

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยสนับสนุนต่อการเป็นผู้บริหารสตรีระดับสูง ในธุรกิจการเงินการธนาคาร และศึกษาแนวคิดทางจิตวิทยา อันได้แก่ แนวคิดบุคลิกภาพ แนวคิด ค่านิยมในการทำงาน และแนวคิดแรงจูงใจในการทำงานต่อการเป็นปัจจัยสนับสนุนการเป็นผู้บริหารสตรีระดับสูง โดยทำการศึกษาจากผู้บริหารสตรีระดับสูงในธุรกิจการเงินการธนาคารที่จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์ จำนวน 45 บริษัท จำนวน 104 ท่าน และตัวแทนจากธนาคารแห่งประเทศไทย การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม ทั้งนี้มีแบบสอบถามตอบกลับจำนวน 75 ชุด คิดเป็นร้อยละ 72.12 และทำการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารสตรีระดับสูงจำนวน 3 ท่าน เพื่อนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ไปเติมเต็มข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุงาน สถานภาพสมรส พื้นฐานการศึกษา และพื้นฐานครอบครัวมีผลสนับสนุนต่อการเป็นผู้บริหารสตรีระดับสูง นอกจากนี้พบว่าผู้บริหารสตรีระดับสูงในธุรกิจดังกล่าวมีองค์ประกอบบุคลิกภาพเรียงจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ บุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึก บุคลิกภาพแบบประนีประนอม บุคลิกภาพแบบแสดงตัว บุคลิกภาพแบบเปิดรับประสบการณ์และบุคลิกภาพแบบหัวนไหว

ผู้บริหารสตรีระดับสูงมีค่านิยมในการทำงานด้านการให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้อื่น ค่านิยมด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ ค่านิยมด้านการมีวิสัยทัศน์ผู้นำและค่านิยมในการทำงานเป็นทีม ส่วนแรงจูงใจในการทำงานของผู้บริหารสตรีระดับสูง พบว่า ผู้บริหารสตรีระดับสูงมีแรงจูงใจในการทำงานด้านความต้องการอำนาจในระดับมากที่สุด รองลงมาคือแรงจูงใจในการทำงานด้านความต้องการความสำเร็จและแรงจูงใจในการทำงานด้านความต้องการความผูกพันในระดับต่ำที่สุด

The purpose of this study is to investigate factors supporting to be women executives in bank and finance business and to study concepts of psychology: Big Five Personality, Work Values and Work Motivation that support to be women executives. Since this study is the survey research, the data were collected by two methods. One from questionnaires mailed to women executives of 45 companies listed on Stock Exchange of Thailand (SET), which has population in this survey is totally 104 persons, and sample from Bank of Thailand. Another from in depth interview 3 persons by purposive random sampling. The response rates of questionnaire were 72.12%.

The core findings indicate that personal factor that is work period, marital status, educational background and family background have also supported to be women executives. Moreover, in concept of personality test by Big Five (Costa and McCrea, 1992) can be arranged from high to low level as follows: Conscientiousness, Agreeableness, Extraversion, Openness to the experience and Neuroticism.

In part of work values of women executives found that women executives give precedence to work values in developing other, integrity and honesty, visionary of leader and value in team work. And finally issue is work motivation, found that women executives emphasis on need for power in the highest rate, moderate in need for achievement and low in need for affiliation.