

ชื่อภาคินพนธ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดปัตตานี

ชื่อผู้เขียน : ร.ต.ท.เกรียงไกรยุทธ มากละม้าย

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2552

การศึกษา เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดปัตตานี มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา คือ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดปัตตานี 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดปัตตานี ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ ข้าราชการตำรวจในสังกัดภูธรจังหวัดปัตตานี จำนวน 19 แห่ง จำนวน 352 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ส่วนที่ 4 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดปัตตานี ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ในการศึกษา จำแนกลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย และสำหรับการทดสอบสมมติฐาน ใช้สถิติเชิงอนุมาน Chi-Square หาค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์

#### ผลการศึกษา พบว่า

1. ระดับปัจจัยด้านองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 1.51 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านยุทธศาสตร์องค์การ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 1.78

2. ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมมีประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 4.50 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการปฏิบัติงานยุทธการ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.81

3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดปัตตานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ยุทธศาสตร์องค์การ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการมีบารมีหรือการใช้อิทธิพลเชิงอุดมคติ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการจูงใจเพื่อสร้างแรงจูงใจ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการกระตุ้นทางปัญญา ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการคำนึงถึงปัจเจกบุคคล ภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยนด้านการให้รางวัลตามสถานการณ์ ภาวะผู้นำการ

แลกเปลี่ยนด้านการจัดการอย่างกระตือรือร้นภายใต้เงื่อนไขยกเว้น โครงสร้างองค์การ งบประมาณ องค์การ บุคลากรองค์การ และความร่วมมือของประชาชน

สำหรับปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดปัตตานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ภาวะผู้นำองค์การแบบปล่อยเสรี และภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยนด้านการจัดการอย่างเฉื่อยชาภายใต้เงื่อนไขยกเว้น

#### 4. ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรนำปัจจัยด้านยุทธศาสตร์ ซึ่งประกอบ ด้วยการวางแผนวิเคราะหฺสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กรมาใช้เป็นกรอบปฏิบัติในการวางแผนยุทธศาสตร์การทำงานในทุกระดับสายงาน เพื่อให้การทำงานเป็นระบบมีแบบแผนการทำงานที่ชัดเจน
- 2) เห็นควรปรับโครงสร้างการทำงานของหน่วยงานตำรวจในทุกระดับให้มีโครงสร้างองค์การที่เป็นทางการน้อยลง เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความยืดหยุ่นมากขึ้น การปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีความคล่องตัว รวดเร็ว และสนองต่อความต้องการของประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาอาชญากรรม และเหตุการณ์การความไม่สงบในพื้นที่ที่เกิดขึ้น
- 3) ผู้นำควรเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา และปฏิบัติ เอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชา ทุกคนด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน
- 4) สนับสนุนงบประมาณ เห็นควรสนับสนุนงบประมาณที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความพอเพียง เหมาะสมสอดคล้องกับปริมาณงาน เช่น ค่าตอบแทนพิเศษ
- 5) ควรจัดให้มีการเพิ่มศักยภาพของข้าราชการตำรวจในพื้นที่ในสังกัดภูธรจังหวัดปัตตานี โดยการฝึกอบรมเพิ่มความรู้ทักษะที่เหมาะสมกับสายงานที่รับผิดชอบ และเปิดรับบุคคลที่มีภูมิชำนาญในพื้นที่เพื่อเพิ่มอัตรากำลังพลในการปฏิบัติงานในพื้นที่เพิ่มขึ้น
- 6) ควรแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่เพิ่มขึ้น ในรูปของการจัดชุดมวลชนสัมพันธ์เชิงรุก โครงการพัฒนาเสริมอาชีพต่าง ๆ ตามแนวพระราชดำริปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เพื่อเป็นเครือข่ายการปฏิบัติงานในพื้นที่ให้ประสิทธิผลสูงสุด

The study was conducted for the following objectives : 1) to find out the work efficiency of provincial police in Pattani Province ; and 2) to reveal the factors affecting their work efficiency.

The subjects were 352 policemen at 19 police stations in Pattani Province.

The questionnaire used for data collection consisted of 4 parts the first part contained questions about the general characteristics of the respondents. The second part dealt with the factors affecting their work efficiency. The third part concerned their work efficiency. The last part sought their suggestions. Percentage and mean were used to describe the data, and Chi-square to test the hypotheses.

The findings were summarized below.

1. Overall, the organizational factors contributed to their work efficiency at a high level ( $\bar{x} = 1.51$ ). The organizational strategy was the dimension that received the highest mean ( $\bar{x} = 1.78$ ).

2. The policemen's work efficiency was found to be moderate ( $\bar{x} = 4.50$ ). The highest mean belonged to strategic operation ( $\bar{x} = 4.81$ ).

3. The factors significantly related to their work efficiency at the 0.05 level were organization strategy, change leadership in terms of prestige and idealistic power,

change leadership in terms of motivation to create inspiration, change leadership in terms of intellectual stimulus, change leadership in consideration of individuality, change leadership in terms of providing a reward as appropriate, exchange leadership in terms of enthusiastic management under the exception conditions, organizational structure, budget, personnel, and cooperation from the public.

The factors that had no relationship with the policemen's work efficiency at the 0.05 level were laissez – fare leadership and exchange leadership in terms of idle management under the exception conditions.

#### 4. Recommendations

1) Strategic factors which consisted of planning of internal and external analysis of the organization should be used as the framework for strategic planning of the operation at all levels and work lines so as to work systematically with a clear action plan.

2) The police organizations at all levels should be restructured there should be less formality in order to be more flexible and to work more speedily to serve the needs of people who have been affected by the problems of crime and violence in local areas.

3) The leaders should act as good models for the subordinates and should treat them equally and fairly.

4) Enough budget should be allocated to provincial police stations and the pay should match the workload. For example, extra pay should be provided to policemen in risky areas.

5) The policemen in Pattani province should be trained to upgrade their skills suitable for their work line. More policemen should be recruited from local people.

6) More cooperation should be sought from local people by means of setting up an aggressive public relations unit, an occupational training project in line with the King's sufficiency economy in order to build a network that can increase the policemen's work efficiency to the highest level.