

การศึกษา “การประเมินผลการอบรมตามโครงการพัฒนาและเพิ่มพูนขีดความสามารถของบุคลากร กฟผ.” มีวัตถุประสงค์การศึกษา 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความรู้ ความเข้าใจ ที่ได้รับจากโครงการฯ 2) เพื่อศึกษาความสามารถในการนำความรู้ความเข้าใจ ไปปฏิบัติงาน 3) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนามูลนิธิ และการดำเนินงานโครงการฯ ในระยะต่อไป

ศึกษาโดยวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ร่วมกับการสังเกต และศึกษาจากเอกสาร มีผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญจำนวน 15 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์แบบอุปนัย วิธีการตีความ สร้างข้อสรุปข้อมูลที่เป็นรูปธรรมหรือปรากฏการณ์ที่มองเห็นควบคู่บริบท การพรรณนาข้อมูลตามปรากฏการณ์และวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อจะแสวงหาข้อค้นพบจากการศึกษาวิจัย และสร้างข้อสรุปขึ้นมา

ผลการศึกษา พบว่า 1) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญมีความรู้ ความเข้าใจ เพิ่มขึ้น ในเรื่องการทำงานกับชุมชนอย่างมีส่วนร่วม และเทคนิคในการทำงานชุมชน ได้แก่ การทำแผนที่ทางสังคม การเป็นวิทยากรกระบวนการ และการทำแผนงานและกิจกรรมกับชุมชนแบบมีส่วนร่วม 2) ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้นำความรู้ ความเข้าใจ ไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน โดยเฉพาะด้านหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน และการสื่อสารสองทาง และได้ใช้เทคนิคการทำงานร่วมกับชุมชน โดยเฉพาะการทำแผนที่ทางสังคม เพื่อเรียนรู้ชุมชน และการทำแผนงานและกิจกรรมกับชุมชนแบบมีส่วนร่วม เพื่อให้เกิดโครงการพัฒนาที่ตรงกับความต้องการของชุมชน 3) องค์กรควรสนับสนุนงานชุมชนสัมพันธ์ทุกด้านเพื่อให้เกิดการดำเนินงานร่วมกับชุมชนอย่างเข้าใจและเข้าถึง ส่วนผู้รับผิดชอบโครงการควรมีแผนงานที่ชัดเจนและดำเนินงานด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากมีการนำชุมชนเข้ามาร่วมงาน

ข้อเสนอแนะสำคัญที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ คือ 1) ผู้ปฏิบัติงานที่มีภารกิจงานหลักทางด้านอื่น แต่มีจิตอาสาในการทำงานชุมชนสัมพันธ์ ควรมีระบบแรงจูงใจและระบบให้รางวัล เช่น การชมเชยยกย่องอย่างเป็นทางการ การให้เงินพิเศษในเงินเดือน หรือเป็นภารกิจที่มีผลต่อการพิจารณาความดีความชอบ เป็นต้น 2) ควรจัดตั้งโครงสร้างหน่วยงานที่มั่นคงรองรับการทำงานชุมชนสัมพันธ์ อย่างน้อยให้เป็นระดับแผนก 3) ควรมีการศึกษาวิจัยถึงรูปแบบการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของ กฟผ. ที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนรอบโรงไฟฟ้า

The study of Evaluation of the Training Course to Develop the Working Capability of the Officials of the Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT) has three objectives: 1) to find out the level of knowledge and understanding of what was taught in the project; 2) to examine their abilities to apply the knowledge to their works; and 3) to suggest ways to develop the officials, and to improve the project for future training.

This qualitative research collected the data by using in-depth interview, along with the observation and documentary research. The data were interpreted and synthesized, based on the context. The phenomenon was described, and the conclusion was drawn.

The findings were summarized as below:

1) The key informants had a better knowledge and understanding in their works collaboratively with the community and techniques of working with the people there, i.e., drawing a social map, being the process trainer, and setting plans and activities in which people can participate.

2) The key informants had applied the acquired knowledge to their works, especially the participatory principle and the two-way communication. They used the technique of working collaboratively with the community, especially drawing a social map, to learn about the community life. They set plans and activities with the people in communities for the creation of a development project relevant to the community needs.

3) The organization (EGAT) should support all aspects of public relations work so as to work with understanding. Those responsible for the project should have a clean plan and carry it out with care because the community people also participate in the project.

Recommendations:

1) Since the staff members who have other major responsibilities but are willing to carry out public relations work, some incentives and rewards should be available, such as formal citation, adding extra money to the salary, or the work can be used to get a double rise, etc.

2) A secure organization should be established to accommodate the community relations work. At least this organization should be at a sectional level.

3) Research should be conducted in the form of community relations of the EGAT that meets the needs of the communities around the electricity plant.