

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาล  
ตำบลเวียงชัย อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย  
ชื่อผู้เขียน : นายสมาน กาเผือก  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปีการศึกษา : 2552

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชน ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนของเทศบาลตำบลเวียงชัย ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการบริหารงานจัดการที่ดีของเทศบาลตำบลเวียงชัย กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเวียงชัย จำนวน 140 ราย ใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการวิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐานเป็นค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ค่า t-test และ F-test ในการทดสอบความสัมพันธ์ โดยคำนวณค่าสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ในครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

#### ผลการศึกษา

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายร้อยละ 52.86 เพศหญิง ร้อยละ 47.14 ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 80.00 อาชีพ เกษตรกร ร้อยละ 38.57 ค้าขาย ร้อยละ 36.43 รับจ้างทั่วไป ร้อยละ 20.00 ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านมากกว่า 20 ปีขึ้นไป ร้อยละ 45.00 ส่วนใหญ่เคยมีประสบการณ์ได้เข้ามาติดต่อ และการได้รับบริการหรือติดต่อทำงานร่วมกับ เทศบาลตำบลเวียงชัย ร้อยละ 70.71 ส่วนใหญ่เคยได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเวียงชัย ร้อยละ 77.86

ความรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.62

ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารจัดการที่ดีของ เทศบาลตำบลเวียงชัย มีระดับความคิดเห็นโดยเห็นด้วยในระดับสูง ร้อยละ 63.57 และปานกลาง ร้อยละ 36.43

ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารจัดการที่ดีของ เทศบาลตำบลเวียงชัย มีระดับความคิดเห็นโดยเห็นด้วยในระดับสูงทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวม 3.81 มีค่าเฉลี่ยในระดับสูงมากที่สุด ลดลงตามลำดับดังนี้ ด้านหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ย 3.89 หลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ย 3.86

หลักการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ย 3.83 หลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ย 3.79 หลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 3.76 และหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ย 3.68

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชน ได้แก่ อาชีพ ความรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของเทศบาล และการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการทำงานของเทศบาลของประชาชน ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ประสิทธิภาพที่ใช้บริการหรือทำงานร่วมกับเทศบาลของประชาชนและระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล

ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานของเทศบาลตำบลเวียงชัย พบปัญหาพนักงานบางส่วนขาดความรับผิดชอบ จำนวน 15 ราย ร้อยละ 10.71 ระบบการทำงานล่าช้า จำนวน 12 ราย ร้อยละ 8.57 และ ระเบียบมากเกินไป จำนวน 10 ราย ร้อยละ 7.14

#### ข้อเสนอแนะ

- 1) ภาวการณ์พัฒนาทุกภาคส่วนต้องมีทัศนคติที่ดีต่อการบริหารจัดการที่ดี ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างหลากหลาย บนพื้นฐานของความไว้วางใจ และให้เกียรติซึ่งกันและกัน
- 2) เทศบาลควรยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนให้เกิดผลเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน จะส่งผลให้เกิดกระบวนการบริหารจัดการที่ดี
- 3) ประชาชนต้องรู้จักและรักษาสិทธิหน้าที่ของตนเอง และเคารพสิทธิหน้าที่ของผู้อื่น ภายใต้ระบอบประชาธิปไตย
- 4) ผู้นำในสังคมทุกระดับจะต้องประพฤติปฏิบัติในครรลองที่ถูกต้อง ดีงาม เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีของสังคม

The study aimed to find out the people's opinions on the good governance of the Tambon Wiangchai Municipality and the factors related to their opinions, including problems that they experienced and suggestions that they made on how to manage the municipality efficiently. A questionnaire was employed to collect the data from 140 people in the Tambon Wiangchai Municipality in Wiangchai District, Chiangrai Province. Percentage mean and standard deviation were used to describe the data and t-test and F-test to test the relationship between variables at the 0.05 significant level.

**The findings were summed up below.**

About 52.86 percent of the respondents were male and the other 47.14 percent were female. Eighty percent finished elementary school. They were engaged in agriculture (38.57%), small trade (36.43%), and general employment (20%). The majority lived in the municipality for more than 20 years (45%). They used to contact the Tambon Wiangchai Municipality or to come for services there or to join its activity (70.71%). Most of them also received news and information about the municipality's operation (77.86%).

As a whole, the people had a moderate knowledge about the authority and responsibility of the municipality ( $\bar{x} = 0.62$ ).

About 63.57 percent of the respondents were satisfied with the good governance of the municipality at a high level, while the other 36.43 percent were moderately satisfied with it.

In fact, the respondents were found to be satisfied with the good governance of the Tambon Wiangchai Municipality at a high level in every aspect ( $\bar{x} = 3.81$ ). The highest mean belonged to morality ( $\bar{x} = 3.89$ ), cost-effectiveness ( $\bar{x} = 3.86$ ), participation ( $\bar{x} = 3.83$ ), transparency ( $\bar{x} = 3.79$ ), responsibility ( $\bar{x} = 3.76$ ), and justice ( $\bar{x} = 3.68$ ).

The factors significantly related to the people's opinions were occupation, knowledge about authority and responsibility of the municipality, and access to news and information about its work. In contrast, age, education, experience in using the service there or in working with the municipality, and the number of residential years in the municipality were found to have no relationship with their opinions.

Regarding problems and obstacles in the administration of the Tambon Wiangchai Municipality, 15 respondents (10.71%) stated that some staff members lacked responsibility, 12 (8.57%), said that the work process was slow, and 10 (7.14%), thought that there were too many regulations.

### Recommendations

1) All development sectors must have a good attitude toward good governance. They should exchange their knowledge and experience, as well as accept opinions that are different from them on the basis of trust and the honor system.

2) The municipality should increase the people's participation, in their management in order to have good governance.

3) The people should know and protect their rights as well as respect other people's right under democracy.

4) All social leaders must have ethics to be a good model for the society.