

การศึกษาเรื่อง ความต้องการของผู้รับบริการต่อการจัดสวัสดิการสังคมของสถานสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่งหญิงธัญบุรี มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ (1) เพื่อศึกษาถึงระดับความต้องการสวัสดิการสังคมในด้านต่าง ๆ ของผู้เข้ารับบริการในสถานสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่งหญิงธัญบุรี (2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อระดับความต้องการสวัสดิการสังคมในด้านต่าง ๆ ของผู้เข้ารับบริการในสถานสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่งหญิงธัญบุรี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการสวัสดิการสังคมที่สถานสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่งหญิงธัญบุรีจัดให้จำนวน 221 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

#### ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 55 ปีขึ้นไป เป็นบุคคลเร่ร่อน มีสถานภาพสมรส การศึกษาในระดับประถมศึกษาภูมิลาเนาในภาคกลาง ไม่มีรายได้ ระยะเวลาเข้ารับบริการมากที่สุด 5 ปี ใช้บริการสวัสดิการสังคมจากสถานสงเคราะห์ประเภทเดียว เหตุผลที่เข้ารับบริการเพราะต้องการคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

2. ระดับความต้องการของผู้รับบริการต่อการจัดสวัสดิการสังคมของสถานสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่งหญิงธัญบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านจากสูงไปหาต่ำพบว่า ด้านสังคมสงเคราะห์มากที่สุด รองลงมา คือด้านปัจจัยสี่ ด้านนันทนาการ ด้านอบรมความประพฤติ ด้านอาชีพบำบัด ด้านกายภาพบำบัด และด้านกลุ่มบำบัด

3. ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความต้องการสวัสดิการสังคมในด้านต่าง ๆ ของผู้เข้ารับบริการในสถานสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่งหญิงธัญบุรี คือ อายุ ประเภทบุคคล สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาการเข้ารับบริการ จำนวนการรับบริการ และเหตุผลในการเข้ารับบริการ ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อระดับความต้องการฯ คือ ภูมิลาเนา และรายได้ก่อนเข้ารับบริการ

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการวางแผนการจัดสวัสดิการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ซึ่งผลการศึกษานี้ พบว่า ผู้รับบริการต้องการอาหารให้ครบทั้ง 3 มื้อ มากที่สุด หน่วยงานควรรำเอาประเด็นนี้พิจารณาบริหารจัดการให้ครอบคลุมกับความต้องการ

2. ควรสำรวจกิจกรรมใหม่ๆ ที่ทำให้เกิดรายได้เพิ่มให้แก่ผู้รับบริการ โดยเน้นความต้องการของสังคมเป็นปัจจัยสำคัญ เช่น จัดอบรมหลักสูตรด้าน IT เพื่อนำไปเป็นอาชีพเสริมให้แก่ผู้รับบริการ หลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้รับบริการ เป็นต้น

3. ควรสร้างเครือข่ายหน่วยงานใกล้เคียงหรือเพิ่มหน่วยงานประเภทสังคมสงเคราะห์ให้ครอบคลุมพื้นที่ทุกภูมิภาคเพื่อรองรับผู้รับบริการที่ยังนับวันจะเพิ่มมากขึ้น ซึ่งตรงตามผลการศึกษาที่พบว่าผู้รับบริการที่มีภูมิลาเนาแตกต่างกันนั้น ไม่มีความต้องการที่แตกต่างกัน หมายความว่ามีความต้องการสวัสดิการสังคมอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ

4. ควรหาสถานที่ที่เผยแพร่ผลงานเด่นของผู้รับบริการ ซึ่งอาจเป็นแนวทางการเพิ่มรายได้ของหน่วยงานและผู้รับบริการอีกทางหนึ่งด้วย

The survey were conducted for the following purposes : 1) to examine the needs for different types of social welfare of service users at the Thanyaburi Home for Female Destitute; and 2) to find out the factors affecting their social welfare needs.

A questionnaire was employed to collect the data from 221 service users at the Thanyaburi Home for Female Destitute. Percentage, mean, standard deviation were used to describe the data, and t-test and F-test to test the hypotheses.

The findings were summed up below.

1. Most of the respondents were more than 55 years old and were homeless. They were married and completed primary school. Their hometowns were in the Central Region and they had no income. They used the service at the center for 28 years and used only on type of service. They came for service because they wanted a better quality of life.

2. Overall, they needed social welfare from the center at a high level. All the service aspects which were also found to be needed at a high level were four basic needs, discipline, recreation, occupational training, group treatment physical treatment, and social welfare.

3. The factors significantly affecting their needs for social welfare were age, type of person, marital status, education, number of years that one received service, frequency of coming for service and reason for coming for service. On the other hand, hometown and income before coming for service had no impact on their needs.

#### **Recommendations.**

1. Types of welfare should serve the needs of service users. This research found that most service users wanted to have three meals, so the center should take this need into consideration.

2. New activities should be created so that service users can earn more money. Emphasis should be placed on social needs. For example, services users should be trained on IT so that they can have secondary occupation. Another course, is human resource management to develop service users' potential, and so on.

3. The center should form a network with nearby organizations or set up more social welfare organizations to cover all the regions to accommodate service users whose number is increasing. The finding reveals that service users who come from different hometowns had no difference in their needs. This suggest that people who want social welfare can be found across the regions.

4. There should be a place where the service users' products can be exhibited. This may be another way to increase the income of the organization and that of service users.