

ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาระบบสารสนเทศบนเว็บเพื่อการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่อง
คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล: กรณีศึกษาศูนย์คอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

ผู้วิจัย นายวรินทร์ ทองอยู่ รหัสนักศึกษา 2481000202 **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(สารสนเทศศาสตร์) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ชำนาญ เขาวงกิตพิงศ์
(2) รองศาสตราจารย์ทัศนัยวรรณ ศรีประดิษฐ์ **ปีการศึกษา** 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศบนเว็บเพื่อการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา วิธีการพัฒนาระบบใช้หลักการของวงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยเริ่มจากการศึกษาปัญหาและวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งานภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ จำนวน 15 คน ด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบสนทนากลุ่ม จากนั้นวิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบภายใต้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 7 โดยใช้โปรแกรมภาษา Asp.Net และโปรแกรม Microsoft SQL Server 2008 และประเมินระบบที่พัฒนาแล้ว โดยผู้ใช้งานระบบทั้งภายในและภายนอกศูนย์คอมพิวเตอร์ จำนวน 56 คน

ผลการวิจัยนี้ทำให้ได้ระบบสารสนเทศบนเว็บเพื่อการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานในการค้นหาข้อมูล รวมทั้งผู้ใช้งานสามารถใช้งานในการวางแผนเพื่อการบริหารจัดการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นผลการประเมินภาพรวมของระบบสารสนเทศบนเว็บเพื่อการบำรุงรักษาและการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลพบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในระดับดีมาก

คำสำคัญ การพัฒนาระบบสารสนเทศ การบำรุงรักษาระบบ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

Thesis title: The Development of a Web-Based Information System for Personal Computer Maintenance and Repair: A Case of the Computer Center at Udon Thani Rajabhat University

Researcher: Mr. Woranit Thongyoo; **ID:** 2481000202;

Degree: Master of Arts (Information Science);

Thesis advisors: (1) Chamnan Chaowakeratpong, Associate Professor;
(2) Thasaneewan Sripradit, Associate Professor; **Academic year:** 2011

Abstract

The purpose of this research was to develop a web-based information system for personal computer maintenance and repair at the Computer Center of Udon Thani Rajabhat University.

This study was research and development in nature. The system development life cycle methodology was used. A preliminary study focused on the existing problems and the analysis of user needs. The arrangement with 15 users in the Computer Center was carried out through the focus group interview to obtain comments and suggestions for the developed prototype which was improved afterwards. The software development tools employed were Microsoft Windows 7, programming language using Asp.Net and Microsoft SQL Server 2008. A developed web-based information system was trialed with 56 users both inside and outside the Computer Center.

The result of this study was a web-based information system for personal computer maintenance and repair, which users can access to find information. Additionally, users can use the system to plan and manage the personal computer maintenance more effectively. The results of evaluation overview system revealed that most users were highly satisfied with the system.

Keywords: Information System Development, System Maintenance, Udon Thani Rajabhat University