

การศึกษาการประเมินผลการฝึกอบรมหลักสูตร “มองภาชีอย่างมืออาชีพ” ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ

1. เพื่อประเมินผลการฝึกอบรมหลักสูตร “มองภาชีอย่างมืออาชีพ” โดยศึกษาผลผลิตที่เกิดขึ้นจากการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การได้รับความรู้จากการฝึกอบรม การนำความรู้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมต่อกระบวนการฝึกอบรม

2. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร “มองภาชีอย่างมืออาชีพ” และนำมาพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขสำหรับการฝึกอบรมครั้งต่อไป

ในการศึกษานี้ให้ผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตร “มองภาชีอย่างมืออาชีพ” ในวันที่ 26 กรกฎาคม 2552 จำนวน 140 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากผลการศึกษาพบว่า

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 41 – 50 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ทำงานอยู่ในบริษัทเอกชน มีตำแหน่งเป็นสมุหบัญชี และมีอายุงาน (ด้านบัญชี) 1 – 5 ปี

2. ผู้รับการอบรมส่วนใหญ่ได้รับความรู้จากการฝึกอบรมเพิ่มขึ้น

3. การนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก

4. ความพึงพอใจของผู้รับการอบรมต่อกระบวนการฝึกอบรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก

5. ความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ผู้รับการอบรมส่วนใหญ่ มีความเห็นควรจัดอบรมหลักสูตรในเรื่องการวางแผนภาชีให้ประหยัดโดยถูกต้องตามหลักเกณฑ์ทางบัญชี และภาชีอกรเพิ่มเติม เนื่องจากปัญหาเกี่ยวกับภาชีอกรมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยซึ่งอาจมีผลทำให้ทำงานผิดพลาดได้ หรือเสียประโยชน์ที่ควรจะได้ และข้อเสนอแนะว่าควรให้เอกสารสำหรับการเข้าสัมมนา มีเนื้อหาและรายละเอียดเหมือนกับที่วิทยากรพูด เพื่อสะดวกและทันต่อการฟังการบรรยาย

ข้อเสนอแนะ

1. จัดทำแผนประชาสัมพันธ์บริษัท เพื่อเพิ่มลูกค้าให้มาใช้บริการในการฝึกอบรมจำนวนมากๆ เพิ่มลดต้นทุนในด้านค่าใช้จ่ายอื่นๆ

2. ปรับปรุงเนื้อหาของหลักสูตร เอกสารประกอบการอบรม คัดเลือกวิทยาและสถานที่อบรมให้มีความเหมาะสม

3. มีการติดตามผลผู้ที่สำเร็จการอบรมไปแล้วอย่างต่อเนื่องเพื่อประเมินผลความสำเร็จของหลักสูตร

The two purpose of the study were as follows:

1. to evaluate a training course entitled "Look at Taxation Professionally". The emphasis was on the product of training, i.e., knowledge from the training course, application of the knowledge and satisfaction of trainees with training procedures.

2. to identify the problems and suggestions on the course in order to improve it for future training.

This data were collected from 140 people who attended the training course on July 26, 2009. A questionnaire was employed as the research instrument. The descriptive statistics, i.e., frequency, percentage, mean and standard deviation, were used to describe the data. The findings were briefly stated below.

1. Characteristics of the respondents, Most of the trainees were women, aged 41-50, and had a Bachelor's degree. They work for private companies, in the position of accountant. The work experience (in accounting) was 1-5 years.

2. Most of the trainees gained additional knowledge from the training.

3. Most of them could apply the knowledge to their work at a high level.

4. Overall, the trainees were satisfied with the training procedures at a high level.

5. Problems and suggestion. Most of trainees had opinion on tax planning that they could save manly form tax payment and still follow the accounting principles. However, the tax system had been changed very often, which caused them to make mistakes or to lose some benefit. They suggested that hand-out in the seminar should contain details given by the trainer to make it easy to follow the lecture.

### **Recommendations**

1. There should be an advertising plan to promote the company so that more customers will attend its training courses, thus reducing the expenses.

2. The course contents should be revised. Handout, trainers and training venues should be suitable.