

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดยะลา ต่อนโยบายและการดำเนินการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดยะลา ต่อนโยบายและการดำเนินการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยการศึกษเชิงปริมาณ กำหนดกลุ่มตัวอย่าง 300 คน กระจายในทุกอำเภอของจังหวัดยะลา ประกอบกับการศึกษาข้อมูลจากเอกสาร โดยทำการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1. ประชาชนเห็นว่าผลการปฏิบัติตามนโยบายและแผนการช่วยเหลือเยียวยาอยู่ในระดับปานกลาง และเห็นด้วยกับที่มาและเนื้อหาของนโยบายและแผนดังกล่าวในระดับปานกลางเช่นกัน
2. จากการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนจังหวัดยะลา ต่อนโยบายและการดำเนินการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพสมรส รายได้ การรับรู้ที่มาของนโยบายและการรับรู้เนื้อหาของนโยบายแตกต่างกัน มีความเห็นเกี่ยวกับนโยบายดังกล่าวแตกต่างกัน
3. ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความเห็นต่อนโยบาย ได้แก่ เพศ อายุ ศาสนา การศึกษา และอาชีพ

ข้อเสนอแนะสำคัญที่ได้รับจากการศึกษา มีดังนี้

นโยบายการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นนโยบายที่บรรเทาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โดยตรงที่สูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งกลุ่มตัวอย่าง ได้แสดงความคิดเห็น ได้ให้ความสำคัญในเรื่องความต่อเนื่องของนโยบายเป็นสำคัญลำดับแรก ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีข้อเสนอแนะในระดับนโยบาย คือ

1. การกำหนดให้นโยบายเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบฯ เป็นวาระแห่งชาติ ในด้านสังคม โดยมีเจ้าภาพหลัก และเจ้าภาพรอง และมีกรวางแผนการช่วยเหลืออย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ต้องสูญเสียหัวหน้าครอบครัว เป็นกลุ่มที่ควรจะต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ
2. สนับสนุนให้องค์กรภาคเอกชน ภาคประชาชน องค์กรทางศาสนา และองค์กรชุมชนทั้งหลาย เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และกำหนดแผนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ
3. รัฐจะต้องกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการเสริมพลัง หรือเสริมสร้างความเข้มแข็งของครอบครัวที่สูญเสียหัวหน้าครอบครัว ทั้งในด้านความรู้ การอบรมดูแลบุตร การจัดการกับปัญหาทางเศรษฐกิจ ความสัมพันธ์ทางด้านสังคม
4. รัฐจะต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดบริการสวัสดิการสังคมที่จำเป็นแก่ผู้ได้รับผลกระทบ หรือ สนับสนุนส่งเสริมให้องค์กรชุมชน
5. รัฐต้องส่งเสริมให้มีระบบฐานข้อมูลของผู้ได้รับผลกระทบ ที่เป็นปัจจุบันเพื่อสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจในการวางแผนและพัฒนาต่อไป

The study was conducted for the following three objectives : 1) to find out the opinions of people in Yala Province on the policy and the implementation in assisting those affected by the violence in the three southern border area and 2) to examine the factors influencing their opinion on this matter. This quantitative study randomly selected the 300 samples from households in all districts in Yala Province. The data from related documents were also analyzed by using content analysis.

The findings were summed up below.

1. The samples of the study had their opinions on the results of policy and plan implementation at a moderate level. They agreed with the background of formulation and the contents of policy and plan at a moderate level also.

2. The t-test and F-test were used to analyze the difference of independent variables related to opinions of the people. It was found that marital status income, acknowledgement of policy background formulation and acknowledgement of policy and plan contents had influence on their opinions on the results of policy and plan implementation.

3. It was found that sex, age, religion, education, and occupation had no influence on their opinions on the matter.

Recommendations

The policy on assisting those affected by the violence in the was implemented to alleviate people who were directly affected by the violence (being deprived of family members and property). The samples gave priority to the continuity of the policy. Therefore, the researcher made the following recommendations.

1. The policy should be placed as the national agenda. There should be a major host and a secondary host to be responsible for setting a plan to systematically and continuously give assistance, especially those who lost their household heads.

2. Private organization, the people sector, religious organizations, and community organization should be encouraged to participate in setting the policy and the plan to improve the quality of life of the target groups.

3. The government must determine a guideline or measure to strengthen the families that lost their household heads. Especially, they should be assisted in education, bringing up children, coping with the economic problem, and social relationship.

4. The government must provide the affected people with social welfare service or support community organizations to provide it.

5. The government must have a database of affected people, which must always be updated, in order to use the information for decision-making on planning and development.