ซ่อมไม่ได้ก็จะทำการบันทึกข้อมูลการซ่อมและส่งข้อมูลขออนุมัติการซ่อมไปยังผู้บริหารเพื่อขออนุมัติส่งซ่อม โดยผู้บริหารจะเข้ามารับเรื่องและตรวจสอบสถานะที่รอการอนุมัติส่งซ่อมเพื่ออนุมัติการซ่อมต่อไป ดังแสดงในภาพที่ 4.33

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
Computer Center Udonthani Rajabhat University

ผู้ให้บริการ:

ผู้ใช้งาน:

ชื่อ-สกุล: นางณัฐริกา ฐิติเจริญธรรม | ตำแหน่ง: อาจารย์ | สถานะ: ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ

ประวัติ: พนักงานมหาวิทยาลัย | ติดต่อ: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ออกจากระบบ

แจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์:

เครื่องคอมพิวเตอร์: 43

สถานที่แจ้งซ่อม: >> วิทยาลัยสงฆ์ขอนแก่น

วันที่แจ้งซ่อม: >> 1/6/2555 11:13:44

ผู้แจ้ง: >> ศุภกิจ สุวรรณสิน

เลขอ้างอิงคอมพิวเตอร์: >> 1058

รหัสคอมพิวเตอร์: >> 13.13.4355

ลักษณะ/คุณสมบัติ: >> คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ ยี่ห้อ ACER

รุ่น: >> Veriton M4610G หรือจะ LED รุ่น V203HL A

ประเภทเครื่อง: >> Computer Set

การรับประกัน: >> รับประกันเครื่อง : 14/10/2554 จะดูแลรับประกัน : ไม่รับประกัน รับซ่อมประกัน :

ตำแหน่ง/ที่ตั้ง: >> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ลักษณะการแจ้งซ่อม: >> เครื่องเครื่อง

อาการเสีย: >> เปิดคอมพิวเตอร์ไม่ขึ้น มีกลิ่นไหม้จากภายในเครื่อง

หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ: >> 042340716

การรับเครื่อง: >> 1/6/2555 11:15:12

ผู้รับเครื่อง: >> เจษฎา อินทรพัฒน์

การซ่อมเครื่อง: >> 1/6/2555 11:21:20

ลักษณะการซ่อม: >> ซ่อมอนุมัติส่งซ่อมภายนอก (2)

ซ่อมที่ไหน: >> ทั่วไป

ราคาประเมิน: >> 5500

(โปรดกรอกการซ่อมอนุมัติ)

ราคาประเมิน: >> เมนบอร์ดใหม่ ต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่

(โปรดกรอกการซ่อมอนุมัติ)

รายละเอียดการซ่อม:

วันที่ซ่อม/ส่งซ่อม	ชื่อ	ชนิด	ลักษณะ/คุณสมบัติ	รุ่น	สาเหตุ	เนื่องจาก	รายละเอียดการแก้ไข
1058	Computer Set	คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ ยี่ห้อ ACER	Veriton M4610G หรือจะ LED รุ่น V203HL A	Hardware	ไฟฟ้าสถิตย์	เปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่	

บันทึกข้อมูลการซ่อม: >> ไม่มีข้อมูล

อนุมัติซ่อมหรือไม่: >> -

หมายเหตุ: >>

บันทึกและปรับปรุงสถานะ:

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนทหาร ตำบลนาแก อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

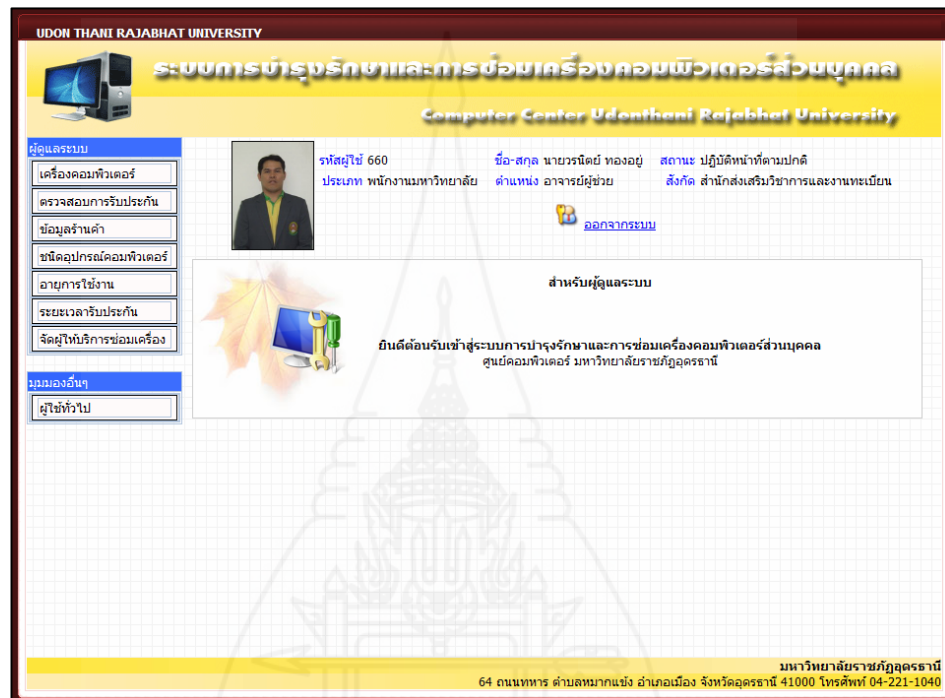
ภาพที่ 4.33 หน้าจอแสดงข้อมูลเพื่ออนุมัติซ่อมของผู้บริหาร

3.2.2 เมนูข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วยเมนูย่อย 14 เมนู ได้แก่ เมนูข้อมูลส่วนตัว เมนูติดต่อหน่วยงาน เมนูรายละเอียดการให้บริการแจ้งซ่อม เมนูคอมพิวเตอร์ในความดูแล เมนูวิธีการแจ้งซ่อม เมนูแจ้ง/ส่งซ่อมคอมพิวเตอร์ เมนูแสดงรายการแจ้งซ่อม เมนูค้นหาวิธีการซ่อมเครื่อง เมนูจำนวนแจ้งซ่อม-คณะ เมนูจำนวนแจ้งซ่อม-ร้าน เมนูจำนวนแจ้งซ่อม-อุปกรณ์ เมนูจำนวนแจ้งซ่อม-เจ้าหน้าที่ เมนูรายละเอียดการให้บริการปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์ และเมนูปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์ ดังแสดงในภาพที่ 4.34



ภาพที่ 4.34 หน้าจอแสดงเมนูข้อมูลทั่วไปของผู้บริหาร

3.3 เมนูของผู้ดูแลระบบ ประกอบด้วยเมนูย่อย 8 เมนู ได้แก่ เมนูเครื่องคอมพิวเตอร์ เมนูตรวจสอบการรับประกัน เมนูข้อมูลร้านค้า เมนูชนิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เมนูอายุการใช้งาน เมนูระยะเวลาประกัน เมนูจัดการผู้ให้บริการ และเมนูข้อมูลทั่วไป ดังแสดงในภาพที่ 4.35



ภาพที่ 4.35 แสดงหน้าจอหลักของผู้ดูแลระบบ

3.3.1 เมนูจัดการข้อมูลคอมพิวเตอร์ เป็นเมนูที่ใช้สำหรับจัดการผู้รับผิดชอบเครื่องคอมพิวเตอร์และเพิ่มรายละเอียดเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่เพื่อทำการบันทึกข้อมูลเครื่องเข้าสู่ระบบ จะเป็นข้อมูลรหัสครุภัณฑ์ ลักษณะ/คุณสมบัติ รุ่น ประเภท ตำแหน่งที่ตั้ง ร้าน หน่วยงาน จำนวน ราคาต่อหน่วย อายุการใช้งาน ระยะเวลาประกัน ผู้รับผิดชอบ เมื่อผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลเสร็จแล้ว คลิกเพิ่มคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจะถูกส่งเข้าสู่ระบบ ปรากฏในส่วนการแสดงรายละเอียดภายในเมนู ดังแสดงในภาพที่ 4.36 ถึง ภาพที่ 4.38

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
Computer Center Udonthani Rajabhat University

ผู้ดูแลระบบ

เครื่องคอมพิวเตอร์

ตรวจสอบการรับประกัน

ข้อมูลร้านค้า

ชนิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

อายุการใช้งาน

ระยะเวลาประกัน

จัดผู้ให้บริการซ่อมเครื่อง

มุมมองอื่นๆ

ผู้ใช้ทั่วไป

รหัสผู้ใช้ 660

ประเภท พนักงานมหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล นวรัตน์ หองอยู่

ตำแหน่ง อาจารย์ผู้ช่วย

สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ

สังกัด สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ออกจากระบบ

จัดการข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์ ::

รหัสเครื่อง >>

ลักษณะ/คุณสมบัติ >>

รุ่น >>

ประเภท >> Computer Set

ตำแหน่งที่ตั้ง >>

ร้าน >> (none)

หน่วยงาน >> (none)

จำนวน >>

ราคาค่าหน่วย >>

อายุการใช้งาน >> 3 ปี

ระยะเวลาประกัน >> ไม่รับประกัน

ผู้รับผิดชอบ >> (none)

บันทึก

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนทหาร ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.36 หน้าจอแสดงรายละเอียดส่วนนำเข้าข้อมูลในเมนูจัดการคอมพิวเตอร์

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
Computer Center Udonthani Rajabhat University

ผู้ดูแลระบบ

เครื่องคอมพิวเตอร์

ตรวจสอบการรับประกัน

ข้อมูลร้านค้า

ชนิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

อายุการใช้งาน

ระยะเวลาประกัน

จัดผู้ให้บริการซ่อมเครื่อง

มุมมองอื่นๆ

ผู้ใช้ทั่วไป

รหัสผู้ใช้ 660

ประเภท พนักงานมหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล นวรัตน์ หองอยู่

ตำแหน่ง อาจารย์ผู้ช่วย

สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ

สังกัด สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ออกจากระบบ

ดำเนินการ : ส่งเสริม ค้นหา

>> บันทึกคอมพิวเตอร์ใหม่

รายการคอมพิวเตอร์ ::

เลขอ้างอิง	วันที่ดูแล	คุณลักษณะ	รุ่น	ประเภท	ตำแหน่งที่ตั้ง	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
65	13.06.112	เครื่องสำรองไฟ ยี่ห้อ APC	Smart 1500I	UPS	ห้อง SERVER สำนักส่งเสริมวิชาการ	ไม่งานปกติ	✓
1104	13.17.10	เครื่อง SERVER ยี่ห้อ HP	ML350G6 E5520 2GB P410	Computer Set	ห้อง SERVER ข้างห้องส่งเสริมวิชาการ	ไม่งานปกติ	✓

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนทหาร ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.37 หน้าจอแสดงรายการคอมพิวเตอร์ในระบบ

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

Computer Center Udonthani Rajabhat University

ผู้ดูแลระบบ

เครื่องคอมพิวเตอร์

ตรวจสอบการรับประกัน

ข้อมูลร้านค้า

ชนิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

อายุการใช้งาน

ระยะเวลาประกัน

ติดต่อให้บริการซ่อมเครื่อง

นามองค์กร

ผู้ใช้ทั่วไป

รหัสผู้ใช้ 660

ประเภท พนักงานมหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล นวรัตน์ ทองอยู่

สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ

สังกัด สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ออกจากระบบ

จัดการข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์ :

เลขอ้างอิง >> 65

รหัสครุภัณฑ์ >> 13.06.112

ลักษณะ/คุณสมบัติ >> เครื่องสำรองไฟ ยี่ห้อ APC

รุ่น >> Smart 1500i

ประเภท >> UPS

ส่วนประกอบ/ที่ใส่ >> ซิลเวอร์ SERVER สำนักส่งเสริมวิชาการ

จำนวน >> 1

ราคาต่อหน่วย >> 17800.0000

อายุการใช้งาน >> 3 ปี

ระยะเวลาประกัน >> ไม่รับประกัน

ผู้รับผิดชอบ >> (none)

วันที่ได้รับ >> 8/12/2553

อุปกรณ์ย่อย >>

สถานะ >> ใช้งานปกติ

แก้ไข ลบ เพิ่ม

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

64 ถนนทหาร ตำบลนาแก อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.38 หน้าจอแสดงรายละเอียดการเพิ่มเติมลบแก้ไขคอมพิวเตอร์ในระบบ

3.3.2 เมนูตรวจสอบการรับประกัน เป็นเมนูที่ใช้สำหรับค้นหารายละเอียดการ

รับประกันของเครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบ โดยผู้ดูแลระบบสามารถคลิกปุ่มค้นหาเพื่อเข้าไปเลือกการรับประกันจากประเภทอยู่ในประกัน/ไม่อยู่ในประกัน โดยใส่คำค้นที่เป็นสัญลักษณ์ % ในช่องคำที่ต้องการค้นหา เพื่อต้องการค้นหาข้อมูลทั้งหมด ระบบจะรายงานผลการค้นหาจำแนกเป็นเลขอ้างอิง รหัสครุภัณฑ์ คุณลักษณะ รุ่น ประเภท ตำแหน่งที่ตั้ง ผู้รับผิดชอบ สถานะและรายละเอียด ดังแสดงในภาพที่ 4.39 ถึง ภาพที่ 4.41

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

Computer Center Udonthani Rajabhat University

ผู้ดูแลระบบ

เครื่องคอมพิวเตอร์

ตรวจสอบการรับประกัน

ข้อมูลร้านค้า

ชนิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

อายุการใช้งาน

ระยะเวลาประกัน

ติดต่อให้บริการซ่อมเครื่อง

นามองค์กร

ผู้ใช้ทั่วไป

รหัสผู้ใช้ 660

ประเภท พนักงานมหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล นวรัตน์ ทองอยู่

สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ

สังกัด สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ออกจากระบบ

การรับประกัน : คำค้น :

>> แก้ไขคอมพิวเตอร์ใหม่

รายการคอมพิวเตอร์ :

ไม่มีคอมพิวเตอร์แสดงในขณะนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

64 ถนนทหาร ตำบลนาแก อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.39 หน้าจอแสดงรายละเอียดภายในเมนูตรวจสอบการรับประกัน

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
Computer Center Udonthani Rajabhat University

ผู้ดูแลระบบ

เครื่องคอมพิวเตอร์
ตรวจสอบการรับประกัน
ข้อมูลร้านค้า
ชนิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
อายุการใช้งาน
ระยะเวลาประกัน
ติดต่อให้บริการซ่อมเครื่อง

นามองค์กร
ผู้ใช้ทั่วไป

รหัสผู้ใช้ 660
ประเภท พนักงานมหาวิทยาลัย
ชื่อ-สกุล นายธนิตย์ ทองอยู่
ตำแหน่ง อาจารย์ผู้ช่วย
สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ
สังกัด สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ผลการซ่อม

การรับประกัน : **อยู่ในประกัน** ส่วน : % **ค้นหา**

>> **เพิ่มคอมพิวเตอร์ใหม่**

รายการคอมพิวเตอร์ :

เลขอ้างอิง	รหัสตัวเครื่อง	คุณสมบัติของเครื่อง	รุ่น	ประเภท	ตำแหน่งที่ตั้ง	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
1	13.01.104	จอคอมพิวเตอร์ LCD ยี่ห้อ HP ขนาด 20"	LED	Monitor	17407_1 ศูนย์คอมพิวเตอร์	เจษฎา อินทรประพันธ์	ส่งซ่อม
94	13.13.3356	เครื่องคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ ACER พร้อมจอ 18.5"	M5800	Computer Set	สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	วราณันท์ ทองอยู่	ส่งซ่อม
714	13.13.4011	Notebook HP	G42	Computer Set	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร 17	ปฐวี ประทาน	ส่งซ่อมบางส่วน

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนทหาร ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.40 หน้าจอแสดงผลของการค้นหารายละเอียดการรับประกันคอมพิวเตอร์

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
Computer Center Udonthani Rajabhat University

ผู้ดูแลระบบ

เครื่องคอมพิวเตอร์
ตรวจสอบการรับประกัน
ข้อมูลร้านค้า
ชนิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
อายุการใช้งาน
ระยะเวลาประกัน
ติดต่อให้บริการซ่อมเครื่อง

นามองค์กร
ผู้ใช้ทั่วไป

รหัสผู้ใช้ 660
ประเภท พนักงานมหาวิทยาลัย
ชื่อ-สกุล นายธนิตย์ ทองอยู่
ตำแหน่ง อาจารย์ผู้ช่วย
สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ
สังกัด สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ผลการซ่อม

จัดการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ :

เลขอ้างอิง >> 1
รหัสตัวเครื่อง >> 13.01.104
ลักษณะ/คุณสมบัติ >> จอคอมพิวเตอร์ LCD ยี่ห้อ HP ขนาด 20"
รุ่น >> LED
ประเภท >> Monitor
ตำแหน่งที่ตั้ง >> 17407_1 ศูนย์คอมพิวเตอร์
ร้าน >> เน็ตเทคโนโลยี จำกัด
หน่วยงาน >> ศูนย์คอมพิวเตอร์
จำนวน >> 1
ราคาต่อหน่วย >> 5000.0000
อายุการใช้งาน >> 3 ปี
ระยะเวลาประกัน >> 1 ปี
ผู้รับผิดชอบ >> เจษฎา อินทรประพันธ์
วันที่ได้รับ >> 28/5/2555
อุปกรณ์ย่อย >>
สถานะ >> ส่งซ่อม

แก้ไข ลบ เพิ่ม

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนทหาร ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.41 หน้าจอแสดงรายการรายละเอียดการรับประกันคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในประกัน

3.3.3 **เมนูจัดการข้อมูลร้านค้า** เป็นเมนูที่ใช้บันทึกข้อมูลของบริษัทที่จำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้กับคณะ ศูนย์ สำนัก ภายในเมนูจะประกอบด้วย ส่วนนำเข้าข้อมูล รหัสร้านค้า ประเภท ชื่อร้าน เลขผู้เสียภาษี บ้าน หมู่ ซอย ถนน ตำบล อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์ โทร 1 โทร 2 และFax นอกจากนั้นยังประกอบด้วยส่วนค้นหาข้อมูลตามชื่อร้านค้าในการแก้ไขปรับปรุงข้อมูลบริษัท ดังแสดงในภาพที่ 4.42 ถึง 4.43

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบบริหารจัดการและเก็บข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์โรงเรียนคุณครู

Computer Center Udonthani Rajabhat University

รหัสผู้ใช้ 660 ชื่อ-สกุล นารณดิษฐ์ ทองอยู่ สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ
ประเภท พนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่ง อาจารย์ผู้ช่วย สังกัด สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ออกจากระบบ

ค้นหา

จัดการข้อมูลร้านค้า ::
ไม่มีร้านค้าในขณะนี้

เลือกทั้งหมด ลบที่เลือก

เพิ่มร้านค้า ใหม่ ::

รหัสร้านค้า	กำลังค้นหาจาก
ประเภท	กำลังค้นหาจาก
ชื่อร้าน	
เลขผู้เสียภาษี	
บ้าน	
หมู่	
ซอย	
ถนน	
ตำบล	
อำเภอ	
จังหวัด	
รหัสไปรษณีย์	
โทร 1	
โทร 2	
FAX	

เพิ่ม แก้ไข

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนพหลโยธิน ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 042-221-1040

ภาพที่ 4.42 แสดงส่วนนำเข้าข้อมูลที่ใช้บันทึกข้อมูลของร้านค้า

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบบริหารจัดการและเก็บข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์โรงเรียนคุณครู

Computer Center Udonthani Rajabhat University

รหัสผู้ใช้ 660 ชื่อ-สกุล นารณดิษฐ์ ทองอยู่ สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ
ประเภท พนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่ง อาจารย์ผู้ช่วย สังกัด สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ออกจากระบบ

ค้นหา

จัดการข้อมูลร้านค้า ::
ไม่มีร้านค้าในขณะนี้

เลือกทั้งหมด ลบที่เลือก

เพิ่มร้านค้า ใหม่ ::

รหัสร้านค้า	กำลังค้นหาจาก
ประเภท	กำลังค้นหาจาก
ชื่อร้าน	
เลขผู้เสียภาษี	
บ้าน	
หมู่	
ซอย	
ถนน	
ตำบล	
อำเภอ	
จังหวัด	
รหัสไปรษณีย์	
โทร 1	
โทร 2	
FAX	

เพิ่ม แก้ไข

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนพหลโยธิน ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 042-221-1040

ภาพที่ 4.43 แสดงรายละเอียดและสถานะต่างๆ ภายในเมนูบันทึกร้านค้าที่จำหน่ายคอมพิวเตอร์

3.3.4 เมนูจัดการชนิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เป็นเมนูใช้สำหรับบันทึกข้อมูลชนิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เข้าสู่ระบบ ดังแสดงในภาพที่ 4.44

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบริหารรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

Computer Center Udonthani Rajabhat University

ผู้ดูแลระบบ

เครื่องคอมพิวเตอร์

ตรวจสอบการรับประกัน

ข้อมูลร้านค้า

ชนิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

อายุการใช้งาน

ระยะเวลาประกัน

จัดการให้บริการซ่อมเครื่อง

เมนูอื่น ๆ

ผู้ใช้ทั่วไป

รหัสผู้ใช้ 660

ชื่อ-สกุล นายวรณิดย์ ทองอยู่

สถานะ ปริญญาโทที่ตามปกติ

ประเภท พนักงานมหาวิทยาลัย

ตำแหน่ง อาจารย์ผู้ช่วย

สังกัด สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ออกจากระบบ

จัดการข้อมูลชนิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ::

รหัสชนิด	ชนิดอุปกรณ์	แก้ไขข้อมูล	ลบข้อมูล
1	Computer Set		
2	CPU		
3	Mainboard		
4	Ram		
5	Power Supply		
6	Monitor		
7	Keyboard		
8	Mouse		
9	Printer		
10	UPS		
11	Scanner		

☐ เลือกทั้งหมด

เพิ่มรายการชนิดอุปกรณ์ใหม่ ::

ชนิดอุปกรณ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

64 ถนนทหาร ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.44 แสดงรายละเอียดส่วนนำเข้าข้อมูลภายในเมนูจัดการชนิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

3.3.5 เมนูจัดการข้อมูลอายุการใช้งาน เป็นเมนูใช้สำหรับเพิ่มข้อมูลอายุการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์เข้าสู่ระบบประกอบด้วยส่วนนำเข้าข้อมูลรหัส อายุการใช้งาน อัตราค่าเสื่อมราคา หลังจากกรอกรายละเอียด คลิกปุ่มเพิ่มรายการอายุการใช้งานจะเข้าสู่ระบบ ปรากฏดังแสดงรายละเอียดในเมนู ดังแสดงในภาพที่ 4.45

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบริหารจัดการและคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

Computer Center Udonthani Rajabhat University

ผู้ดูแลระบบ

เครื่องคอมพิวเตอร์

ตรวจสอบการรับประกัน

ข้อมูลร้านค้า

ชนิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

อายุการใช้งาน

ระยะเวลาประกัน

จัดผู้ให้บริการซ่อมเครื่อง

นามของอื่นๆ

ผู้ใช้ทั่วไป

รหัสผู้ใช้ 660

ชื่อ-สกุล นวรัตน์ หอระอุ

สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ

ประเภท พนักงานมหาวิทยาลัย

ตำแหน่ง อาจารย์ผู้ช่วย

สังกัด สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ออกจากระบบ

จัดการข้อมูลอายุการใช้งาน ::

รหัส	อายุการใช้งาน	อัตราค่าเสื่อมราคา	แก้ไขข้อมูล	ลบข้อมูล
3	3 ปี	33.33	☒	☐

☐ เลือกทั้งหมด

เพิ่มรายการอายุการใช้งาน ใหม่ ::

รหัส	อายุการใช้งาน	อัตราค่าเสื่อมราคา

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนทหาร ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.45 แสดงรายละเอียดส่วนนำเข้าข้อมูลภายในเมนูจัดการอายุการใช้งานคอมพิวเตอร์

3.3.6 **เมนูจัดการระยะเวลาประกัน** เป็นเมนูใช้สำหรับบันทึกระยะเวลาประกัน เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าสู่ระบบประกอบด้วยส่วนนำเข้าข้อมูลรหัส ระยะเวลาประกัน ค่าสำหรับ คำนวณ หลังจากกรอกรายละเอียด คลิกปุ่มเพิ่มรายการระยะรับประกันจะเข้าสู่ระบบ ปากกวดัง แสดงรายละเอียดในเมนู ดังแสดงในภาพที่ 4.46

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบริหารจัดการและคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

Computer Center Udonthani Rajabhat University

ผู้ดูแลระบบ

เครื่องคอมพิวเตอร์

ตรวจสอบการรับประกัน

ข้อมูลร้านค้า

ชนิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

อายุการใช้งาน

ระยะเวลาประกัน

จัดผู้ให้บริการซ่อมเครื่อง

นามของอื่นๆ

ผู้ใช้ทั่วไป

รหัสผู้ใช้ 660

ชื่อ-สกุล นวรัตน์ หอระอุ

สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ

ประเภท พนักงานมหาวิทยาลัย

ตำแหน่ง อาจารย์ผู้ช่วย

สังกัด สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ออกจากระบบ

จัดการข้อมูลระยะเวลาประกัน ::

รหัส	ระยะเวลาประกัน	ค่าส่วนรับส่วนรวม	แก้ไขข้อมูล	ลบข้อมูล
0	ไม่รับประกัน	0	☒	☐
1	1 ปี	1	☒	☐
3	3 ปี	3	☒	☐

☐ เลือกทั้งหมด

เพิ่มรายการระยะเวลาประกัน ใหม่ ::

รหัส	ระยะเวลาประกัน	ค่าส่วนรับส่วนรวม

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนทหาร ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.46 แสดงหน้าจอสำหรับผู้ดูแลระบบเพิ่มรายการระยะเวลาประกัน

3.3.7 **เมนูจัดผู้ให้บริการซ่อมเครื่อง** เป็นเมนูที่ใช้ในการจัดเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ทำการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์เข้าสู่ระบบโดยผู้ดูแลระบบสามารถคลิกปุ่มเพิ่มรายการจัดผู้ให้บริการและดำเนินการในขั้นตอนต่อไป ข้อมูลจะถูกส่งเข้าสู่ระบบ ปากฎดั้งแสดงรายละเอียดในเมนู ดังแสดงในภาพที่ 4.47 ถึง ภาพที่ 4.48

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

Computer Center Udonthani Rajabhat University

ผู้ดูแลระบบ

- เครื่องคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบการรับประกัน
- ข้อมูลร้านค้า
- ชนิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- อายุการใช้งาน
- ระยะเวลาประกัน
- จัดผู้ให้บริการซ่อมเครื่อง

มุมมองอื่นๆ

- ผู้ใช้ทั่วไป

รหัสผู้ใช้ 660
ประเภท พนักงานมหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล นายรณิษฐ์ ทองอยู่
ตำแหน่ง อาจารย์ผู้ช่วย

สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ
สังกัด สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

[ออกจากระบบ](#)

สถานะ : รอการตอบรับ **ค้นหา**

:: รายการใบแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ ::

เลขที่ใบแจ้งซ่อม	วันที่แจ้ง	เลขอ้างอิงคอมพิวเตอร์	รหัสเครื่อง	ลักษณะ/คุณสมบัติ	รายละเอียดอาการ	สถานะใบแจ้งซ่อม	เจ้าหน้าที่แจ้งเรื่อง
44	1/6/2555 17:03:40	1108	13.17.14	เครื่อง SERVER ยี่ห้อ IBM	เปิดเครื่องไม่ได้อ	รอการตอบรับ	

[แสดง](#) [จัดผู้ให้บริการ](#)

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนทหาร ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.47 แสดงหน้าจอแสดงการจัดผู้ให้บริการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

Computer Center Udonthani Rajabhat University

ผู้ดูแลระบบ

- เครื่องคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบการรับประกัน
- ข้อมูลร้านค้า
- ชนิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- อายุการใช้งาน
- ระยะเวลาประกัน
- จัดผู้ให้บริการซ่อมเครื่อง

มุมมองอื่นๆ

- ผู้ใช้ทั่วไป

รหัสผู้ใช้ 660
ประเภท พนักงานมหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล นายรณิษฐ์ ทองอยู่
ตำแหน่ง อาจารย์ผู้ช่วย

สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ
สังกัด สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

[ออกจากระบบ](#)

:: จัดผู้ให้บริการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ ::

การแจ้งซ่อม

เลขที่ใบแจ้งซ่อม >> 44

สถานะปัจจุบัน >> รอการตอบรับ

วันที่แจ้ง >> 1/6/2555 17:03:40

ผู้แจ้ง >> ศิริ อนุสรณ์ชัย

เลขอ้างอิงคอมพิวเตอร์ >> 1108

รหัสเครื่อง >> 13.17.14

ลักษณะ/คุณสมบัติ >> เครื่อง SERVER ยี่ห้อ IBM

รุ่น >> system X3200 M3

ประเภทเครื่อง >> Computer Set

การรับประกัน >> วันที่รับเครื่อง : 19/9/2554 ระยะเวลาประกัน : ไม่รับประกัน วันหมดประกัน :

ตำแหน่ง/ที่ตั้ง >> คณะวิทยาการจัดการ

ลักษณะการส่งเครื่อง >> ส่งทั้งเครื่อง

อาการเสีย >> เปิดเครื่องไม่ได้อ

หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ >> 042341616

จัดผู้ให้บริการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์

ผู้รับผิดชอบ >> นิธิกร ภาสอน

[บันทึกและปรับปรุงสถานะ](#) [ยกเลิก](#)

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนทหาร ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.48 หน้าจอแสดงรายละเอียดในการจัดผู้ให้บริการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์

3.3.8 เมนูข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วยเมนูย่อย 14 เมนู ได้แก่ เมนูข้อมูลส่วนตัว เมนูติดต่อหน่วยงาน เมนูรายละเอียดการให้บริการแจ้งซ่อม เมนูคอมพิวเตอร์ในความดูแล เมนูวิธีการแจ้งซ่อม เมนูแจ้ง/ส่งซ่อมคอมพิวเตอร์ เมนูแสดงรายการแจ้งซ่อม เมนูค้นหาวิธีการซ่อมเครื่อง เมนูจำนวนแจ้งซ่อม-คณะ เมนูจำนวนแจ้งซ่อม-ร้าน เมนูจำนวนแจ้งซ่อม-อุปกรณ์ เมนูจำนวนแจ้งซ่อม-เจ้าหน้าที่ เมนูรายละเอียดการให้บริการปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์ และเมนูปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์ ดังแสดงในภาพที่ 4.49

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
Computer Center Udenithani Rajabhat University

เมนูหลัก

- หน้าเริ่มต้น
- ข้อมูลส่วนตัว
- ติดต่อหน่วยงาน

บริการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์

- รายละเอียดการให้บริการ
- คอมพิวเตอร์ในความดูแล
- วิธีการแจ้งซ่อม
- แจ้ง/ส่งซ่อมคอมพิวเตอร์
- แสดงรายการแจ้งซ่อม
- ค้นหาวิธีการซ่อมเครื่อง
- จำนวนแจ้งซ่อม-คณะ
- จำนวนแจ้งซ่อม-ร้าน
- จำนวนแจ้งซ่อม-อุปกรณ์
- จำนวนแจ้งซ่อม-เจ้าหน้าที่

บริการปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์

- รายละเอียดการให้บริการ
- ปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์

เมนูอื่น ๆ

- ผู้ดูแลระบบ
- ผู้บริหาร
- เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

ผู้ใช้ 660
ประเภท พนักงานมหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล นาวรณิลย์ ทองอยู่
ตำแหน่ง อาจารย์ผู้ช่วย

สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ
สังกัด สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ออกจากระบบ

ยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนเทพารักษ์ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ภาพที่ 4.49 หน้าจอแสดงเมนูข้อมูลทั่วไปของผู้ดูแลระบบ