

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจใน อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในอำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อสร้างความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจในอำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา ประชากรที่ใช้ในการศึกษา เป็นข้าราชการตำรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธร อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา จำนวน 136 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ t-test และ F-test ตามลักษณะของตัวแปร ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ

ผลการศึกษา พอสรุปได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการตำรวจ จำนวน 136 คน พบว่า ข้าราชการตำรวจเกือบทั้งหมด เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 35-44 ปี ส่วนมากมีระดับชั้นยศ นายดาบตำรวจ ส่วนใหญ่เป็นผู้บังคับหมู่ มีอายุราชการ 21 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีการศึกษาค่ากว่าปริญญาตรี ส่วนมากเป็นฝ่ายปฏิบัติการ มีสถานภาพสมรสและอยู่ด้วยกัน มีรายได้ 25,001 บาทขึ้นไป มีความความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับผู้บังคับบัญชาน้อย

ข้อมูลความสำเร็จในอาชีพข้าราชการตำรวจพบว่า ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ได้มีการเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปีงบประมาณ 2546-2549 แต่ไม่ได้เลื่อนตำแหน่งประจำปีงบประมาณ 2545-2549 ผู้ที่ได้รับการเลื่อนตำแหน่งมากที่สุดอยู่ในปีงบประมาณ 2549

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับค่อนข้างมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจในระดับค่อนข้างมาก จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านความสำเร็จของงานด้านลักษณะงาน และ 3. ด้านความสัมพันธ์ กับเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการยอมรับนับถือ 2. ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ และ 3. ด้านการควบคุมบังคับบัญชา

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา ได้แก่ อายุราชการและความใกล้ชิดผู้บังคับบัญชา ส่วนตัวแปร ชั้นยศ วุฒิการศึกษา สถานภาพสมรส และรายได้รวมของครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะสำคัญที่ได้จากการศึกษาคือ ผู้บังคับบัญชาควรเป็นผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดี ในการดูแลผู้ใต้บังคับ บัญชา ด้วยความซื่อสัตย์และมีความเสมอภาค ส่งเสริมและสนับสนุนให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ศึกษาเล่าเรียนเพื่อเพิ่มวุฒิการศึกษา และควรให้ความรัก ความเอาใจใส่และช่วยเหลือเมื่อมีปัญหา

The objectives of this study are 1) to study level of satisfaction in work performance of the police officials in Sadoa district, Songkla province; 2) to study factors affecting the satisfaction in work performance of the police officials in the area; 3) to find out appropriate recommendation for the matter.

The studied population comprises 136 police officials currently working at the police station of Sadao district, Songkla province. Questionnaire is used mainly for data collection; data analysis is done statistically, i.e., frequency, percentage, mean, standard deviation and hypothesis testing with t-test and F-test.

Results of the study can be summarized as follows:

The police officials studied are mostly male of 35-44 years old with rank just under sub-lieutenant for most of them; they received bachelor degree and have had long service of more than 20 years, married with monthly income of 25,000 baht up; they have close relationship with their superior.

Their satisfaction in work performance in general is considerably high. When considering separately, it shows the considerably high satisfaction in 3 aspects, i.e., 1) work accomplishment, 2) work nature and 3) relationship with colleagues. They show "moderate satisfaction" in 3 aspects, i.e., 1) respectable acceptance; 2) occupational progress; 3) in commanding.

The hypotheses testing indicates that the variables that have significant relationship with the police performance satisfaction are work tenure and close relationship with superiors; other variables, i.e., rank, education, marital status and family income are not significantly related to satisfaction in work performance.

Important recommendations emerged are the superiors should show good leadership and model to their inferiors with justice and equality, supporting and facilitating their inferiors in pursuing higher educations, taking care and ready to help relieving problems of the inferiors.