

## บทที่ ๕

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่นำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ของเครือข่ายวิทยุเครื่องแดง ในการป้องกันการก่อเหตุรุนแรง ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ สรุปได้ดังนี้

#### สรุป

๑. วัตถุประสงค์การวิจัย มีดังนี้คือ

๑.๑ เพื่อศึกษาถึงปัญหาในการจัดตั้ง ขับเคลื่อน และใช้งาน เครือข่ายวิทยุเครื่องแดง ในการป้องกันเหตุรุนแรงในเขตชุมชน

๑.๒ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ทำให้การจัดตั้ง ขับเคลื่อน และใช้งาน เครือข่ายวิทยุเครื่องแดง เกิดผลสัมฤทธิ์ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ

๒. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็น ประชาชนที่ใช้วิทยุเครื่องแดงและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในเขต กอ.รมน. จังหวัดยะลา และจังหวัดปัตตานี (ประชาชน ๓,๒๓๖ คน เจ้าหน้าที่ ๒๑๓ นาย รวม ๓,๔๔๙ คน โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๕๘ คน

๓. เครื่องมือในการวิจัย คือแบบสอบถามแบบ ที่มีทั้งแบบตรวจสอบรายการ (Check Lists) แบบประเมินค่า และ คำถามปลายเปิด

#### ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

๑. ลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ ศาสนา ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพหลัก ภูมิลำเนา และจำนวนปีที่ปฏิบัติงานในเครือข่ายวิทยุเครื่องแดง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ ๙๐.๑ อายุเฉลี่ย ๓๖.๔ ปี ส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มอายุ ๓๖-๔๕ ปี นับถือศาสนาพุทธ สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. อาชีพรับจ้าง และร่วมเครือข่ายวิทยุเครื่องแดงเฉลี่ย ๒.๓๖ ปี

๒. ด้านการวางแผนก่อนการสร้างเครือข่ายวิทยุเครื่องแดง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามี ความเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐) การใช้เครือข่ายวิทยุเครื่องแดง ในการป้องกันการก่อเหตุรุนแรงในพื้นที่ โดยข้อคิดเห็นที่สำคัญคือ มีการกำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานที่ชัดเจน มีการจัดเตรียมด้านสถานที่ศูนย์วิทยุ ที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ และ มีการศึกษาข้อมูลด้านความต้องการของชุมชน

๓. ด้านการปฏิบัติตามแผน ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีความเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย ๓.๔๖) การใช้เครือข่ายวิทยุเครื่องแดง ในการป้องกันการก่อเหตุรุนแรงในพื้นที่ โดยข้อคิดเห็นที่สำคัญคือ มีการแบ่งพื้นที่รับผิดชอบตามความสามารถของสมาชิกเครือข่าย สมาชิกมีจำนวนเพียงพอต่อพื้นที่ที่รับผิดชอบ และ สมาชิกมีความรู้ความสามารถในการใช้วิทยุเครื่องแดงเป็นอย่างดี

๔. ด้านการตรวจสอบและการประเมินผล ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีความเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย ๓.๔๕) การใช้เครือข่ายวิทยุเครื่องแดงในการป้องกันการก่อเหตุรุนแรงในพื้นที่ โดยข้อคิดเห็นที่สำคัญคือ มีการสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกเครือข่าย และประชาชนในพื้นที่ มีการตรวจสอบและประเมินผลการทำงานอย่างต่อเนื่อง และมีการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตรวจสอบคุณภาพด้านต่างๆ

๕. ด้านการปรับปรุงแก้ไข ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีความเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐) การใช้เครือข่ายวิทยุเครื่องแดงในการป้องกันการก่อเหตุรุนแรงในพื้นที่ โดยข้อคิดเห็นที่สำคัญคือ มีการดำเนินการปรับปรุงเครือข่ายให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา และ มีการตักเตือน อบรม สมาชิกเครือข่ายที่บกพร่องหน้าที่

๖. ด้านความพึงพอใจในการใช้เครือข่าย ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีความเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๕) การใช้เครือข่ายวิทยุเครื่องแดง ในการป้องกันการก่อเหตุรุนแรงในพื้นที่ โดยข้อคิดเห็นที่สำคัญคือ การใช้เครือข่ายวิทยุเครื่องแดงเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับกำลังประชาชน ให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง สามารถพัฒนาชุมชนและป้องกันตนเองได้ หลังจากมีการใช้เครือข่ายวิทยุเครื่องแดงแล้ว เหตุการณ์ในพื้นที่ลดน้อยลง และได้รับข่าวสารที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัยพบว่า ในการจัดตั้งเครือข่ายวิทยุเครื่องแดงในพื้นที่นั้น จะมีการวางแผนการดำเนินการที่ชัดเจน มีการกำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ จัดเตรียมสถานที่ มีการศึกษาสภาพพื้นที่ แบ่งมอบพื้นที่ให้สมาชิก ติดตามผลการดำเนินการ และ ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการอยู่ตลอดเวลา ซึ่งเป็นไปตามขั้นตอน ตามกรอบแนวคิดวงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA)

สำหรับความพึงพอใจในผลการดำเนินงานนั้น มีความคิดเห็นด้วยมาก แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความพึงพอใจสูงในการใช้เครือข่ายวิทยุเครื่องแดงในการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับกำลังประชาชน ให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง สามารถพัฒนาชุมชน และป้องกันตนเองได้

ปัญหาที่จะต้องดำเนินการคือวิทยุเครื่องแดงมีปริมาณไม่เพียงพอ และการซ่อมบำรุงไม่ดี ซึ่งการดำเนินการเครือข่ายวิทยุเครื่องแดงเป็นการเริ่มต้นของ กอ.รมน.ภาค ๔ สน. และเมื่อจัดทำโครงการจนเข้มแข็งแล้ว ควรมีการส่งมอบความรับผิดชอบให้กับองค์กรส่วนท้องถิ่น เพื่อให้มีการดูแลด้วยตนเอง ทั้งในเรื่องการจัดหาวิทยุเพิ่มเติม และการซ่อมบำรุง ส่วนของ กอ.รมน.ภาค ๔ สน. เป็นเพียงผู้ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา และคอยกำกับดูแลเครือข่ายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์

วิทยุเครื่องแดงมีระยะเวลาการใช้งานที่สั้น เมื่อพิจารณาด้านราคาแล้วพบว่า ถ้าจัดหาวิทยุเครื่องแดงในราคาถูก ๑๒๐๐ บาท อายุการใช้งาน ๑ ปี คิดเฉลี่ยเดือนละ ๑๐๐ บาท เมื่อครบ ๑ ปี ก็ควรจะจัดหาใหม่ ซึ่งดีกว่าการซ่อมบำรุง ซึ่งหน่วยรับผิดชอบควรพิจารณาประกอบ และชี้แจงให้เครือข่ายเข้าใจข้างต้น และเพื่อเป็นการลดภาระของ กอ.รมน.ภาค ๔ สน. และ องค์กรส่วนท้องถิ่น ควรให้ประชาชนในเครือข่าย จัดหาด้วยตนเอง เนื่องจากการดูแลพื้นที่เป็นหน้าที่ของทุกคน โดยการจัดหาก่อนแล้วเก็บเงินคืนภายหลัง หรือการดำเนินการด้วยวิธีใดๆ ที่สามารถทำให้สมาชิกสามารถมีวิทยุได้ด้วยตนเอง

## ข้อเสนอแนะ

### ๑. ข้อเสนอในการพัฒนาการปฏิบัติงาน

เมื่อกอ.รมน.ภาค ๔ สน. จัดทำโครงการจนเข้มแข็งแล้ว ควรมีการส่งมอบความรับผิดชอบให้กับองค์กรส่วนท้องถิ่น เพื่อให้มีการดูแลด้วยตนเอง ให้สมาชิกจัดหาวิทยุเป็นของตนเอง ส่วนของ กอ.รมน.ภาค ๔ สน. เป็นเพียงผู้ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา และคอยกำกับดูแลเครือข่ายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์

### ๒. ข้อเสนอในประเด็นการวิจัยต่อไป

หน่วยงานภาครัฐ ควรประเมินผลการใช้งานว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่มี หรือไม่ และควรจัดทำสถิติการใช้วิทยุเครื่องแดงในการแก้ไขเหตุการณ์ในพื้นที่ ให้มีผลการดำเนินงานในเครือข่ายที่แน่นอน