

ชื่อภาคนิพนธ์ : พฤติกรรมการใช้วิทยุสื่อสารประชาชน CB245MHz. กรณีศึกษา ประชาชนในเขต  
เทศบาลนครยะลา

ชื่อผู้เขียน : นายสุภกิจ แสงแก้ว

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2552

---

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 1)ศึกษาพฤติกรรมการใช้วิทยุสื่อสารประชาชน CB245MHz. ของประชาชนในเทศบาลนครยะลา 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้วิทยุสื่อสารประชาชน CB245MHz. ของประชาชนในเขตเทศบาลนครยะลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นผู้ใช้วิทยุสื่อสารประชาชน CB245MHz. ทั้งในกลุ่มของหน่วยงานราชการ ร้านค้า/ธุรกิจเอกชน ประชาชนตามชุมชนทั่วไปในเขตเทศบาลนครยะลา และหน่วยงานสาธารณสุข กู้ภัยที่มีการนำเข้าและจดทะเบียนอย่างถูกต้อง จำนวน 201 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ t-test และ F-test ตามลักษณะของตัวแปร

#### ผลการศึกษา พบว่า

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 30-40 ปี จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/พนักงานบริษัท มีรายได้ 5,000-10,000 บาท มีประสบการณ์การใช้วิทยุสื่อสารประชาชน CB245MHz. ระหว่าง 1-2 ปี ส่วนมากเคยผ่านการอบรม
2. ความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 43.8 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจระดับต่ำ ร้อยละ 31.8 และมีความรู้ความเข้าใจระดับปานกลาง ร้อยละ 24.4
3. รูปแบบการมี-ใช้วิทยุสื่อสารประชาชน CB245MHz. มากกว่าครึ่งมีวิทยุสื่อสารประชาชน CB245MHz. ใช้จากการซื้อส่วนตัว มีหมายเลข กทช. และจดทะเบียนถูกต้อง ส่วนมากสังกัดสถานีแม่ข่าย จุดประสงค์การใช้วิทยุสื่อสารประชาชน CB245MHz. คือ รับฟังข่าวสาร

4. พฤติกรรมการใช้วิทยุสื่อสารประชาชน CB245MHz. โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่ง มีค่าเฉลี่ย 2.99 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีพฤติกรรมอยู่ในระดับดี 2 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการติดต่อ สถานีแม่ข่าย - ความถี่ และ 2. ด้านมารยาทในการใช้วิทยุสื่อสารประชาชน CB245MHz. มี พฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ด้านการบำรุงรักษาวิทยุสื่อสารประชาชน CB245MHz.

5. ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้วิทยุสื่อสารประชาชน CB245MHz. ของประชาชน ใน เขตเทศบาลนครยะลา ได้แก่ ตัวแปรอาชีพ ประสบการณ์การใช้วิทยุ การผ่านการอบรม และความรู้ ความเข้าใจ ส่วนตัวแปรเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และรูปแบบการใช้วิทยุสื่อสารสังกัดสถานี แม่ข่าย ไม่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้วิทยุสื่อสารประชาชน CB245MHz.

ข้อเสนอแนะ สำนักงาน กทช. ควรจัดอบรมองค์ความรู้เกี่ยวกับการใช้วิทยุสื่อสารให้ ประชาชน มีการจัดระเบียบของการคลื่นวิทยุสื่อสารให้ถูกต้อง และควรมีการตัดเตือนหรือลงโทษผู้ ที่ใช้วิทยุสื่อสารในทางที่ไม่เหมาะสม เช่น การพูดจาไม่สุภาพ มารยาทในสื่อสาร เป็นต้น

The purpose of the study was twofold : 1) to examine the behavior of people in the Nakorn Yala Municipality in using CB245 MHz., and 2) to identify the factors related to their behavior. A questionnaire was used to collect the data form 201 people in government agencies, shops/private businesses, and in communities in the Nakorn Yala Municipality, including legal rescue non-profit organizations. Frequency, percentage, mean and standard deviation were used to describe the data, while t-test and F-test were used to test the hypotheses.

The findings were summarized below.

1. General characteristics of the sample. Most to the respondents were males, aged 30-40, and completed secondary school or equivalent. They were engaged in small trade, self-employment/company employees and earned 5,000 – 10,000 baht a month. They had an experience of using CB245 MHz. for 1-2 years. Most of them had been trained to do so.

2. Most respondents had a good knowledge and understanding about using CB245 MHz. (43.8%), followed by those with a 'low' knowledge and understanding (31.8%), and those with a moderate knowledge and understanding (24.4%).

3. Regarding the pattern of possessing and using CB245 MHz, more than half had CB245 MHz. by purchase and had the number and the registration certificate.

Most were affiliated with the network station. The major purpose of using it was to listen to news.

4. Overall, the behavior of using CB245 MHz. was found to be moderate ( $\bar{x} = 2.99$ ). Two behaviors were found to be at a good level : 1) contact with the network station – frequency and 2) manner of using CB245 MHz. was found to be moderate in one aspect, i.e., maintenance of CB245 MHz.

5. Factors significantly affecting the behavior of using CB245 MHz. of the people in the Nakorn Yala municipality were occupation, experience in using radio, attending training courses, and knowledge and understanding of how to use CB245 MHz. On the other hand, sex, age, education, income, and pattern of radio use, and affiliated network station had no impact on their use of CB245 MHz.

It was recommended that the Office of National Communication Commission provide the public with training on how to use radio for communication. The radio frequency must be systematically assigned to people. There should be warnings and penalties for those who use the radio unsuitably, such as using vulgar language, etc