

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1. สาเหตุสำคัญอันเกี่ยวพันในการเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครร่วมด้วยช่วยกัน ประกอบด้วย
 - 1.1 การมีแบบอย่างที่ดีของอาสาสมัครหรือมีบุคคล ชุมชนหรือองค์กร
 - 1.2 ต้นแบบความพร้อมของอาสาสมัครเชิงเวลาหรือการสนับสนุนจากครอบครัวหรือสมาชิกในสังคมเครือข่าย
 - 1.3 กระบวนการให้ความรู้ และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน
 - 1.4 การได้รู้จักบุคคลต่างอาชีพ ต่างประสบการณ์
 - 1.5 ความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานราชการซึ่งใกล้ชิดกับสถานีวิจัยร่วมด้วยช่วยกัน
2. กิจกรรมในการเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครร่วมด้วยช่วยกัน ประกอบด้วย
 - 2.1 อาสาสมัครกู้ภัย กู้ชีพฉุกเฉิน
 - 2.2 ช่วยงานประจำศูนย์วิทยุฯ
 - 2.3 อาสาสมัครรายงานจราจร
 - 2.4 รับสายโทรศัพท์ภาครายการสด
3. ปัญหาและอุปสรรคในการเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครร่วมด้วยช่วยกัน ประกอบด้วย
 - 3.1 ขาดแคลนเครื่องมือ อุปกรณ์ในการปฐมพยาบาลหรือช่วยชีวิต
 - 3.2 ข้อมูลข่าวสารที่คลาดเคลื่อน เช่น พิกัดที่ตั้ง จุดเกิดเหตุ
 - 3.3 การจราจรที่ติดขัด ทำให้ใช้เวลาในการเดินทางมาก
 - 3.4 เครื่องอำนวยความสะดวก เป็นผลให้พลังความร่วมมือมีน้อย
 - 3.5 ขาดทักษะความชำนาญในการช่วยเหลือ
4. ข้อเสนอแนะสำคัญ คือ
 - 4.1 ควรให้วิธีการดำเนินงานที่ถูกต้องแก่เจ้าหน้าที่และอาสาสมัคร
 - 4.2 ควรขยายพื้นที่ออกอากาศ เพื่อสร้างเครือข่ายการทำงานที่กว้างขึ้น
 - 4.3 ควรสนับสนุนการใช้วิทยุสื่อสาร เพราะมีค่าใช้จ่ายน้อย
 - 4.4 ควรประสานงานภาคราชการเรื่องข้อมูลต่างๆ ให้ถูกต้อง รวดเร็ว
 - 4.5 ควรฝึกทักษะ ความชำนาญต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

The three objectives of the study were

- 1) to find out the reasons for becoming “Ruam Duay Chuay Kan” volunteers
- 2) to examine the level of participation in the “Ruam Duay Chuay Kan” activities
- 3) to identify the problems, obstacles and suggestions about the volunteers’ participation.

The key informants in the study were 15 “Ruam Duay Chuay Kan” volunteers who worked in Bangkok and the nearby provinces. The study revealed the reasons for the volunteers to participate in the “Ruam Duay Chuay Kan” project. This includes research questions like: why they devoted their time and energy to work for society; and why they have continued to work for the “Ruam Duay Chuay Kan” radio station for 12 years. This qualitative research employed documentary research and in-depth interview as techniques for collecting the primary data. The received data were analyzed and processed along with the secondary data from academic documents.

The findings were summarized as below

1. Reasons for becoming “Ruam Duay Chuay Kan” volunteers were
 - 1.1 They regarded “Ruam Duay Chuay Kan” volunteers as a good role-model.
 - 1.2 The volunteers were available to devote their time, and they also received support from their families or their relatives.
 - 1.3 They were educated and given useful information that were necessities for working

การศึกษาคั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาสาเหตุที่อาสาสมัครร่วมด้วยช่วยกันในการเข้าเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่าย อาสาสมัครร่วมด้วยช่วยกัน
2. เพื่อศึกษากิจกรรมการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครร่วมด้วยช่วยกัน
3. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครร่วมด้วยช่วยกัน

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญในการศึกษาคั้งนี้ คือ อาสาสมัครร่วมด้วยช่วยกันที่ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 15 คน การศึกษาคั้งนี้ ศึกษาสาเหตุในการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครร่วม ด้วยช่วยกัน ว่าเหตุใดอาสาสมัครร่วมด้วยช่วยกัน จึงทุ่มเทแรงกาย แรงใจในการทำงานเพื่อสังคมและยื่นมือทำงานร่วมกับสถานีวิฑูรร่วมด้วยช่วยกันมา 12 ปี โดยวิธีการศึกษาวิจัยได้กำหนดวิธีการศึกษาวิจัยโดยใช้วิธีการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) อันประกอบไปด้วย การศึกษาข้อมูลเอกสาร (Documentary Research) และการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ นำมาใช้ในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลร่วมกับการรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาคั้งนี้ว่าข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ คือ การพรรณนาข้อมูลตามปรากฏการณ์และการวิเคราะห์ข้อมูลตามที่ได้เก็บรวบรวมมา

1.4 They could get to know people from different occupations and different experiences.

1.5 They could build a good relationship with government agencies which worked closely with the "Ruam Duay Chuay Kan" radio station.

2. "Ruam Duay Chuay Kan" activities are:

2.1 Being rescue volunteers

2.2 Welding the work of the radio center

2.3 Reporting traffic conditions on voluntary basis

2.4 Answering phone calls in live programs.

3. Problems and obstacles to participation in the "Ruam Duay Chuay Kan" activities

3.1 Having no enough supply of first aid kits

3.2 Wrong information such as location of the accidental scene

3.3 Wasting travelling time due to traffic congestion

3.4 Poor cooperation due to a poor network

3.5 Lack of skills in assisting people.

4. Recommendations

4.1 The staff and the volunteers should be trained on how to carry out their work correctly;

4.2 The broadcasting area should be expanded to broaden the operational network;

4.3 There should be support on mobile radio using for saving cost;

4.4 There should be coordination on providing correct information speedily;

4.5 The staff and the volunteers should continuously practice their skills.