

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญแผนภาพ	ฉ
<b>บทที่ ๑ บทนำ</b>	<b>๑</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๓
การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	๓
ขอบเขตของการวิจัย	๓
วิธีดำเนินการวิจัย	๔
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๔
คำจำกัดความ	๕
<b>บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>๖</b>
ยุทธศาสตร์พระราชทาน เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา	๖
ยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	๘
แนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วม	๒๑
ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ (Maslow's Hierarchical Theory of Motivation)	๓๑
กรอบแนวคิดวงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA)	๓๘
โครงการเครือข่ายภาคประชาชนเฝ้าระวัง (วิทย์เครื่องแดง)	๔๕
<b>บทที่ ๓ วิธีการวิจัย</b>	<b>๔๘</b>
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	๔๘
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๔๙
การสร้างเครื่องมือ	๕๐

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	๕๑
การวิเคราะห์ข้อมูล	๕๑
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	๕๑
<b>บทที่ ๔ ข้อมูล และการวิเคราะห์</b>	<b>๕๔</b>
ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๕๕
ตอนที่ ๒ การแปลผลการประเมินประสิทธิผลการใช้เครือข่ายวิทยุเครื่องแดง ในการป้องกันการก่อเหตุรุนแรงในพื้นที่	๕๗
ตอนที่ ๓ การเปรียบเทียบความคิดเห็นด้านความพึงพอใจในการใช้เครือข่ายวิทยุ เครื่องแดง	๖๑
ตอนที่ ๔ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่นๆ	๖๖
<b>บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>๖๗</b>
สรุป	๖๗
อภิปรายผล	๖๘
ข้อเสนอแนะ	๖๙
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>๗๐</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>๗๒</b>
<b>ประวัติย่อผู้วิจัย</b>	<b>๗๓</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๑	วิถัจกรคุณภาพของเคมีง	๔๐
๒	การจัดตั้งเครือข่ายภาคประชาชนเฝ้าระวัง (วิทยุเครื่องแดง) พื้นที่ ๓ จชต.	๔๗
๓	การจัดตั้งเครือข่ายภาคประชาชนเฝ้าระวัง (วิทยุเครื่องแดง) นอกพื้นที่ ๓ จชต.	๔๗
๔	กลุ่มตัวอย่างในแต่ละสถานะ	๔๕
๕	แสดงลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ ศาสนา ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพหลัก ภูมิลำเนา และจำนวนปีที่ปฏิบัติงานในเครือข่ายวิทยุเครื่องแดง	๕๕
๖	ด้านการวางแผนก่อนการสร้างเครือข่ายวิทยุเครื่องแดง	๕๗
๗	ด้านการปฏิบัติตามแผน	๕๘
๘	ด้านการตรวจสอบ และประเมิน	๕๕
๙	ด้านการปรับปรุงแก้ไข	๕๕
๑๐	ความพึงพอใจในการใช้เครือข่าย	๖๐
๑๑	การเปรียบเทียบกับภูมิลำเนาของผู้ตอบแบบสอบถาม	๖๑
๑๒	การเปรียบเทียบกับศาสนาของผู้ตอบแบบสอบถาม	๖๒
๑๓	การเปรียบเทียบกับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	๖๓
๑๔	การเปรียบเทียบกับอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	๖๔

## สารบัญแผนภาพ

ตารางที่	หน้า
๑ การบริหารงานคุณภาพ “การหมุนวัฏจักร P D C A”	๓๕
๒ เปรียบเทียบความคิดเห็นด้านความพึงพอใจในการใช้เครือข่ายวิทยุเครื่องแดง แยกตามภูมิลำเนา	๖๑
๓ เปรียบเทียบความคิดเห็นด้านความพึงพอใจในการใช้เครือข่ายวิทยุเครื่องแดง แยกตามศาสนา	๖๒
๔ เปรียบเทียบความคิดเห็นด้านความพึงพอใจในการใช้เครือข่ายวิทยุเครื่องแดง แยกตามการศึกษา	๖๔
๕ เปรียบเทียบความคิดเห็นด้านความพึงพอใจในการใช้เครือข่ายวิทยุเครื่องแดง แยกตามอาชีพ	๖๕