

ความต้องการในการอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของหัวหน้างานและพนักงานระดับปฏิบัติการ การประปาส่วนภูมิภาค

THE TRAINING NEEDS VIA E-LEARNING OF SUPERVISORS AND OPERATIONAL EMPLOYEES IN THE PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

รสนันท์ ทักสนา 5037847 SHAC/M

ศษ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษาต่อเนื่อง)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : นักรบ ระวังการณ์, ค.ม., นฤนันท์ สุริยมณี, Ed.D.

บทคัดย่อ

การศึกษาความต้องการในการอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของหัวหน้างานและพนักงานระดับปฏิบัติการ การประปาส่วนภูมิภาค มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการในการอบรมฯ และเปรียบเทียบความต้องการอบรมฯ ตามตัวแปรอายุ ตำแหน่งงานและประสบการณ์ ในการใช้อินเทอร์เน็ต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นหัวหน้างานจำนวน 53 คน และพนักงานระดับปฏิบัติการจำนวน 190 คน ที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้น การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำมาแจกแจงความถี่ กำหนดค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าทีและวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า

1. เนื้อหาวิชาที่สมควรจะจัดอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คือ การสร้างและการใช้โปรแกรม OpenOffice.org และอุปกรณ์ที่พนักงานต้องการมากที่สุด คือ เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้ในการอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่วนวิชาการสร้างทัศนคติที่ดีกับการให้บริการ ก็มีความต้องการอบรมในระดับมากแต่ในความเป็นจริงนั้นการอบรมเกี่ยวกับทัศนคติผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น ไม่สามารถทำให้เกิดผลได้เท่าที่ควร

2. ตัวแปรอายุ ตำแหน่งงานและประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตมีผลต่อความต้องการอบรมฯ ของหัวหน้างานและพนักงานระดับปฏิบัติการ การประปาส่วนภูมิภาคแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากผลการวิจัยดังกล่าวฝ่ายฝึกอบรมจึงควรดำเนินการจัดอบรมวิชาการสร้างทัศนคติที่ดีกับการให้บริการมากกว่าอบรมผ่านเครือข่ายฯ ฝ่ายเทคโนโลยีควรริบดำเนินการสร้างเนื้อหาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม OpenOffice.org เพื่อตอบสนองความต้องการอันดับแรกของพนักงาน และฝ่ายบริหารควรให้การสนับสนุนด้านงบประมาณเพื่อสนับสนุนในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อความต้องการอบรมฯ ของพนักงาน

คำสำคัญ : ความต้องการในการอบรม / การอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต / e-Learning

THE TRAINING NEEDS VIA E-LEARNING OF SUPERVISORS AND OPERATIONAL EMPLOYEES IN THE PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

ROSSANUN TASNA 5037847 SHAC/M

M. Ed. (ADULT AND CONTINUING EDUCATION)

THESIS ADVISORY COMMITTEE : NUG-ROB RAWANGKARN, MEd.,
NARANAN SURİYAMANE, EdD.**ABSTRACT**

This study examined the training needs via e-Learning of supervisors and operational employees in provincial waterworks authority. The aim was to investigate the needs for training by variables such as age, position, and internet experience of supervisors and employees. The sample consisted of 53 supervisors and 190 operational employees who work at the head office in Bangkok, using questionnaires that the author created. For the data analysis, the author used frequency distribution, percentile and standard deviation, T-test and One-way ANOVA. The results were as follows:

1. The Openoffice.org program is suitable for training via the internet network for creation and usage, while the most needed device is the computer for studying via the internet. The development of a good service attitude is also needed at high levels, but in reality it could not be used for training over the internet effectively.

2. Variables such as age, position and internet experience influence the training needs of supervisors and operational employees in provincial waterworks authority significantly at .01

According to the above results, the training department should conduct good service attitude development training using more than e-Learning while the technology department should create Openoffice.org content as soon as possible to satisfy the primary needs of staff. The administrative department should support an allocation for purchasing computers in the budget to serve the staff.

KEY WORDS : TRAINING NEEDS / TRAINING VIA THE INTERNET / E-LEARNING

198 pages