

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กิ่งพร ทองใบ (2553) "การบริหารผลการปฏิบัติงาน" ใน *ประมวลสาระชุดวิชา การจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์* หน่วยที่ 12 หน้า 12-51-12-54 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
- _____ (2552) "ประชากรและสิ่งตัวอย่าง" ใน *ประมวลสาระชุดวิชาวิทยานิพนธ์* หน่วยที่ 6 หน้า 14-15 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
- _____ (2540) *การพยากรณ์ความต้องการกำลังคนของอุตสาหกรรมโรงแรมในประเทศไทย ช่วง พ.ศ. 2536-2540* นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- กัลยา บุญปีติชาติ (2549) "กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาดของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ในจังหวัดภูเก็ตที่ใช้บริการกับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย สาขาภูเก็ต" ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
- "กฎกระทรวงกำหนดประเภทและหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจโรงแรม พ.ศ. ๒๕๕๑" (2551, 23 พฤษภาคม) *ราชกิจจานุเบกษา* เล่ม 125 ตอน 70 ก หน้า 7-13
- "กฎกระทรวงกำหนดจำนวนการจ้างงานและมูลค่าสินทรัพย์ถาวรของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2545" (2545, 11 กันยายน) *ราชกิจจานุเบกษา* เล่ม 119 ตอน 93 ก หน้า 17-19
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (2554) "สถิตินักท่องเที่ยว ปี 2009" ค้นคืนวันที่ 29 กันยายน 2554 จาก <http://tourism.go.th/2010/th/statistic/tourism.php?cid=27>
- กฤษฎิกา คงสมพงษ์ (2549) *จุดแกร่ง SMEs* กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์มติชน
- ขจิต กอบเดช (2547) *งานโรงแรมฝ่ายห้องพัก: งานแม่บ้านในโรงแรมและสถาบันอื่นๆ* กรุงเทพมหานคร พรินทิก
- คณะรัฐมนตรี (2553) "เรื่องสถิติจำนวนนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศจำแนกรายสัญชาติ และรายได้ 10 ปี (ปี 2543- 2552) และ 6 เดือนของปี 2553 (ม.ค. - มิ.ย.)" ประกาศ ณ วันที่ 28 ก.ค. 2553
- โฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์ (2548) *ยุทธศาสตร์ธุรกิจ SMEs* กรุงเทพมหานคร ซีเอ็ดดูเคชั่น

- จารุณี ตันเจริญ (2541) “ผลกระทบของรูปแบบวัฒนธรรมองค์กรต่อคุณภาพการบริหารของ
อุตสาหกรรมโรงแรมในเขตกรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์ปริญญา บริหารธุรกิจ
(การจัดการและบริหารองค์กร) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- จิรภา ถิรินทรพงศ์ (2550) “ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการโรงแรม: กรณีศึกษาโรงแรมระดับ 3 ดาว
ในจังหวัดภูเก็ต” วิทยานิพนธ์ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การ
พัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
- ชญานี สิ่งที่สุด (2546) “ความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจโรงแรมในเขตเมืองพัทยา”
วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชา
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ชนินทร์ ชูณพันธ์ (2541) *การจัดการธุรกิจขนาดย่อม* ฝ่ายเอกสารและตำราสถาบันราชภัฏ
สวนดุสิต กรุงเทพมหานคร
- ชนิดา เงามจันทร์ และพรสวรรค์ รักเป็นธรรม (2553) “ผลการศึกษารับปรุงการสำรวจ
ข้อมูลธุรกิจสถานที่พักแรม” กรุงเทพมหานคร ธนาคารแห่งประเทศไทย Data
Management Department ค้นคืนวันที่ 11 มิถุนายน 2553 จาก
bot.or.th/Thai/Statistics/Articles/Doc_Lib_statisticsHorizon/Hotel.pdf - 298k -
- ชาญชัย ชัยรุ่งเรือง (8 เม.ย.2553) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม สัมภาษณ์โดย
หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ หอประชุมมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ชุมพร คุรุพัฒน์ (2552) "ระบบการผลิตและการบริการ" ใน *ประมวลสาระชุดวิชา การวิเคราะห์
เชิงปริมาณและการจัดการดำเนินงาน* หน่วยที่ 9 หน้า 9-33 นนทบุรี
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
- ชูใจ คูหารัตนไชย (2542) *สถิติเบื้องต้น (Introduction to statistics)* กรุงเทพมหานคร ภาควิชา
สถิติประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
- ณัฐพันธ์ เจริญนันท์ (2544) *ยอดกลยุทธ์การบริหารสำหรับองค์กรยุคใหม่* กรุงเทพมหานคร
เอ็กซ์เปอร์เน็ท
- ธนชัย ขมจินดา (2550) "การควบคุมในองค์กร: ระบบการควบคุมเชิงกลยุทธ์ด้วย Balanced
Scorecard Model" ใน *ประมวลสาระชุดวิชา การจัดการองค์กรและทรัพยากรมนุษย์*
หน่วยที่ 4 หน้า 4-86 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
- _____ (2550) "การวางแผนกลยุทธ์" ใน *ประมวลสาระชุดวิชา การจัดการองค์กรและ
ทรัพยากรมนุษย์* หน่วยที่ 2 หน้า 2-45 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
สาขาวิชาวิทยาการจัดการ

- ธงชัย สันติวงษ์ (2538) การตลาดสำหรับนักบริหาร พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร ไทยวัฒนาพานิชย์
- ธนวรรณ ตั้งสินทรัพย์ศิริ (2550) "การจัดโครงสร้างองค์การ" ใน *ประมวลสาระชุดวิชา การจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์* หน่วยที่ 3 หน้า 3-6 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
- นงค์นุช ศรีชนานันต์ (2548) *การโรงแรมเบื้องต้น* พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- นงเยาว์ ใจห่อ (2551) *เอกสารประกอบการสอนรายวิชาหลักการโรงแรม คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ภูเก็ต*
- นรา ขำคม (2544) "การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมโรงแรมขนาดเล็ก" วิทยานิพนธ์หลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บุญธรรม กิจปริดาปริสุทธิ (2549) *เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูล สำหรับการวิจัย* พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพมหานคร จามจุรีโปรดักท์
- "ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่องกำหนดประเภทและขนาดของโครงการ หรือกิจการซึ่งต้องจัดทำรายงาน การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม และหลักเกณฑ์ วิธีการ ระเบียบปฏิบัติ และแนวทางการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม" (2552, 16 มิถุนายน) *ราชกิจจานุเบกษา* เล่ม 126 ตอนพิเศษ 125 ง หน้า 13-15 เอกสารท้ายประกาศ หน้า 1-7
- ประกาศกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา "เรื่องกำหนดมาตรฐานการท่องเที่ยว มาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยว ประเภทโรงแรม" ประกาศ ณ วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2550
- ประชุม รอดประเสริฐ (2535) *นโยบายและการวางแผน: หลักการและทฤษฎี* กรุงเทพมหานคร เนติกลการพิมพ์
- ประโชค ชุมพล (2536) *การบริหารเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ* กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ผู้จัดการ
- ประวิตร สายแก้ว (2552) "ความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์การตลาดภายในกับผลการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประเภทธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย" วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการตลาด มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

- ประกาศรี พงศ์ธนาพานิช (2552) "การวางผังทำเลที่ตั้งและการวางผังหน่วยงาน" ใน *ประมวลสารเศรษฐวิชา การวิเคราะห์เชิงปริมาณและการจัดการการดำเนินงาน* หน้าที่ 10 หน้า 2-72 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
- ปรีชา แดงโรจน์ (2549) *การบริหารจัดการและปฏิบัติงานโรงแรม ศตวรรษที่ 21, ฉบับนิสิตนักศึกษา* นนทบุรี เอส.อาร์.พรีนติ้ง แมสโปรดักส์
- พรชัย โปธิกานนท์ และชัชชนะ รุ่งปัจฉิม (2539) "ระบบการบริหารงานโรงแรมและการศึกษาความเป็นไปได้ในการก่อตั้งโรงแรม" ใน *เอกสารการสอนชุดวิชา การจัดการและเทคนิคการบริการในโรงแรม* หน้า 669-688 นนทบุรี สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- พรศิริ มโนหาญ (2552, 23 เม.ย.) ผู้ว่าการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สัมภาษณ์โดย สำนักข่าวแห่งชาติ กรมประชาสัมพันธ์
- พิชัย นิลทองคำ (2536) *พระราชบัญญัติโรงแรมพุทธศักราช 2548* กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์เมอะแดนอิกเลจ
- พัชรพร ขนบุญเรือง (2551) "การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนธุรกิจบุติกโฮเต็ล ในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน" การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัยของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เพ็ญศรี เจริญวานิช (2540) "การให้บริการต่อโรงแรมต่อผู้ใช้บริการ โดยเปรียบเทียบโรงแรมในประเทศไทย (หนองคาย) และในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (เวียงจันทน์)" วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ภาวิณี วารีกุล (2550) "ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักโรงแรมระดับห้าดาวของผู้ใช้บริการในจังหวัดภูเก็ต" วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- มิ่งสรรพ์ ขาวสะอาด และคณะ (2548) *อุตสาหกรรมโรงแรมของประเทศไทย: รายงานพิเศษ เชียงใหม่* สถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ไมตรี วสันติวงศ์ (2552) "กลยุทธ์การดำเนินงานและการออกแบบผลิตภัณฑ์" ใน *ประมวลสารเศรษฐวิชา การวิเคราะห์เชิงปริมาณและการจัดการการดำเนินงาน* หน้าที่ 8 หน้า 2-36 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาวิทยาการจัดการ

ยุทธศักดิ์ สุภสร (2553, 27 ก.ย.) ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
(สสว.) สัมภาษณ์โดยหนังสือพิมพ์ Post Today คืบคืบวันที่ 1 ตุลาคม 2553

จาก <http://www.posttoday.com>

เยาวภา ศิริพันธ์พิริยะ (2553) “องค์การธุรกิจ SMEs” คืบคืบวันที่ 26 พ.ย. 53

จาก <http://km.tup.ac.th/SMEs>

รภัศ ศิลป์ศรีกุล (2547) “การศึกษาโครงสร้างตลาดและกลยุทธ์การตลาดของธุรกิจโรงแรมใน
กรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ)
สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ราณี อธิชัยกุล และ อัจฉรา ชีวะตระกูลกิจ (2551) “การจัดการธุรกิจบริการและการเงิน” ใน
เอกสารการสอนชุดวิชา ประสบการณ์วิชาชีพบริหารธุรกิจ หน่วยที่ 14 หน้า 14-13
นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชาวิทยาการจัดการ

รุ่งศักดิ์ ศิวาชัย (2553) “ปัจจัยต่างๆ ในการการสร้างแบรนด์ ของ SMEs” คืบคืบวันที่ 30 พ.

2554 จาก <http://www.kittinee.com>

เรวัต ต้นตายนนท์ (2546) *ระบบและกลไกการดำเนินธุรกิจขนาดย่อม เพื่อให้ธุรกิจยั่งยืน*
หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ฉบับวันที่ 29 ธันวาคม 2546 คืบคืบวันที่ 30 พ.ย. 2554

จาก <http://www.vcharkarn.com/vblog/37148>

วาทีตต์ จันทร์สัทธรรม (2545) “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อบริการการท่องเที่ยวจาก
เคาน์เตอร์ทัวร์ของนักท่องเที่ยวต่างชาติ หาดป่าตอง จังหวัดภูเก็ต” วิทยานิพนธ์
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

วิเชียร เลิศโกคานนท์ (2552) “การควบคุมเพื่อการดำเนินการกลยุทธ์” ใน *ประมวลสาระชุดวิชา*
การวางแผนกลยุทธ์และการควบคุม หน่วยที่ 8 หน้า 160-164 นนทบุรี

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชาวิทยาการจัดการ

วิภาวรรณ กลิ่นหอม (2553) “วิธีเขียนแผนธุรกิจ SMEs” คืบคืบวันที่ 29 พ.ย. 2554

จาก <http://www.ddcommerce.com>

ศศิวิมล ว่างสว่าง (2550) “การสื่อสารและปัจจัยการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการโรงแรม
ธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร” รายงานโครงการเฉพาะบุคคล หลักสูตร
วารสารศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการการสื่อสารภาครัฐและเอกชน) คณะวารสาร
ศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- ศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร (2553) “แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร 12 ปี” ค้นคืนวันที่ 11 มิถุนายน 2553 จาก <http://www.bangkok.go.th/info/>
- ศูนย์ส่งเสริมอาชีพ (2010) “การบริหาร การจัดการ บริหารธุรกิจ ขนาดย่อม SMEs” ค้นคืนวันที่ 11 มิถุนายน 2553 จาก <http://www.smesmart.is.in.th>
- สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (2551) “นิยาม SMEs” ค้นคืนวันที่ 12 มกราคม 2555 จาก <http://www.ismed.or.th>
- สมเกียรติ วัฒนศิริกุล และ วีรวรรณ เล็กสกุลไชย (2544) *เส้นทางสู่นักวิจัยมืออาชีพ* กรุงเทพมหานคร พลิกไท
- สมคิด เจตีย์วงศ์ (2545) “กลยุทธ์การสร้างความสำเร็จของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตจังหวัดเพชรบูรณ์” วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- สมชาย ธรรมสวยดี (2546) “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวชาวอเมริกันและชาวแคนาดาที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย” วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- สมชาย หิรัญกิตติ (2550) “แนวคิดการจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์” ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์* หน้าที่ 9 หน้า 9-4 9-5 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
- สมพงษ์ จ้อยศิริ และ เขาว์ โรจนแสง (2553) “กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์” ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการวางแผนกลยุทธ์และการควบคุม* หน้าที่ 2 หน้า 73 พิมพ์ครั้งที่ 9 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
- สมยศ นาวิการ (2538) *การบริหาร* พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร นวสาสน์
- สมสุข ตั้งเจริญ และ อรวินท์ เลาหรัชตนันท์ (2536) *โรงแรมและการบริการอาหาร-เครื่องดื่ม* กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์ ดี แอล เอส กรุงเทพมหานคร
- สุธรรม รัตนโชติ (2548) *หลักการประกอบธุรกิจสมัยใหม่* คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
- สุพานี สฤษฏ์วานิช (2544) *การบริหารเชิงกลยุทธ์แนวคิดและทฤษฎี* กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หน้า 293-295
- สุภัทรา สุขชู (2547) “โรงแรมบูติก จากวันวาน ถึงวันนี้” ค้นคืนวันที่ 29 พ.ย. 2553 จาก www.positioningmag.com

- สุรางค์ลักษณ์ บัณฑิตย์ (2548) “กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์โรงแรมไทยในสภาวะแข่งขันทศวรรษหน้า” รายงานโครงการเฉพาะบุคคล คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- สุนีย์ วิทวัสพันธ์ (2553) ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม คั่นคืนวันที่ 12 มกราคม 2555
จาก <http://www.vecclub.com/library/content/1487>
- เสน่ห์ จุ้ยโต (2551) *องค์การสมัยใหม่* พิมพ์ครั้งที่ 4 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- เสรี วงษ์มณฑา (2542) *กลยุทธ์การตลาด: การวางแผนการตลาด* ซีระฟิล์มและโซเท็กซ์
กรุงเทพมหานคร
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (2548) "ภาวะธุรกิจและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว" คั่นคืนวันที่ 29 พ.ย. 2553
จาก http://cms.sme.go.th/cms/c/portal/layout?p_1_id=22.243 : 2-7
- สำนักประสานและบริหารโครงการ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (2554) “นิยาม SMEs” ปรับปรุงข้อมูลล่าสุดวันที่ 21 มิถุนายน 2554 คั่นคืนวันที่ 12 มกราคม 2555 จาก <http://www.sme.go.th/Pages/Define/Define.aspx>
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (2554) “การสำรวจการประกอบกิจการโรงแรมและเกสต์เฮาส์ พ.ศ. 2553” คั่นคืนวันที่ 29 กันยายน 2555
จาก http://service.nso.go.th/nso/nso_center/project/search_center/23project-en.htm
- สำนักสถิติพยากรณ์ สำนักงานสถิติแห่งชาติ (2551) “รายงานการสำรวจการประกอบกิจการโรงแรมและเกสต์เฮาส์ พ.ศ.2543 – 2551” สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คั่นคืนวันที่ 29 พ.ย. 2553 จาก <http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/BaseStat/basestat.html>
- อนงค์ภัทร์ ทรัพย์กนกมาศ (2549) “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของผู้ประกอบการบ้านจัดสรรในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
แขนงวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- อนุพันธ์ กิจพันธ์พานิช (2538) *รวมความรู้เกี่ยวกับงานโรงแรม* กรุงเทพมหานคร ฝ่ายวิชาการ
และพัฒนาบุคลากร ฮิวแมน เฮอริเทจ
- อนุพันธ์ กิจพันธ์พานิช (2544) *รวมความรู้เกี่ยวกับงานโรงแรม* กรุงเทพมหานคร ฝ่ายวิชาการ ฮิวแมนเฮอริเทจ
- อรุณ รักธรรม (2525) *ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่: การบริหารองค์การ* กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิชย์

- อัญมณี ชำกรม (2543) “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการโรงแรมในเขตอำเภอเมืองขอนแก่น
มหาสารคาม” วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- Anhar, Lucienne. (2001). "The Definition of Boutique Hotels" Retrieved December 2, 2009
from www.hospitalitynet.org
- Dessler, Gary. (1997). *Human Resource Management*. 7th ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Robbins, Stephen P. (1990). *Organization Theory: Structure, Design and Application*. 3rd ed.
New York: Prentice-Hall International.
- Eddystone C. Nebel III, C.B. Smith. (1991). *Managing Hotel Effectively : Lessons From
Outstanding General Managers*. New York: Van Nostrand Runhold.
- Fink, Mathias and Kraus, Sascha. (2009). *The Management of Small and Medium Enterprises*.
New York: Routledge.
- Hammer, Michael and James, Champy. (1993) *Re-engineering the Corporation: A Manifesto for
Business Revolution*. New York: Harper Collins Publishers.
- Kaplan, R.S. และ D.P.Norton. (1992) “The Balanced Scorecard Measure That Drive
Performance”. Harvard Business Review, Jan-Feb. 1992.
- King, Jan B. (2004). *Business Plans to Game Plans: A Practical System for Turning Strategies
into Action*. New Jersey: John Wiley & Sons
- Management4u By cyberdol (2004) *กรอบแนวคิดของแมคคินซี* ค้นคืนวันที่ 26 สิงหาคม 2553
จาก www.mbakku.com/index.php/news/download/101
- Pappas, Theodore. (2002). *Britannica Concise Encyclopedia*. U.S.A.: Encyclopaedia Britannica.
- Peter, Thomas J. and Waterman, Robert H., Jr. (2004). *In Search of Excellence*. New York:
Harper Collins Publishers.
- Philip Sloan, Willy Legrand, Joseph S. Chen. (2009). *Sustainability in the Hospitality Industr :
Principles of Sustainable Operations*. USA: Butterworth-Heinemann.
- Pascale, Richard T., and Athos, Anthony G. (1982). *In Search of Excellence: Lessons from
America's Best-Run*. New York: Harper Collins Publishing.
- Post Today (2553) “ประชุมเอเปค SME หวังให้ภาคธุรกิจขับเคลื่อนเศรษฐกิจโลก” หนังสือพิมพ์
Post Today วันที่ 27 กันยายน 2553 ค้นคืนวันที่ 1 ตุลาคม 2553
จาก <http://www.posttoday.com>

Suzanne, Stewart Weissinger. (2000). *Hotel/Motel Operations an overview*. MTA.: Delmar Thomson Learning.

Tesone, Dana. (2010). *Principles of Management for the hospitality Industry*. UK: Elsevier

World Tourism Organization. (2010). “Tourism 2020 Vision” Retrieved October 4, 2010 from <http://www.unwto.org/facts/eng/vision.htm>

Travel & Leisure. (2010). “World’s Best Cities 2010” ประกาศ August 2010 คืบคืบวันที่ 20 ตุลาคม 2553 จาก <http://www.travelandleisure.com/articles/worlds-best-cities-2010/2>

Weissinger, Suranne Stewart. (2000). *Hotel/Motel Operations an overview*. Delmar: Thomson learning.

Wikipedia. (2010). *กรุงเทพมหานคร* คืบคืบวันที่ 28 พ.ย.2553 จาก <http://th.wikipedia.org>

World Travel & Tourism Concil. (2010). “Travel & Tourism Economic Impact, Thailand 2010” issued 26 May 2010. Retrieved October 4, 2010. from <http://www.unwto.org/facts/eng/vision.htm>