

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลัก 3 ประการคือ ประการแรกเพื่อศึกษากระบวนการสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์และผลกระทบของกระบวนการสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ที่มีผลต่อศักยภาพการบริหารงานเทศบาล ประการที่สองเพื่อศึกษามูลเหตุและเงื่อนไขที่ทำให้เกิดการสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างเทศบาลกับภาคส่วนต่างๆ และประการที่สามเพื่อศึกษาปัจจัยส่งเสริมและอุปสรรคในการสร้างเครือข่ายที่มีผลต่อการบริหารงานเทศบาล โดยมีสมมติฐานของการวิจัยว่า เทศบาลที่มีการบริหารจัดการที่ดี มีรูปแบบการสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์กับภาคส่วนต่างๆ ที่มีความเชื่อมโยงกับการบริหารงานท้องถิ่น ประกอบด้วย 1) องค์กรวิชาชีพผู้บริหารท้องถิ่น 2) แกนนำชุมชน 3) องค์กรชุมชน 4) องค์กรพัฒนาเอกชน 5) ภาคเอกชน 6) นักการเมืองหรือพรรคการเมืองระดับชาติ 7) ส่วนราชการ 8) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ โดยมุ่งไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการคือการเสริมสร้างศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล การศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารท้องถิ่น ประกอบด้วย นายกเทศมนตรีและปลัดเทศบาล จำนวน 18 คน การวิจัยเอกสาร และการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมภายในชุมชน

ผลการศึกษา พบว่า เทศบาลมีกระบวนการสร้างความสัมพันธ์เชิงเครือข่ายกับภาคส่วนต่างๆ ที่มีความเชื่อมโยงกับการบริหารงานท้องถิ่น เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารงานเทศบาล ประกอบด้วย 1) เครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างเทศบาลกับองค์กรวิชาชีพผู้บริหารท้องถิ่น เทศบาลสร้างความสัมพันธ์ดังกล่าวผ่านบทบาทของผู้บริหารท้องถิ่นในแลกเปลี่ยนข้อมูล ประสพการณ์และการนำเสนอประเด็นปัญหาของท้องถิ่นผ่านเวทีสันนิบาตเทศบาลทั้ง 3 ระดับ ทำให้เกิดการระดมความคิดในการแก้ไขปัญหาสาธารณะร่วมกัน ตลอดจนการสร้างพลังอำนาจการ

ต่อรองและการเรียกร้องผลประโยชน์กับรัฐบาลได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ความสัมพันธ์ดังกล่าวเสริมสร้างศักยภาพด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี 2) เครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างเทศบาลกับแกนนำชุมชน เป็นเครือข่ายที่มุ่งอาศัยแกนนำชุมชนในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของเทศบาลในทุกขั้นตอน ตลอดจนมีส่วนกระตุ้นให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ความสัมพันธ์ดังกล่าวเสริมสร้างศักยภาพด้านการบริหารจัดการของเทศบาลได้เป็นอย่างดี เนื่องจากแบ่งเบาภาระในความรับผิดชอบของเทศบาลให้ดำเนินการเฉพาะในส่วนที่เกินกำลังความสามารถของชุมชน ทำให้เทศบาลดำเนินกิจการสาธารณะอื่นๆ ได้มากขึ้น 3) เครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างเทศบาลกับองค์กรชุมชน เป็นเครือข่ายที่ทำให้เกิดความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นร่วมกัน ตลอดจนเทศบาลให้การส่งเสริมและเกื้อหนุนกับองค์กรชุมชนให้สามารถดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในชุมชน โดยปราศจากข้อจำกัดในด้านต่างๆ ทั้งนี้ความสัมพันธ์ดังกล่าวเสริมสร้างศักยภาพด้านทุนทางสังคมของเทศบาลได้เป็นอย่างดี ก่อให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมภายในชุมชนมากยิ่งขึ้น 4) เครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างเทศบาลกับองค์กรพัฒนาเอกชน หรือ NGOs เป็นเครือข่ายที่มุ่งอาศัยจุดเด่นขององค์กรพัฒนาเอกชนที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในท้องถิ่น ความสัมพันธ์ดังกล่าวเสริมสร้างศักยภาพด้านการบริหารจัดการของเทศบาลได้เป็นอย่างดี ปัญหาสาธารณะที่เกิดขึ้นได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด 5) เครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างเทศบาลกับภาคเอกชน เป็นเครือข่ายที่เปิดโอกาสให้เทศบาลได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากภาคเอกชนในการดำเนินกิจการสาธารณะ ส่งผลให้เทศบาลมีศักยภาพด้านงบประมาณที่เข้มแข็งมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ความสัมพันธ์ดังกล่าวเสริมสร้างศักยภาพด้านการบริหารจัดการของเทศบาลได้เป็นอย่างดี 6) เครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างเทศบาลกับนักการเมืองหรือพรรคการเมืองระดับชาติ เป็นเครือข่ายที่ทำให้เทศบาลเกิดความสะดวกในการดึงงบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น ทั้งนี้ความสัมพันธ์ดังกล่าวเสริมสร้างศักยภาพด้านงบประมาณของเทศบาลให้มีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น 7) เครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างเทศบาลกับส่วนราชการ เป็นเครือข่ายที่ทำให้เทศบาลสามารถดำเนินงานที่ต้องใช้องค์ความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะทางของส่วนราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความสัมพันธ์ดังกล่าวเสริมสร้างศักยภาพด้านการบริหารจัดการของเทศบาลได้เป็นอย่างดี 8) เครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างเทศบาลกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ เป็นเครือข่ายที่ทำให้เกิดความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาสาธารณะร่วมกัน รวมทั้งเป็นการประหยัดงบประมาณและสร้างความคุ้มค่าในการดำเนินการ ทั้งนี้ความสัมพันธ์ดังกล่าวเสริมสร้างศักยภาพด้านการบริหารจัดการของเทศบาลได้เป็นอย่างดี ทำให้เทศบาลก้าวข้ามข้อจำกัดในด้านขนาด จำนวนบุคลากร ศักยภาพบุคลากร อุปกรณ์เครื่องมือ รวมไปถึงในด้านงบประมาณ

The main objectives of this study are 1) to investigate the process of network building and its influence on municipal government performance, 2) to understand the motives and conditions under which networks between municipal governments and other sectors are formed and 3) to understand factors affecting effective network building at the local level. The networks under investigation include networks among municipal executives through professional associations, networks between municipal governments and community leaders, networks between municipal governments and community organizations, networks between municipal governments and Non Governmental Organizations, networks between municipal governments and the private sector, networks between municipal governments and politicians or political parties at the national level, networks between municipal governments and other government agencies and networks between municipal governments and other forms of local government.

Based on qualitative data analysis, eighteen in-depth interviews with members of the local administration, including mayors and municipal clerks were carried out. Other means of data collection include extensive library research and participatory observation in selected municipal areas.

The main findings are as follows

- 1) Mayors build relationships with other mayors through professional association (Municipal League of Thailand) in order to exchange information and experience regarding local issues. Mayors utilize this type of network to gather ideas, solve local problems and to increase

negotiation power with the central government. These networks strengthen local capabilities and leadership skills among local executives and municipalities as a whole. 2) Networks among municipalities and local community leaders is one of several important mechanisms to increase municipal government performance. This type of relationships increase citizens' participation. It also offers municipal governments a way to share burdens as a result of decentralization. 3) The objective of network building between municipal governments and local community organizations is to build cooperation in order to solve local problems. This network helps local community organizations to carry out their activities by gathering support from municipal government. This type of networks strengthen social capital at the local level. 4) Networks between municipal governments and Non Governmental Organizations help drawing specialization from those organizations to solve local problems. This type of network draws capacities in order to handle local problems that may arise in the future. 5) Networks between municipal governments and the private sector allow municipal governments to get financial support and funding for local activities. This type of network increases municipal government's financial capacity. 6) Networks between municipal governments and politicians or political parties at the national level also strengthen municipal financial capacity in order to draw funding from national government. 7) Networks between municipal government and other government agencies are necessary to gain specialized knowledge in order to carry out local projects. This type of network may lead to the possibility for municipal government to draw more funding for the benefit of local communities. 8) Networks between municipal government and other forms of local government allow municipal government to share burden and to draw cooperation among them to solve local problems. This type of relationships also reduces potential limits in terms of local personnel, local capacities and local finance.