

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน 2) เพื่อศึกษาระดับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภูมิหลัง ความพึงพอใจในการทำงาน และแรงจูงใจในการทำงานกับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของพนักงานราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยทำการศึกษาพนักงานราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จำนวน 82 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พอยท์ไบซีเรียล ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สเปียร์แมนส์ โร

#### สรุปผลการศึกษา

พนักงานราชการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 28-33 ปี เป็นเพศหญิง มีสถานภาพเป็นโสด ดำรงตำแหน่งสายวิชาการ มีรายได้มากกว่า 10,000 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ปฏิบัติงานบริการทั่วไป

พนักงานราชการมีความพึงพอใจในการทำงานในภาพรวมและทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านทัศนคติต่อวิชาชีพและหน่วยงาน ด้านบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านโอกาสความก้าวหน้าในงาน

พนักงานราชการมีแรงจูงใจในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เช่นเดียวกับด้านทักษะและความสามารถ และด้านการมอบหมายงาน ส่วนด้านการรับรู้บทบาทของตนเองและด้านการส่งเสริมความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานราชการมีระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ด้านความตั้งใจในการทำงาน ด้านความรู้สึกรู้สึกผูกพันและเชื่อมั่นในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร และด้านความรู้สึกรู้สึกมั่นคงและราบรื่นในอาชีพ

ความพึงพอใจในการทำงานในภาพรวมและด้านทัศนคติต่อวิชาชีพและหน่วยงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงกับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานในภาพรวม ด้านความตั้งใจในการทำงานและด้านความรู้สึกรู้สึกผูกพันและเชื่อมั่นในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

แรงจูงใจในการทำงานในภาพรวม ด้านการมอบหมายงานและด้านทักษะและความสามารถ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงกับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานในภาพรวม ด้านความตั้งใจในการทำงานและด้านความรู้สึกรู้สึกผูกพันและเชื่อมั่นในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

ส่วนปัจจัยภูมิหลัง ได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพสมรส ตำแหน่ง รายได้ ระดับการศึกษา หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำกับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ

พนักงานราชการสะท้อนปัญหาและความต้องการในด้านต่าง ๆ การเพิ่มสวัสดิการและที่อยู่อาศัย ปรับโครงสร้างอัตราเงินเดือนและเงินช่วยเหลือให้เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน การใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล เพิ่มโอกาสเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงาน

#### ข้อเสนอแนะ

1. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานควรมีการพัฒนาทัศนคติต่อวิชาชีพและต่อหน่วยงานของพนักงานราชการเพื่อให้พนักงานราชการมีความรู้สึกภาคภูมิใจในอาชีพและในหน่วยงานให้มากขึ้น
2. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานควรมุ่งพัฒนาพนักงานราชการให้สามารถนำความรู้ความสามารถจากประสบการณ์มาแก้ไขปัญหาหรือทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานควรมีการพิจารณามอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงานราชการเพื่อให้เกิดความรู้สึกรู้สึกว่าท้าทายความสามารถและมีความต้องการที่จะปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

This study aimed to 1) examine the level of work morale of government officers of the Office of Permanent Secretary of Ministry of Labor; 2) examine the level of relationship between background factor, work satisfaction, and work motivation, with work morale of these officers; 3) obtain suggestions from these officers. Total 82 government officers from the Office of Permanent Secretary of Ministry of Labor were selected and questionnaires were administered for gathering data which was then analyzed in percentage, mean, standard deviation, Pearson's Correlation Coefficient, Point Biserial Correlation Coefficient, and Spearman's Rho Correlation Coefficient.

Results suggested that most of the officers are female, between 28-33 years of age, and single. They are in technical line positions, earn more than 10,000 baht per month, finished bachelor level of education, and work in general services.

These officers expressed moderate level of work satisfaction in overall and in every aspect comprising equipment and facilities, attitude towards their profession and organization, work atmosphere and environment, relationship with colleagues, relationship with superior, and career advancement opportunity.

The officers showed high level of work motivation in overall, so does in the aspects of skill and ability, and delegation. Whereas their perceived role and career advancement promotion fall in moderate level.

In overall and each aspect, their work morale is at moderate level, presented by ordering of means: work intention, sense of attachment and confidence as part of the organization, and sense of profession security and smoothness.

Work satisfaction in the whole and in attitude towards profession and organization are positively and highly associated with work morale in overall, work intention, and sense of attachment and confidence as part of the organization.

Work motivation in general, in aspects of delegation, skill and ability are highly and positively associated with the overall work morale, work intention, attachment and confidence as part of the organization.

Background factor, i.e. age, sex, marital status, position, income, educational level, main duty and responsibility, are associated at low level with work morale.

These officers reflected various problems and needs with respect to increasing fringe benefits and housing, revision of payroll and allowance structure to meet current economic situation, adoption of good governance in human resources management, as well as increasing opportunities for improving work skills.

#### Recommendations

1. Office of Permanent Secretary, Ministry of Labor, should improve their officers' attitude towards the profession and organization so as to establish their sense of pride in the profession and organization.

2. Office of Permanent Secretary should focus on developing and enabling their officers to apply their knowledge and ability based on experiences to solve problems and increase performance efficiency.

3. Office of Permanent Secretary should consider the delegation of work suitable for their officers' knowledge and ability so they feel challenging and ambitious to work more effectively for success.