

การศึกษาคั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับกำลังขวัญ ของ พนักงานบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) 2) เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างกำลังขวัญของ พนักงานบริษัทการบินไทยจำกัด (มหาชน) กับความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการของพนักงาน บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและความต้องการสวัสดิการอื่น ๆ ของ พนักงาน บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ กลุ่มพนักงาน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่ ปฏิบัติงาน อาคารสำนักงานใหญ่ ถนนวิภาวดีรังสิต สายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป ใช้ วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย จำนวน 230 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวม ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุ 41 ปี ขึ้นไป มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11-20 ปี มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งงานต่ำกว่า ระดับผู้จัดการแผนก รายได้สูงกว่า 50,000 บาท มีสถานภาพสมรสแล้ว

ระดับความความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการของพนักงานบริษัทการบินไทย ผล การศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการในภาพรวมและทุกด้านอยู่ในระดับ ปานกลาง ได้แก่ ความพึงพอใจในสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล ด้านบัตรโดยสารพนักงาน ด้านเงินช่วยเหลือบุตร ด้านการกู้เงินเพื่อการสงเคราะห์ และ ด้านสหกรณ์การ

ระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทการบินไทยฯ ผลการศึกษา พบว่า กำลังขวัญในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยกำลังขวัญด้านการปฏิบัติงาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับสูง ส่วนกำลังขวัญในการปฏิบัติงานด้านที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน สถานที่ทำงาน ความมั่นคงในงาน และ ผลตอบแทน

ความสัมพันธ์ระหว่างกำลังขวัญในการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการของพนักงานบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) พบว่า ความพึงพอใจในสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล ด้านบัตรโดยสารพนักงานและด้านการกู้เงินเพื่อการสงเคราะห์มีความสัมพันธ์กับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานฯ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1. ควรมีการศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงสวัสดิการต่าง ๆ ของบริษัทฯ ให้เหมาะสมกับความต้องการของพนักงานและสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน เพราะสวัสดิการบางอย่าง เช่น เงินช่วยเหลือบุตร อาจไม่ได้เอื้อประโยชน์ให้กับพนักงานเท่าที่ควร

2. ด้านสันตนาการ ควรมีการศึกษาสำรวจความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมหรือชมรมต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูลที่บริษัทฯ จะนำไปพิจารณาในการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนต่อไปได้อย่างเหมาะสม

3. บริษัทฯ ควรปรับปรุงสำนักแพทย์ให้มีความทันสมัย มีแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในด้านต่าง ๆ สลับหมุนเวียนมาประจำที่สำนักแพทย์ รวมทั้งการจัดหายาที่มีคุณภาพมาให้บริการแก่พนักงาน

4. บริษัทฯ ควรทบทวนการจัดลำดับการเดินทางของบัตรโดยสารพนักงานประเภทสำรองที่นั่งไม่ได้ (R2/100) เพื่อเพิ่มโอกาสในการเดินทางให้พนักงานและควรพัฒนาการออกบัตรโดยสารในเส้นทางบินต่างประเทศรวมทั้งในเส้นทางบินของบริษัทและสายการบินคู่สัญญาผ่านระบบอัตโนมัติ

5. บริษัทฯ ควรเพิ่มธนาคารที่เข้าร่วมโครงการ การกู้เงินเพื่อการสงเคราะห์ เพื่อเป็นทางเลือกให้พนักงานได้รับสิทธิประโยชน์ดอกเบี้ยเงินกู้อัตราพิเศษ

6. บริษัทฯ ควรปรับปรุงเงินช่วยเหลือบุตรให้สอดคล้องกับค่าครองชีพในปัจจุบัน

This study aims to 1) examine the level of work morale of staff of Thai Airways International (Public company Ltd.); 2) examine the relationship between their work morale and received fringe benefit; 3) to explore their recommendations and need for other fringe benefits. Population in this study are staff of Thai Airways International (Public company Ltd.) who work in line of Human Resources and General Management Department at the head office, Vibhavadi Rangsit Highway. Simple Random sampling was employed to locate 230 samples, using questionnaire instrument to collect data. Data analyses include frequency, percentage, mean, standard deviation, and Pearson Correlation Coefficient.

Results demonstrate personal factors that most of the samples are female, aged over 41 years, have 11-20 years of work duration, graduated with a bachelor's degree, are in the position below section manager, earn over 50,000 baht, and were married.

Regarding satisfaction towards received fringe benefit among these staff, result suggests moderate level of satisfaction for both in overall and every aspect which include satisfaction towards medical treatment benefit, staff air ticket, children allowance, welfare loan, and recreation.

With respect to their work morale, it is at moderate level in general. Their morale in the aspect of relationship with colleagues is at high level, whereas the morale in aspects of relationship with supervisor, workplace, work security, and compensation are at moderate level.

For the relationship between work morale and satisfaction towards received fringe benefit of these staff, results show that satisfaction towards medical treatment, staff air ticket, and welfare loan have relationship with work morale.

Recommendations

1. There should be feasibility studies on improvement of various types of fringe benefits to meet the need of staff as well as current economic condition since some forms of benefits such as children allowance might not be beneficial to these staff as it should be.
2. For recreation aspect, there should be studies to survey staff's desire to attend activities or clubs as background information for the company to further considering allocation of appropriate budget support.
3. The company should improve and modernize medical office to be equipped with medical specialists of various specialties taking turns in the office, including provision of quality medicines for its staff.
4. The company should revise the boarding priority of staff ticket with space available status (R2/100) to increase their travelling opportunities and should also improve, through automatic system, the ticketing for international routes, including those of both the company and interline partners.
5. The company should add more to the list of banks cooperated in the welfare loan project for staff to have more choices of special interest rates.
6. The company should improve children allowance to meet with current cost of living.